

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
PER ACQUISTI IN NEGOZIO**

NOTE GENERALI

Gentile Cliente,

nei nostri punti vendita potrà acquistare sia prodotti disponibili in negozio ("**Prodotti Disponibili**"), sia (nei punti vendita aderenti) prodotti in quel momento non disponibili, che Le verranno consegnati successivamente ("**Prodotti@**"), di seguito congiuntamente "**Prodotti**".

All'acquisto dei Prodotti, si applicheranno le presenti condizioni generali di vendita per acquisti in negozio (di seguito le "**Condizioni per Acquisti in Negozio**").

Effettuando un acquisto all'interno dei punti vendita della nostra catena, il Cliente dichiara di accettare le presenti condizioni, disponibili sia in negozio, sia nella sezione del sito www.intimissimi.com (di seguito il "**Sito**"), ove vengono inoltre descritte le caratteristiche principali dei Prodotti.

APPLICABILITÀ DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PER ACQUISTI IN NEGOZIO

In caso di variazioni delle Condizioni per Acquisti in Negozio, si applicheranno le condizioni in vigore al momento dell'acquisto. Sarà possibile verificare nell'apposita sezione del Sito le versioni precedenti, che saranno salvabili e stampabili.

Il Cliente è tenuto, prima di effettuare l'acquisto, a leggere ed accettare le presenti Condizioni per Acquisti in Negozio. L'acquisto implica l'integrale conoscenza e l'accettazione delle stesse.

1. SOGGETTI

1.1 Il venditore dei Prodotti (di seguito "**Venditore**") è la società che gestisce il punto vendita dove il Cliente sceglierà di acquistare i Prodotti. Tutte le informazioni relative al Venditore sono disponibili in negozio.

1.2 Nel caso di acquisto di Prodotti@, il Cliente sarà identificato attraverso i dati dallo stesso forniti. E' vietato fornire dati falsi e/o inventati: il Venditore è esonerato da ogni responsabilità al riguardo.

1.3 Per qualsiasi informazione, contattare direttamente i recapiti indicati al successivo punto 8).

2. MODALITÀ DI PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

L'acquisto dei Prodotti si perfezionerà nel momento in cui viene effettuato il pagamento all'interno del punto vendita (di seguito "**Data di Acquisto**").

Acquistando i Prodotti@, il Cliente accetta ed autorizza che gli stessi vengano consegnati in un momento successivo, nel luogo concordato con il Venditore.

Dopo l'acquisto di Prodotti@, il Cliente riceverà una email (di seguito "**Conferma Acquisto Prodotti@**") contenente la conferma che l'acquisto è stato correttamente concluso ed un riepilogo dello stesso.

Successivamente il Cliente riceverà, sempre via email:

- la conferma che i Prodotti@ sono in fase di spedizione nel luogo concordato (di seguito "**Conferma Spedizione Prodotti@**");
- la conferma che i Prodotti@ sono arrivati nel luogo concordato, unitamente alle indicazioni per il ritiro ("**Conferma Consegna Prodotti@**").

3. PREZZI DI VENDITA

I prezzi dei Prodotti Disponibili e dei Prodotti@ sono quelli in vigore nel punto vendita alla Data di Acquisto.

I prezzi sono da ritenersi comprensivi di tasse, imposte ed eventuali costi connessi a dazi doganali.

Eventuali spese di spedizione a carico del Cliente per l'invio dei Prodotti@ (se previste), saranno indicate nel documento commerciale/fattura di acquisto.

4. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento potrà essere eseguito attraverso tutte le modalità di pagamento accettate nel punto vendita scelto per l'acquisto dei Prodotti.

5. SPEDIZIONE E CONSEGNA

5.1 I Prodotti Disponibili verranno consegnati all'interno del punto vendita contestualmente al pagamento.

I Prodotti@ saranno consegnati nel luogo concordato prima possibile e comunque entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla Data di Acquisto risultante sul documento commerciale/fattura di acquisto emesso in negozio.

5.2 Nell'ipotesi in cui il Cliente abbia scelto di ricevere i Prodotti@ presso un punto vendita, gli stessi saranno disponibili per il ritiro per 10 (dieci) giorni decorrenti dalla Conferma di Consegna dei Prodotti@.

Il Cliente potrà ritirare i Prodotti@ di persona o tramite un delegato.

Al momento del ritiro dei Prodotti@ sarà necessario:

- mostrare l'email di Conferma Consegna dei Prodotti@
- firmare il modulo di ritiro

Nel caso in cui il Cliente sia iscritto al Programma Loyalty, sarà sufficiente:

- comunicare il nome e cognome, oppure esibire la carta fedeltà, oppure mostrare l'email di Conferma Consegna dei Prodotti@
- firmare il modulo di ritiro

La mancata presentazione della documentazione necessaria al ritiro, così come il mancato ritiro dei Prodotti@ e la mancata disponibilità degli stessi comporterà la risoluzione del contratto d'acquisto ed il rimborso dell'intera somma pagata, che verrà restituita tramite bonifico bancario.

Al momento del ritiro dei Prodotti@ sarà onere del Cliente:

- verificare la corrispondenza dei Prodotti@ rispetto a quelli acquistati;
- verificare l'integrità e l'eventuale presenza di danni alla confezione che risultino immediatamente evidenti (per esempio: scatola bagnata, scatola danneggiata ecc.).

In caso di anomalie, il Cliente sarà tenuto a segnalarle immediatamente.

5.3 Il Cliente sarà informato dal personale di vendita dell'ammontare delle spese di spedizione eventualmente applicabili (di seguito "[Spese di Spedizione](#)"), disponibili sul Sito ed indicate nel documento commerciale/fattura di acquisto emesso in negozio al momento dell'acquisto di Prodotti@.

6. DIRITTO DI RECESSO CONVENZIONALE (POLICY RESO)

6.1 Fermo restando quanto previsto dalla normativa vigente in tema di garanzie relative ai beni di consumo, abbiamo il piacere di offrire ai nostri Clienti una garanzia addizionale rispetto a quella prevista dalla legge, dando la possibilità di restituire i Prodotti all'interno di tutti i punti vendita Intimissimi aderenti e situati in Italia (ad esclusione di negozi outlet e Tax /Duty free), anche se i Prodotti non sono stati acquistati online e anche se non sono difettosi.

I prodotti restituiti nell'esercizio del diritto di recesso convenzionale vengono di seguito definiti come "**Prodotti Resi**".

I Prodotti Resi dovranno essere consegnati unitamente al documento commerciale/fattura di acquisto, oppure nel caso in cui il Cliente sia iscritto al programma loyalty, comunicando il nome e cognome, oppure esibendo la carta fedeltà.

La predetta restituzione dovrà avvenire entro e non oltre i seguenti termini:

- per i Prodotti Disponibili: entro 30 giorni dalla Data di Acquisto;
- per i Prodotti@: entro 30 giorni dalla data di ritiro da parte del Cliente o di un incaricato.

A condizione che siano rispettati i requisiti di cui all'articolo 6.2) che segue, il Cliente avrà diritto di:

- sostituire i Prodotti Resi con altri Prodotti Disponibili o con altri Prodotti@;

oppure

- ricevere il rimborso del prezzo pagato per i Prodotti Resi tramite [Reso Card](#). Si precisa che, nell'ipotesi in cui il prezzo dei Prodotti Resi sia stato pagato (totalmente o parzialmente) mediante l'utilizzo di voucher, Gift Card o Reso Card, il rimborso tramite Reso Card costituisce l'unica modalità di rimborso possibile.

oppure

- ricevere il rimborso del prezzo pagato per i Prodotti Resi tramite una delle modalità, a scelta, fra quelle accettate all'interno del punto vendita ove il Cliente effettua il reso. Ciascun punto vendita potrà infatti decidere se offrire ai propri Clienti tutte o solo alcune delle seguenti modalità di rimborso:

- rimborso tramite bonifico bancario;
- rimborso tramite contanti (solamente se il punto vendita accetta questa modalità ed esclusivamente all'interno del negozio in cui è stato effettuato l'acquisto);
- rimborso tramite la carta di credito utilizzata per l'acquisto, se consentito dal circuito della carta di credito (solamente se il punto vendita accetta questa modalità ed esclusivamente all'interno del negozio in cui è stato effettuato l'acquisto).

In caso di esercizio del diritto di recesso convenzionale, i Prodotti Resi saranno valorizzati al prezzo indicato sul documento commerciale/fattura di acquisto, fatta eccezione per le spese di cui al punto 6.3).

6.2 Il diritto di recesso convenzionale di cui al presente articolo è sottoposto alle seguenti condizioni:

- i Prodotti Resi vanno restituiti nella loro interezza, rimanendo esclusa la possibilità di restituire solo alcune parti o componenti degli stessi (anche nel caso di kit);
- i Prodotti Resi devono essere consegnati con le modalità di cui all'articolo 6.2, entro e non oltre i termini di cui all'articolo 6.1;
- i Prodotti Resi non devono essere stati utilizzati, indossati, lavati, sporcati o danneggiati e non devono riportare segni d'uso (fatta eccezione per quelli derivanti dalla prova dei Prodotti così come normalmente consentita nel camerino di un punto vendita);
- i Prodotti Resi devono essere restituiti confezionati come sono stati consegnati, completi di ogni accessorio ed etichetta (a titolo esemplificativo, i prodotti dovranno essere restituiti nella loro confezione, completa del relativo cartoncino ecc.);
- i Prodotti Resi acquistati con un medesimo documento commerciale/fattura di acquisto potranno essere restituiti anche in diversi momenti e con diverse modalità di consegna, entro e non oltre i termini di cui all'articolo 6.1);
- nelle ipotesi in cui determinati Prodotti siano stati acquistati usufruendo di specifiche promozioni (ad esempio 5x4, 3x2, compra X ti regalo Y ecc.), il diritto di recesso convenzionale potrà essere esercitato anche con la restituzione solamente di alcuni dei Prodotti in promozione: in questa ipotesi verrà riconosciuto il prezzo del Prodotto Reso effettivamente pagato e risultante dal documento commerciale/fattura di acquisto.

6.3 In caso di esercizio del diritto di recesso convenzionale, rimarranno a carico del Cliente le spese accessorie eventualmente sostenute (ad esempio: spese di contrassegno, costo della confezione regalo ecc).

6.4 Il diritto di recesso convenzionale è escluso nel caso di:

- Prodotti Personalizzati;
- Gift Cards;
- Prodotti acquistati all'interno dei punti vendita Tax / Duty free.

7. GARANZIA LEGALE PER PRODOTTI NON CONFORMI

7.1 Per qualsiasi difetto o mancanza di conformità dei Prodotti, è riconosciuta la garanzia legale di 2 (due) anni per prodotti non conformi.

La garanzia è valida alle seguenti condizioni:

- a) il difetto si manifesti entro 2 (due) anni:
 - dalla data indicata sul documento commerciale/fattura di acquisto emesso in negozio nel caso di Prodotti Disponibili;
 - dalla data indicata sul modulo di ritiro firmato dal Cliente o da un delegato nel caso di Prodotti@;
- b) il Cliente presenti il documento commerciale/fattura di acquisto (oppure se ha acquistato come Cliente Loyalty, sarà sufficiente presentare la carta fedeltà oppure comunicare il proprio nome e cognome).

7.2 Nel caso in cui la mancata conformità dei Prodotti acquistati sia stata accertata, il Cliente avrà il diritto di ottenere presso uno dei punti vendita della catena, senza spese aggiuntive:

- a) la sostituzione dei Prodotti non conformi con altri Prodotti, oppure
- b) il rimborso del prezzo pagato per il prodotto non conforme, risultante dal documento commerciale/fattura di acquisto, tramite "Reso Card" oppure
- c) il rimborso del prezzo pagato per il prodotto non conforme risultante dal documento commerciale/fattura di acquisto, tramite una delle modalità fra quelle accettate all'interno del punto vendita ove il Cliente effettua il reso. Ciascun punto vendita potrà infatti decidere se offrire ai propri clienti tutte o solo alcune delle seguenti modalità di rimborso:
 - (i) rimborso tramite bonifico bancario
 - (ii) rimborso tramite contanti (se previsto dal punto vendita ed esclusivamente all'interno del negozio in cui è stato effettuato l'acquisto);
 - (iii) Rimborso tramite la carta di credito utilizzata per l'acquisto, se consentito dal circuito della carta di credito (solamente se il punto vendita accetta questa modalità ed esclusivamente all'interno del negozio in cui è stato effettuato l'acquisto).

7.3 Il Cliente non sarà tenuto a sostenere nessun costo per la restituzione dei prodotti difettosi.

8. CONTATTI

Per qualsiasi richiesta di informazione si prega di contattare:

Servizio Clienti Intimissimi
 c/o Ducal d.o.o.
 Matrix Building
 5th floor Slavonska Avenija 1C
 10000 Zagreb (Croatia)
hello@intimissimi.com
 tel. 0458613600

9. PRIVACY

Per informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali, si prega di consultare la [Privacy Policy](#).

10. LEGGE APPLICABILE, SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni per Acquisti in Negozio sono disciplinate e saranno interpretate in base alla legge applicabile nel luogo ove si trova il punto vendita dove è stato effettuato l'acquisto, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale del Cliente. Eventuali controversie dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale del luogo di domicilio o residenza del Cliente in base alla legge applicabile.

11. MODIFICA E AGGIORNAMENTO

Le presenti Condizioni per Acquisti in Negozio potranno essere modificate in qualsiasi momento. Sarà richiesto al Cliente di accettare le Condizioni per Acquisti in Negozio in vigore al momento dell'acquisto dei Prodotti. Le nuove Condizioni per Acquisti in Negozio saranno efficaci dalla data di efficacia delle stesse ed in relazione ad acquisti effettuati successivamente a tale data. Sarà possibile verificare le eventuali versioni precedenti delle Condizioni per Acquisti in Negozio nell'[apposita sezione del Sito](#).

VERSIONE AGGIORNATA AL 16 MAGGIO 2023