

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA PARA COMPRAS EM LOJA

NOTAS GERAIS

Caro Cliente,

Nos nossos pontos de venda poderá comprar produtos disponíveis em loja ("**Produtos Disponíveis**") e produtos (apenas nos pontos de venda participantes) não disponíveis no momento, que lhe serão entregues mais tarde ("**Produtos@**"), doravante designados, conjuntamente, os "**Produtos**".

Após a compra dos Produtos, os presentes termos e condições gerais de venda serão aplicáveis às compras em loja física (doravante os "**Termos e Condições para Compras em Loja Física**").

Ao realizar uma compra numa das nossas lojas, o Cliente declara que aceita estas condições, disponíveis em loja e na secção do site www.intimissimi.com (doravante o "Site"), em que as principais características dos Produtos também se encontram descritas.

APLICABILIDADE DE TERMOS E CONDIÇÕES DE VENDA PARA COMPRAS EM LOJA FÍSICA

Em caso de alterações nos Termos e Condições para Compras em Loja, aplicar-se-ão as condições em vigor aquando da compra. Poderá conferir as versões anteriores na secção específica do Site, que podem ser guardadas e impressas.

O Cliente é convidado, antes de realizar a compra, a ler e aceitar estes Termos e Condições para Compras em Loja. A compra implica o conhecimento e aceitação integral destas condições.

1. SUJEITOS

1.1 O vendedor dos Produtos (doravante o "**Revendedor**") é a empresa que gere o ponto de venda em que o Cliente opta por adquirir os Produtos. Todas as informações relativas ao Revendedor estão disponíveis na loja.

1.2 No caso da compra de Produtos@, o Cliente será identificado pela informação por ele prestada. É proibido o fornecimento de dados falsos e/ou inventados: o Revendedor está isento de qualquer responsabilidade a este respeito.

1.3 Para obter qualquer informação, contacte diretamente os endereços indicados no ponto 8. infra.

2. MÉTODO DE APLICAÇÃO DO CONTRATO

A compra dos Produtos será finalizada quando o pagamento for realizado no ponto de venda (doravante a "**Data de Compra**").

Ao adquirir os Produtos@, o Cliente aceita e autoriza a sua entrega posterior, no local acordado com o Revendedor.

Depois de comprar os Produtos@, o Cliente receberá um e-mail (doravante "**Confirmação de**

Compra do Produto@) com a confirmação de que a compra foi concluída corretamente e um resumo da mesma.

Posteriormente, o Cliente receberá, mais uma vez por e-mail:

- a confirmação de que os Produtos@ estão a ser enviados para o local acordado (doravante "**Confirmação de Entrega do Produto@**");
- a confirmação de que os Produtos@ chegaram ao local acordado, assim como as instruções para levantamento (doravante "**Confirmação de Entrega do Produto@**").

3. PREÇOS DE VENDA

Os preços dos Produtos Disponíveis e Produtos@ são os que estiverem em vigor no ponto de venda na Data de Compra.

Os preços devem ser considerados com impostos, taxas e quaisquer custos relacionados com direitos aduaneiros incluídos.

Quaisquer custos de envio cobrados ao Cliente pelo envio dos Produtos@ (se disponibilizado) serão indicados no documento comercial/fatura de compra.

4. MÉTODO DE PAGAMENTO

O pagamento pode ser realizado por todos os meios de pagamento aceites no ponto de venda escolhido para a compra dos Produtos.

5. ENVIO E ENTREGA

5.1 Os Produtos Disponíveis serão entregues no ponto de venda juntamente com o pagamento. Os Produtos@ serão entregues no local acordado o mais rapidamente possível e, em qualquer caso, no máximo, 30 (trinta) dias a contar da Data de Compra que se encontra no documento comercial/fatura de compra emitido na loja.

5.2 Caso o Cliente tenha optado por receber os Produtos@ num ponto de venda, estes ficarão disponíveis para recolha durante 10 (dez) dias a contar da Confirmação de Entrega do Produto@. O Cliente pode levantar os Produtos@ pessoalmente ou enviar alguém em seu lugar.

Ao levantar os Produtos@, será necessário o seguinte:

- mostrar o e-mail de Confirmação de Entrega dos Produtos@
- assinar o talão de levantamento

Caso o Cliente esteja inscrito no Programa de Fidelidade, bastará:

- indicar o seu nome completo ou mostrar o cartão de fidelidade, ou mostrar o e-mail de Confirmação de Entrega dos Produtos@
- assinar o talão de levantamento.

A não apresentação da documentação necessária para levantamento, assim como o não levantamento dos Produtos@ e a indisponibilidade dos mesmos, originará a resolução do contrato

de compra relativo aos Produtos@ e o reembolso da totalidade do valor pago, que será reembolsado por transferência bancária.

Aquando do levantamento dos Produtos@, será da responsabilidade do Cliente:

- conferir a correspondência dos Produtos@ com os que foram adquiridos;
- verificar a integridade e a eventual existência de danos na embalagem que sejam imediatamente evidentes (por exemplo: caixa molhada, caixa danificada, etc.).

Na eventualidade de qualquer problema, o Cliente terá de o comunicar imediatamente.

5.3 O pessoal da loja informará o Cliente no caso de serem devidos portes de envio (doravante designados "[Portes de Envio](#)"). Estes Portes de Envio estão disponíveis no Site e replicados no documento comercial/fatura de compra emitida no momento da compra dos Produtos@ no ponto de venda.

6. DIREITO LEGAL À DEVOLUÇÃO DE UMA COMPRA (POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO)

6.1 Não obstante as disposições da legislação em vigor sobre garantias relativas a bens de consumo, temos o gosto de oferecer aos nossos Clientes uma garantia adicional relativamente ao previsto legalmente, concedendo a possibilidade de devolução dos Produtos em todas as lojas Intimissimi participantes localizadas em Portugal (exceto para outlets e pontos de venda isentos de Impostos/Direitos), mesmo que os produtos não apresentem defeitos. Os produtos devolvidos no exercício do direito legal à devolução de uma compra são doravante designados "Produtos Devolvidos". Os Produtos Devolvidos serão devolvidos apresentando o documento comercial/fatura de compra ou, se o Cliente estiver inscrito no Programa de Fidelidade, mediante comunicação do seu nome completo ou apresentação do cartão de fidelidade.

A referida devolução deve ocorrer, o mais tardar, antes do fim dos seguintes períodos:

- para Produtos Disponíveis: dentro de 30 dias a contar da Data de Compra;
- para Produtos@: dentro de 30 dias a contar da data de levantamento pelo Cliente ou por uma pessoa designada.

Desde que os requisitos estabelecidos no Artigo 6.2 sejam cumpridos, o Cliente terá o direito de:

- substituir os Produtos Devolvidos por outros Produtos Disponíveis ou por outros Produtos@ ou
- reaver o valor pago pelos Produtos Devolvidos através de Cartão de Devolução. É de notar que, no caso de o preço dos Produtos Devolvidos ter sido pago (total ou parcialmente) por voucher, Cartão de Oferta ou Cartão de Devolução, o reembolso por Cartão de Devolução é a única opção disponível; alternativamente,
- reaver o valor pago pelos Produtos Devolvidos, escolhendo uma das seguintes opções aceites pelo ponto de venda onde o Cliente realizar a devolução, ao critério do Cliente. De facto, cada ponto de venda pode oferecer ao Cliente uma ou mais das seguintes opções:

(i) reembolso por transferência bancária;

- (ii) reembolso em numerário (exclusivamente na loja onde a compra foi realizada e apenas se o ponto de venda em causa oferecer esta opção);
- (iii) reembolso por crédito no cartão de crédito utilizado para a compra (exclusivamente na loja onde a compra foi realizada e apenas se o ponto de venda em causa oferecer esta opção).

6.2 No caso de exercício do direito legal à devolução de uma compra, a devolução será efetuada pelo preço indicado no documento comercial/fatura de compra, com exceção dos custos referidos no ponto 6.3. O direito legal à devolução de uma compra referido neste artigo está sujeito às seguintes condições:

- - os Produtos Devolvidos terão de ser devolvidos na íntegra, excluindo-se a possibilidade de devolução apenas de determinadas peças ou componentes do referido produto (mesmo no caso de kits);
- - os Produtos Devolvidos devem ser entregues da forma prevista no Artigo 6.2, o mais tardar, nos prazos estabelecidos no Artigo 6.1;
- - os Produtos Devolvidos não podem ter sido usados, gastos, lavados, sujos ou danificados e não devem apresentar sinais de utilização;
- - os Produtos Devolvidos devem ser devolvidos embalados exatamente como foram entregues, completos com todos os acessórios e etiquetas (por exemplo, as meias devem ser devolvidas na respetiva embalagem, completas com o cartão incluído, etc.);
- - os Produtos Devolvidos adquiridos com o mesmo documento comercial/fatura de compra podem ser devolvidos mesmo em momentos diferentes e com métodos de entrega diferentes, sem nunca ultrapassar os prazos estabelecidos no Artigo 6.1;
- - no caso de alguns Produtos terem sido comprados usando promoções específicas (por exemplo 5x4, 3x2, compre X e leve Y, etc.), o direito legal à devolução de uma compra também pode ser exercido com a devolução de apenas alguns dos Produtos da promoção: neste caso, será considerado o preço do Produto efetivamente pago e que consta do documento comercial/fatura de compra.

6.3 Caso seja exercido o direito legal de devolução, serão cobrados ao Cliente os custos adicionais incorridos (por exemplo: despesas de envio, custo de embrulho para oferta, etc.).

6.4 O direito legal à devolução é excluído no caso de:

- Produtos personalizados;
- Cartões de oferta;
- Produtos adquiridos em pontos de venda isentos de Impostos/Direitos.

7. GARANTIA LEGAL PARA PRODUTOS NÃO CONFORMES

7.1 Para qualquer defeito ou não conformidade dos Produtos, é reconhecida a garantia legal de 2 (dois) anos para produtos não conformes.

A garantia é válida nas seguintes condições:

a) o defeito ocorrer no prazo de 2 (dois) anos:

- a partir da data indicada no documento comercial/fatura de compra emitida na loja, no caso de Produtos Disponíveis;

- a partir da data indicada no talão de levantamento assinado pelo Cliente ou por quem o representar, no caso de Produtos@;

b) o Cliente apresentar reclamação formal sobre os defeitos no prazo máximo de 2 (dois) meses a partir da data em que o defeito for descoberto;

c) o Cliente apresentar o documento comercial/fatura de compra (ou, caso tenha adquirido como Cliente Fidelizado, basta apresentar o cartão de fidelidade ou indicar o nome completo).

7.2 Caso se confirme a não conformidade dos Produtos adquiridos, o Cliente terá o direito de obter o seguinte sem qualquer custo adicional:

a) a substituição de Produtos que não estejam em conformidade por outros Produtos ou

b) o reembolso por Cartão de Devolução do valor pago pela compra do Produto defeituoso conforme o indicado no documento comercial/fatura de compra; ou

c) o reembolso por Cartão de Devolução do valor pago pela compra do Produto defeituoso conforme o indicado no documento comercial/fatura de compra, utilizando um dos métodos aceites pela loja onde o Cliente fizer a devolução. Cada ponto de venda poderá decidir se oferece aos seus clientes todos ou apenas alguns dos seguintes métodos de reembolso:

(i) reembolso por transferência bancária;

(ii) reembolso em numerário (exclusivamente na loja onde a compra foi realizada e apenas se o ponto de venda em causa oferecer esta opção);

(iii) reembolso por crédito no cartão de crédito (exclusivamente na loja onde a compra foi realizada e apenas se o ponto de venda em causa oferecer esta opção).

7.3 O Cliente não será obrigado a suportar qualquer custo pela devolução de produtos defeituosos.

8. CONTACTOS

Para qualquer pedido de informações, deverá contactar:

Serviço de apoio ao cliente da Intimissimi

c/o Calzedonia Digital d.o.o..

Matrix Building

5th floor Slavenska Avenija 1C

10000 Zagreb (Croácia)

hello@intimissimi.com

tel. 800 987 134

9. PRIVACIDADE

9.1 O Responsável pelo Tratamento de Dados é a Calzedonia S.p.A (doravante designada como "Calzedonia"), com sede social em Via Monte Baldo n.º 20 Dossobuono di Villafranca (VR), Itália. O Cliente pode contactar a Calzedonia enviando um e-mail para o seguinte endereço: privacy@calzedonia.com.

9.2 A Calzedonia nomeou um Encarregado de Proteção de Dados (EPD), que pode ser contactado enviando um e-mail para o seguinte endereço: DPO@calzedonia.com.

9.3 Os colaboradores designados expressamente pelo Responsável pelo Tratamento de Dados, de acordo com os respetivos perfis de autorização atribuídos, tratam os dados pessoais que o Cliente nos fornece. As pessoas designadas podem realizar operações de consulta, utilização, tratamento e comparação, assim como outros processos adequados, incluindo pesquisas automatizadas, mas apenas nos casos em que tal tenha sido explicitamente autorizado. Os dados serão tratados com recurso a ferramentas e suportes informáticos, telemáticos e em papel, em conformidade com a legislação, para garantir a segurança e confidencialidade, assim como a exatidão, atualização e relevância dos dados para as finalidades indicadas. O Cliente pode ajudar-nos a garantir que os seus dados estão sempre exatos, comunicando as atualizações para privacy@calzedonia.com.

9.4 Para aceder aos serviços e conteúdos disponibilizados nas lojas do Grupo Calzedonia, poderão ser pedidas ao Cliente informações pessoais como o nome, apelido ou e-mail. No que se refere à gestão dos processos de compra e pós-compra em loja de artigos disponíveis nos armazéns da Calzedonia, utilizaremos os respetivos dados de contacto (nome, apelido, endereço de e-mail) e, caso o serviço inclua entrega em casa, o endereço de entrega. Isto destina-se a: entregar a encomenda, permitir a monitorização do envio, certificar que os artigos foram entregues e proceder à ativação do processo de devolução. Neste último caso, também poderemos tratar o IBAN. O fornecimento desses dados é opcional, mas necessário para a utilização dos serviços solicitados. Para prosseguir com os nossos objetivos, nunca pedimos dados de natureza sensível (por exemplo, relacionados com a origem racial e étnica, convicções religiosas, filosóficas, políticas, estado de saúde, sexualidade, etc.) ou judicial (dados relativos a registos judiciais ou relacionados com a condição de arguido ou suspeito, etc.).

9.5 Os dados pessoais do Cliente serão tratados com estas finalidades e por este período de tempo:

Tipo de tratamento	Com que finalidade tratamos os dados pessoais?	Quais são as bases jurídicas do tratamento dos dados pessoais?	Por quanto tempo conservamos os dados pessoais?
Aquisição de produtos	Os dados pessoais que o Cliente fornece serão usados para processar as suas encomendas e atividades relacionadas (envio de	A necessidade de execução do contrato de venda de produtos, ou medidas pré-contratuais adotadas de	Os dados pessoais do Cliente serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir as obrigações contratuais,

	mercadorias, faturação, entrega de mercadorias, processamento do pagamento, processo de reembolso, etc.).	acordo com o pedido do Cliente.	assim como as obrigações impostas legalmente (por exemplo, assuntos fiscais) em relação ao desenvolvimento da atividade comercial.
Apoio ao Cliente	Oferecemos um serviço de assistência (via chat, telefone, e-mail) para todas as necessidades do Cliente relacionadas com a compra dos nossos produtos ou a utilização dos nossos serviços. Em alguns casos, podemos pedir ao Cliente informações pessoais, se tal for necessário para responder aos pedidos por si formulados através do nosso Apoio ao Cliente.	A necessidade de execução do contrato de venda de produtos, ou medidas pré-contratuais adotadas de acordo com o pedido do Cliente.	Os dados pessoais do Cliente serão tratados durante o período estritamente necessário para cumprir as finalidades do tratamento.
Medidas de combate à fraude	Serão ativados os controlos necessários para permitir a verificação da correspondência entre o comprador e o titular do meio de pagamento selecionado.	É do legítimo interesse da Calzedonia prevenir e combater a fraude.	24 meses a partir da data de recolha.
Análise estatística	Elaboramos relatórios estatísticos e modelos comportamentais para examinar – de forma agregada – a eficácia económica das iniciativas comerciais da Calzedonia (por exemplo, o interesse num novo produto) e para direcionar as nossas futuras iniciativas comerciais e promocionais.	É do legítimo interesse da Calzedonia analisar – de forma pseudonimizada (de modo que o titular dos dados deixe de ser identificável) – os dados do cliente, para obter informação estratégica relativa ao comportamento de compra dos clientes, como os clientes interagem com a Empresa através dos diversos canais de comunicação e a eficácia das iniciativas comerciais e promocionais e poder competir com os principais operadores do setor.	Os dados pessoais relativos à compra serão mantidos – de forma pseudonimizada – durante cinco anos. Os outros dados pessoais serão armazenados – de forma pseudonimizada – durante dois anos.

Gostaríamos de informar o Cliente de que, quando tratamos os seus dados pessoais usando como base jurídica o interesse legítimo, efetuamos um teste de equilíbrio entre o interesse e os seus direitos de acordo com a lei. O Cliente pode contactar o Responsável pelo Tratamento de Dados a qualquer momento para pedir informações.

9.6 A Calzedonia só comunica dados pessoais a terceiros quando necessários e funcionais para cumprir a finalidade do tratamento de dados levada a cabo de acordo com o serviço solicitado pelo o Cliente. Em qualquer caso, só os comunicamos depois de o informar e, quando necessário, receber o seu consentido para o fazer.

Os dados recolhidos através de serviços individuais e com as finalidades indicadas nesta política de privacidade são normalmente comunicados através das seguintes categorias de sujeitos:

- Sujeitos a quem o direito de acesso é concedido por lei ou regulamento (por exemplo, autoridades de segurança pública e forças policiais);
- Empresas pertencentes ao Grupo Calzedonia como empresa-mãe, subsidiária, associada ou filial;
- Pontos de venda do Grupo Calzedonia;
- Empresas de tratamento de dados e serviços de TI (por exemplo, alojamento web, entrada de dados, gestão e manutenção de infraestruturas e serviços de TI, marketing por e-mail, Adquirente, etc.);
- Empresas prestadoras de serviços de pagamento, Paypal, transportadoras, instituições financeiras, empresas prestadoras de serviços de correio e correspondência;
- Empresas e firmas que prestam serviços de consultoria.

Pode ser obtida a lista de pessoas nomeadas como subcontratantes para o tratamento de dados escrevendo para privacy@calzedonia.com.

9.7 Os dados pessoais recolhidos podem ser transferidos para fora da UE (em particular, os Estados Unidos) para serem armazenados nos servidores de Gestão de Relações com o Cliente. A transferência é realizada com a consignação de Cláusulas Contratuais Tipo ou mediante verificação da certificação Privacy Shield do prestador de serviços (especificamente nomeado como Subcontratante para o Tratamento de Dados). Pode ser obtida a lista de pessoas nomeadas como subcontratantes para o tratamento dados escrevendo para privacy@calzedonia.com.

9.8 O Cliente pode exercer os direitos previstos na lei relativamente aos seus dados pessoais, escrevendo para privacy@calzedonia.com Responderemos ao seu pedido o mais rapidamente possível e, em qualquer caso, no prazo máximo de 30 dias após a receção. Em alguns casos, podemos pedir uma cópia de um documento de identificação, se necessário, em conjunto com o seu pedido, para nos permitir verificar a sua identidade. A seguir, ilustramos os direitos que a lei garante ao Cliente:

Direito de acesso: o direito de o Cliente saber se tratamos os seus dados pessoais e, caso se confirme, de obter uma cópia desses dados e ser informado sobre a fonte dos dados, as categorias de dados pessoais tratados, os destinatários dos dados, as finalidades do tratamento, a existência de um processo de tomada de decisão automatizado (incluindo a definição de perfis), o período de retenção dos dados e os direitos previstos no Regulamento.

Direito de retificação: o direito de o Cliente obter uma retificação dos dados em nossa posse que lhe digam respeito ou de atualizar os dados incompletos. Recordamos ao Cliente que, ao fornecer os seus dados para utilizar os nossos serviços, garante a sua autenticidade e exatidão. O Cliente pode ajudar-nos a garantir que os seus dados estão sempre exatos, comunicando as atualizações para privacy@calzedonia.com

Direito de eliminação: o direito de o Cliente pedir a eliminação dos seus dados pessoais, caso já não sejam necessários para a finalidade com que foram recolhidos, ou se já não estivermos autorizados a tratá-los.

Direito de limitação de tratamento: o direito de o Cliente obter limitação ao tratamento nos seguintes casos:

- a) Quando o Cliente contestar a exatidão dos dados pessoais. Pode pedir a limitação do tratamento durante o período em que verificarmos a exatidão dos seus dados;
- b) Quando não estivermos autorizados a tratar os seus dados, em vez de os eliminar, pode pedir uma limitação à utilização dos mesmos;
- c) Quando os dados em nossa posse, embora já não sejam necessários para as finalidades de tratamento com que foram recolhidos, sejam necessários para a investigação, exercício ou defesa de um direito em tribunal;
- d) Quando o Cliente contestar um tratamento com base no nosso interesse legítimo. O Cliente pode pedir-nos para limitar o tratamento, mediante a verificação da precedência dos nossos motivos legítimos, relativo aos que forem da sua responsabilidade.

Direito de retirada do consentimento: o Cliente pode retirar o seu consentimento em relação a todo o tratamento de dados que o exija.

Direito de portabilidade dos dados: No caso de tratarmos dados com base no consentimento do Cliente ou na implementação de um contrato ou se o tratamento for realizado por meios automatizados, o Cliente pode exercer o direito de portabilidade dos dados. O Cliente poderá então receber os dados pessoais que nos comunicou num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática. O Cliente também pode pedir o encaminhamento dos seus dados diretamente para outra empresa, desde que tal seja tecnicamente possível.

>Direito de oposição: o direito de o Cliente, a qualquer momento, se opor ao tratamento dos seus dados pessoais com base no nosso interesse legítimo, incluindo a definição de perfis.

Informamos também o Cliente de que, se entender que o tratamento dos seus dados pessoais vai contra as disposições do Regulamento UE 2016/679, tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de supervisão da proteção de dados competente. Se, para proceder à gestão da compra, utilizar os serviços disponibilizados nos nossos sites, pedimos também que consulte a respetiva política de privacidade.

10. LEI APLICÁVEL, RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS E JURISDIÇÃO

Estes Termos e Condições para Compras em Loja regem-se e serão interpretados de acordo com a lei aplicável no local em que se encontrar o ponto de venda onde a compra foi realizada, sem prejuízo de qualquer outra regra obrigatória em vigor no país de residência do Cliente. Quaisquer litígios devem ser resolvidos exclusivamente pelo tribunal do local de domicílio ou residência do Cliente com base na legislação aplicável.

11. ALTERAÇÃO E ATUALIZAÇÃO

Estas Condições para Compras em Loja podem ser alteradas a qualquer momento. O Cliente deverá aceitar os Termos e Condições para Compras em Loja em vigor no momento da compra dos Produtos. Os novos Termos e Condições para Compras em Loja entrarão em vigor a partir da data efetiva dos mesmos e em relação às compras realizadas após essa data. Pode consultar todas as versões anteriores dos Termos e Condições para Compras em Loja na [secção dedicada do Site](#).

VERSÃO ATUALIZADA EM [02.12.2020](#)