

TERMES GÉNÉRAUX ET CONDITIONS DE VENTE POUR LES ACHATS EN MAGASIN

NOTES GÉNÉRALES

Cher client,

Dans nos points de vente, vous avez la possibilité d'acheter aussi bien des produits disponibles en magasin ("**Produits disponibles**"), que des produits (uniquement dans les points de vente participants) non disponibles à ce moment-là, qui vous seront livrés ultérieurement ("**Produits@**"), ci-après conjointement les "**Produits**".

Lors de l'achat des Produits, les présentes conditions générales de vente s'appliqueront aux achats en magasin (ci-après les "**Conditions Générales d'Achat en Magasin**").

En effectuant un achat au sein d'un de nos magasins, le Client déclare accepter ces conditions, disponibles aussi bien en magasin que dans [la section du site](#) www.intimissimi.com (ci-après le "Site"), où sont également décrites les caractéristiques principales des Produits.

APPLICABILITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POUR LES ACHATS EN MAGASIN

En cas de modification des conditions d'achat en magasin, ce sont les conditions en vigueur au moment de l'achat qui s'appliquent. Vous pourrez consulter les versions précédentes dans la section spécifique du Site, qui peuvent être sauvegardées et imprimées.

Le Client est tenu, avant d'effectuer l'achat, de lire et d'accepter les présentes Conditions Générales d'Achat en Magasin. L'achat implique la pleine connaissance et l'acceptation de ces conditions.

1. SUJETS

1.1 Le détaillant des Produits (ci-après le "Détaillant") est la société qui gère le point de vente où le Client choisit d'acheter les Produits. Toutes les informations relatives au Détaillant sont disponibles dans le magasin.

1.2 En cas d'achat de Produits@, le Client sera identifié par les informations qu'il a fournies. La fourniture de données fausses et/ou fabriquées est interdite : le Détaillant est exonéré de toute responsabilité à cet égard.

1.3 Pour toute information, contactez directement les adresses indiquées au paragraphe **8)** suivant.

2. MÉTHODE D'EXÉCUTION DU CONTRAT

L'achat des Produits sera finalisé lorsque le paiement sera effectué dans le point de vente (ci-après la "**Date d'Achat**").

En achetant les Produits@, le Client accepte et autorise la livraison de ceux-ci à une date ultérieure, au lieu convenu avec le Détaillant. Après avoir acheté les Produits@, le Client recevra un email (ci-après "**Confirmation d'achat des Produits@**") contenant la confirmation que l'achat a été correctement effectué et un résumé de celui-ci. Par la suite, le Client recevra, toujours par e-mail :

- la confirmation que les Produits@ sont expédiés à l'endroit convenu (ci-après "**Confirmation de livraison des Produits@**").
- la confirmation que les Produits@ sont arrivés au lieu convenu, ainsi que les instructions pour leur enlèvement ("**Confirmation de livraison des Produits@**").

3. PRIX DE VENTE

Les prix des Produits disponibles et des Produits@ sont ceux en vigueur dans le point de vente à la date d'achat. Les prix doivent être considérés comme incluant les taxes, les droits et tous les coûts liés aux droits de douane. Les éventuels frais d'expédition facturés au Client pour l'envoi des Produits@ (s'ils sont fournis) seront indiqués dans le document commercial/la facture d'achat.

4. MODE DE PAIEMENT

Le paiement peut être effectué par tous les moyens de paiement acceptés dans le point de vente choisi pour l'achat des Produits.

5. EXPÉDITION

ET

LIVRAISON

5.1 Les Produits disponibles seront livrés dans le point de vente avec le paiement. Les Produits@ seront livrés à l'endroit convenu dès que possible et, en tout état de cause, au plus tard 30 (trente) jours après la date d'achat figurant sur le document commercial/la facture d'achat émis en magasin.

5.2 Dans le cas où le Client a choisi de recevoir les Produits@ dans un point de vente, ils seront disponibles pour être retirés pendant 10 (dix) jours à compter de la Confirmation de livraison des Produits@. Le client peut venir chercher les produits en personne ou envoyer un substitut à leur place.

Lors de l'enlèvement des Produits@, les éléments suivants seront nécessaires :

- montrer l'email de confirmation de livraison du Produit@
- signer le formulaire d'enlèvement.

Dans le cas où le Client est inscrit au Programme de Fidélité, les éléments suivants seront suffisants :

- fournir son nom complet, ou présenter la carte de fidélité, ou présenter l'e-mail de confirmation de livraison du Product@.
- signer le formulaire d'enlèvement.

À défaut de présentation de la documentation nécessaire à l'enlèvement, ainsi que l'absence d'enlèvement des Produits@ et leur non-disponibilité, entraîneront la résiliation du contrat d'achat relatif aux Produits@ et le remboursement de la totalité de la somme versée, qui sera remboursée par virement bancaire.

Au moment de l'enlèvement des Produits@, le Client est responsable de ce qui suit :

- vérifier la correspondance des Produits@ avec ceux achetés ;
- vérifier l'intégrité et la présence éventuelle de dommages à l'emballage qui sont immédiatement visibles (par exemple : boîte humide, boîte endommagée, etc.).

En cas de problèmes, le Client devra les signaler immédiatement.

5.3 Le personnel du magasin informera le Client si des frais d'expédition sont dus (ci-après dénommés "[Frais d'expédition](#)"). Ces frais d'expédition sont disponibles sur le site web et sont indiqués dans le document commercial/la facture d'achat émis lors de l'achat des produits par le point de vente.

6. LE DROIT CONVENTIONNEL DE RETOURNER UN ACHAT (POLITIQUE DE RETOUR)

6.1 Nonobstant les dispositions de la législation en vigueur sur les garanties relatives aux biens de consommation, nous avons le plaisir d'offrir à nos Clients une garantie supplémentaire par rapport à celle prévue par la loi, accordant la possibilité de retourner les Produits dans tous les magasins participants Intimissimi situés en Belgique (à l'exception des outlets et des points de vente Tax/Duty free), même s'il ne s'agit pas d'un achat en ligne et même si les Produits ne sont pas défectueux. Les Produits retournés dans le cadre de l'exercice du droit conventionnel de retour d'un achat sont ci-après dénommés "**Produits retournés**".

Les Produits retournés doivent être renvoyés en présentant le document commercial/facture d'achat, ou si le Client est inscrit au Programme de fidélité, en communiquant son nom complet, ou en montrant la carte de fidélité.

Le retour susmentionné doit avoir lieu avant et au plus tard dans les délais suivants :

- pour les Produits disponibles : dans les 30 jours à compter de la date d'achat ;
- pour les Produits@ : dans un délai de 30 jours à compter de la date d'enlèvement par le Client ou par une personne désignée.

Sous réserve que les exigences énoncées à l'article 6.2) soient respectées, le Client aura le droit :

- à remplacer les Produits retournés par d'autres Produits disponibles ou par d'autres Produits@ ;
ou
- à récupérer le montant payé pour les Produits retournés par [Carte de retour](#). Veuillez noter que si le prix des Produits retournés avait été payé (totalemment ou partiellement) par un bon d'achat, une Carte Cadeau ou une Carte de retour, le remboursement par Carte de retour est la seule option possible ;
ou bien
- de récupérer le montant payé pour les Produits retournés en choisissant l'une des options suivantes parmi celles acceptées par le point de vente où le Client effectue le retour, à la discrétion du Client. En effet, chaque point de vente pourra offrir au Client une ou plusieurs des options suivantes :
 - (i) remboursement par virement bancaire ;
 - (ii) remboursement en espèces (exclusivement dans le magasin où l'achat a été effectué et uniquement si le point de vente concerné offre cette option) ;
 - (iii) remboursement par crédit de la carte de crédit utilisée pour l'achat, si le circuit de la carte de crédit le permet (exclusivement dans le magasin où l'achat a été effectué et uniquement si le point de vente concerné offre cette option).

En cas d'exercice du droit conventionnel de restitution d'un achat, la restitution sera effectuée au prix indiqué sur le document commercial/facture d'achat, à l'exception des frais visés au paragraphe 6.3).

6.2 Le droit conventionnel de retour d'un achat visé dans cet article est soumis aux conditions suivantes :

- les Produits Retournés doivent être retournés dans leur intégralité, excluant la possibilité de retourner seulement certaines parties ou composants dudit produit (même en cas de kits) ;
- les Produits Retournés doivent être livrés selon les modalités prévues à l'article 6.2, au plus tard dans les délais prévus à l'article 6.1 ;
- les Produits Retournés ne doivent pas avoir été utilisés, portés, lavés, salis ou endommagés et ne doivent pas présenter de signes d'utilisation ;
- les Produits Retournés doivent être retournés emballés exactement comme ils ont été livrés, avec tous les accessoires et étiquettes (par exemple, les produits doivent être retournés dans leur emballage, avec le carton inclus, etc.) ;
- les Produits Restitués achetés avec le même document commercial/facture d'achat peuvent être restitués même à des moments différents et avec des modes de livraison différents, dans le respect et au plus tard dans les délais prévus à l'article 6.1) ;
- dans le cas où certains Produits ont été achetés en utilisant des promotions spécifiques (par exemple 5x4, 3x2, achetez X obtenez Y, etc.), le droit conventionnel de restitution d'un achat peut également être exercé avec la restitution de seulement certains des Produits de la promotion : dans ce cas, sera considéré le prix du Produit effectivement payé et trouvé sur le document commercial/facture d'achat.

6.3 En cas d'exercice du droit de retour conventionnel, seront facturés au Client les frais supplémentaires encourus (par exemple : frais de livraison, coût de l'emballage cadeau, etc.)

6.4 Le droit conventionnel de retour d'un produit est exclu dans le cas de :

- Produits personnalisés.
- Cartes cadeaux
- Produits achetés dans des points de vente hors taxes / hors douanes.

7. GARANTIE LÉGALE POUR LES PRODUITS NON CONFORMES

7.1 Pour tout défaut ou non-conformité des Produits, la garantie légale de 2 (deux) ans pour les produits non conformes est reconnue.

La garantie est valable dans les conditions suivantes :

a) le défaut survient dans un délai de 2 (deux) ans :

- à partir de la date indiquée sur le document commercial/facture d'achat émis en magasin dans le cas des Produits disponibles;
- à compter de la date indiquée sur le formulaire d'enlèvement signé par le Client ou par un remplaçant dans le cas des Produits@ ;

b) le Client présente le document commercial/la facture d'achat (ou s'il a acheté en tant que Client Fidélité, il suffit de présenter la carte de fidélité ou de fournir son nom complet).

7.2 Dans le cas où la non-conformité des Produits achetés a été constatée, le Client aura le droit d'obtenir sans aucun coût supplémentaire

a) le remplacement des Produits non conformes par d'autres Produits, ou bien

b) le remboursement par Carte de Retour du montant payé pour l'achat du Produit défectueux tel qu'il est reporté dans le document commercial/facture d'achat ; ou

c) le remboursement du montant payé pour le Produit défectueux tel qu'il figure sur le document commercial/la facture d'achat, en utilisant l'une des méthodes, parmi celles acceptées par le magasin où le Client effectue le retour. Chaque point de vente pourra effectivement décider de proposer à ses clients toutes ou seulement certaines des méthodes de remboursement suivantes :

- (i) remboursement par virement bancaire ;
- (ii) remboursement en espèces (exclusivement dans le magasin où l'achat a été effectué et uniquement si le point de vente concerné offre cette option) ;
- (iii) remboursement par crédit de la carte de crédit utilisée pour l'achat, si le circuit de la carte de crédit le permet (exclusivement dans le magasin où l'achat a été effectué et uniquement si le point de vente concerné offre cette option).

7.3 Le client ne sera pas tenu de couvrir les frais de retour des produits défectueux.

8. CONTACTS

Pour toute information complémentaire, veuillez contacter le Service Client c/o Calzedonia Digital d.o.o. Matrix Building 5th floor Slavenska Avenija 1C 10000 Zagreb (Croatie) aux adresses indiquées dans la messagerie instantanée ("bubble chat") et dans la FAQ sur le Site.

9. PRIVACY

Pour toute information concernant le traitement des données personnelles, veuillez consulter la [politique de confidentialité](#).

10. DROIT APPLICABLE, RÈGLEMENT DES LITIGES ET JURIDICTION

Les présentes Conditions Générales d'Achat en Magasin sont régies et seront interprétées conformément à la loi applicable où se trouve le point de vente où l'achat a été effectué, sans préjudice de toute autre règle impérative prévalant dans le pays de résidence du Client. Tout litige doit être résolu exclusivement par le tribunal du lieu de domicile ou de résidence du Client sur la base de la loi applicable.

11. MODIFICATION ET MISE À JOUR

Les présentes Conditions pour les Achats en Magasin peuvent être modifiées à tout moment. Le Client sera tenu d'accepter les Conditions d'achat en magasin en vigueur au moment de l'achat des Produits. Les nouvelles conditions générales pour les achats en magasin entreront en vigueur à la date d'entrée en vigueur de ces dernières et pour les achats effectués après cette date. Vous pouvez consulter les versions antérieures [des Conditions Générales d'Achat en Magasin](#) dans la section dédiée du Site.

VERSION MISE À JOUR LE 12.12.2023