

POLITIKA PRIVATNOSTI

Dobro došli na internetsku stranicu Intimissimi & IUMAN Intimissimi!

Ova politika privatnosti opisuje osobne podatke koje prikupljamo prilikom Vašeg pretraživanja ove internetske stranice ili Vaše posjete trgovini „Intimissimi“ & „IUMAN Intimissimi“. Također navodi svrhe obrade i prava koja imate kao osoba čiji se podatci obrađuju. Kliknite na svaki odlomak ove obavijesti o privatnosti: dobit ćete važne informacije o svojim osobnim podacima.

Aktivnosti obrade opisane u ovoj Obavijesti o privatnosti odnose se samo na usluge koje su dostupne na mrežnom mjestu www.intimissimi.com ili u trgovinama „Calzedonia“ i „IUMAN Intimissimi“. Obavještavamo Vas da na mrežnom mjestu www.intimissimi.com mogu postojati poveznice na mrežna mjesta u vlasništvu trećih strana koje su izravno odgovorne za aktivnosti obrade koje se tamo provode te Vas stoga pozivamo da provjerite njihova pravila o privatnosti i kolačićima.

TKO JE VODITELJ OBRADE PODATAKA?

Što se tiče osobnih podataka prikupljenih za potrebe korištenja usluga dostupnih na ovoj internetskoj stranici i u trgovinama „Intimissimi“ & „IUMAN Intimissimi“, ako nije drukčije navedeno, voditelj obrade podataka je tvrtka Calzedonia S.p.A. sa sjedištem na adresi Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italija) i administrativnim sjedištem na adresi Via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Verona, Italija). Grupaciji Calzedonia možete pisati na adresu privacy@oniverse.it

ZAŠTO OBRAĐUJEMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Popis svih svrha u koje prikupljamo Vaše osobne podatke možete pronaći u nastavku. Za više informacija, kliknite na pojedinačne odlomke.

Pretraživanje

Svrha: omogućiti pretraživanje mrežnog mjesta; provesti zbirnu statističku analizu za potrebe mjerenja ispravnosti rada ovog mrežnog mjesta i, u slučaju računalnog kriminala, utvrditi bilo kakvu odgovornost.

Podatci koji se obrađuju: IP adrese, nazivi domena, URI-ji. Te podatke prikupljaju informacijski sustavi odgovorni za ispravan rad ovog mrežnog mjesta.

Pravna osnova:

- pružanje usluga čiji je svrha omogućiti korisnicima pregledavanje ovog mrežnog mjesta;
- legitimni interes koji se sastoji od osiguranja ispravnog rada informacijskih sustava i postupka istrage mogućih kriminalnih radnji (moguće i na temelju postojanja pravne obveze).

Trajanje zadržavanja podataka: 30 dana od dana njihovog prikupljanja, osim ako zakonske odredbe ili odredbe javnih tijela ne zahtijevaju drugačije vrijeme zadržavanja radi istraživanja bilo kojeg računalnog kriminala.

Kupnja proizvoda na internetu

Svrha: ispunjavanje kupovnih narudžbi na internetu i obavljanje povezanih aktivnosti (slanje robe, fakturiranje, upravljanje plaćanjem, praćenje pošiljke, dostava robe, moguća aktivacija procesa povrata narudžbe i povrata novčanog iznosa za vraćenu narudžbu, upravljanje povratom i slično).

Podatci koji se obrađuju: podatci za kontakt (ime, prezime, adresa e-pošte, broj telefona) i adresa za dostavu. U slučaju povrata tražit ćemo da nam dostavite i svoj IBAN kod kako bismo Vam mogli vratiti iznos plaćen na ime vraćenih proizvoda. Ne obrađujemo podatke o Vašem načinu plaćanja (npr. broj kartice i sigurnosni kod). Njih isključivo prikuplja odabrani pružatelj usluga plaćanja.

Pravna osnova: provedba kupoprodajnog ugovora.

Trajanje zadržavanja podataka: onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje ugovornih i zakonskih obveza vezanih za kupnju i prodaju proizvoda (npr. porezni propisi).

Zajednički voditelji obrade: U svrhu ove obrade, Calzedonia S.p.A. i Calzedonia Croatia d.o.o., sa sjedištem na adresi Jalžabet 42203, Marijana Mlinarića 3 zajednički su voditelji obrade podataka jer zajednički određuju način njihove obrade. Da biste ostvarili svoja prava u vezi s ovom specifičnom svrhom, obratite se pisanim putem zajedničkim voditeljima obrade na adresu e-pošte privacy@oniverse.it

Korisnička služba

Svrha: pružamo Vam uslugu podrške (putem chata, telefona, e-pošte, mrežnih obrazaca) vezano za bilo koji zahtjev koji se odnosi na kupnju naših proizvoda ili korištenje naših usluga. Telefonski razgovori s korisničkom službom se snimaju - tako možemo provesti evaluaciju kako bismo poboljšali kvalitetu i učinkovitost usluga koje pružamo našim korisnicima. Pohranjujemo i Vaše zahtjeve za pomoć ako se odnose na

žalbu koju ste podnijeli protiv nas ili su s njome povezani, ili ako su nam oni nužni da bismo zaštitili svoja prava.

Podatci koji se obrađuju: podatci potrebni da bismo Vam odgovorili na zahtjeve koje uputite našoj korisničkoj službi (posebice ćemo od Vas, za podršku putem čavrljanja, tražiti da navedete svoje ime i svoju adresu e-pošte, a broj snimanih telefonskih razgovora ograničit ćemo na manje od 30 % od ukupnog broja poziva primljenih svakog dana).

Pravna osnova:

- provedba ugovora o kupnji i prodaji proizvoda ili predugovornih mjera usvojenih na Vaš zahtjev;
- Legitiman interes u obrani naših prava na sudu ili izvan njega, u slučaju pravnih zahtjeva ili sudskog spora;
- što se tiče podrške putem chata, opravdani interes za suzbijanje takozvanog „chat spama“;
- što se tiče snimanja telefonskih razgovora, opravdani interes za poboljšanje kvalitete i učinkovitosti pruženih usluga.

Trajanje zadržavanja podataka: onoliko dugo koliko je to nužno potrebno kako bismo ispunili Vaše zahtjeve; snimke telefonskih razgovora zadržavamo najviše 93 dana. Ako je podnesena žalba ili je pokrenut sudski postupak, sve povezane zahtjeve za pomoć čuvamo 10 godina.

Program vjernosti „My Intimissimi“

Svrha:upravljanje sudjelovanjem u programu vjernosti „My Intimissimi“. Podatci se koriste za pružanje popusta i pogodnosti za članove programa vjernosti i, općenito, za sve vezane ugovorne i administrativne obveze.

Podatci koji se obrađuju: osobni podatci i podatci za kontakt (ime, prezime, poštanska adresa, adresa e-pošte, telefonski broj) navedeni na mrežnom obrascu za prijavu ili, u slučaju prijave u trgovinama „Intimissimi“ & „IUMAN Intimissimi“, a na zahtjev prodavača, podatci vezani za kupnju, bodove, kupone i popuste.

Pravna osnova: provedba ugovora o upisu u program vjernosti (Pravila o upisu u program vjernosti „[My Intimissimi](#)“).

Trajanje zadržavanja podataka: onoliko dugo koliko je to potrebno za upravljanje Vašim sudjelovanjem u programu vjernosti. U svakom slučaju, podatke o Vašim kupnjama i interakcijama s nama čuvamo ne dulje od 12 mjeseci od datuma njihovog prikupljanja. Štoviše, ako karticu ne koristite više od tri godine, izbrisat ćemo Vaše podatke.

Zajednički voditelji obrade: U svrhu ove obrade, Calzedonia S.p.A. i Calzedonia Croatia d.o.o., sa sjedištem na adresi Jalžabet 42203, Marijana Mlinarića 3 zajednički su voditelji obrade podataka jer zajednički određuju način njihove obrade. Da biste ostvarili svoja prava u vezi s ovom specifičnom svrhom, obratite se pisanim putem zajedničkim voditeljima obrade na adresu e-pošte privacy@oniverse.it

Slanje komercijalnih priopćenja („Izravni marketing“)

Svrha: za potrebe slanja komercijalnih priopćenja tradicionalnom poštanskom uslugom, e-poštom, SMS-om, fiksnim i mobilnim telefonom, kao i provođenja istraživanja tržišta i ispitivanja Vašeg zadovoljstva proizvodima svih brendova grupacije Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri i Signorvino).

Podatci koji se obrađuju: podatci za kontakt (npr. ime, prezime, adresa e-pošte, broj telefona, kućna adresa ili adresa prebivališta).

Pravna osnova: svoj pristanak možete opozvati u bilo kojem trenutku slanjem dopisa na adresu privacy@oniverse.it ili prijavom na svoj račun.

Trajanje zadržavanja podataka: dok ne opozovete svoj pristanak.

Profiliranje

Svrha: Koristit ćemo informacije o vašem profilu i kupovnim navikama za sljedeće slučajeve: (I) slanje ekskluzivne komunikacije i ponuda osmišljenih samo za vas, ako ste pristali na primanje promotivne komunikacije; (II) ako ste član našeg programa vjernosti dobivate povlašteni pristup našoj službi za korisnike na temelju vaše povijesti kupnje; i (III) razvijanje proizvoda i usluga u skladu s preferencijama naših klijenata.

Podatci koji se obrađuju: podatci koji se odnose na Vaše kupnje svih robnih marki Oniverse (Calzedonia, Intimissimi & IUMAN Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri i Signorvino), Vašu zemlju podrijetla, Vaš spol i dob, Vašu interakciju s nama putem naših internetskih stranica i aplikacija, koje možemo razviti mi ili treće strane, i putem naših društvenih mreža (npr. Facebooka). Možemo i istraživati podatke koji se odnose na Vaše (moguće) sudjelovanje u programu vjernosti „My Intimissimi“ i korištenje usluga koje

pružamo. Naposljetku, možemo obogatiti Vaš profil statističkim podacima koje možemo zakonito prikupiti iz drugih izvora: na primjer podatke vezane za Vaše područje stanovanja (kao što su demografski podatci, georeferentni podatci i slično) ili za elektroničke alate koje koristite za interakciju s nama.

Pravna osnova: svoj pristanak možete opozvati u bilo kojem trenutku slanjem dopisa na adresu privacy@oniverse.it ili prijavom na svoj račun.

Razdoblje čuvanja podataka: Podaci o kupnji čuvaju se 3 godine, dodatni podaci 1 godinu nakon prikupljanja, osim spola, dobi i zemlje porijekla koje ćemo zadržati dok ne opozovete privolu.

Sudjelovanje u upitniku o zadovoljstvu korisnika

Svrha: Prikupljanje podataka o Vašim interesima i sklonostima te Vaše mišljenje o kvaliteti naših proizvoda, naših mrežnih usluga i usluga na prodajnom mjestu te o našoj korisničkoj službi. Neki su upitnici namijenjeni svim našim kupcima, drugi su dostupni kupcima koji se koriste programom vjernosti ili služe prosljeđivanju Vašeg zahtjeva našoj korisničkoj službi.

Obrada podataka: Ovisno o anketi može se obrađivati sljedeće: Vaše ime, Vaši podaci za kontakt, broj Vaše narudžbe, broj Vaše kartice vjernosti, broj karte koja je dodijeljena Vašem zahtjevu za pomoć, podatci dostavljeni tijekom ispunjavanja ankete

Pravna osnova: posebna suglasnost korisnika koja se daje prilikom ispunjavanja svakog upitnika o zadovoljstvu korisnika.

Razdoblje čuvanja podataka: do godinu dana nakon njihova prikupljanja. Ako ste ispunili podatke o svojim interesima i sklonostima u odgovarajućem odjeljku za osobno područje, ali ste napustili upitnik prije nego što ste ga ispunili do kraja, podatci uneseni do tog trenutka bit će pohranjeni četiri mjeseca da biste mogli nastaviti ispunjavati upitnik od točke na kojoj ste stali.

Sprečavanje prijevara

Svrha: provjeravati podudaranje kupca i nositelja odabranog instrumenta plaćanja.

Podatci koji se obrađuju: Vaše ime, prezime, adresa e-pošte, IP adresa, detalji narudžbi u okviru e-trgovine i podatci o vrsti instrumenta plaćanja kojim ste obavili kupnju.

Pravna osnova: legitimni interes za sprečavanje i suzbijanje prijevara.

Trajanje zadržavanja podataka: 5 godine od prikupljanja podataka

Zajednički voditelji obrade: U svrhu ove obrade, Calzedonia S.p.A. i Calzedonia Croatia d.o.o., sa sjedištem na adresi Jalžabet 42203, Marijana Mlinarića 3, zajednički su voditelji obrade podataka jer zajednički određuju način njihove obrade. Da biste ostvarili svoja prava u vezi s ovom specifičnom svrhom, obratite se pisanim putem zajedničkim voditeljima obrade na adresu e-pošte privacy@oniverse.it.

Otvaranje osobnog korisničkog računa

Svrha: stvaranje osobnog korisničkog računa pomoću kojeg ćete moći pohranjivati određeni sadržaj (npr. „popis želja“ odnosno popis svojih omiljenih proizvoda, svoju povijest kupovine i slično).

Podatci koji se obrađuju: osobni podaci i podaci za kontakt navedeni u mrežnom obrascu vezani za otvaranje osobnog korisničkog računa. Podatci bitni za korištenje naših usluga označeni su zvjezdicom: ako nam ne dostavite te podatke, nećemo Vam moći pružiti traženu uslugu.

Pravna osnova: provedba ugovora o otvaranju računa na mrežnom mjestu.

Trajanje zadržavanja podataka: ako niste koristili račune robne marke grupacije Calzedonia više od tri godine, oni će, zajedno s vezanim podacima, biti izbrisani.

Pohranjivanje pristupnih podataka za pristupanje osobnom računu nakon završetka prijave („Ostanite prijavljeni“)

Svrha: olakšati Vam korištenje osobnog korisničkog računa pohranjivanjem Vaših podataka za prijavu kako bi ostali povezani sa svojim računom i nakon završetka pretraživanja.

Podatci koji se obrađuju: Vaši pristupni podaci.

Pravna osnova: Vaš pristanak koji ste nam dali prihvaćanjem kolačića (vidjeti [Politika uporabe kolačića](#)).

Trajanje zadržavanja podataka: kolačić koji omogućuje pohranu Vaših podataka za prijavu ostaje aktivan 6 mjeseci. Kolačiće možete onemogućiti u bilo kojem trenutku iz odjeljka „Postavke kolačića“ dostupnom na [Politika uporabe kolačića](#).

Darovna e-kartica (samo ako je takva usluga aktivirana u Vašoj zemlji)

Svrha: slanje i korištenje darovne e-kartice.

Podatci koji se obrađuju: ime i prezime i adresa e-pošte primatelja darovne e-kartice. Ove nam podatke priopćava kupac darovne e-kartice.

Pravna osnova: legitimni interes kako bismo mogli zajamčiti slanje i korištenje darovne e-kartice.

Trajanje zadržavanja podataka: Razdoblje koje je nužno potrebno za slanje darovne e-kartice i za jamčenje njezine upotrebe.

Zajednički voditelji obrade: U svrhu ove obrade, Calzedonia S.p.A. i Calzedonia Croatia d.o.o., sa sjedištem na adresi Jalžabet 42203, Marijana Mlinarića 3 zajednički su voditelji obrade podataka jer zajednički određuju način njihove obrade. Da biste ostvarili svoja prava u vezi s ovom specifičnom svrhom, obratite se pisanim putem zajedničkim voditeljima obrade na adresu e-pošte privacy@oniverse.it

Statistička analiza

Svrha: izrada statističkih izvješća i modela ponašanja da bi se, s ekonomske točke gledišta i u skupnom obliku, ispitala učinkovitost komercijalnih inicijativa tvrtke (npr. lansiranje novog proizvoda) i pristupalo budućim komercijalnim i promotivnim inicijativama.

Podatci koji se obrađuju: informacije koje se odnose na vaše kupnje (uključujući i one koje se odnose na druge robne marke tvrtke Oniverse), zemlju podrijetla, dob, spol, informacije dobivene pregledom vaše interakcije s nama, putem e-pošte, naših web stranica, odjeljka koji se odnosi na vaše interese i preferencije u vašem osobnom području, ako je ispunjen, te putem aplikacija koje možemo razviti mi ili treće strane (za više informacija pogledajte relevantne politike privatnosti).

Pravna osnova: legitimni interes tvrtke Calzedonia S.p.A. da u obliku pseudonima odnosno bez podataka koji se mogu izravno pripisati pojedinačnim kupcima, analizira podatke o klijentima s ciljem prikupljanja strateških informacija o kupovnim navikama kupaca, načinima na koji kupci komuniciraju s tvrtkom kroz različite komunikacijske kanale i učinkovitosti komercijalnih i promotivnih inicijativa kako bi se tvrtka mogla natjecati s glavnim operaterima u sektoru.

Trajanje zadržavanja podataka: podatke o Vašim kupnjama čuvamo u obliku pseudonima pet godina. Ostale osobne podatke, u obliku pseudonima, čuvamo dvije godine.

Kupnja proizvoda kao poklona (samo ako je takva usluga aktivirana u Vašoj zemlji)

Svrha: kupnja proizvoda koji možete poslati kao dar svojim kontaktima. Primatelj može odlučiti prihvatiti dar ili ga izmijeniti (npr. odabrati drugu boju ili veličinu, promijeniti adresu za dostavu ili odabrati, među predloženim, neki drugi proizvod).

Podatci koji se obrađuju: osobni podatci i podatci za kontakt darivatelja te osobni podatci i podatci za kontakt daroprimca (priopćava nam darivatelj ili daroprimac).

Pravna osnova:

- provedba kupoprodajnog ugovora;
- legitimni interes u pogledu osiguranja isporuke dara daroprimcu.

Trajanje zadržavanja podataka: onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje ugovornih i zakonskih obveza vezanih za kupnju i prodaju proizvoda (npr. porezni propisi).

Zajednički voditelji obrade: U svrhu ove obrade, Calzedonia S.p.A. i Calzedonia Croatia d.o.o., sa sjedištem na adresi Jalžabet 42203, Marijana Mlinarića 3 zajednički su voditelji obrade podataka jer zajednički određuju način njihove obrade. Da biste ostvarili svoja prava u vezi s ovom specifičnom svrhom, obratite se pisanim putem zajedničkim voditeljima obrade na adresu e-pošte privacy@oniverse.it

Kupnja proizvoda u trgovini s dostavom na kućnu adresu ili u trgovinu (samo ako je takva usluga aktivirana u Vašoj zemlji)

Svrha: ako željeni proizvod nije dostupan, možete ga naručiti u našim trgovinama i primiti na kućnu adresu ili preuzeti u omiljenoj trgovini Intimissimi & IUMAN Intimissimi. Mi zatim prikupljamo Vaše osobne podatke za potrebe ispunjavanja kupovnih narudžbi i obavljanje povezanih aktivnosti (slanje robe, fakturiranje, upravljanje plaćanjem, praćenje pošiljke, dostava robe, moguća aktivacija procesa povrata narudžbe i povrata novčanog iznosa za plaćenu narudžbu, upravljanje povratom i slično).

Podatci koji se obrađuju: osobni podatci i podatci za kontakt (ime, prezime, adresa za dostavu, adresa e-pošte, broj telefona), podatci o kupljenom proizvodu (npr. veličina). Ako želite vratiti kupljene proizvode, zamolit ćemo Vas da nam dostavite svoj IBAN kod kako bismo mogli izvršiti povrat novca.

Pravna osnova: provedba kupoprodajnog ugovora.

Trajanje zadržavanja podataka: time necessary to fulfil the contractual and regulatory obligations regarding the purchase and sale of products (e.g. tax legislation).

Zajednički voditelji obrade: U svrhu ove obrade, Calzedonia S.p.A. i Calzedonia Croatia d.o.o., sa sjedištem na adresi Jalžabet 42203, Marijana Mlinarića 3 zajednički su voditelji obrade podataka jer zajednički određuju način njihove obrade. Da biste ostvarili svoja prava u vezi s ovom specifičnom svrhom, obratite se pisanim putem zajedničkim voditeljima obrade na adresu e-pošte privacy@oniverse.it

Personalizirana prodajna podrška (rezervirano za članove programa vjernosti)

Svrha: pružiti personaliziranu prodajnu podršku članovima programa vjernosti koji će moći iskoristiti pomoć i savjete naših prodavača/prodavačica.

Podatci koji se obrađuju: podatci o Vašim kupnjama (npr. veličina, boja, model) u prethodnih 24 mjeseci.

Pravna osnova: legitimni interes za pružanje najbolje usluge podrške kupcima uključenima u program vjernosti u trgovinama u skladu s njihovim potrebama.

Trajanje zadržavanja podataka: 24 mjeseci od njihovog prikupljanja.

Zajednički voditelji obrade: U svrhu ove obrade, Calzedonia S.p.A. i Calzedonia Croatia d.o.o., sa sjedištem na adresi Jalžabet 42203, Marijana Mlinarića 3 zajednički su voditelji obrade podataka jer zajednički određuju način njihove obrade. Da biste ostvarili svoja prava u vezi s ovom specifičnom svrhom, obratite se pisanim putem zajedničkim voditeljima obrade na adresu e-pošte privacy@oniverse.it

Slanje fiskalnog računa u digitalnom formatu (samo ako je takva usluga aktivirana u Vašoj zemlji)

Svrha: slanje e-poštom fiskalnog računa povezanog s kupnjom u trgovini „Intimissimi“ & „IUMAN Intimissimi“.

Podatci koji se obrađuju: Vaša adresa e-pošte

Pravna osnova:

- ispunjavanje zakonskih obveza;
- provedba kupoprodajnog ugovora.

Trajanje zadržavanja podataka: deset dana nakon izrade računa

Voditelji obrade podataka: U svrhu ove obrade, Calzedonia S.p.A. i Calzedonia Croatia d.o.o., sa sjedištem na adresi Jalžabet 42203, Marijana Mlinarića 3 zajednički su voditelji obrade podataka jer zajednički određuju način njihove obrade. Da biste ostvarili svoja prava u vezi s ovom specifičnom svrhom, obratite se pisanim putem zajedničkim voditeljima obrade na adresu e-pošte toprivacy@oniverse.it

Podatci o dostupnosti proizvoda (samo ako je takva usluga aktivirana u Vašoj zemlji)

Svrha: slanje obavijesti o ponovnoj dostupnosti proizvoda na e-mail adresu koju ste naveli o ponovnoj dostupnosti proizvoda (tzv. ponovno na zalihi)

Podatci koji se obrađuju: adresa e-pošte

Pravna osnova: provedba predugovornih mjera usvojenih na Vaš zahtjev

Trajanje zadržavanja podataka: Vašu adresu e-pošte izbrisat ćemo nakon što pošaljemo obavijest o novoj dostupnosti proizvoda koju ste zatražili i, u svakom slučaju, najkasnije mjesec dana od zahtjeva.

Ocjenjivanje proizvoda (samo ako je takva usluga aktivirana u Vašoj zemlji)

Svrha: k prikupiti ocjene i recenzije kupaca o proizvodima koje su kupili.

Podatci koji se obrađuju: Vaša adresa e-pošte, Vaše ime i prezime, proizvodi koje ste kupili, ocjena i recenzija proizvoda koju ste objavili; Vaša recenzija na našoj internetskoj stranici sadržavat će samo Vaše ime i početno slovo Vašeg prezimena.

Pravna osnova: Vaš pristanak, koji možete opozvati u bilo kojem trenutku slanjem dopisa na adresu privacy@oniverse.it.

Trajanje zadržavanja podataka: recenzija će biti vidljiva na stranici proizvoda koji ste kupili i sve dok je proizvod dostupan. Nakon toga svoje recenzije možete nastaviti čitati isključivo na svom rezerviranom području. U bilo kojem trenutku možete zatražiti brisanje svoje recenzije slanjem dopisa na adresu privacy@oniverse.it.

Sudjelovanje u događanjima i inicijativama

Svrha: sudjelovanje u događanjima i inicijativama koje smo mi predložili.

Obrađeni podatci: osobni podatci uključeni u obrazac za registraciju prilikom svake inicijative. Prikupljat će se samo općeniti osobni podatci (npr. ime, prezime, podatci za

kontakt)

Razdoblje čuvanja podataka : tijekom trajanja događanja. Po završetku događanja podatci će biti izbrisani.

Pravna osnova : Vaša posebna privola koju ste dali pri ispunjavanju obrasca za registraciju.

Zajednički voditelji obrade: Calzedonia S.p.A.; Osim toga, ako ste se registrirali za događanje ili inicijativu koji će se održati u trgovini kojom upravlja franšizna tvrtka (tj. tvrtka s kojom postoji komercijalni franšizni odnos), ta je tvrtka zajedno s tvrtkom Calzedonia S.p.A. zajednički voditelj obrade podataka (zajednički utvrđuju metode i svrhe obrade). Da biste ostvarili svoja prava u vezi s tom specifičnom svrhom, obratite se pisanim putem zajedničkim voditeljima obrade na adresu privacy@oniverse.it

KOMU PRIOPĆAVAMO VAŠE PODATKE?

Kako bismo ostvarili svrhe u koje koristimo Vaše podatke, moramo ih priopćiti ovim kategorijama subjekata:

- Osoblju tvrtki Calzedonia S.p.A. i Calzedonia Croatia d.o.o. zaduženom za upravljanje našim mrežnim mjestom i uslugama dostupnima na internetu i u našim trgovinama;
- Dobavljačima tvrtki Calzedonia S.p.A. i Calzedonia Croatia d.o.o. (npr. pružateljima usluga, informatičkim platformama, konzultantima): ti subjekti koriste Vaše podatke kao obrađivači podataka koje je posebnim međusobno potpisanim ugovorom imenovala tvrtka Calzedonia S.p.A.;
- Osoblju tvrtki za franšizno poslovanje za sljedeće aktivnosti obrade podataka: „Program vjernosti”, „Personalizirana prodaja uz pomoć osoblja”, „Kupnja proizvoda u trgovini s dostavom na kućnu adresu ili u trgovinu” i „Slanje elektroničkih računa” te „sudjelovanje na događanjima i inicijativama”. ;
- Kreditnim institucijama, tvrtkama koje obavljaju usluge otpreme i prijevoza, osiguravajućim društvima: ti subjekti djeluju kao neovisni voditelji obrade podataka i njihovo je uključivanje neophodno za obavljanje potrebnih radnji povezanih s korištenjem naših usluga (npr. plaćanje; isporuka kupljene robe).

KOLAČIĆI

Kolačiće koristimo u određenim dijelovima našeg mrežnog mjesta. Molimo Vas da, zajedno s ovim informacijama, pročitate i našu [Politiku uporabe kolačića](#).

DRUŠTVENE MREŽE

Na našem mrežnom mjestu možete pronaći i gumbе društvenih mreža/widgete s ikonama društvenih mreža (npr. Facebook, Google i X) te interaktivne zidove s

fotografijama s društvenih mreža. Ti „gumbi“ omogućuju korisnicima koji pretražuju mrežno mjesto izravnu interakciju s društvenom mrežom koja prikuplja podatke o Vašem posjetu. U nekim dijelovima mrežnog mjesta možete pronaći i takozvanu prijavu na društvene mreže kojom se možete prijaviti na svoj račun putem računa društvene mreže. Prijavom na društvenu mrežu prihvaćate uvjete i odredbe te politiku zaštite privatnosti same društvene mreže.

PRENOSIMO LI VAŠE OSOBNE PODATKE IZVAN EU-A?

Prikupljeni osobni podatci mogu se prenositi izvan Europske unije. U tom se slučaju prijenos odvija u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 („GDPR“) (konkretno, podatci se prenose tek nakon potpisivanja standardnih ugovornih klauzula koje je Komisija EU-a odobrila odlukom 2021/914 ili se prenose državama koje mogu jamčiti odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka odnosno državama obuhvaćenima odlukom o primjerenosti Europske komisije).

IMA LI CALZEDONIA SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU PODATAKA (SZP)?

Tvrtka Calzedonia S.p.A. imenovala je službenika za zaštitu osobnih podataka zaduženog za nadzor poštovanja propisa o zaštiti osobnih podataka, koji djeluje kao kontakt osoba za subjekte na koje se osobni podatci odnose i kojega možete kontaktirati pisanim putem na adresu e-pošte dpo@oniverse.it

KOJA PRAVA OSTVARUJETE KAO OSOBA ČIJI SE PODATCI OBRADJUJU?

Prava koja imate nad svojim osobnim podacima možete ostvariti slanjem dopisa na adresu e-pošte privacy@oniverse.it Obvezujemo se odgovoriti na Vaš zahtjev što je prije moguće i, u svakom slučaju, ne kasnije od trideset dana od primitka Vašeg priopćenja. U nekim ćemo slučajevima od Vas zatražiti dodatne informacije ako u vezi s Vašim zahtjevom budemo morali potvrditi Vaš identitet. Konkretno, možete ostvariti sljedeća prava:

- **Pravo na pristup**, imate pravo znati je li u tijeku obrada Vaših osobnih podataka i, ako je to potvrđeno, dobiti kopiju takvih podataka i informacije o podrijetlu podataka, kategorijama osobnih podataka u obradi, primateljima podataka, svrhama obrade, postojanju automatiziranog postupka donošenja odluka (uključujući profiliranje), razdoblju zadržavanja podataka i pravima predviđenima zakonom na snazi;
- **Pravo na zahtjev za ispravak ili integraciju svojih podataka**; ;
- **Pravo na brisanje svojih osobnih podataka** ako oni više nisu nužni u svrhe za koje su se prikupili ili ako više nemamo ovlasti za njihovu obradu;
- **Pravo na ograničenje** obrade osobnih podataka u slučajevima da: i) osporavate točnost osobnih podataka. Možete zatražiti ograničenje obrade na razdoblje

potrebno za provjeru točnosti podataka; ii) više nismo ovlašteni obrađivati podatke, a umjesto brisanja možete od nas zatražiti da ograničimo njihovu upotrebu; iii) ako su ti osobni podatci u našem posjedu, unatoč tomu što više nisu potrebni u svrhe za koje su prikupljeni, potrebni za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu Vaših prava na sudu;

- **Pravo na prenosivost podataka**, odnosno pravo na primanje svojih osobnih podataka u strukturiranom obliku, uobičajeno korištenom i čitljivom automatskim uređajem, kao i pravo na zahtjev da se takvi podatci proslijede drugom voditelju obrade podataka;
- **Pravo na opoziv privole**, za obradu koja se temelji na Vašoj privoli;
- **Pravo na ulaganje prigovora** u bilo kojem trenutku na obradu svojih podataka na temelju naših legitimnih interesa.

Imate i **pravo na pritužbu** nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka ako smatrate da se obrada Vaših podataka ne vrši u skladu s odredbama zakona na snazi.

Zadržavamo pravo na periodično ažuriranje sadržaja ovog mrežnog mjesta. Stoga Vas pozivamo da redovito pregledavate ovu obavijest o zaštiti privatnosti kako bi pravovremeno doznali sve moguće promjene od Vašeg posljednjeg čitanja.