

## OPĆI UVJETI ONLINE PRODAJE

Ovi Online uvjeti primjenjuju se isključivo na prodaju na daljinu putem interneta odgovarajuće opisanih i ilustriranih proizvoda na mrežnoj stranici [www.intimissimi.com](http://www.intimissimi.com) (dalje u tekstu „**Proizvod/i**“).

U slučaju promjene Online uvjeta, na kupnju Proizvoda od strane Kupca (dalje u tekstu „**Kupac**“) primjenjivat će se Online uvjeti objavljeni na mrežnoj stranici prilikom slanja Prijedloga narudžbe (dalje u tekstu „**Prijedlog narudžbe**“). U odgovarajućem odjeljku mrežne stranice moguće je provjeriti [prethodne verzije Online uvjeta](#) koje se mogu spremirati i ispisati.

Kupac je obvezan pročitati i prihvatiti ove Online uvjete prije nego izvrši svoj Prijedlog narudžbe. Slanjem Prijedloga narudžbe Kupac potvrđuje da je u potpunosti razumio i da izričito prihvaća ove Online uvjete i ono što je navedeno u Prijedlogu narudžbe.

Pravne informacije potražite u sljedećim odjeljcima:

[Politika zaštite privatnosti](#)

[Uvjeti korištenja mrežne stranice](#)

[Politika kolačića](#)

### 1. STRANE

- 1.1 Trgovac Proizvoda (dalje u tekstu „**Trgovac**“) je CALZEDONIA S.p.A. s registriranim uredom u Via Portici Umberto Primo n. 5/3 - 37018 Malcesine (VR), i sjedištem u Via Monte Baldo n. 20 - 37062 Dossobuono di Villafranca (VR), telefon: +390458604111, adresa e-pošte [hello@intimissimi.com](mailto:hello@intimissimi.com), s poreznim identifikacijskim brojem i brojem u registru poslovnih subjekata 01037050422 i PDV brojem 02253210237.
- 1.2 Ovi Online uvjeti reguliraju kupnju proizvoda na mrežnoj stranici [www.intimissimi.com](http://www.intimissimi.com) (dalje u tekstu „**Mrežna stranica**“) i ne reguliraju prodaju proizvoda i pružanje usluga od strane subjekata koji nisu Trgovac, a koji mogu biti prisutni na mrežnoj stranici putem poveznica, banner oglasa ili drugih hiperveza. Trgovac nije odgovoran za isporuku proizvoda ili pružanje usluga od trećih strana.
- 1.3 Kupac se identificira pomoću podataka koje je naveo u Prijedlogu narudžbe. Zabranjeno je davanje lažnih i/ili izmišljenih podataka: Trgovac je oslobođen svake odgovornosti u tom pogledu.
- 1.4 Proizvodi koji se nude na mrežnoj stranici namijenjeni su punoljetnim kupcima. Narudžbom putem mrežne stranice korisnici izjavljuju da su stariji od 18 godina i da su poslovno sposobni sklapati obvezujuće ugovore.

### 2. NAČIN SKLAPANJA UGOVORA

- 2.1 Podaci navedeni u ovim Online uvjetima i pojedinosti sadržane na mrežnoj stranici ne predstavljaju ponudu za javnost, već je to običan poziv za izradu Prijedloga narudžbe. Nakon slanja Prijedloga narudžbe, Kupac će primiti potvrdu primitka e-poštom (dalje u tekstu „**Potvrda primitka Prijedloga narudžbe**“). Ova poruka e-pošte ne podrazumijeva prihvaćanje Prijedloga narudžbe, koji se smatra prihvaćenim tek kada Kupac primi narednu potvrdu e-poštom da je Prijedlog narudžbe prihvaćen i da će se Proizvodi isporučiti (dalje u tekstu „**Potvrda narudžbe i otpreme**“).  
Stoga između Kupca i Trgovca ne postoji nikakav ugovor dok Trgovac izričito ne prihvati Prijedlog narudžbe slanjem Potvrde narudžbe i otpreme.  
Stoga će se ugovor o online kupnji (dalje u tekstu „**Ugovor**“) smatrati sklopljenim tek kada Kupac primi Potvrdu narudžbe i otpreme („**Datum zaključenja ugovora**“): od tog trenutka Prijedlog narudžbe bit će jednostavno definiran kao „**Narudžba**“.
- 2.2 Prije slanja Prijedloga narudžbe, od Kupca će se zatražiti da potvrdi da je pročitao i prihvatio Online uvjete, uključujući odredbe koje utvrđuju nepovoljne uvjete za Kupca (primjerice, ograničenja odgovornosti, pravo na odustajanje od ugovora, iznimke u vezi nadležnosti sudskog tijela itd.).
- 2.3 Nakon sklapanja ugovora, Kupac će putem e-pošte primiti Potvrdu narudžbe i otpreme u kojoj će biti navedena referenca na Online uvjete koje je Kupac već pročitao i prihvatio prilikom slanja Prijedloga narudžbe te sažet pregled Narudžbe.

- 2.4 Trgovac zadržava pravo da zatraži dodatne informacije u vezi s Prijedlogom narudžbe putem e-pošte ili telefona prije slanja Potvrde narudžbe i otpreme.
- 2.5 Trgovac može odlučiti da ne provede Prijedloge narudžbi koji ne daju dostatno jamstvo dostupnosti sredstava ili su nepotpuni ili netočni, ili u slučaju da Proizvodi nisu dostupni. U tim slučajevima, Kupac će putem e-pošte biti obavješten i to najkasnije u roku od 30 (trideset) radnih dana od dana kada je poslao Prijedlog narudžbe o razlozima zbog kojih se ugovor ne može izvršiti te Prijedlog narudžbe neće biti proveden. U tom će se slučaju otpustiti rezervacija za iznos prema odabranom načinu plaćanja.
- 2.6 Trgovac se obvezuje isporučiti naručene Proizvode u najkraćem mogućem roku (uzimajući u obzir način dostave po izboru Kupca), a u svakom slučaju najkasnije 30 (trideset) dana od dana sklapanja ugovora.
- 2.7 Trgovac zadržava pravo odbiti Prijedloge narudžbi Kupca s kojim se spori vezano za neku prethodnu Narudžbu i/ili s kojim je ranije imao spor. To se u jednakoj mjeri primjenjuje na sve slučajeve u kojima Trgovac smatra Kupca neprimjerenim, uključujući, primjerice, prethodno kršenje Online uvjeta, Programa vjernosti ili iz nekog drugog razloga, posebice ako je Kupac bio uključen u bilo koju vrstu prijevanih radnji.
- 2.8 Iako Trgovac neprestano usvaja mjere kako bi osigurao da fotografije prikazane na mrežnoj stranici vjerno prikazuju Proizvode, uključujući uporabu svakog mogućeg tehničkog rješenja kojim se netočnosti smanjuju na minimum, uvijek mogu postojati razlike zbog tehničkih karakteristika i rezolucije zaslona na računalima koje upotrebljavate. Stoga Trgovac neće snositi odgovornost ni za kakav nedostatak grafičkih prikaza Proizvoda prikazanih na mrežnoj stranici zbog gore spomenutih tehničkih razloga, s obzirom da su te slike samo ilustrativne prirode.

### 3. POSEBNI UVJETI PRODAJE ZA PROIZVODE PRILAGOĐENE KUPCU

- 3.1 3.1 Neke je Proizvode moguće prilagoditi Kupcu (dalje u tekstu „**Prilagođeni proizvodi**“) tako da Trgovac na njih doda riječ, simbol, broj ili rečenicu (dalje u tekstu „**Tekst**“). Tekst ne smije biti uvredljiv, pornografski, pogrdni, bogohulni, rasistički, diskriminirajući, niti sadržavati prijeteće poruke ili poruke koje potiču na nasilje, niti nositi imena ili nadimke poznatih osoba ili općenito kršiti prava trećih osoba, posebice prava intelektualnog vlasništva ili registriranih robnih žigova treće strane. U svakom slučaju, Trgovac zadržava pravo odbiti svaki Tekst koji krši gore navedeno i, općenito, svaki Tekst kojim se prenosi poruka koju Trgovac smatra neprimjerenom, iz bilo kojeg razloga, bez potrebe davanja obrazloženja Kupcu. U slučaju da Trgovac odbije Tekst koji je zatražio Kupac, Prijedlog narudžbe bit će poništen.

Podnošenjem narudžbe za Prilagođene proizvode, Kupac:

- potvrđuje i jamči da Tekst koji traži za Prilagođeni proizvod ne spada ni u jednu od zabranjenih kategorija
- izjavljuje da preuzima svu odgovornost u vezi s traženim Tekstom
- izjavljuje da će obešteti i zaštititi Trgovca, njegova povezana društva i društva koje pripadaju grupaciji Trgovca od bilo kakvih troškova, izdataka, šteta i gubitaka koje bi mogli imati kao posljedicu korištenja bilo kojeg Teksta stavljenog na Prilagođeni proizvod.

- 3.2 S obzirom na prirodu Prilagođenih proizvoda i činjenicu da su izrađeni posebno za Kupca, ti se Proizvodi ne mogu vratiti ni zamijeniti, niti se za iste mogu vratiti sredstva te je stoga pravo na odustajanje izričito isključeno. Stoga se članak 7. ovih Online uvjeta neće primjenjivati na Prilagođene proizvode.

Zakonsko jamstvo za nesukladne proizvode, navedeno u članku 8. u nastavku, ostaje u potpunosti na snazi.

### 4. PRODAJNE CIJENE

- 4.1 Cijene Proizvoda (dalje u tekstu „**Cijena/e**“) i troškovi otpreme (dalje u tekstu "**Troškovi otpreme**") su cijene, odnosno troškovi navedeni na mrežnoj stranici prilikom slanja Prijedloga narudžbe. Treba se smatrati da Cijene i Troškovi otpreme uključuju poreze, naknade i sve ostale troškove koji se odnose na carinske pristojbe (osim ako u Prijedlogu narudžbe nije drugačije navedeno).

- 4.2 Unatoč najboljim nastojanjima **Trgovca**, nije moguće isključiti mogućnost da za neke Proizvode prisutne na mrežnoj stranici greškom može biti navedena cijena koja se razlikuje od stvarne cijene. Trgovac je dužan provjeriti točnost Cijena prije slanja Potvrde narudžbe i otpreme. Ukoliko je zbog tehničke pogreške, greške na materijalu ili nekog drugog propusta Cijena navedena na mrežnoj stranici niža od stvarne prodajne cijene Proizvoda, stupit ćemo u kontakt s Kupcem kako bismo provjerili želi li Kupac kupiti Proizvod po njegovoj stvarnoj cijeni. U slučaju da ne želite nastaviti s kupnjom, Prijedlog narudžbe bit će poništen. Ako je cijena navedena na mrežnoj stranici viša od stvarne prodajne cijene Proizvoda, naplatit će se niža cijena.

## 5. NAČIN PLAĆANJA

- 5.1 Plaćanje se obavlja na jedan od načina naveden u odjeljku „[Način plaćanja](#)” na mrežnoj stranici.
- 5.2 Prihvaćaju se najčešće kreditne i debitne kartice. Plaćanje kreditnom karticom neće stvoriti nikakve dodatne troškove. Kupac koji obavlja plaćanje potvrđuje da je vlasnik kreditne kartice koja se koristi. Ako ti uvjeti nisu ispunjeni, neće biti moguće dovršiti Prijedlog narudžbe.
- U trenutku slanja Prijedloga narudžbe, iznos će se samo rezervirati: stvarna će se naplata izvršiti tek u trenutku Potvrde narudžbe i otpreme.

U slučaju da nije moguće teretiti zaračunati iznos, Prijedlog narudžbe će se automatski poništiti.

Napominjemo da Trgovac nije u mogućnosti u potpunosti znati podatke koji se odnose na kreditnu karticu Kupca kojom izravno upravlja treća strana koja upravlja i plaćanjem. Iz tog razloga Trgovac neće znati te podatke niti će ih čuvati te će Trgovac imati pristup samo onim djelomičnim podacima koje Kupac odluči pohraniti (primjerice, vrsta kreditne kartice, datum isteka valjanosti, vlasnik kartice). Te informacije nisu dovoljne za identifikaciju kreditne kartice, ali su korisne za Kupčeve sljedeće kupnje.

Stoga se Trgovac ne može smatrati odgovornim i ni pod kojim okolnostima Trgovac neće biti odgovoran za neovlaštenu upotrebu kreditnih i debitnih kartica te *prepaid* kartica od strane trećih subjekata.

- 5.3 Odabirom načina plaćanja pouzećem (ako je dopušteno), Narudžba se mora platiti gotovinom ili bankovnim transferom izravno kurirskoj službi koja će dostaviti Proizvode.

## 6. OTPREMA I DOSTAVA

- 6.1 Svaka pošiljka sadrži:
- naručene Proizvode i eventualne poklone;
  - popratni document koji zahtijeva zemlja u koju se pošiljka dostavlja;
  - informativni i reklamni materijal.
- 6.2 Račun koji se odnosi na Narudžbu bit će dostupan na mrežnoj stranici ako to Kupac izričito zatraži po Prijedlogu narudžbe u odjeljku za Kupca ili, u slučaju neregistriranog kupca, na stranici koja sadrži pojedinosti o Narudžbi.
- 6.3 Proizvode dostavlja kurirska služba koju određuje Trgovac. Dodatne informacije o troškovima, rokovima i načinima dostave dostupne su u odjeljku "[Otprema](#)" na mrežnoj stranici.

Proizvodi se mogu isporučiti na sljedeće načine:

- dostava na adresu koju je naveo Kupac
- dostava na prodajno mjesto brenda (ako postoji) kako bi Kupac preuzeo Proizvod
- dostava na mjesto preuzimanja koje odredi Kupac.

- 6.4 Kupac će primiti e-poruku s uputama za preuzimanje kad Proizvod bude dostavljen u navedenu trgovinu (ako postoji) i od tog trenutka imat će rok od 10 (deset) dana za preuzimanje Proizvoda (osobno ili će preuzimanje obaviti osoba koju je ovlastio). Prilikom preuzimanja potrebno je:
- pokazati e-poruku Potvrde narudžbe i otpreme
  - potpisati obrazac o preuzimanju.

Ako je Kupac registriran u Programu vjernosti, dovoljno je:

- navesti ime i prezime ili pokazati karticu vjernosti ili e-poruku Potvrde narudžbe i otpreme
- potpisati obrazac o preuzimanju.

Kada Proizvod stigne na dogovoreno mjesto preuzimanja, Kupac će biti obaviješten o dopremi te može preuzeti Proizvode u skladu s postupkom kojeg primjenjuje operater koji upravlja uslugom.

6.5 Ako se Proizvod ne preuzme u gore navedenom roku ili ako se propusti isporuka Proizvoda poslanih na adresu koju je Kupac odabrao, Narudžba se otkazuje i obavlja se povrat cjelokupnog plaćenog iznosa istim načinom na koji je izvršeno plaćanje prilikom kupnje. Iznosi plaćeni za Prilagođene proizvode (točka 3.) i za troškove navedene u točki 7.4 se ne vraćaju.

6.6 Po primitku proizvoda, Kupac je dužan provjeriti cjelovitost pošiljke te postoje li vidljiva oštećenja na pakiranju (primjerice, je li kutija mokra ili oštećena itd.). U slučaju nepravilnosti, Kupac ih mora odmah prijaviti i uvjeriti se da su ih kurir ili prodajno osoblje primijetili (ako se preuzimanje obavlja u trgovini) te odbiti isporuku. U suprotnom, Kupac gubi pravo na ostvarivanje svojih prava u tom pogledu. Zakonsko jamstvo za neispravne proizvode navedeno u točki 8. ostaje na snazi.

6.7 Mrežna stranica oblikovana je tako da ima funkcije koje Kupcu omogućuju pristup i slanje Narudžbe, bez obzira na nacionalnost i/ili zemljopisni položaj.

Kupac ima pravo primiti Proizvode na adresu dostave po vlastitom izboru, pod uvjetom da se adresa nalazi u državi koja odgovara mrežnoj stranici na kojoj je izvršena Narudžba.

Samo kao primjer: ako se Kupac fizički nalazi u državi X i izvrši Narudžbu na mrežnoj stranici države Y, Kupac može odabrati primanje Proizvoda isključivo na adresu u državi Y. Kupac preuzima odgovornost i snosi troškove za svaku otpremu kojom bi se Proizvodi trebali dostaviti u državu X ili drugu državu koju odabere Kupac.

## 7. PRAVO NA ODUSTAJANJE

7.1 Kupac ima pravo odustati od ugovora sklopljenog na mrežnoj stranici, bez ikakvih kazni i bez navođenja razloga, uz povrat svih ili dijela kupljenih Proizvoda Trgovcu.

Mrežna stranica oblikovana je tako da ima funkcije koje kupcima omogućuju ostvarivanje prava na odustajanje, bez obzira na nacionalnost i zemljopisni položaj.

Kupac mora priopćiti Trgovcu, na način naveden u točki 7.2, namjeru za ostvarivanjem prava na odustajanje u roku od 14 dana koji teče od dana kada je Kupac ili ovlaštena osoba (osim kurira) primila Proizvode.

U slučaju da je Kupac napravio Narudžbu koja sadrži više od jednog Proizvoda, namjera za ostvarivanjem prava na odustajanje može se priopćiti u drugačijem roku, ali ni u kom slučaju ne duljem od 14 dana.

Nakon što priopći svoju želju da odustane od kupnje, Kupac će imati dodatnih 14 dana da vrati Proizvode na jedan od dolje navedenih načina.

**DJELOMIČAN POVRAT:** U slučaju kada Kupac odabere povrat samo nekih od kupljenih Proizvoda iz jedne Narudžbe, troškovi dostave neće biti nadoknađeni. Ne dovodeći u pitanje gore navedeno, Kupac ima pravo na nadoknadu troškova dostave ako vrati sve proizvode iz iste Narudžbe u više zasebnih paketa u roku od 14 dana od dana podnošenja zahtjeva za odustajanje od Narudžbe.

7.2 Kupac ima dvije opcije za ostvarivanje prava na odustajanje od ugovora:

**(A) vratiti Proizvode Trgovcu kurirskom službom ili putem dogovorenog mjesta za preuzimanje (ako postoji)**

Prije nego što kurirskoj službi preda Proizvode koje vraća ili prije njihove predaje na dogovoreno mjesto preuzimanje, Kupac se mora pridržavati postupka povrata navedenog na mrežnoj stranici.

Kao alternativu gore navedenom, Kupac može podnijeti bilo koju drugu izričitu izjavu Trgovcu u kojoj će navesti svoju želju da iskoristi svoje pravo na odustajanje te će ispuniti [Obrazac o odustajanju](#), koji se mora poslati preporučenom poštom ili kurirskom službom s povratnicom na adresu navedenu na Obrascu o odustajanju ili na adresu e-pošte [hello@intimissimi.com](mailto:hello@intimissimi.com).

U roku od 14 (četrnaest) dana od Kupčeve obavijesti o želji da iskoristi pravo na odustajanje, Kupac mora vratiti Proizvode u skladu s uvjetima iz točke 7.3 u nastavku teksta.

**(B) vratiti Proizvode Trgovcu na prodajno mjesto (ako postoji)** u zemlji mrežne stranice na kojoj je izvršena kupnja

7.3 Pravo na odustajanje podliježe sljedećim uvjetima:

- u roku od 14 (četrnaest) dana od Kupčeve obavijesti o želji da iskoristi pravo na odustajanje, Kupac je dužan:
  - (1) poslati ispravno zapakirane Proizvode natrag Trgovcu:
    - a) radi dostave Proizvoda na jedno od navedenih mjesta za preuzimanje (ako postoje) ili
    - b) ih dostaviti kurirskoj službi koju je odredio Trgovac u državi koja odgovara mrežnoj stranici na kojoj je izvršena Narudžba.
  - (2) vratiti Proizvode u jednu od trgovina (ako postoji) u lancu trgovina u državi koja odgovara mrežnoj stranici na kojoj je izvršena Narudžba te:
    - a) pokazati poruku e-pošte kojom se odobrava povrat ili
    - b) navesti broj narudžbe.

Povrat Proizvoda nije dopušten u tvorničkim trgovinama (outletima) i u *tax free*, odnosno *duty free* trgovinama.

- Vraćeni proizvodi kupljeni u istoj Narudžbi mogu se vratiti čak i u različito vrijeme, unutar roka od 14 dana koji počinje od Kupčeve obavijesti o odustajanju od Ugovora. Proizvodi koji se vraćaju jer se koristi pravo na odustajanje (u daljnjem tekstu „**Vraćeni proizvodi**“) moraju biti vraćeni u cijelosti te se isključuje mogućnost povrata samo određenih dijelova ili komponenata tih proizvoda (čak i u slučaju setova).
- Vraćeni proizvodi ne smiju biti upotrebljavani, nošeni (osim na iste načine na koje su dopušteni u garderobi na prodajnom mjestu), oprani, prljavi ili oštećeni i ne smiju pokazivati znakove korištenja.
- Vraćeni proizvodi moraju se vratiti u istim uvjetima u kojima ste ih primili, zajedno sa svim priložima i deklaracijama. Primjerice, proizvodi se moraju vratiti u svom pakiranju, zajedno s kartonom i slično.
- U slučaju da Trgovac nudi mogućnost kupnje određenih Proizvoda korištenjem posebnih promocija (primjerice, 5x4, 3x2, kupi X i dobij Y itd.), pravo na odustajanje može se ostvariti i kroz povrat samo nekih od Proizvoda koji su bili dio posebne ponude: u tom će se slučaju izvršiti povrat stvarno plaćene cijene Proizvoda kako je navedeno na komercijalnoj ispravi/računu kupnje, osim troškova dostave navedenih u točki 7.4 u nastavku.

7.4 Ne dovodeći u pitanje odredbe iz članka 7.1 o djelomičnom povratu, ako Kupac koristi pravo na odustajanje, Trgovac će Kupcu nadoknaditi sva plaćanja izvršena za kupnju Vraćenih proizvoda, osim sljedećih troškova koji će, ako je primjenjivo, biti naplaćeni Kupcu:

- dodatne troškove koji se odnose na otpremu Narudžbe (koju je Kupac već platio kada je kupnja izvršena), u slučaju da je Kupac odabrao kurirsku službu i/ili način dostave koji nije standardni način dostave koji je predložio Trgovac.
- sve dodatne troškove nastale u narudžbi (primjerice, plaćanje pouzećem, trošak poklon pakiranja itd.),
- ako se proizvodi nalaze u državi koja nije država mrežne stranice na kojoj je Narudžba napravljena, Kupcu će se naplatiti sljedeće:
  - (i) troškovi organizacije i dostave potrebni za slanje proizvoda na prodajno mjesto (ako postoji) u državi u kojoj je izvršena Narudžba ili na drugu adresu unutar iste države ili, alternativno
  - (ii) troškovi organizacije i dostave potrebni za slanje Proizvoda izravno Trgovcu na adresu:

Calzedonia S.p.a.  
Via Spinetti n. 1  
37050- Vallese di Oppeano (VR) - Italija

7.5 Nakon što iskoristi pravo na odustajanje podnošenjem zahtjeva za povrat na propisani način, Kupac će primiti e-poruku kojom se potvrđuje unos povrata (u daljnjem tekstu „**Potvrda unosa povrata**“). Nakon što Trgovac provjeri je li poštivan postupak iz točke 7., ostvarujući pravo na odustajanje, Kupac će primiti e-poruku o odobrenju izvršenog povrata (u daljnjem tekstu „**Odobrenje povrata**“).

Trgovac će Kupcu vratiti iznos plaćen za kupnju Vraćenih proizvoda najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je Trgovac obaviješten o odluci da se koristi pravo na odustajanje, pod uvjetom da je Trgovac već primio robu koja se vraća ili da je Kupac dostavio dokaz da je već otpremio robu: do tog trenutka Trgovac može držati iznos za povrat na čekanju.

Trgovac će izvršiti povrat plaćene cijene istim načinom plaćanja kojim je Kupac obavio kupovinu. Ako je kupac prvotno platio supotpisom prilikom isporuke (ako je dopušteno), plaćena cijena vratit će se bankovnim prijenosom

7.6 Ako se pravo na odustajanje koristi bez poštivanja postupaka iz točke 7., Kupac neće imati pravo na povrat novca. U roku od 10 dana od obavijesti o neprihvatanju povrata i odgovarajućim razlozima, odgovorom na tu e-poruku Kupac može odlučiti ponovno preuzeti Vraćene proizvode o vlastitom trošku. U protivnom, Trgovac može legitimno zadržati Vraćene proizvode, povrh iznosa koji je već plaćen za kupnju.

7.7 Prilagođeni proizvodi izuzeti su od prava na odustajanje.

## **8. ZAKONSKO JAMSTVO ZA NESUKLADNE PROIZVODE**

8.1 Trgovac preuzima odgovornost za sve nedostatke Proizvoda i nesukladnosti s Narudžbom koji postoje u trenutku isporuke.

8.2 Jamstveni rok je 2 (dvije) godine od trenutka isporuke robe, pod uvjetom da to nije u suprotnosti s važećim zakonskim odredbama u državi Kupčevog uobičajenog boravišta. Ovo jamstvo vrijedi pod sljedećim uvjetima:

a) ako se nedostatak pojavi u roku od 2 (dvije) godine od datuma isporuke Proizvoda.

b) Kupac predoči komercijalnu ispravu/račun o kupnji ili ako je kupnju obavio kao Kupac koji je član Programa vjernosti, bit će dovoljno da predoči karticu vjernosti ili navede ime i prezime.

8.3 Ako Trgovac utvrdi nesukladnost kupljenih Proizvoda, Kupac ima pravo bez dodatnih troškova ostvariti povrat uplaćenog iznosa za kupnju Proizvoda ili, u slučaju da Kupac vrati Proizvode u trgovinu, ima pravo na zamjenu Proizvoda drugima koji su trenutačno dostupni u trgovini.

8.4 Sve troškove povrata Proizvoda za koje se utvrdi da imaju nedostatke snosi Trgovac.

## **9. KONTAKTI**

Kada Kupac šalje e-poštu, tekstualne poruke (SMS) i bilo koju drugu komunikaciju putem mobitela ili računala (primjerice, chat), Kupac komunicira pisanim putem u elektroničkom obliku. Imajte na umu da Trgovac može komunicirati s Kupcem na različite načine, primjerice putem e-pošte, tekstualnih poruka (SMS) ili slanjem poruka i komunikacija na mrežnoj stranici.

Za dodatne informacije molimo kontaktirajte Korisničku podršku, Calzedonia Digital d.o.o., Slavenska avenija 1c (zgrada Matrix, 5. kat), 10000 Zagreb, putem kanala navedenih u instant porukama ("bubble chat") ili u rubrici "Česta pitanja" na internetskoj stranici.

## **10. ZAŠTITA PRIVATNOSTI**

Molimo Vas da se upoznate s Politikom zaštite privatnosti objavljenom na mrežnoj stranici kako biste dobili sve informacije o tome na koji način obrađujemo Vaše osobne podatke.

## **11. MJERODAVNO PRAVO, RJEŠAVANJE SPOROVA I NADLEŽNOST**

11.1 Ovi mrežni uvjeti uređeni su talijanskim zakonom i tumačit će se na temelju njega, ne dovodeći u pitanje bilo koje druge obvezne propise u državi u kojoj Kupac ima uobičajeno boravište koji mogu imati prednost. Slijedom toga, tumačenje, izvršenje i raskid Online uvjeta podliježu isključivo talijanskom zakonu (ne dovodeći u pitanje bilo koji drugi propis mjerodavan u državi Kupca u kojem je njegovo uobičajeno boravište) te se svi sporovi koji iz toga proizlaze moraju uputiti na rješavanje isključivo talijanskom pravosudnom tijelu, kako je navedeno u nastavku. Konkretno, ako je Kupac Potrošač, sve sporove rješava sud u mjestu prebivališta ili boravišta Kupca prema uvjetima važećeg zakona ili po izboru Kupca u slučaju tužbe pokrenute na sudu u Veroni. Ako, naprotiv, Kupac poduzima mjeru dok obavlja svoju poslovnu, komercijalnu, obrtničku ili profesionalnu djelatnost, stranke sporazumno utvrđuju isključivu nadležnost suda u Veroni.

11.2 Platforma za internetsko rješavanje sporova („ODR“) u svrhu alternativnog rješavanja sporova.

S obzirom da je putem kontakata navedenih u prethodnim točkama Trgovac uvijek dostupan kako bi se pokušalo pronaći sporazumno rješenje nastalog spora, napominjemo da je u skladu s člankom 14. Uredbe EU br. 524/2013 i rezolucijom o internetskom rješavanju sporova odobrenom Zakonodavnim instrumentom br. 500/2015 na snazi od 15. veljače 2016., Europska komisija uspostavila internetsku platformu („ODR“) za rješavanje sporova koji proizađu iz online kupovine robe, a koja je dostupna na sljedećoj poveznici: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage> . Putem navedene platforme moguće je pregledati popis tijela za internetsko rješavanje sporova, pronaći poveznicu za svako od njih i pokrenuti online postupak za rješavanje spora. Više informacija o platformi dostupno je putem sljedeće poveznice: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.about.show>.

11.3 Ne dovodeći u pitanje gore navedeno i bez obzira na rezultat izvansudskog postupka, Kupac ima pravo podnijeti tužbeni zahtjev koji se odnosi na ove Online uvjete nadležnom sudu i, osim toga, ovisno o postojanju potrebnih uvjeta, Kupac ima pravo pokrenuti izvansudski postupak koji se odnosi na pitanja potrošača primjenom odgovarajućih postupaka za potrošače.

## **12. IZMJENE I DOPUNE**

Ovi Online uvjeti mogu se promijeniti u bilo kojem trenutku. Od Kupca će se tražiti da prihvati Online uvjete koji su na snazi u trenutku kupnje. Nove verzije Online uvjeta stupaju na snagu od datuma njihove objave na mrežnoj stranici i s obzirom na Narudžbe dostavljene nakon tog datuma. Sve prethodne verzije Online uvjeta moguće je provjeriti u [odgovarajućem odjeljku mrežne stranice](#).

Verzija je ažurirana 28.09.2023