

"My Intimissimi kart" düzenlemeleri

Sayın Alıcı/Müşteri, Öncelikle belirtmek isteriz ki, işbu "My Intimissimi" kartı ile sizlere daha verimli hizmet vermeyi amaçlamaktayız. Aşağıdaki düzenlemeleri ve kullanım koşullarını kabul etmeniz ve yerine getirmeniz ile beraber bu avantajlardan yararlanabilmek için "My Intimissimi" kart sahibi olacaksınız. "My Intimissimi" kartına sahip olmanız ile birlikte işbu kart ile yapacağınız her türlü işlemlerden sorumluluğunuz doğacaktır. İşbu My Intimissimi Kart Kullanım Şartları ile "My Intimissimi" kartının kullanımına dair koşullarının belirlenmesi hedeflenmektedir.

Ana Maddeler

My Intimissimi Kart, İstanbul ve Türkiye’de resmi olarak kayıtlı olan, 1960719171 KDV/VERGİ numaralı CALZEDONIA TK DIŞ TİC LTD. ŞTİ. firması "Intimissimi" mağazalarında (hem doğrudan hem de girişime katılan bağlı kuruluşlar) ve "www.intimissimi.com/tr" web sitesinde indirimler, avantaj ve hizmetler sunar. "www.intimissimi.com/tr" web sitesi, bu avantaj ve hizmetlere ulaşmak isteyen tüm isteyen Alıcılar/Müşteriler için kullanılabilir. Bu avantajlardan yararlanabilmek için "My Intimissimi" kart sahibi olmak gerekmektedir. "My Intimissimi" kartının verilmesi ve kullanımı, "Alıcı/Müşteri"nin aşağıdaki koşullara tabidir. Alıcı/Müşteri metni dikkatlice okumalıdır. "My Intimissimi" kartının, aşağıdaki 6. maddede belirtilen şekilde etkinleştirilmesi, Alıcı'nın/Müşteri'nin bu düzenlemeleri kabul ettiği anlamına gelir. CALZEDONIA TK DIŞ TİC LTD. ŞTİ. firması bu koşulları periyodik olarak ve kısmen değiştirme hakkını saklı tutar ve ilgili değişiklikler yayımlandıktan sonraki 10 gün içerisinde veya sonrasında yürürlüğe girer. "Alıcı/Müşteri"nin yapılan değişiklikleri kabul etmemesi durumunda aşağıda belirtilen herhangi bir zamanda kendi hakkı olarak kalan kayıtları iptal etme hakkına sahip olacaktır. Bununla birlikte değişiklikler yürürlüğe girdikten sonra kartın kullanılması, yapılan değişikliklerin kabul edilmesi anlamına gelir. CALZEDONIA TK DIŞ TİC LTD. ŞTİ. müşterisi herhangi bir şeye itiraz etmeden (yalnız o sırada katılımcılar tarafından edinilmiş olan haklara uymaya tabi olarak), web sitesi üzerinden veya herhangi bir Intimissimi mağazasına fiziki olarak bildirerek ilgili sadakat programını istediği zaman geçici veya kalıcı olarak askıya alma hakkını saklı tutar. (www.intimissimi.com/tr ve/veya satış noktalarında). Bu düzenlemeler her zaman istişare için kullanılabilir.7

1. Girişimci

Türkiye’de resmi olarak kayıtlı olan, 1960719171 KDV/VERGİ numaralı ve Abdi İpekçi cad. Park Apt. No:19/1 K:6 Nişantaşı – Şişli / İstanbul CALZEDONIA TK DIŞ TİC LTD. ŞTİ. firmasını ifade etmektedir.

2. Katılım Kanalları

İlgili programa katılan tüm "Intimissimi" ve "IUMAN - Intimissimi Uomo" mağazaları, ilgili reklam ve bilgi materyallerini ve müşteri izin verdiği takdirde satın alma geçmişini görüntüleyebilir. Girişime katılan mağazaların listesi web sitesi üzerinde mevcuttur.

E-ticaret sitesi www.intimissimi.com/tr

3. Bölge

Türkiye ulusal bölge

4. Programın Süresi/ Türü/ Adı/ Amacı

Bu, 'My Intimissimi' adı verilen bir kartta puanların toplanmasını içeren ve bu kart sahiplerine özel avantajlar sunan bir sadakat programından oluşan bir promosyon girişimidir. Programın amacı, 'My Intimissimi' Kartına sahip müşteriler için avantajları tanıyan bir sadakat programı aracılığıyla müşteri sadakati oluşturmaktır. Tesislerde, 7. ('işlevsellik') ve 10. maddede ('Program kesintisi - kartın devre dışı

birakılması - çeşitli') belirtilenlere hanel getirmeksizin, 'My Intimissimi' Kartının geçerlilik süresinin sona ermesi söz konusu değildir.

5. Programın Türü / Başlığı / Amacı / Süresi

Program, "My Intimissimi" adı verilen dijital bir kart içerisinde, yapılan alışverişler üzerinden puanların toplanmasını içeren ve bu kart sahiplerine özel avantajlar sağlayan, promosyon ve ayrıcalıklar sunan bir sadakat programıdır. Girişimin amacı, 'My Intimissimi' sadakat programına kayıtlı müşteriler için avantajları tanıyan bir sadakat programı aracılığıyla müşteri sadakati oluşturmaktır. Tesislerde, 7. ('işlevsellik') ve 10. maddede ('Program kesintisi - kartın devre dışı bırakılması - çeşitli') belirtilenlere hanel getirmeksizin, 'My Intimissimi' Kartının geçerlilik süresinin sona ermesi söz konusu değildir.

6. Kayıt olma süreci

Silver Statü kartı, doğrudan 8.1. maddede listelenen şehirlerde bulunan satış noktalarından birinde veya www.intimissimi.com/myintimissimi web sitesinde dijital formatta Müşteriye verilebilir. "My Intimissimi" Kartı için kayıt işlemi, Müşterinin markanın e-ticaret sitesinde kendi kişisel sayfasına erişmesini sağlayacak özel bir "My Intimissimi" hesabının oluşturulmasını gerektirir. Kayıt işlemi, reşit olmayan müşterilerin sadakat programına abone olmasını engeller. Aktivasyon ve kayıt prosedürleri gizlilik mevzuatına uygundur. "My Intimissimi" Kartı kişiseldir ve devredilemez. Müşteri, geçerli ve aktif bir kartı mevcut ise yeni bir kart etkinleştiremez. "My Intimissimi" Kartı sadece kişisel kullanım içindir ve ticari kullanıma izin verilmeyecektir. Müşteriler diledikleri zaman 2129004744 numaralı Müşteri Hizmetleri iletişim numarasından veya www.intimissimi.com/myintimissimi aracılığıyla müşteri hizmetleri ile iletişime geçerek sadakat programı üyeliklerinin iptal edilmesini talep edebilirler.

7. İşlevsellik

"My Intimissimi" kartı, müşteriye alışverişlerde puan biriktirerek 3 farklı statüye ulaşma fırsatı verir. Müşterinin ait olduğu statüye bağlı olarak, artan ödüller ve hizmetler alacaklardır.

"SILVER":

- Giriş seviye kart olan "Silver"ın etkinleştirilmesi kayıt oluşturma ile hemen elde edilir.
- "Silver" statüdeki bir müşteri 200 puana ulaştıklarında bir sonraki seviyeye ulaşip "Gold" statüsündeki karta sahip olurlar.
- "Silver" karta sahip olan müşteri bir yıl içerisinde 200 puana ulaşmaz ise "Silver" statüsünde kalır ve puan bakiyesi sıfırlanır.
- Eğer "Silver" statüsündeki karta sahip bir müşteri "Gold" karta sahip olmadan önce 1000 puana ulaşırsa, otomatik olarak "Platinum" statüsüne taşınır. Ek olarak, bir sonraki statüye geçmek için gerekli görülen alt limit puanlarının fazlası (kullanılan puanlar hariç) aktarılacaktır.
- Müşteri 1000 puana ulaşır ulaşmaz, yeni statüye ulaşmak için kullanılan puanları aşan herhangi bir puanla hemen kredilendirileceği "Platinum" statüsüne geçer.

"GOLD":

- Bir sonraki statüye geçmek için kullanılan puanları aşan puanlar hemen yeni statüye aktarılacaktır.
- Müşteri 1000 puana ulaşır ulaşmaz, yeni statüye ulaşmak için kullanılan puanları aşan herhangi bir puanla hemen kredilendirileceği "Platinum" statüsüne geçer.
- "Platinum" statüsüne ulaştıktan bir yıl sonra ve tamamlanan her yeni yılda müşteri;

- 200 ile 999 puan arasında kazandıklarında, 'Gold' statüsündeki kartlarını bir yıl daha korurlar ve statünün korunması için düşülen puanlar haricindeki fazla puanlar korunur.
- Kart içerisinde 200 puandan daha az bir puan birikimi var ise, puan bakiyesi sıfırlanır ve "Silver" kart statüsüne geri döner.

"PLATINUM":

- Müşteri, "Gold" statüdeki karta sahip olduğundan bu yana 800 puan kazandıktan sonra, veya "Silver" statüdeki karta sahip olduktan sonraki kazandığı 1000 puanda, "Platinum" statüsündeki bu karta ulaşır; statü değişikliği için kullanılan puanlar kredilendirilir.
- "Platinum" kartına ulaştıktan bir yıl sonra ve tamamlanan her yeni yılda müşteri,
- En az 1000 puan kazanılmış ise, "Platinum" statü seviyesini korurlar ve ilgili statüyü korumak için kullanılanları aşan puanlar korunur;
- 1000 puandan daha az kazanılmış ise, puan bakiyesi sıfırlanır ve "Gold" statü seviyesine geri dönülür.

8. Puan Kazanımı

My Intimissimi sadakat puanları, girişime katılan "Intimissimi" ve "IUMAN - Intimissimi Uomo" satış noktalarından birinde veya e-ticaret sitesi üzerinden her satın alımda etkinleştirilen "My Intimissimi" kartına otomatik olarak yüklenecektir. Satın alımlarda harcanan her 250 TL, 1 puan değerindedir. (250 TL = 1 PUAN).

E-ticaret sitesinde yapılan alışverişler neticesinde kazanılan puanların kredilendirilmesi, ancak kart verilerini e-ticaret hesabınıza girdikten sonra mümkün olacaktır.

Kartın e-ticaret hesabıyla birleşiminin yalnız bir kez yapılması yeterlidir. Bilgiler, sonraki satın alımlar için sistem tarafından saklanacaktır. Puan almaya hak kazanabilmek için, Alıcının makbuz oluşturulmadan önce "My Intimissimi" kartını ibraz ederek veya soyadını ve adını veya kartın etkinleştirilmesi için verilen e-posta adresini belirterek kendilerini tanımlaması gerekir. E-ticaret yoluyla satın alma durumunda, Müşterinin hesap bilgilerini girerek siteye erişmesi gerekir.

Kart sahibinin yukarıda belirtilen şekilde tanımlanmaması, puanların yüklenmesine izin vermeyeceği gibi, daha sonra yüklenmesi de mümkün olmayacaktır. Alıcı/Müşteri, biriken puan bakiyesini, girişime katılan 'Intimissimi' veya 'IUMAN - Intimissimi Uomo' satış noktalarından herhangi birinde talep ederek veya web sitesine danışarak istediği zaman görebilir.

Puanlar sistem tarafından günlük olarak yüklenecek ve muhasebeleştirilecek; teknik olarak öngörülemez durumlarda, en fazla 15 gün içerisinde yüklenir (yükleme gerçekleşmediği durumlarda lütfen müşteri hizmetlerimiz ile iletişime geçiniz.) İadeler, yapılan alışveriş tutarına eşit gelen puan kredilendirilmesi kriterine göre aynı şekilde iade olunacaktır. "Intimissimi Hediye/ eGift Kartı" konusu ilgili noktaların kredisini oluşturacaktır. Kart sahibi tarafından kısmen / tamamen Hediye / eGift Kartı ile ödenen müteakip satın alımlar, bu nedenle Hediye / eGift Kartı ile ödenen makbuzun değeri için herhangi bir puan kredisi oluşturmayacaktır.

Yeterli tanıtımın yapılacağı iki katına veya üçe katlanan puan kampanyaları öngörülebilir. Kart hiçbir şekilde bir ödeme kartı oluşturmaz; içinde biriken puanlar aktarılamaz, paraya veya ürüne dönüştürülemez.

8.a. Puan Toplama ve Farklı Ülkelerdeki Avantajlar ve kullanımı

My Intimissimi Kart sahipleri aşağıdaki tabloda belirtilen ülkelerdeki satış noktalarından yaptıkları alışverişlerde de puan toplayabilecekler.

Yukarıda belirtilen puanların toplanması, İtalya'da kredilendirilmelerini ve bu yönetmelikte belirtilen

ödüllerin statüsünü ve kullanımını kazanmalarını sağlayacaktır. Sadakat puanları aşağıdaki tabloda gösterilen dönüşüm sonrasında Müşteri'nin 'My Intimissimi' Kartına yüklenecektir.

- ÜLKE: BELÇİKA
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 1 EURO = 1 PUAN
- • SEVİYE 1 : SILVER
- • SEVİYE 2 : GOLD
- • SEVİYE 3 : PLATINUM
- ÜLKE: CROATIA
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 1 EURO = 1 PUAN
- • SEVİYE 1 : SILVER
- • SEVİYE 2 : GOLD
- • SEVİYE 3 : PLATINUM
- ÜLKE: FRANSA
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 1 EURO = 1 PUAN
- • SEVİYE 1 : SILVER
- • SEVİYE 2 : GOLD
- • SEVİYE 3 : PLATINUM
- ÜLKE: ALMANYA
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 1 EURO = 1 PUAN
- • SEVİYE 1 : SILVER
- • SEVİYE 2 : GOLD
- • SEVİYE 3 : PLATINUM
- ÜLKE: AVUSTURYA
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 1 EURO = 1 PUAN
- • SEVİYE 1 : SILVER
- • SEVİYE 2 : GOLD
- • SEVİYE 3 : PLATINUM
- ÜLKE: JAPONYA
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 100 YEN = 1 PUAN
- • SEVİYE 1: SILVER
- • SEVİYE 2: GOLD
- • SEVİYE 3: PLATINUM
- ÜLKE: İSPANYA
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 1 EURO = 1 PUAN
- • SEVİYE 1 : SILVER
- • SEVİYE 2 : GOLD
- • SEVİYE 3 : PLATINUM
- ÜLKE: İSVİÇRE
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 1 EURO = 1 PUAN
- • SEVİYE 1 : SILVER
- • SEVİYE 2 : GOLD
- • SEVİYE 3 : PLATINUM
- ÜLKE: İNGİLTERE
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 1 GBP = 1 PUAN
- • SEVİYE 1 : SILVER
- • SEVİYE 2: GOLD

- • SEVİYE 3: PLATINUM
- ÜLKE: AMERİKA
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 1 DOLAR= 1 PUAN
- • SEVİYE 1 : SILVER
- • SEVİYE 2 : GOLD
- • SEVİYE 3 : PLATINUM
- ÜLKE: HOLLANDA
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 1 EURO = 1 PUAN
- • SEVİYE 1 : SILVER
- • SEVİYE 2 : GOLD
- • SEVİYE 3 : PLATINUM
- ÜLKE: ÇEK CUMHURİYETİ
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 25 CZK = 1 PUAN
- • SEVİYE 1 : SILVER
- • SEVİYE 2: GOLD
- • SEVİYE 3: PLATINUM
- ÜLKE: SLOVAKYA
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 1 EURO = 1 PUAN
- • SEVİYE 1 : SILVER
- • SEVİYE 2 : GOLD
- • SEVİYE 3 : PLATINUM
- ÜLKE: İSVEÇ
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 10 SEK = 1 PUAN
- • SEVİYE 1 : SILVER
- • SEVİYE 2 : GOLD
- • SEVİYE 3 : PLATINUM
- ÜLKE: MACARİSTAN
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 400 HUF = 1 PUAN
- • SEVİYE 1 : SILVER
- • SEVİYE 2 : GOLD
- • SEVİYE 3 : PLATINUM
- ÜLKE: LÜKSEMBURG
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 1 EURO = 1 PUAN
- • SEVİYE 1 : SILVER
- • SEVİYE 2 : GOLD
- • SEVİYE 3 : PLATINUM
- ÜLKE: HONG KONG
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 10 HKD = 1 PUAN
- • SEVİYE 1 : SILVER
- • SEVİYE 2 : GOLD
- • SEVİYE 3 : PLATINUM
- ÜLKE: POLONYA
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 4 PLN = 1 PUAN
- • SEVİYE 1 : SILVER
- • SEVİYE 2: GOLD
- • SEVİYE 3 : PLATINUM
- ÜLKE: PORTEKİZ
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 1 EURO = 1 PUAN
- • SEVİYE 1 : SILVER

- • SEVİYE 2: GOLD
- • SEVİYE 3 : PLATINUM
- ÜLKE: İTALYA
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 1 EURO = 1 PUAN
- • SEVİYE 1 : SILVER
- • SEVİYE 2: GOLD
- • SEVİYE 3 : PLATINUM
- ÜLKE: SLOVENYA
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 1 EURO = 1 PUAN
- • SEVİYE 1 : SILVER
- • SEVİYE 2: GOLD
- • SEVİYE 3 : PLATINUM
- ÜLKE: CIPRO
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 1 EURO = 1 PUAN
- • SEVİYE 1 : SILVER
- • SEVİYE 2: GOLD
- • SEVİYE 3 : PLATINUM
- ÜLKE: LİTVANYA
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 1 EURO = 1 PUAN
- • SEVİYE 1 : SILVER
- • SEVİYE 2: GOLD
- • SEVİYE 3 : PLATINUM
- ÜLKE: ESTONYA
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 1 EURO = 1 PUAN
- • SEVİYE 1 : SILVER
- • SEVİYE 2: GOLD
- • SEVİYE 3 : PLATINUM
- ÜLKE: MALTA
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 1 EURO = 1 PUAN
- • SEVİYE 1 : SILVER
- • SEVİYE 2: GOLD
- • SEVİYE 3 : PLATINUM
- ÜLKE: ROMANYA
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 345 LEI= 1 PUAN
- • SEVİYE 1 : SILVER
- • SEVİYE 2: GOLD
- • SEVİYE 3 : PLATINUM
- ÜLKE: UKRAYNA
- YEREL PARA BİRİMİNDE: 50 UAH = 1 PUAN
- • SEVİYE 1 : SILVER
- • SEVİYE 2: GOLD
- • SEVİYE 3 : PLATINUM

Diğer bir avantaj olarak, yukarıda belirtilen ülkelerdeki satış noktalarından alışveriş yapan 'My Intimissimi' Kartına sahip olan müşterilere, yalnız satın alma sırasında Müşterinin üyelik durumu için ayrı ülke tarafından ayrılmış indirimler verilebilir.

9. Avantajlar

"My Intimissimi" sadakat programının bir parçası olan müşteriler, zaman zaman duyurulacak ve iletilecek çok sayıda indirimlerden, promosyonlardan, ödül ve özel etkinliklerden yararlanabilir. Müşteri, özel avantajlardan yalnız 'My Intimissimi' Kartını gösterdikten veya websitesi üzerinden üye girişi yaptıktan sonra yararlanabilecektir. Özellikle, aşağıdaki indirimler şu şekilde tanımlanır:

- Online alışverişlerde her zaman geçerli ücretsiz teslimat ve iade;
- İlk kayıt sonrasında ödüllendirilen 20 Hoşgeldin puanı.
- Gold Statüsü'ne sahip üyeler için, biriktirilen her 200 puanda, en az 8.000 TL'lik, tam fiyatlı (indirimsiz) ürün/ler alışverişinde geçerli ve yayınlanmasından itibaren 30 gün boyunca geçerlilik süresini koruyan %10 indirim kuponu sağlanacaktır. İlgili kupon farklı promosyon ve avantajlar ile birleştirilebilir ancak indirim koleksiyonlarında geçerli değildir.
- Platinum Statüsü'ne sahip üyeler için, biriktirilen her 200 puanda, en az 8.000 TL'lik, tam fiyatlı (indirimsiz) ürün/ler alışverişinde geçerli ve yayınlanmasından itibaren 30 gün boyunca geçerlilik süresini koruyan, %15 indirim kuponu sağlanacaktır. İlgili kupon farklı promosyon ve avantajlar ile birleştirilebilir ancak indirim koleksiyonlarında geçerli değildir.
- Silver Statüsü üyeleri için: Müşteriye doğum günü hediyesi olarak, yalnız doğum gününden önceki 7 gün ile doğum gününü takip eden 21 gün arasındaki dönemde, yapılan alışverişlerde iki (2) kat puan kazanma hakkına sahip olacaktırlar
- Gold Statüsü üyeleri için: Müşteriye doğum günü hediyesi olarak, yalnız doğum gününden önceki 7 gün ile doğum gününü takip eden 21 gün arasındaki dönemde, yalnız bir (1) satın alımında geçerli %20 indirim hakkına sahip olacaktır. (Doğum gününe özel kupon kodu tanımlanacaktır.) İlgili kupon halihazırda indirim ve promosyon içeren ürünlerde geçerli değildir ve minimum harcama tutarı yoktur.
- Platinum Statüsü üyeleri için: Müşteriye doğum günü hediyesi olarak, yalnız doğum gününden önceki 7 gün ile doğum gününü takip eden 21 gün arasındaki dönemde, yalnız bir (1) satın alımında geçerli %30 indirim hakkına sahip olacaktır. (Doğum gününe özel kupon kodu tanımlanacaktır.) İlgili kupon farklı promosyon ve avantajlar ile birleştirilebilir ancak indirim koleksiyonlarında geçerli değildir ve minimum harcama tutarı yoktur.
- Mağaza teslimatı seçilen online siparişlerde üyelik seviyesine istinaden her teslimatta puan biriktirmeye devam edilir;

SILVER: 5 puan

GOLD: 10 puan

PLATINUM: 20 puan

10. Program kesintisi - Kartın devre dışı bırakılması - çeşitlendirme

Calzedonia S.p.A., "My Intimissimi" sadakat programını ve ilgili hizmetleri istediği zaman ve kendi takdirine bağlı olarak değiştirme, askıya alma veya kesintiye uğratma hakkını saklı tutar. Bu tür değişikliklerin, askıya almaların veya kesintilerin özel olarak bildirilmesi, www.intimissimi.com/tr web sitesinde ve/veya girişime katılan mağazalarda uygun bir bildirim yayınlanarak yapılacaktır. Zararın tazmini hakkı da dahil olmak üzere yasaların öngördüğü diğer haklara hâlel gelmeksizin, CALZEDONIA TK DIŞ TİCARET LTD. ŞTİ. Kart'ın bu Yönetmelikte belirtilen koşullara aykırı olarak kullanılması veya imajın ve 'Intimissimi' markasının hileli veya zarar verici amaçlarla kullanılması durumunda Müşteri'nin Kart kullanım hakkını iptal edebilir ve devre dışı bırakabilir. Ayrıca CALZEDONIA TK DIŞ TİCARET LTD. ŞTİ., bilgi verdikten sonra, Kartın kullanılmaması veya Müşteri'nin 5 yılı aşan bir süre boyunca işlem

yapmaması durumunda, 'My Intimissimi' kartını ve aktivasyonunu/kayıtını devre dışı bırakma hakkını saklı tutar. İptal ve deaktivasyon durumunda Müşteri, "My Intimissimi" Kart avantaj ve hizmetlerinden faydalanamayacaktır. CALZEDONIA TK DIŞ TİCARET LTD. ŞTİ. sadakat programının kendi iradesine bağlı olmayan arızalarına ilişkin doğrudan veya dolaylı herhangi bir sonuçtan sorumlu değildir. CALZEDONIA TK DIŞ TİCARET LTD. ŞTİ. Kartın hileli, uygunsuz veya yasa dışı kullanımından sorumlu değildir.

11. Gizlilik Bildirimi

Oniverse şirketleri gizlilik politikası ve kişisel verilerin korunmasına önem verir. Müşterilerimizi "My Intimissimi" Sadakat Programına kayıt olduktan sonra, yasal yükümlülükler doğrultusunda kişisel verilerini nasıl işlediğimiz konusunda bilgilendirmek ile yükümlüyüz.

Hangi kişisel veri kategorilerini kullanıyoruz?

Kayıt işlemi sırasında tarafımıza sağlanan kişisel verilerin (zorunlu alan olarak işaretlenmiş verilerin sağlanmaması, kayıt işleminin yürütüldüğü noktalarda ve satış asistanlarının desteği ile de sağlanabilen telefon numarası veya e-posta adresi gibi bilgiler, kayıt işlemi için zorunlu verilerdir. Bu verilerin sağlanmaması, kayıt işleminin tamamlanamaması anlamına gelir) ve Intimissimi satış noktalarında yapılan satın almalara ilişkin verilerin işlenmesi gerekmektedir. Bu veriler, örneğin satın alınan ürünlerin fiyatını ve türünü içerir. Müşterilerin rızasıyla, kayıt sırasında veya şirketimiz ile etkileşim biçimleri ile ilgili olarak, rıza ile sağladıkları diğer bilgileri de kullanabiliriz (bundan böyle topluca "Veriler" olarak anılacaktır). Daha doğrudan, aşağıdaki bilgiler kayıt altına alınabilir:

- Kayıt formu aracılığıyla talep edilen isteğe bağlı bilgiler veya bir satış noktasında kayıt yapılması durumunda ad, soyad, adres posta kodu, ülke ve il isteğe bağlı bilgilerdir;
- Müşterilerin bizimle etkileşimini inceleyerek, e-posta ve haber bültenleri, İnternet sitelerimiz ve tarafımızca veya üçüncü taraflarca geliştirilebilecek Uygulamalar aracılığıyla elde edebileceğimiz bilgiler (daha fazla bilgi için lütfen ilgili gizlilik politikalarına başvurun);
- Müşterilerin sosyal ağlar aracılığıyla kayıt olmaları sırasında paylaşabilecekleri bilgiler.

Kişisel Verileri hangi amaç veya amaçlar ile ve hangi yasal gerekçeler kapsamında işliyoruz?

Elektronik araçlar da dahil olmak üzere Verileri şu amaçlarla işleyebiliriz:

- 1. Sadakat Programı yönetimi
- "My Intimissimi" Sadakat Programına katılım yönetimi. Veriler, programa kayıtlı olanlar için sağlanan indirimleri ve faydaları sağlamak/iletmek ve daha genel olarak tüm ilgili sözleşme ve idari yükümlülükler için kullanılacaktır. İşlemenin yasal dayanağı, Sadakat Programına üyelik ve kayıt sözleşmesinin yürütülmesidir.
- 2. Kişiselleştirilmiş destek deneyimli satış
- My Intimissimi Sadakat Programının aktif olduğu tüm satış noktalarımızda satış asistanlarımızın yardım ve tavsiyelerinden yararlanabilecek Sadakat Programı üyelerine özel

kişiy e özel satış destekli satış hizmeti verilmesi deneyimidir. Müşteriler nerede olurlarsa olsunlar, Intimissimi'nin herhangi bir satış noktasında veya özellikle çevrimiçi olarak geçmiş 24 ay içinde satın alınan ürünler hakkında bilgi (örn. Beden, renk veya desen) edinebilirler. Intimissimi'nin küresel bir marka olması sayesinde, Verilerin meşru menfaatimize dayalı olarak kullanılması, tüm satış noktalarındaki hizmetlerimizin kalitesini iyileştirmemize ve “My Intimissimi” Sadakat Programı’na katılan tüm mağazalarımızda müşterilerimize tutarlı bir hizmet sunmamıza olanak tanır. Her ihtimalde, müşterilerin bu destek ve deneyimi almak istememeleri halinde, kayıt sırasında veya daha sonra bile Verilerinin bu amaçla kullanılmamasını talep etmeleri yeterlidir.

- 3. Ticari iletişimlerin gönderilmesi (“Doğrudan Pazarlama”)
- Müşterilerimizin onayı ile; geleneksel kağıt posta hizmeti, e-posta, SMS, sabit hat ve cep telefonu aracılığıyla ticari iletişimlerin gönderilmesi, pazar araştırması yapılması ve Oniverse 'un tüm markalarıyla (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN - Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri ve Signorvino) ilgili ürünlerle ilgili memnuniyet derecesinin araştırılmasını mümkün kılar. "My Intimissimi" Sadakat Programına abone olmak, hiçbir şekilde ticari iletişimlerimizi almak için izin verilmesi şartına bağlı değildir.
- 4. Profil Oluşturulması
- Müşterimizin onayı ile abone profiline ve satın alma ve gezinme alışkanlıklarına göre kişiselleştirilmiş ticari iletişimlerin gönderilmesi ve müşterilerimizin tercihlerine uygun ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi. “My Intimissimi” Sadakat Programına abonelik, hiçbir şekilde profil oluşturmaya izin verilmesi şartına bağlı değildir. Özellikle, müşterilerimizin ürünlerimize ve iletişimlerimize yönelik beğenilerini ve ilgilerini daha iyi anlamak için, “My Intimissimi” Sadakat Programına kayıt sırasında sağlanan bilgileri otomatik sistemler aracılığıyla da inceleyebiliriz, Son 12 ayda Intimissimi satış noktalarımızda yapılan alışverişler, iletişimlerimize ve haber bültenlerimize gösterilen ilgi, web sitelerimize katılım, tarafımızca veya üçüncü taraflarca geliştirilebilecek Uygulamalarımızın kullanımı ve sosyal kanallar, ör. Facebook, (daha fazla bilgi için lütfen ilgili gizlilik bildirimlerini inceleyiniz). Son olarak, abonelerin profilini, diğer kaynaklardan yasal olarak elde edebileceğimiz istatistiksel bilgilerle zenginleştirebiliriz: örneğin, ikamet ettikleri alanla (demografik bilgiler, coğrafi referans verileri vb.) veya bizimle etkileşim kurmak için kullandıkları elektronik araçlarla. Her durumda, bu profil oluşturma faaliyeti hizmetlerimizi daha iyi kişiselleştirmeyi amaçlar ve müşterilerimiz üzerinde herhangi bir yasal yükümlölük veya başka önemli bir etki doğurmaz.
- 5. İstatistiksel Analiz
- Intimissimi'nin ticari girişimlerinin (örneğin yeni bir ürünün piyasaya sürölmesi) ekonomik bir bakış açısından etkinliğini - toplu biçimde - incelemek ve gelecekteki ticari ve tanıtım girişimlerini ele almak için istatistiksel raporların ve davranış modellerinin oluşturulması. Özellikle, müşterilerimizin satın alımlarına ilişkin bilgileri (ayrıca Oniverse 'un diğer markalarıyla bağlantılı olarak), menşe ülkesi, yaşı, cinsiyeti, bizimle etkileşimlerini inceleyerek elde ettiğimiz bilgileri, e-postalar, web sitelerimiz aracılığıyla ve tarafımızca veya üçüncü taraflarca geliştirilebilecek Uygulamalar aracılığıyla (daha fazla bilgi için lütfen ilgili gizlilik bildirimlerine bakın) inceleyebiliriz. Meşru menfaatimize dayalı olarak Verilerin bu kullanımı, müşteri verilerini - takma adla (dolayısıyla bireysel müşterilere doğrudan atfedilebilen bilgiler olmadan) - müşteri satın alma davranışı, şirketin çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla ticari ve tanıtım girişimlerinin etkinliği, sektördeki ana operatörler ile rekabet edebilmek için, müşterilerin şirket ile etkileşim ve iletişim yolları ile ilgili stratejik bilgiler elde etmek için analiz etmemize olanak tanır.

Müşterilerimizin Verilerini ne kadar süre ile saklıyoruz?

- “Sadakat Programı Yönetimi” ve “Kişiselleştirilmiş destek deneyimli satış” olarak adlandırılan amaçlar için Veriler, “My Intimissimi” Sadakat Programına katılımı yönetmek için gereken süreden daha uzun süre işlenmeyecektir. Her halükarda, satın alımlar ve şirketimiz ile etkileşimler hakkındaki bilgiler, toplama tarihinden itibaren 24 aydan daha uzun süre işlenmeyecektir.
- “Ticari iletişimlerin gönderilmesi (“Doğrudan Pazarlama”))” olarak adlandırılan amaç için Veriler, müşteriler onaylarını iptal edene kadar saklanacaktır;
- Bizimle olan etkileşimlere ilişkin veriler, “Profil Oluşturma” adı verilen amaç için, toplanma tarihinden itibaren 12 ay süre ile saklanacaktır; alımlara ilişkin bilgiler ise her alım tarihinden itibaren 3 yıl süreyle saklanacaktır.
- Satın alımlara ilişkin veriler “İstatistiksel Analiz” adı verilen amaç ile beş (5) yıl süre ile - takma ad ile - saklanacaktır. Diğer kişisel veriler iki (2) yıl süre ile saklanacaktır.

Veri Sorumluları kim/kimlerdir?

“Sadakat Programı Yönetimi” ve “Kişiselleştirilmiş destekli satış” amaçlarına yönelik Veri Sorumluları, yasal kimliği Harbiye mah. Abdi İpekçi Cad. No:19/1 Kat:6 34367 Nişantaşı – İstanbul. Calzedonia S.p.A. ve Calzedonia TK, veri işleme araçlarını ve amaçlarını birlikte tanımladıkları için “Ortak veri kontrol sorumluları” olarak hareket ederler. “Ticari iletişimlerin gönderilmesi (“Doğrudan Pazarlama”)), “Profil Oluşturma” ve “İstatistiksel Analiz” amaçları için Veri Denetleyicisi Calzedonia S.p.A.’dır.

Müşterilerimizin Verilerini kim veya kimlere iletebiliriz?

Verileri kullandığımız amaçlara ulaşmak için bunları şu konu kategorilerine iletmeliyiz:

- Calzedonia S.p.A. ve Calzedonia TK Dış Ticaret Limited Şirketi, Abdi İpekçi Cad. No:19/1 Kat:6 34367 Nişantaşı – İstanbul personeli sadakat Programının yönetiminden sorumludur;
- Ticari franchising ilişkisine dayanan şirketlerin çalışanları, yönetici vasfındaki “Intimissimi” satış noktaları;
- “My Intimissimi” Sadakat Programının aktif olduğu çeşitli ülkelerde “Intimissimi” satış noktalarını yöneten şirketler.
- Calzedonia S.p.A. tedarikçileri (ör. hizmet sağlayıcılar ve BT platformları, danışmanlar): bu kişiler, belirli bir sözleşme imzalanması koşulu ile Calzedonia S.p.A. tarafından Veri İşleyicileri olarak atanır.

Müşterimizin Verilerinin AB dışı ülkelere aktarımı nasıl düzenlenecek?

Toplanan kişisel veriler Avrupa Birliği dışına aktarılabilir. Bu durumda aktarım, 2016/679 sayılı AB Yönetmeliği (“GDPR”) hükümlerine ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) hükümlerine ve ilgili sair düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilecektir (özellikle, veriler yalnız 2021/914 / AB sayılı kararla ve kişisel verilerin yeterli düzeyde korunmasını garanti edebilen ülkelere ve dolayısıyla AB Komisyonu tarafından kabul edilen Yeterlilik Kararı alıcılarına Standart Sözleşme Maddelerinin imzalanmasından sonra aktarılabilir).

Sadakat Programına katılımcı olan üyelerin Veri Sahibi olarak kullanabileceği haklar nelerdir?

“My Intimissimi” Sadakat Programı aboneleri, Veri Sahipleri olarak, GDPR’nin ve KVKK’nın kendilerine verdiği hakları, privacy@calzedonia.com adresine yazarak kişisel verileri üzerinde kullanabilirler. Şirket, bu talebe mümkün olan en kısa sürede ve her halükarda raporun alınmasından itibaren en geç

otuz gün içinde yanıt vermeyi taahhüt eder. Bazı durumlarda, taleple bağlantılı olarak başvuranın kimliğini doğrulamak gerekirse, kimlik belgesinin bir kopyasını isteriz.

Özellikle, Veri Sahibi aşağıdaki hakları kullanabilir:

Erişim hakkı

, yani kendisi ile ilgili kişisel verilerin işlenmesinin devam edip etmediğini öğrenme, eğer işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme ve bu verilerin bir kopyasını alma ve verilerin kaynağı, kişisel veri kategorileri hakkında bilgilendirilme hakkı işlenen, verilerin alıcıları, işlemenin amaçları, amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını, otomatik bir karar verme sürecinin varlığı (profil oluşturma dahil), veri saklama süresi, geçerli yasa tarafından sağlanan haklar;

Verilerin düzeltilmesini veya entegrasyonunu talep etme ve kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme hakkı;

Kişisel verilerin toplanma amaçları için artık gerekli olmaması veya artık bunları işlemeye yetkimizin olmaması durumunda kişisel verilerin silinmesini talep etme hakkı;

Aşağıdaki durumlarda kişisel verilerin işlenmesinin sınırlandırılmasını talep etme hakkı:

i) Veri Sahibinin kişisel verilerin doğruluğuna itiraz etmesi. Verilerin doğruluğunu doğrulamak için gerekli süre için bir işleme sınırlaması talep edebilir; ii) artık verileri işleme yetkimiz yok ve bunları silmek yerine, kullanımlarını sınırlamamızı talep etmemiz mümkün; iii) elimizdeki kişisel verilerin, toplanma amaçları için artık gerekli olmamasına rağmen, Veri Sahibinin mahkemede bir hakkı tespit etmesi, kullanması veya savunması için gerekli olması;

Veri taşınabilirliği hakkı

, yani kendisi ile ilgili kişisel verileri, yaygın olarak kullanılan ve otomatik bir cihaz tarafından okunabilen yapılandırılmış bir formatta alma hakkı ve bu tür verilerin başka bir Veri Denetleyicisine iletilmesini talep etme hakkı;

Onaya dayalı işleme için onayı iptal etme hakkı;

Meşru menfaatinize dayalı olarak kişisel verilerin işlenmesine her an karşı çıkma hakkı. Veri Sahibi, işlemenin geçerli yasaların hükümleriyle çeliştiğine inanıyorsa, yetkili veri koruma denetleme makamına şikayette bulunma hakkına da sahiptir.

Sadakat Programındaki aboneler tercihlerini nasıl değiştirebilir veya izinlerini nasıl geri çekebilir?

Sadakat Programı'na üyeliği olan kişiler, "Ticari iletişimlerin gönderilmesi ("Doğrudan Pazarlama")" ve "Profil Oluşturma" (almak istemediklerini beyan etmek dahil) ile ilgili olarak istedikleri zaman onaylarını kontrol edebilir, değiştirebilir veya iptal edebilirler. e-posta ve/veya metin mesajları yoluyla ticari bilgiler) ve/veya Verilerinin "Kişiselleştirilmiş destekli satış" adı verilen amaç için kullanılmamasını talep etme.

Web sitesi üzerinden gerçekleştirilen kayıt işlemleri ile ilgili olarak Sadakat Programına dahil olan aboneler tercihlerini şu şekilde değiştirebilirler:

- Gizlilik tercihleri bölümünde kayıt hesaplarını kullanarak;
- Müşteri Hizmetlerimizle iletişime geçerek;
- Veri Denetleyicisi veya Veri Koruma Görevlisi ile iletişime geçerek.

Herhangi bir satış noktasında yapılan kayıt/tescil ile ilgili olarak:

- Bir hesap oluşturarak ve kayıt için sağlanan aynı verileri kullanarak;
- Müşteri Hizmetlerimizle iletişime geçerek;
- Veri Denetleyicisi veya Veri Koruma Görevlisi ile iletişime geçerek.

Veri Sahibinin haklarını kullanmak için Calzedonia S.p.A., Calzedonia TK ve Calzedonia S.p.A.'nın Veri Koruma Görevlisi ile nasıl iletişime geçilir?

Müşteriler, aşağıdaki adresten Calzedonia S.p.A.'nın Veri Kontrolörlerine ve/veya Veri Koruma Görevlisine yazarak haklarını kullanabilir:

Calzedonia S.p.A.

Email: privacy@calzedonia.com

Kayıtlı ofis: Via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca, Verona, İtalya.

Calzedonia S.p.A.'nın Veri Koruma Görevlisi: dpo@calzedonia.com

Calzedonia TK Dis Ticaret Limited Sirketi

Email: privacy@calzedonia.com

Kayıtlı ofis: Abdi İpekçi Cad. No:19/1 Kat:6 34367 Nişantaşı – İstanbul

Bu Gizlilik Bildirimi, müşterilerin Verilerini veya burada kendilerine sağlanan diğer bilgileri işleme şeklimizle ilgili değişiklikler nedeniyle değişiklik ve güncellemelere tabi olabilir. Herhangi bir değişiklik, her durumda, haklarının tam olarak korunmasını sağlayacaktır. Verilerinin korunmasına ilişkin garantileri veya mevcut sürüme ilişkin haklarını sınırlayabilecek herhangi bir değişiklik yapılması durumunda, Verilerinin yeni şekilde işlenmesine başlamadan önce, sağlanan iletişimler aracılığıyla derhal bilgilendirilecek ve “My Intimissimi” Sadakat Programını iptal etme veya her halükarda rıza ve tercihlerini değiştirme hakkı garanti edilecektir. Her halükarda, müşterilerimizi zaman zaman resmi websitemizde yayınlanan güncellenmiş Gizlilik Politikasını incelemeye davet ediyoruz.

12. İletişim

“My Intimissimi” kartı ile ilgili diğer bilgiler için müşteri, www.intimissimi.com/tr web sitesini kontrol edebilir veya 2129004744 numaralı telefondan müşteri hizmetleri ile iletişime geçebilir. (Servis bedeli, alıcının tarifesine göre değerlendirilir. Maliyet, ulusal arama ücretlerine eşdeğerdir, ücret telefon şirketine bağlıdır.), Veya katılan her 'Intimissimi' ve IUMAN - Intimissimi Uomo' satış noktasında, satış danışmanları ile iletişime geçilebilir.

Yukarıdaki düzenlemeleri ve kullanım koşullarını okuduğumu, içeriğini anladığımı ve burada sağlanan, açıkça belirtilen her bilgi ve yükümlülüğü kabul ettiğimi onaylıyorum.

Son Güncelleme: 08/09/2025