

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ONLINE VERKOOP

Deze Online Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de verkoop op afstand via het internet van naar behoren beschreven en afgebeelde producten zoals weergegeven op de Website [www.calzedonia.com](http://www.calzedonia.com) (hierna te noemen het/de "Product(en)").

In geval van wijziging van de Online Voorwaarden, zullen de Online Voorwaarden die op de Website zijn gepubliceerd op het moment van verzending van het bestelvoorstel (hierna te noemen het "**Bestelvoorstel**") van toepassing zijn op de aankoop van Producten door de klant (hierna te noemen de "**Klant**"). Het is mogelijk om eventuele [eerdere versies van de Online Voorwaarden](#) te controleren in het betreffende gedeelte van de Website, die kunnen worden opgeslagen en afgedrukt.

De Klant moet deze Online Voorwaarden lezen en aanvaarden alvorens zijn Bestelvoorstel in te dienen. Door het indienen van het Bestelvoorstel geeft de Klant te kennen deze Online Voorwaarden en hetgeen dat in het Bestelvoorstel is vermeld volledig te begrijpen en uitdrukkelijk te aanvaarden.

Voor juridische informatie, raadpleeg de volgende secties:  
[Privacybeleid](#)  
[Voorwaarden](#) voor het gebruik van de website  
[Cookiebeleid](#)

### 1. PARTIJEN

- 1.1 De verkoper van Producten (hierna de "**Verkoper**" genoemd) is CALZEDONIA S.p.A. met maatschappelijke zetel in Via Portici Umberto Primo n. 5/3 - 37018 Malcesine (VR), hoofdkantoor in Via Monte Baldo n. 20 - 37062 Dossobuono di Villafranca (VR), telefoon: +390458604111, e-mail [hello@intimissimi.com](mailto:hello@intimissimi.com), fiscaal identificatienummer en vennootschapsregister nr. 01037050422, BTW-nummer 02253210237
- 1.2 Deze Online Voorwaarden regelen de aankoop van producten op [www.calzedonia.com](http://www.calzedonia.com) (hierna te noemen de "**Website**") en regelen echter niet de verkoop van producten of diensten door andere partijen dan de Verkoper die via links, banners of andere hyperlinks op de Website aanwezig kunnen zijn. De Verkoper is niet verantwoordelijk voor de levering van goederen en diensten door derden.
- 1.3 De Klant wordt geïdentificeerd aan de hand van de gegevens die hij in het Bestelvoorstel heeft verstrekt. Het is verboden valse en/of verzonden gegevens te verstrekken: de Verkoper is vrijgesteld van elke aansprakelijkheid ter zake.
- 1.4 De op de Website aangeboden producten zijn bestemd voor meerderjarige klanten. Door het plaatsen van een bestelling via de Website verklaart de gebruiker ouder te zijn dan 18 jaar en de wettelijke bevoegdheid te hebben om bindende contracten af te sluiten.

### 2. CONTRACT CONCLUSION METHOD

- 2.1 De informatie in deze Online Voorwaarden en de gegevens op de Website vormen geen aanbod aan het publiek, maar slechts een uitnodiging tot het doen van een Bestelvoorstel. Na verzending van het Bestelvoorstel ontvangt de Klant per e-mail een ontvangstbevestiging (hierna te noemen: "**Ontvangstbevestiging Bestelvoorstel**"). Deze e-mail leidt niet tot de aanvaarding van het Bestelvoorstel, dat pas als aanvaard wordt beschouwd wanneer de Klant een latere bevestigingsmail ontvangt dat het Bestelvoorstel is aanvaard en dat de Producten worden verzonden (hierna de "**Bevestiging van bestelling en verzending**" genoemd).  
Er bestaat dus geen contract tussen de Klant en de Verkoper totdat het Bestelvoorstel uitdrukkelijk door de Verkoper is aanvaard door de verzending van de Bestelling en de Verzendbevestiging.  
Het online aankoopcontract (hierna het "**Contract**" genoemd) wordt daarom pas als voltooid beschouwd wanneer de Klant de Bestelling en de Verzendbevestiging ontvangt ("**Contractsluitingsdatum**"); vanaf dat moment wordt het Bestelvoorstel eenvoudigweg gedefinieerd als "**Bestelling**".

- 2.2 Alvorens uw Bestelvoorstel te verzenden, zal de Klant worden gevraagd te bevestigen dat hij de Online Voorwaarden heeft gelezen en aanvaard, met inbegrip van de clausules die ongunstige voorwaarden voor de Klant vaststellen (bijvoorbeeld beperkingen van aansprakelijkheid, recht om zich uit het contract terug te trekken, uitzonderingen op de bevoegdheid van de gerechtelijke autoriteit, enz.)
- 2.3 Bij het afsluiten van het contract ontvangt de Klant per e-mail de Bevestiging van de Bestelling en de Verzending, met een verwijzing naar de Online Voorwaarden, die de Klant reeds gelezen en aanvaard had toen hij het Bestelvoorstel en een samenvatting van de Bestelling had verstuurd.
- 2.4 De Verkoper behoudt zich het recht voor nadere informatie met betrekking tot het Bestelvoorstel per e-mail of telefoon te vragen alvorens de Bestelling en de Verzending te versturen.
- 2.5 De Verkoper kan ervoor kiezen om Bestelvoorstellen die onvoldoende solvabiliteitsgaranties bieden, of die onvolledig of onjuist zijn, of in geval van onbeschikbaarheid van Producten, niet te behandelen. In deze gevallen zullen wij, uiterlijk binnen 30 (dertig) werkdagen vanaf de dag waarop de Klant het Bestelvoorstel heeft verzonden, de Klant via e-mail op de hoogte stellen van de redenen waarom het contract niet kan worden voltooid en er geen Bestelvoorstel zal worden gedaan. In dergelijke gevallen zal het bedrag dat op de gekozen betalingswijze is gereserveerd, worden vrijgegeven.
- 2.6 De Verkoper verbindt zich ertoe de bestelde Producten zo spoedig mogelijk te leveren (rekening houdend met de door de Klant gekozen wijze van verzending) en in ieder geval niet later dan 30 (dertig) dagen na de datum waarop het Contract is gesloten.
- 2.7 De Verkoper behoudt zich het recht voor om Bestellingen te weigeren van een Klant met wie een geschil en/of een geschil met betrekking tot een vorige Bestelling loopt, of eerder heeft plaatsgevonden. Dit geldt ook voor alle gevallen waarin de Verkoper de Klant ongeschikt acht, met inbegrip van, bij wijze van voorbeeld, eerdere schendingen van de Online Voorwaarden, het Loyaliteitsprogramma of om enige andere reden, met name indien de Klant betrokken is geweest bij frauduleuze activiteiten van welke aard dan ook.
- 2.8 Hoewel de Verkoper voortdurend maatregelen neemt om ervoor te zorgen dat de op de Website getoonde foto's een getrouwe weergave zijn van de Producten, met inbegrip van de toepassing van alle mogelijke technologische oplossingen om onnauwkeurigheden te minimaliseren, zijn er altijd enkele afwijkingen mogelijk als gevolg van de technische kenmerken en de kleurresolutie-eigenschappen van de gebruikte computer. Bijgevolg is de Verkoper niet verantwoordelijk voor eventuele onvolkomenheden van de grafische voorstellingen van de Producten die op de Website worden getoond als gevolg van de bovengenoemde technische redenen, aangezien dergelijke voorstellingen slechts illustratief zijn.

### 3. SPECIFIEKE VERKOOPVOORWAARDEN VOOR GEPERSONALISEERDE PRODUCTEN

- 3.1 Het is mogelijk sommige Producten (hierna de "**Aangepaste Producten**" genoemd) te personaliseren door de Verkoper er een woord, een symbool, een cijfer of een zin op aan te brengen (hierna de "**Tekst**" genoemd). De tekst mag nooit beledigend, pornografisch, lasterlijk, godslasterlijk, racistisch of discriminerend zijn, noch bedreigingen en oproepen tot geweld bevatten, noch namen of bijnamen van bekende persoonlijkheden dragen of, in het algemeen, de rechten van derden schenden, met name rechten van intellectuele eigendom of gedeponeerde merken van derden. In elk geval behoudt de Verkoper zich het recht voor om elke tekst die in strijd is met het bovenstaande en, in het algemeen, elke tekst die een boodschap uitzendt die de Verkoper ongepast acht, te weigeren, om welke reden dan ook en zonder opgave van redenen aan de Klant. De beslissing van de Verkoper om de door de klant voorgestelde Tekst te weigeren zal leiden tot de annulering van het Bestelvoorstel.

Door het plaatsen van een bestelling voor Aangepaste Producten, de Klant:

- verklaart en garandeert dat de gevraagde Tekst voor het Maatwerkproduct niet onder een van de verboden gevallen valt;
- verklaart alle verantwoordelijkheid met betrekking tot de gevraagde tekst op zich te nemen;

- verklaart de Verkoper, zijn gelieerde ondernemingen en de ondernemingen die deel uitmaken van de Verkopersgroep te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, uitgaven, schade en verliezen die zij lijden als gevolg van het gebruik van een tekst die op het Aangepast Product is aangebracht.

3.2 Gezien de aard van de Aangepaste Producten en het feit dat zij speciaal voor de Klant worden gemaakt, kunnen zij niet worden teruggezonden, vergoed of vervangen, zodat het herroepingsrecht uitdrukkelijk wordt uitgesloten. Daarom zal artikel 7 van deze Online Voorwaarden niet van toepassing zijn op Aangepaste Producten. De wettelijke garantie voor niet-conforme producten, voorzien in artikel 8 hieronder, blijft volledig van toepassing.

#### **4. VERKOOPPRIJZEN**

4.1 De prijzen van de Producten (hierna te noemen de "**Prijs/Prijzen**") en de verzendkosten (hierna te noemen de "**Verzendkosten**") zijn die welke op de Website en ten tijde van de verzending van het Bestelvoorstel worden vermeld. De prijzen en verzendingskosten (hierna de "Prijzen" genoemd) en de verzendingskosten (hierna de "Verzendingskosten" genoemd) zijn die welke op de Website en op het ogenblik van de verzending van het Bestelvoorstel worden vermeld. Prijzen en Verzendkosten moeten worden geacht belastingen, heffingen en eventuele kosten in verband met douanerechten te omvatten (tenzij anders vermeld in het Bestelvoorstel).

4.2 Ondanks alle inspanningen kan niet worden uitgesloten dat voor sommige Producten die op de Website staan, per vergissing een prijs wordt vermeld die afwijkt van de werkelijke prijs. Het is de verantwoordelijkheid van de Verkoper om de juistheid van de Prijzen te controleren vóór de verzending van de Bestelling en de Verzendsbevestiging. Indien door technische fouten, materiële fouten of andere ongemakken de op de Website aangegeven Prijs lager is dan de correcte verkoopprijs van het Product, zal de Klant gecontacteerd worden om na te gaan of hij het Product tegen de correcte prijs wenst te kopen. In het geval dat u niet wenst over te gaan tot de aankoop, wordt het Bestelvoorstel geannuleerd. Indien de op de Website aangegeven prijs hoger is dan de correcte verkoopprijs van het Product, wordt de lagere prijs in rekening gebracht.

#### **5. BETALINGSWIJZE**

5.1 Betaling kan geschieden op een van de manieren vermeld in de sectie "[Betaalmethode](#)" op de Website.

5.2 De meeste gangbare krediet- en debietkaarten worden geaccepteerd. Betaling per creditcard brengt geen extra kosten met zich mee. De Klant die de betaling uitvoert, bevestigt dat hij de houder is van de gebruikte kredietkaart. Bij het overtreden van deze voorwaarden kan het Bestelvoorstel niet in behandeling worden genomen. Bij de verzending van het Bestelvoorstel wordt alleen het bedrag gehandhaafd: de werkelijke kosten worden pas in rekening gebracht bij de Bevestiging van de Bestelling en de Verzending. In het geval dat het niet mogelijk is het in rekening gebrachte bedrag te debiteren, wordt het Bestelvoorstel automatisch geannuleerd.

Merk op dat de Verkoper niet volledig op de hoogte is van de informatie betreffende de kredietkaart van de Klant, die rechtstreeks wordt beheerd door de derde die de betaling beheert. Om deze reden zal de Verkoper deze gegevens niet kennen, noch zal hij deze gegevens bewaren en zal de Verkoper enkel toegang hebben tot de gedeeltelijke informatie die de Klant beslist op te slaan (bijvoorbeeld: type kredietkaart, vervaldatum, kaarthouder); deze informatie is onvoldoende om de kredietkaart te identificeren, maar nuttig voor de volgende aankopen van de Klant. Bijgevolg kan de Verkoper in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor frauduleus gebruik van krediet- en debetkaarten en prepaid kaarten door derden.

5.3 Door de betalingswijze "Cash on Delivery" te kiezen (indien toegestaan) moet de Bestelling contant of met een bankcheque rechtstreeks worden betaald aan de vervoerder die de Producten zal leveren.

#### **6. LEVERING EN VERZENDING**

6.1 Elke zending bevat:

- bestelde producten en eventuele geschenken;

- bijgevoegde documentatie die nodig is in het land van verzending;
- informatie en reclamemateriaal.

- 6.2 De aankoopfactuur met betrekking tot de Bestelling zal beschikbaar worden gesteld op de Website, indien de Klant hierom uitdrukkelijk verzoekt bij het Ordervoorstel, in de rubriek Klanten of, in het geval van een niet-geregistreerde Klant, op de pagina met de details van de Bestelling.
- 6.3 De Producten worden geleverd door een door de Verkoper aangewezen vervoerder. U kunt te allen tijde de rubriek "[Verzending](#)" op de Website raadplegen voor aanvullende informatie over kosten, termijnen en verzendingsmethoden. De Producten kunnen op de volgende manieren worden geleverd:
- levering op het door de Klant opgegeven adres;
  - levering aan een door de Klant aangewezen afhaalpunt;
- 6.4 Het niet leveren van Producten die naar het door de Klant gekozen adres zijn gestuurd, leidt tot annulering van de Bestelling en tot terugbetaling van het gehele betaalde bedrag, dat zal worden gedaan met dezelfde betaalmethode die voor de aankoop is gebruikt. Het bedrag betaald voor de Aangepaste Producten (Art. 3) en voor de kosten vermeld in Cl. 7.4 worden niet terugbetaald.
- 6.5 Bij ontvangst van de Producten is het de verantwoordelijkheid van de Klant om de integriteit van de verpakking te controleren en na te gaan of er onmiddellijk zichtbare schade is (bijvoorbeeld: natte of beschadigde doos, enz.). In geval van anomalieën moet de Klant deze onmiddellijk melden en ervoor zorgen dat ze door de vervoerder worden opgemerkt en de levering weigeren. Anders verliest de Klant het recht om zijn rechten ter zake uit te oefenen. De wettelijke garantie voor defecte producten zoals bedoeld in paragraaf 8 blijft onverminderd van kracht.
- 6.6 De Website is zodanig gestructureerd dat de Klant er toegang toe heeft en een Bestelling kan plaatsen, ongeacht zijn nationaliteit en/of geografische locatie. De Klant heeft het recht om de Producten te ontvangen op een leveringsadres van zijn keuze, op voorwaarde dat dit adres zich bevindt in het land dat overeenstemt met de Website waarop de Bestelling werd geplaatst. Bij wijze van voorbeeld: indien een Klant fysiek gevestigd is in land X en een Bestelling plaatst op de Website van land Y, kan de Klant ervoor kiezen om de Producten uitsluitend te ontvangen op een adres in land Y. Elke verzending om de Producten naar land X of naar een ander door de Klant gekozen land te brengen gebeurt op zijn eigen verantwoordelijkheid en kosten.

## 7. HERROEPINGSRECHT

- 7.1 De Klant heeft het recht om zich zonder boete en zonder opgave van redenen terug te trekken uit de op de Website gesloten overeenkomst door de gekochte Producten geheel of een gedeelte aan de Verkoper te retourneren. De Website is gestructureerd met functies die de klant in staat stellen het herroepingsrecht uit te oefenen, ongeacht zijn nationaliteit en geografische locatie. De Klant moet aan de Verkoper, op de in punt 7.2 vermelde wijze, de wens om het herroepingsrecht uit te oefenen meedelen binnen een termijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de dag waarop de Klant of een aangewezen persoon (die niet de koerier is) de Producten heeft ontvangen.

Indien de Klant een Bestelling heeft gedaan die meer dan één Product bevat, kan de wens om het herroepingsrecht uit te oefenen op een verschillende tijdstip worden meegedeeld, in ieder geval binnen een termijn van 14 dagen.

Na mededeling van zijn wens om van de aankoop af te zien, heeft de Klant nog 14 dagen om de Producten terug te sturen op een van de hieronder aangegeven manieren.

Indien de Klant ervoor kiest om slechts een deel van de in dezelfde Bestelling aangekochte Producten terug te sturen, worden de Verzendingskosten niet terugbetaald.

Onverminderd het bovenstaande, heeft de Klant recht op terugbetaling van de Verzendingskosten indien de Klant alle Producten die hij in eenzelfde Bestelling heeft gekocht, terugstuurt, zelfs in meerdere verzendingen, binnen de 14 dagen vanaf de verklaring van de Klant om de Bestelling te herroepen.

- 7.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen heeft de Klant de volgende mogelijkheden: **(A) de Producten terugsturen naar de Verkooper per vervoerder of per overeengekomen afhaalpunt (indien aanwezig).** Alvorens de te retourneren Producten aan de vervoerder te overhandigen, of alvorens ze naar een overeengekomen afhaalpunt te brengen, dient de Klant de op de Website aangegeven retourprocedure te volgen.

Als alternatief voor het bovenstaande kan de Klant een andere uitdrukkelijke verklaring aan de Verkooper doen toekomen, waarin hij aangeeft gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht, eveneens door het [herroepingsformulier](#) in te vullen dat per aangetekende post of per koerier met ontvangstbewijs moet worden verzonden naar het adres dat is aangegeven in het formulier voor herroeping of per e-mail naar [hello@intimissimi.com](mailto:hello@intimissimi.com). Binnen 14 (veertien) dagen vanaf de mededeling van de Klant van de wens om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de Klant de Producten terug te sturen volgens de voorwaarden van Cl. 7.3 hieronder.

- 7.3 Aan het herroepingsrecht zijn de volgende voorwaarden verbonden:

- binnen 14 (veertien) dagen vanaf de mededeling van de Klant dat hij van zijn herroepingsrecht gebruik wenst te maken, zal de Klant:
  - (1) de Producten goed verpakt terugsturen naar de Verkooper:
    - a) de Producten aflevert bij een van de aangewezen afhaalpunten (indien aanwezig)  
of
    - b) levert de Producten af bij de door de Klant gekozen vervoerder  
of
    - c) de Producten levert aan de vervoerder die door de Verkooper is aangewezen in het Land dat overeenkomt met de Website waarop de Bestelling is gedaan.
- de teruggezonden Producten die in dezelfde Bestelling zijn gekocht, kunnen worden teruggezonden, zelfs in verschillende perioden, binnen de termijn van 14 dagen vanaf de mededeling van de Klant om het Contract te herroepen. de producten die worden teruggezonden door de uitoefening van het herroepingsrecht (hierna de "**Teruggezonden Producten**" genoemd) moeten in hun geheel worden teruggezonden, met uitsluiting van de mogelijkheid om slechts bepaalde onderdelen of componenten van deze producten terug te zenden (zelfs in het geval van sets);
- de Geretourneerde Producten mogen niet zijn gebruikt, gedragen (behalve op dezelfde manieren als toegestaan in een paskamer in een verkooppunt), gewassen, vervuild of beschadigd en mogen geen tekenen van gebruik vertonen;
- Teruggestuurde producten moeten in dezelfde staat worden teruggestuurd als waarin u ze heeft ontvangen, compleet met alle bijlagen en labels. De producten moeten bijvoorbeeld worden teruggestuurd in hun verpakking, compleet met karton enz;
- indien de Verkooper de mogelijkheid biedt om bepaalde Producten te kopen door gebruik te maken van specifieke promoties (bijvoorbeeld 5x4, 3x2, koop X en krijg Y, enz.), kan het herroepingsrecht ook worden uitgeoefend door de teruggave van slechts een deel van de Producten die deel uitmaakten van de speciale aanbieding: in dat geval wordt de werkelijk betaalde prijs van het Product, zoals vermeld op het handelsdocument/de aankoopfactuur, terugbetaald, met uitzondering van de verzendkosten zoals vermeld onder punt 7.4 hieronder.

- 7.4 Onverminderd de bepalingen onder Cl. 7.1 hierboven met betrekking tot gedeeltelijke herroeping, zal de Verkooper, in het geval dat een Klant het herroepingsrecht uitoefent, de Klant alle betalingen voor de aankoop van de Teruggezonden Producten terugbetalen, met uitzondering van de volgende kosten die, indien van toepassing, aan de Klant zullen worden aangerekend:

- de extra kosten in verband met de verzending van de Bestelling (reeds door de Klant betaald bij de uitvoering van de aankoop), indien de Klant een andere vervoerder en/of verzendmethode zou hebben gekozen dan de door de Verkooper

voorgestelde standaard verzendmethode.  
- alle extra kosten die de bestelling met zich meebrengt (bijvoorbeeld: remlourskosten, kosten voor het inpakken van geschenken, enz.  
- in het geval dat de Producten zich in een ander land bevinden dan dat van de Website waarop de Bestelling is gedaan, wordt het volgende aan de Klant in rekening gebracht:

- (i) de organisatie- en verzendkosten die nodig zijn om de Producten te verzenden naar een ander adres binnen hetzelfde land waar de Bestelling werd gemaakt;  
of anders;
- (ii) de organisatie- en verzendkosten die nodig zijn om de Producten rechtstreeks naar de Verkoper op het adres te sturen:  
Calzedonia S.p.a.  
Via Spinetti n. 1  
37050- Vallese di Oppeano - VR - Italy

7.5 Na uitoefening van het herroepingsrecht door het indienen van een verzoek tot terugzending op de gevraagde wijze, ontvangt de Klant een e-mail ter bevestiging van de terugzending (hierna de "**Bevestiging van de terugzending**" genoemd). Na verificatie door de Verkoper van de naleving van alle in punt 7 voorgeschreven procedures bij de uitoefening van het herroepingsrecht, ontvangt de Klant een e-mail ter goedkeuring van de terugzending (hierna de "**Goedkeuring van de terugzending**" genoemd). De Verkoper betaalt de Klant het voor de aankoop van de teruggezonden Producten betaalde bedrag terug binnen een termijn van 14 dagen vanaf de dag waarop de Verkoper op de hoogte werd gebracht van de beslissing om het herroepingsrecht uit te oefenen, op voorwaarde dat de Verkoper de teruggezonden goederen reeds heeft ontvangen of dat de Klant het bewijs heeft geleverd dat hij de goederen reeds heeft verzonden: tot dat moment kan de Verkoper het terug te betalen bedrag vasthouden. De Verkoper zal de betaalde prijs terugbetalen op dezelfde betalingswijze die de Klant heeft gebruikt. In het geval dat de Klant aanvankelijk heeft betaald door middel van een medeondertekening bij levering (indien toegestaan), zal de betaalde prijs per bankoverschrijving worden terugbetaald.

7.6 Indien het herroepingsrecht wordt uitgeoefend zonder de in paragraaf 7 bedoelde procedures in acht te nemen, heeft de Klant geen recht op enige terugbetaling. Binnen 10 dagen na kennisgeving van de niet-aanvaarding van de retourzending en de relevante redenen, door te reageren op dezelfde e-mail, kan de Klant ervoor kiezen om de teruggezonden Producten opnieuw te kopen, op eigen kosten. Anders kan de Verkoper de teruggezonden Producten rechtmatig behouden, bovenop het reeds betaalde bedrag voor de aankoop.

7.7 Gepersonaliseerde producten zijn vrijgesteld van het herroepingsrecht.

## 8. WETTELIJKE GARANTIE VOOR NIET-CONFORME PRODUCTEN

8.1 De Verkoper is verantwoordelijk voor alle gebreken van het Produkt en voor de niet-naleving van de Bestelling, die bestaan op het ogenblik van de levering.

8.2 De garantieteriode bedraagt 2 (twee) jaar vanaf het tijdstip van levering van de goederen, voor zover dit niet in strijd is met de toepasselijke wettelijke bepalingen in het land van de gebruikelijke verblijfplaats van de Klant. Deze garantie is geldig onder de volgende voorwaarden: a) het gebrek zich voordoet binnen 2 (twee) jaar na de datum van levering van de Producten;  
b) de Klant legt het handelsdocument/de aankoopfactuur voor of, in geval van aankoop als Loyalty Klant, volstaat de voorlegging van de klantenkaart of de mededeling van naam en voornaam.

8.3 In het geval dat de Verkoper vaststelt dat de aangekochte Producten niet conform zijn, heeft de Klant recht op terugbetaling, zonder bijkomende kosten, van het voor de aankoop van de Producten betaalde bedrag of, enkel indien de Klant de Producten in een winkel terugbrengt, op de vervanging van de Producten door andere die momenteel in de winkel beschikbaar zijn.

8.4 Alle kosten voor het terugzenden van als defect erkende Producten komen voor rekening van de Verkoper.

## 9. CONTACTEN

Wanneer de Klant e-mail, tekstbericht (SMS) en elke andere communicatie via mobiel of computer (bij wijze van voorbeeld: chat) verstuurt, communiceert de Klant schriftelijk in een elektronisch formaat. De Verkoper kan op verschillende manieren met de Klant communiceren, bijvoorbeeld via e-mail, tekstberichten (SMS) of door berichten en mededelingen op de Website te plaatsen.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Klantenservice c/o Calzedonia Digital d.o.o. Matrix Building 5e verdieping Slavonska Avenija 1C 10000 Zagreb (Kroatië) op de adressen aangegeven in de instant messaging ("bubble chat") en in de FAQ op de Site.

## 10. PRIVACY

Gelieve kennis te nemen van het op de Website gepubliceerde Privacybeleid om alle informatie te verkrijgen over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken.

## 11. APPLICABLE LAW, DISPUTE RESOLUTION AND JURISDICTION

11.1 Deze Online Voorwaarden worden beheerst door de Italiaanse wet en zullen op basis daarvan worden geïnterpreteerd, onverminderd enige andere dwingende regelgeving in het land waar de Klant zijn gewone verblijfplaats heeft die voorrang kan hebben. Bijgevolg zijn de interpretatie, uitvoering en beëindiging van de Online Voorwaarden uitsluitend onderworpen aan de Italiaanse wet (onverminderd enige andere regelgeving die van kracht is in het land waar de Klant zijn gewone verblijfplaats heeft) en moeten alle inherente en/of daaruit voortvloeiende geschillen uitsluitend worden opgelost door Italiaanse gerechtelijke instanties, zoals hieronder gespecificeerd. In het bijzonder, indien de Klant een Consument is, moeten alle geschillen worden beslecht door de rechtbank van de wettelijke woonplaats van de Klant, onder de voorwaarden van het toepasselijke recht of, naar keuze van de Klant, in het geval van een vordering ingesteld bij de rechtbank van Verona. Indien de Klant daarentegen optreedt bij de uitoefening van zijn eigen zakelijke, commerciële, ambachtelijke of professionele activiteiten, stellen de partijen met wederzijdse instemming de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank van Verona vast.

11.2 Online Dispute Resolution (ODR) platform voor alternatieve geschillenbeslechting.

Overwegende dat de Verkoper altijd beschikbaar is om een minnelijke oplossing te zoeken voor geschillen die zijn ontstaan, via de in de voorgaande paragrafen aangegeven contacten, wijzen wij erop dat, overeenkomstig artikel 14 van Verordening EU nr. 524/2013 en de resolutie betreffende ODR goedgekeurd bij Wetgevingsinstrument nr. 500/2015 dat sinds 15 februari 2016 van kracht is, door de Europese Commissie een online platform is opgericht voor de beslechting van ODR ("online dispute resolution") geschillen die voortvloeien uit de aankoop van online goederen, toegankelijk via de volgende link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. Via het ODR-platform is het mogelijk de lijst van ODR-organen te raadplegen, de link voor elk van hen te vinden en een onlineprocedure voor de beslechting van geschillen te starten. Meer informatie over het platform is beschikbaar via de volgende link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.about.show>

11.3 Onverminderd het bovenstaande en niettegenstaande het resultaat van de buitengerechtelijke procedure, heeft de Klant het recht om de vordering met betrekking tot deze Online Voorwaarden in te dienen bij de bevoegde Rechtbank en, bovendien, mits aan de vereiste voorwaarden is voldaan, heeft de Klant het recht om een buitengerechtelijke procedure met betrekking tot consumentenzaken te beginnen door middel van een verzoek aan de relevante consumentenprocedures.

## **12. WIJZIGINGEN EN UPDATES**

Deze Online Voorwaarden kunnen te allen tijde worden gewijzigd. De Klant dient de Online Voorwaarden die van kracht zijn op het moment van aankoop te accepteren. De nieuwe versies van de Online Voorwaarden zijn van kracht vanaf de datum van publicatie op de Website en met betrekking tot Bestellingen die na die datum zijn ingediend. Het is mogelijk om eerdere versies van de [Online Voorwaarden te controleren in de betreffende sectie van de Website](#).

bijgewerkte versie op 03.11.2023