

Introducción

CALZMEXICO, S.A. de C.V., sociedad anónima de capital variable, con nombre comercial **CALZMEXICO**, RFC **CAL2207201X9**, con domicilio fiscal en Avenida Presidente Masaryk núm. 169, Piso 2, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México, México, entre las calles Hegel y Lamartine, pone a disposición de los clientes que deseen aprovecharlos descuentos, beneficios y servicios en las tiendas “Intimissimi” —tanto tiendas operadas directamente como tiendas franquiciadas participantes— y en el sitio web www.intimissimi.it. Para disfrutar de dichos beneficios, los clientes deberán ser titulares de la tarjeta “My Intimissimi”: la emisión de la tarjeta “My Intimissimi” —en adelante, la “Tarjeta My Intimissimi”— y su uso se rigen por las siguientes condiciones —en adelante, también el “Reglamento”—, las cuales el “Cliente Destinatario” deberá leer cuidadosamente. La activación de la “Tarjeta My Intimissimi”, de conformidad con los procedimientos establecidos en el punto 6 siguiente, implica la aceptación de este Reglamento por parte del Cliente. Calzedonia se reserva el derecho de modificar periódicamente, incluso de forma parcial, estas condiciones, y las modificaciones correspondientes entrarán en vigor 10 —diez— días naturales después de su publicación en www.intimissimi.com/loyaltylanding.

En caso de que el “Cliente Destinatario” no acepte las modificaciones realizadas, tendrá derecho a cancelar su registro, derecho que, en cualquier caso, le corresponde en cualquier momento, según se especifica más adelante. El uso de la Tarjeta después de la entrada en vigor de las modificaciones implica, mediante conducta concluyente, la aceptación de las modificaciones realizadas. Asimismo, Calzedonia se reserva el derecho de suspender, temporal o permanentemente, en cualquier momento, este programa de lealtad, sin que el Cliente tenga derecho a presentar reclamación alguna al respecto —sin perjuicio del respeto a los derechos ya adquiridos por los participantes hasta ese momento—, mediante aviso en su sitio web www.intimissimi.com y/o en los puntos de venta participantes. Este Reglamento está siempre disponible para su consulta en www.intimissimi.com/loyaltylanding.

1. Promotor

CALZMEXICO, S.A. de C.V., sociedad anónima de capital variable, con nombre comercial **CALZMEXICO**, RFC **CAL2207201X9**, con domicilio fiscal en Avenida Presidente Masaryk núm. 169, Piso 2, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México, México, entre las calles Hegel y Lamartine.

2. Canales de participación

Todas las tiendas Intimissimi, ya sean gestionadas directamente por CALZMEXICO S.A. de C.V. —denominadas “tiendas operadas directamente”— o franquiciadas y, por lo tanto,

gestionadas por otras entidades corporativas —denominadas “tiendas franquiciadas”—, que participen en la iniciativa exhibiendo el material publicitario e informativo correspondiente. La lista de tiendas participantes en la iniciativa puede consultarse en el sitio web www.intimissimi.com/loyaltylanding.

Sitio web de comercio electrónico: www.intimissimi.com

3. Territorio

República Mexicana.

4. Tipo / Nombre / Finalidad de la iniciativa / Duración

Se trata de una iniciativa promocional que consiste en un programa de lealtad basado en la acumulación de puntos en una tarjeta digital denominada “My Intimissimi” y en el otorgamiento de beneficios exclusivos a sus titulares. La finalidad de la iniciativa es fomentar la lealtad de los Clientes a través de un programa que recompensa a los Clientes titulares de la tarjeta “My Intimissimi”. Sin perjuicio de lo establecido en los considerandos, en el punto 7 —“Procedimientos de operación”— y en el punto 10 —“Interrupción del programa – Desactivación de la Tarjeta – Disposiciones varias”—, la tarjeta “My Intimissimi” no está sujeta a una fecha de vencimiento.

5. Destinatarios

Consumidores finales mayores de edad que sean titulares de la Tarjeta “My Intimissimi”, de conformidad con los procedimientos de registro y operación indicados a continuación.

6. Procedimientos de registro

La tarjeta para adquirir el “Estatus Silver” podrá ser emitida al Cliente en formato digital directamente por uno de los puntos de venta ubicados dentro de los Territorios mencionados en el artículo 8.1, mediante el acceso al sitio web www.intimissimi.com/loyaltylanding, o contactando a atención al cliente al 0454520013. Este es un número de tarificación especial. El costo equivale al de una llamada nacional; la tarifa depende del operador telefónico.

El registro al programa de lealtad de la tarjeta “My Intimissimi” requerirá la creación de una cuenta específica “My Intimissimi”, que permitirá al Cliente acceder a su página personal en el sitio web de comercio electrónico de la marca. Los sistemas de registro impedirán que Clientes menores de edad se inscriban en el programa de lealtad.

La activación/registro se lleva a cabo en cumplimiento con la normativa en materia de privacidad. La tarjeta My Intimissimi es personal e intransferible. Cada Cliente no podrá

activar más de una tarjeta durante su periodo de validez. La Tarjeta My Intimissimi es para uso exclusivamente privado y no comercial.

El Cliente podrá solicitar libremente su baja del programa de lealtad en cualquier momento, contactando a atención al cliente al email hello@intimissimi.com. Este es un número de tarificación especial. El costo equivale al de una llamada nacional; la tarifa depende del operador telefónico. También podrá hacerlo accediendo al sitio web www.intimissimi.com/loyaltylanding.

7. Procedimientos de operación

La Tarjeta “My Intimissimi” dará al Cliente la posibilidad de alcanzar 3 niveles diferentes de ESTATUS mediante la acumulación de puntos en sus compras. Dependiendo del estatus al que pertenezca, el Cliente recibirá recompensas crecientes.

“Estatus Silver”

Se adquiere de forma inmediata al activar/registrar la tarjeta “en blanco”.

Cuando un Cliente con “Estatus Silver” alcanza 200 puntos, pasa al siguiente nivel: “Estatus Gold”. Cualquier punto excedente a los utilizados para alcanzar el nuevo estatus será acreditado inmediatamente.

Si el Cliente con “Estatus Silver” no alcanza 200 puntos dentro de los 365 días posteriores a la fecha de registro, permanecerá en el nivel “Estatus Silver” y su saldo de puntos se reiniciará a cero.

Si un Cliente con “Estatus Silver” alcanza 1,000 puntos antes de adquirir el “Estatus Gold”, pasará directamente al “Estatus Platinum”. Cualquier punto excedente a los utilizados para alcanzar el nuevo estatus será acreditado inmediatamente.

“Estatus Gold”

El Cliente alcanza este estatus una vez que haya acumulado 200 puntos. Cualquier punto excedente a los utilizados para subir de nivel será acreditado inmediatamente al nuevo estatus.

En cuanto se alcancen 1,000 puntos, el Cliente pasará al nivel “Estatus Platinum”. Cualquier punto excedente a los utilizados para alcanzar el nuevo estatus será acreditado inmediatamente.

Un año después de alcanzar el nivel “Estatus Gold”, y así sucesivamente año con año, el Cliente:

si ha acumulado entre 200 y 999 puntos, conservará el nivel “Estatus Gold”, y se mantendrán los puntos excedentes a los utilizados para conservar dicho estatus;

si ha acumulado menos de 200 puntos, su saldo de puntos se reiniciará a cero y regresará al nivel “Estatus Silver”.

“Estatus Platinum”

El Cliente alcanza el “Estatus Platinum” una vez que haya acumulado 800 puntos desde la obtención del nivel “Estatus Gold”, o si ha acumulado 1,000 puntos desde el “Estatus Silver”. Al subir de estatus, cualquier punto excedente a los utilizados para el cambio de nivel será acreditado inmediatamente.

Un año después de alcanzar el nivel “Estatus Platinum”, y así sucesivamente año con año, el Cliente:

si ha acumulado más de 1,000 puntos, conservará el nivel “Estatus Platinum”, y se mantendrán los puntos excedentes a los utilizados para conservar dicho estatus;

si ha acumulado menos de 1,000 puntos, su saldo de puntos se reiniciará a cero y regresará al nivel “Estatus Gold”.

8. Acumulación de puntos

Los puntos de lealtad se cargarán automáticamente en la Tarjeta “My Intimissimi” activada con cada compra realizada en uno de los puntos de venta “Intimissimi” participantes o a través del sitio web de comercio electrónico www.intimissimi.com/loyaltylanding, a razón de un punto por cada euro gastado, redondeado hacia abajo; por ejemplo, \$15 MXN = 1 punto.

La acreditación de puntos derivados de compras realizadas en el sitio web de comercio electrónico solo será posible después de ingresar los datos de la Tarjeta en la cuenta de e-commerce correspondiente. La vinculación de la Tarjeta con la cuenta de e-commerce deberá realizarse una sola vez y será almacenada por el sistema para compras posteriores. Para tener derecho a los puntos, el Cliente deberá identificarse antes de la emisión del ticket de compra, presentando su Tarjeta “My Intimissimi” o indicando su apellido, nombre o la dirección de correo electrónico proporcionada para su activación. En caso de compra vía e-commerce, el Cliente deberá acceder al sitio ingresando sus credenciales.

La falta de identificación del titular de la Tarjeta en la forma indicada anteriormente impedirá la carga de puntos, sin que sea posible cargarlos posteriormente. El Cliente podrá consultar en cualquier momento su saldo de puntos acumulados solicitándolo en

cualquiera de los puntos de venta “Intimissimi” participantes o consultando el sitio web www.intimissimi.com/loyaltylanding.

Los puntos serán cargados y contabilizados por el sistema diariamente. En caso de problemas técnicos imprevistos, podrán cargarse dentro de un plazo mayor, hasta un máximo de 15 días. Las devoluciones implicarán el débito de puntos conforme a los mismos criterios utilizados para su acreditación. La emisión de una “Gift Card Intimissimi” generará la acreditación de los puntos correspondientes. Por lo tanto, las compras posteriores pagadas parcial o totalmente con una Gift Card por su titular no generarán acreditación de puntos por la parte del valor del ticket pagada con dicha Gift Card.

Podrán introducirse campañas de puntos dobles o triples, las cuales serán publicitadas adecuadamente. La Tarjeta no constituye bajo ninguna circunstancia una tarjeta de pago; los puntos acumulados en ella no podrán transferirse ni convertirse en dinero en efectivo o productos.

8 a. Acumulación de puntos y beneficios entre países

Los Clientes titulares de una Tarjeta “My Intimissimi” también podrán acumular puntos mediante compras realizadas en los puntos de venta presentes en los Territorios indicados a continuación. La acumulación de dichos puntos permitirá su acreditación para efectos de alcanzar estatus y disfrutar de las recompensas previstas por este Reglamento en la República Mexicana. Los puntos de lealtad se cargarán en la Tarjeta “My Intimissimi” del Cliente de acuerdo con el tipo de conversión mostrado a continuación.

ITALIA | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER | NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

AUSTRIA | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER | NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

BÉLGICA | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER | NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

CHIPRE | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER | NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

CROACIA | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER | NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

REPÚBLICA CHECA | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 25 CZK = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER | NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

ESTONIA | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER |
NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

FRANCIA | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER |
NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

ALEMANIA | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER |
NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

JAPÓN | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 100 YEN = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER |
NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

HONG KONG | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 10 HKD = 1 PUNTO | NIVEL 1:
SILVER | NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

HUNGRÍA | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 400 HUF = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER
| NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

LETONIA | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER |
NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

LITUANIA | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER |
NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

LUXEMBURGO | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER |
NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

MALTA | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER | NIVEL
2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

PAÍSES BAJOS | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER |
NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

POLONIA | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 4 PLN = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER |
NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

PORTUGAL | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER |
NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

RUMANIA | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 5 LEI = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER |
NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

ESLOVAQUIA | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER |
NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

ESLOVENIA | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER | NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

ESPAÑA | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER | NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

SUIZA | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 1 CHF = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER | NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

SUECIA | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 10 SEK = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER | NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

TURQUÍA | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 100 TL = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER | NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

UCRANIA | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 50 UAH = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER | NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

REINO UNIDO | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 1 GBP = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER | NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

ESTADOS UNIDOS | VALOR DE PUNTOS EN MONEDA LOCAL: 1 USD = 1 PUNTO | NIVEL 1: SILVER | NIVEL 2: GOLD | NIVEL 3: PLATINUM

Como beneficio adicional, al Cliente titular de una Tarjeta “My Intimissimi” que realice compras en los puntos de venta de los Territorios arriba indicados se le otorga la posibilidad de aprovechar, exclusivamente al momento de la compra, los descuentos reservados por cada país para el nivel de Estatus específico del Cliente.

9. Beneficios

Los Clientes titulares de una Tarjeta “My Intimissimi” podrán beneficiarse de numerosos descuentos, campañas promocionales, concursos con premio e iniciativas especiales dedicadas, los cuales serán publicitados y comunicados adecuadamente en cada ocasión. El Cliente podrá aprovechar los beneficios dedicados únicamente previa presentación de su Tarjeta “My Intimissimi”. En particular, se definen los siguientes descuentos:

El envío estándar y las devoluciones serán siempre gratuitos en compras de e-commerce para miembros de status Gold y Platinum. No obstante, los costos de envío express y de envíos a zonas extendidas correrán a cargo del Cliente.

Para miembros con Estatus Gold: por cada 200 puntos acumulados, se emitirá un cupón de \$450 MXN de descuento, válido por 30 días a partir de su emisión, en una compra

mínima de \$2,199 MXN. El cupón podrá combinarse con otros descuentos y promociones, con excepción de las rebajas.

Para miembros con Estatus Platinum: por cada 200 puntos acumulados, se emitirá un cupón de \$600 MXN de descuento, válido por 30 días a partir de su emisión, en una compra mínima de \$2,199 MXN. El cupón podrá combinarse con otros descuentos y promociones, con excepción de las rebajas.

Para miembros con Estatus Silver: con motivo del cumpleaños del Cliente y exclusivamente durante el periodo comprendido entre los 7 días previos y los 21 días posteriores a la fecha de cumpleaños, los miembros con Estatus Silver tendrán derecho a recibir puntos dobles en las compras realizadas.

Para miembros con Estatus Gold: con motivo del cumpleaños del Cliente y exclusivamente durante el periodo comprendido entre los 7 días previos y los 21 días posteriores a la fecha de cumpleaños, los miembros con Estatus Gold tendrán derecho a un descuento del 20% en una sola compra, el cual podrá combinarse con otros descuentos y promociones, excluyendo rebajas.

Para miembros con Estatus Platinum: con motivo del cumpleaños del Cliente y exclusivamente durante el periodo comprendido entre los 7 días previos y los 21 días posteriores a la fecha de cumpleaños, los miembros con Estatus Platinum tendrán derecho a un cupón de 25% de descuento, el cual podrá combinarse con otros descuentos y promociones, excluyendo rebajas.

10. Interrupción del programa – Desactivación de la Tarjeta – Disposiciones varias

Calzedonia se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar el programa de lealtad de la Tarjeta “My Intimissimi” y los servicios relacionados en cualquier momento y a su entera discreción. Se dará aviso adecuado de dichas modificaciones, suspensiones o discontinuaciones mediante la publicación del aviso correspondiente en el sitio web www.intimissimi.com y/o en los puntos de venta participantes. Sin perjuicio de cualquier otro derecho previsto por la ley, incluido el derecho a reclamar la indemnización por daños y perjuicios, Calzedonia podrá revocar el derecho del Cliente a utilizar la Tarjeta y desactivarla en caso de que esta sea utilizada en violación de las condiciones establecidas en este Reglamento o sea utilizada con fines fraudulentos o perjudiciales para la imagen y la marca “Intimissimi”. Asimismo, previa notificación, Calzedonia se reserva el derecho de desactivar la Tarjeta “My Intimissimi” y su correspondiente activación/registro en caso de falta de uso de la Tarjeta o inactividad del Cliente por un periodo superior a 5 años. En caso de revocación y desactivación, el Cliente ya no podrá utilizar los beneficios y servicios de la Tarjeta “My Intimissimi”. Calzedonia no será

responsable por cualquier consecuencia, directa o indirecta, relacionada con fallas en el funcionamiento del programa de lealtad que no dependan de su propia voluntad. Calzedonia no será responsable por cualquier uso fraudulento, indebido o abusivo de la Tarjeta.

11. Política de privacidad para el tratamiento de datos personales

Para obtener información sobre los datos personales tratados con motivo de la participación en el programa de lealtad, favor de consultar la [Política de Privacidad](#), apartado “¿Por qué tratamos tus datos?”, “Programa de Lealtad My Intimissimi”.

12. Contacto

Para cualquier otra información relacionada con la Tarjeta “My Intimissimi”, el Cliente puede consultar el sitio web www.intimissimi.it, contactar a atención al cliente al email hello@intimissimi.com o visitar cualquier punto de venta “Intimissimi” participante.

Última actualización: 22/06/2026