

Premise

Futura Lenjerie 2010 S.R.L., cu sediul social în București, strada Popa Lazăr nr. 5-25, bloc C14, etajul 1, camera 5, sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului din București cu numărul J40/7257/2010, număr de înregistrare în scopuri de TVA RO27230001 și Calzedonia S.p.A., cu sediul social în Malcesine (Verona), strada Portici Umberto Primo nr. 5/3, număr de înregistrare în scopuri de TVA 02253210237, oferă reduceri, avantaje și servicii în magazinele "Intimissimi" (atât directe cât și prin afiliații participanți la inițiativă) și pe site-ul web www.intimissimi.ro, disponibile pentru clienții care doresc să le utilizeze. Pentru a beneficia de aceste avantaje, trebuie să deveniți titularul cardului "My Intimissimi", emiterea cardului "My Intimissimi" (denumit în continuare Cardul "My Intimissimi") și utilizarea acestuia sunt guvernate de următoarele condiții (denumite în continuare și „Regulamentul”), pe care „Clientul primitor” trebuie să le citească cu atenție. Activarea cardului ‘My Intimissimi’, în modul menționat la punctul 6 de mai jos, implică acceptarea acestui regulament de către Client. Futura Lenjerie 2010 S.R.L. și Calzedonia S.p.A. își rezervă dreptul de a modifica periodic, chiar și parțial, aceste condiții, iar modificările aferente vor intra în vigoare în termen de 10 (zece) zile de la publicarea lor pe www.intimissimi.com/myintimissimi. În cazul în care „clienții primitori” nu acceptă modificările efectuate, aceștia au dreptul de a anula înregistrarea, drept pe care îl au în orice moment, așa cum este specificat mai jos., așa cum este specificat mai jos. Utilizarea Cardului, după intrarea în vigoare a modificărilor, implică acceptarea modificărilor efectuate. Futura Lenjerie 2010 S.R.L. și Calzedonia S.p.A. își rezervă dreptul de a suspenda, temporar sau permanent, acest program de fidelitate în orice moment, fără posibilitatea Clientului de a se opune (cu condiția conformității cu drepturile deja dobândite de participanți în acel moment), notificându-i pe site-ul web www.intimissimi.com și/sau în punctele de vânzare care participă la inițiativă. Acest Regulament este întotdeauna disponibil spre consultare pe www.intimissimi.com/myintimissimi și în magazinele participante.

1. Promotor

Futura Lenjerie 2010 S.R.L., cu sediul social în București, strada Popa Lazăr nr. 5-25, bloc C14, etajul 1, camera 5, sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului din București cu numărul J40/7257/2010, Număr de înregistrare în scopuri de TVA RO27230001 și Calzedonia S.p.A., cu sediul social în Malcesine (Verona), strada Portici Umberto Primo nr. 5/3, număr de înregistrare în scopuri de TVA 02253210237.

2. Canale participante

Toate magazinele „Intimissimi” și „IUMAN - Intimissimi Uomo”, care participă la inițiativă și afișează materialul publicitar și de informare aferent. Lista magazinelor care participă la inițiativă poate fi vizualizată pe site-ul web www.intimissimi.com/myintimissimi

Site-ul de comerț electronic www.intimissimi.com

3. Teritoriu

Teritoriul național al României.

4. Tipul/denumirea/scopul inițiativei/durata

Aceasta este o inițiativă de promovare costând într-un program de fidelitate care implică colectarea punctelor pe un card digital, numit ‘My Intimissimi’ și oferirea beneficiilor exclusive deținătorilor acestui card. Scopul inițiativei este de a dezvolta fidelitatea clienților printr-un program de fidelitate care recunoaște avantajele pentru clienții care dețin cardul ‘My Intimissimi’. Fără a aduce atingere

celor specificate în premise, la punctul 7 („funcționalitate”) și punctul 10 („Întreruperea programului - dezactivarea cardului - diverse”), cardul „My Intimissimi” nu face obiectul expirării.

5. Destinatari

Clienții finali cu vârsta de 18 ani sau mai mult, care sunt membrii ‘My Intimissimi’ conform procedurilor de înregistrare și operare indicate mai jos.

6. Modalitate de înrolare

Cardul pentru cumpărarea “Status Silver” poate fi eliberat Clientului în format digital direct la punctul de vânzare, într-unul din magazinele situate în țările enumerate la punctul 8.1 sau prin intermediul site-ului www.intimissimi.com/loyaltylanding Pentru înrolarea în programul de loialitate “My Intimissimi card este necesară crearea unui cont specific, “My Intimissimi” care va permite Clientului să aibă acces la pagina personală pe site-ul de e-commerce al mărcii respective. Sistemele de înrolare vor împiedica înscrierea Clienților minori în circuitului de loialitate. Activarea / înrolarea se face în conformitate cu prevederile legale în materie de confidențialitate. My Intimissimi card este personal și nu poate fi transferat. Clienții nu pot activa mai mult de un card pe durata perioadei de valabilitate. Cardul My Intimissimi este destinat utilizării în scopuri exclusiv private și nu poate fi folosit în scopuri comerciale. Clientul poate solicita în orice moment ieșirea din programul de loialitate, adresându-se serviciului de asistență clienți, la numărul 0316300967 (numărul este taxabil, costul este echivalent cu ratele apelurilor naționale, rata depinzând de compania de telefonie), sau accesând site-u www.intimissimi.com/loyaltylanding.

7. Mecanism de funcționare

Cardul „My Intimissimi” va oferi clientului posibilitatea de a atinge 3 STATUSURI diferite prin acumularea de puncte la cumpărături. În funcție de statusul Clientului, acesta va primi premii din ce în ce mai mari.

Statusul „Silver”:

- Acesta este dobândit imediat, o dată cu activarea/înregistrarea cardului „inițial”;
- Când Clientul cu statusul ‘Silver’ obține 200 de puncte, trece la următorul nivel - statusul ‘Gold’, pentru care îi vor fi imediat creditate puncte în exces față de cele utilizate pentru a atinge noul status;
- În cazul în care Clientul cu statusul ‘Silver’ nu obține 200 de puncte în 365 de zile de la data la care a obținut statusul, acesta rămâne la nivelul ‘Silver’ și soldul punctelor este resetat la 0.
- Dacă un Client cu statusul ‘Silver’ obține 1.000 de puncte înainte de a dobândi statusul ‘Gold’, acesta trece automat la statusul ‘Platinum’, pentru care îi vor fi imediat creditate Punctele în exces față de cele utilizate pentru a ajunge la noul status;

Statusul „Gold”:

- Clientul obține acest status când obține 200 de puncte. Punctele în exces față de cele utilizate pentru a ajunge la următorul status vor fi creditate imediat noului status;
- Imediat ce Clientul obține 1.000 de puncte, acesta trece la statusul ‘Platinum’ pentru care îi vor fi imediat creditate Punctele în exces față de cele utilizate pentru a ajunge la noul status;
- Un an după dobândirea statusului ‘Gold’ și după împlinirea fiecărui an ulterior, Clientul:

- Menține statusul 'Gold' pentru încă un an dacă a obținut între 200 și 299 de puncte și punctele în exces sunt menținute;
- dacă a obținut mai puțin de 200 de puncte, soldul punctelor este resetat la 0 și revine la statusul 'Silver'.

Statusul „Platinum”:

- Clientul obține statusul 'Platinum' după obținerea a 800 de puncte de la obținerea statusului 'Gold' sau dacă au obținut 1.000 de puncte din statusul 'Silver', Punctele în exces față de cele utilizate pentru schimbarea statusului vor fi creditate imediat;
- Un an după obținerea statusului 'Platinum', și în fiecare an ulterior, dacă Clientul:
 - a obținut cel puțin 1.000 de puncte, își menține nivelul cu statusul 'Platinum'
 - a obținut mai puțin de 1.000 de puncte, soldul punctelor este resetat și revine la statusul 'Gold'.

8. Dobândirea punctelor.

Punctele de fidelitate vor fi încărcate automat pe Cardul „My Intimissimi” activ, la fiecare achiziție într-unul dintre punctele de vânzare „Intimissimi” sau „IUMAN - Intimissimi Uomo” participant la inițiativă sau prin intermediul site-ului de comerț electronic www.intimissimi.com/myintimissimi, 1 punct pentru fiecare 5 lei cheltuiți, rotunjiți în minus, (Ex. 5.99 LEI = 1 PUNCT).

Creditarea punctelor rezultate din achizițiile efectuate pe site va fi posibilă doar după introducerea datelor cardului în contul dumneavoastră. Conectarea Cardului cu contul de pe site trebuie efectuată o singură dată și va fi salvată automat de sistem pentru achiziții ulterioare. Pentru a avea dreptul la puncte, clientul trebuie să se identifice înainte de emiterea bonului, prin prezentarea cardului său 'My Intimissimi' sau indicând numele și prenumele sau adresa de e-mail furnizate pentru activarea cardului. În cazul achiziției online, Clientul trebuie să acceseze site-ul introducând datele sale de identificare.

În cazul în care deținătorul Cardului nu se identifică în modul indicat mai sus, acesta nu va putea acumula punctele, și încărcarea nu va fi posibilă nici ulterior. Clientul poate vizualiza punctele pe care le-a acumulat în orice moment, solicitând acest lucru în orice punct de vânzare 'Intimissimi' sau 'IUMAN - Intimissimi Uomo' participant la inițiativă, sau consultând site-ul web www.intimissimi.com/myintimissimi.

Punctele vor fi încărcate și calculate zilnic în sistem, în cazul unor evenimente tehnice neprevăzute, acestea pot fi încărcate într-o perioadă mai mare, de maximum 15 zile. Retururile vor genera încărcarea punctelor pe baza acelorași criterii ca și creditarea. Emiterea Cardului 'Intimissimi Gift/eGift' va genera creditarea punctelor aferente. Achizițiile ulterioare plătite parțial/total cu Cardul cadou (Gift Card / E- Gift Card) de către deținătorul cardului nu va genera astfel nicio creditare de puncte pentru valoarea bonului plătit cu Cardul cadou (Gift Card / E- Gift Card).

Pot exista campaniile de dublare sau triplare a punctelor, acestea vor fi comunicate prin publicitatea adecvată. Cardul nu constituie în niciun fel un card de plată, punctele acumulate pe acesta nu pot fi transferate sau convertite în bani sau produse.

8.a. Colectarea punctelor și beneficiile la nivel național și internațional

Deținătorii Cardului 'My Intimissimi' vor putea, de asemenea, să colecteze puncte prin cumpărăturile efectuate în punctele de vânzare din țările indicate în tabelul de mai jos. Colectarea punctelor menționate mai sus le va permite creditarea și obținerea statusului și utilizarea premiilor prevăzute în acest Regulament, pe teritoriul național al României. Punctele de fidelitate vor fi încărcate pe Cardul

Clientului 'My Intimissimi' după conversia indicată în tabelul de mai jos, exclusiv pentru achizițiile efectuate în Rusia, punctele de fidelitate vor fi creditate la prezentarea Cardului 'Intimissimi Club'.

- ȚARA: ROMANIA
- VALOAREA PUNCTELOR ÎN MONEDA LOCALĂ: 5 LEI = 1 PUNCT
- NIVELUL 1 - Nume Status: SILVER
- NIVELUL 2 - Nume Status: GOLD
- NIVELUL 3 - Nume Status: PLATINUM
- ȚARA: BELGIUM
- VALOAREA PUNCTELOR ÎN MONEDA LOCALĂ: 1 EUR = 1 PUNCT
- NIVELUL 1 : Nume Status: SILVER
- NIVELUL 2 - Nume Status: GOLD
- NIVELUL 3 - Nume Status: PLATINUM
- ȚARA: CROATIA
- VALOAREA PUNCTELOR ÎN MONEDA LOCALĂ: 1 EUR = 1 PUNCT
- NIVELUL 1 : Nume Status: SILVER
- NIVELUL 2 - Nume Status: GOLD
- NIVELUL 3 - Nume Status: PLATINUM
- ȚARA: FRANCE
- VALOAREA PUNCTELOR ÎN MONEDA LOCALĂ: 1 EUR = 1 PUNCT
- NIVELUL 1 - Nume Status: SILVER
- NIVELUL 2 - Nume Status: GOLD
- NIVELUL 3 - Nume Status: PLATINUM
- ȚARA: GERMANY
- VALOAREA PUNCTELOR ÎN MONEDA LOCALĂ: 1 EUR = 1 PUNCT
- NIVELUL 1 - Nume Status: SILVER
- NIVELUL 2 - Nume Status: GOLD
- NIVELUL 3 - Nume Status: PLATINUM
- ȚARA: AUSTRIA
- VALOAREA PUNCTELOR ÎN MONEDA LOCALĂ: 1 EUR = 1 PUNCT
- NIVELUL 1 - Nume Status: SILVER
- NIVELUL 2 - Nume Status: GOLD
- NIVELUL 3 - Nume Status: PLATINUM

- ȚARA: JAPAN
- VALOAREA PUNCTELOR ÎN MONEDA LOCALĂ: 100 YEN = 1 PUNCT
- NIVELUL 1 - Nume Status: SILVER
- NIVELUL 2 - Nume Status: GOLD
- NIVELUL 3 - Nume Status: PLATINUM
- ȚARA: SPAIN
- VALOAREA PUNCTELOR ÎN MONEDA LOCALĂ: 1 EUR = 1 PUNCT
- NIVELUL 1 - Nume Status: SILVER
- NIVELUL 2 - Nume Status: GOLD
- NIVELUL 3 - Nume Status: PLATINUM
- ȚARA: SWITZERLAND
- VALOAREA PUNCTELOR ÎN MONEDA LOCALĂ: 1 PUNCT = 1 CHF = 1 PUNCT
- NIVELUL 1 - Nume Status: SILVER
- NIVELUL 2 - Nume Status: GOLD
- NIVELUL 3 - Nume Status: PLATINUM
- ȚARA: UK
- VALOAREA PUNCTELOR ÎN MONEDA LOCALĂ: 1 GBP = 1 PUNCT
- NIVELUL 1 - Nume Status: SILVER
- NIVELUL 2 - Nume Status: GOLD
- NIVELUL 3 - Nume Status: PLATINUM
- ȚARA: USA
- VALOAREA PUNCTELOR ÎN MONEDA LOCALĂ: 1 USD = 1 PUNCT
- NIVELUL 1 - Nume Status: SILVER
- NIVELUL 2 - Nume Status: GOLD
- NIVELUL 3 - Nume Status: PLATINUM
- ȚARA: NETHERLANDS
- VALOAREA PUNCTELOR ÎN MONEDA LOCALĂ: 1 EUR = 1 PUNCT
- NIVELUL 1 - Nume Status: SILVER
- NIVELUL 2 - Nume Status: GOLD
- NIVELUL 3 - Nume Status: PLATINUM
- ȚARA: CZECH REPUBLIC
- VALOAREA PUNCTELOR ÎN MONEDA LOCALĂ: 25 CZK = 1 PUNCT

- NIVELUL 1 - Nume Status: SILVER
- NIVELUL 2 - Nume Status: GOLD
- NIVELUL 3 - Nume Status: PLATINUM
- ȚARA: SLOVAKIA
- VALOAREA PUNCTELOR ÎN MONEDA LOCALĂ: 1 EUR = 1 PUNCT
- NIVELUL 1 - Nume Status: SILVER
- NIVELUL 2 - Nume Status: GOLD
- NIVELUL 3 - Nume Status: PLATINUM
- ȚARA: SWEDEN
- VALOAREA PUNCTELOR ÎN MONEDA LOCALĂ: 10 SEK= 1 PUNCT
- NIVELUL 1 - Nume Status: SILVER
- NIVELUL 2 - Nume Status: GOLD
- NIVELUL 3 - Nume Status: PLATINUM
- ȚARA: HUNGARY
- VALOAREA PUNCTELOR ÎN MONEDA LOCALĂ: 400 HUF= 1 PUNCT
- NIVELUL 1 - Nume Status: SILVER
- NIVELUL 2 - Nume Status: GOLD
- NIVELUL 3 - Nume Status: PLATINUM
- ȚARA: LUXEMBOURG
- VALOAREA PUNCTELOR ÎN MONEDA LOCALĂ: 1 EUR = 1 PUNCT
- NIVELUL 1 - Nume Status: SILVER
- NIVELUL 2 - Nume Status: GOLD
- NIVELUL 3 - Nume Status: PLATINUM
- ȚARA: HONG KONG
- VALOAREA PUNCTELOR ÎN MONEDA LOCALĂ: 10 HKD= 1 PUNCT
- NIVELUL 1 - Nume Status: SILVER
- NIVELUL 2 - Nume Status: GOLD
- NIVELUL 3 - Nume Status: PLATINUM
- ȚARA: POLAND
- VALOAREA PUNCTELOR ÎN MONEDA LOCALĂ: 4 PLN = 1 PUNCT
- NIVELUL 1 - Nume Status: SILVER
- NIVELUL 2 - Nume Status: GOLD

- NIVELUL 3 - Nume Status: PLATINUM
- ȚARA: PORTUGAL
- VALOAREA PUNCTELOR ÎN MONEDA LOCALĂ: 1 EUR = 1 PUNCT
- NIVELUL 1 - Nume Status: SILVER
- NIVELUL 2 - Nume Status: GOLD
- NIVELUL 3 - Nume Status: PLATINUM
- ȚARA: ITALY
- VALOAREA PUNCTELOR ÎN MONEDA LOCALĂ: 1 EUR = 1 PUNCT
- NIVELUL 1 - Nume Status: SILVER
- NIVELUL 2 - Nume Status: GOLD
- NIVELUL 3 - Nume Status: PLATINUM
- ȚARA: ESTONIA
- VALOAREA PUNCTELOR ÎN MONEDA LOCALĂ: 1 EUR = 1 PUNCT
- NIVELUL 1 - Nume Status: SILVER
- NIVELUL 2 - Nume Status: GOLD
- NIVELUL 3 - Nume Status: PLATINUM
- ȚARA: LITHUANIA
- VALOAREA PUNCTELOR ÎN MONEDA LOCALĂ: 1 EUR = 1 PUNCT
- NIVELUL 1 - Nume Status: SILVER
- NIVELUL 2 - Nume Status: GOLD
- NIVELUL 3 - Nume Status: PLATINUM
- ȚARA: MALTA
- VALOAREA PUNCTELOR ÎN MONEDA LOCALĂ: 1 EUR = 1 PUNCT
- NIVELUL 1 - Nume Status: SILVER
- NIVELUL 2 - Nume Status: GOLD
- NIVELUL 3 - Nume Status: PLATINUM
- ȚARA: SLOVENIA
- VALOAREA PUNCTELOR ÎN MONEDA LOCALĂ: 1 EUR = 1 PUNCT
- NIVELUL 1 - Nume Status: SILVER
- NIVELUL 2 - Nume Status: GOLD
- NIVELUL 3 - Nume Status: PLATINUM
- ȚARA: UCRAINA

- VALOAREA PUNCTELOR ÎN MONEDA LOCALĂ: 50 UAH = 1 PUNCT
- NIVELUL 1 - Nume Status: SILVER
- NIVELUL 2 - Nume Status: GOLD
- NIVELUL 3 - Nume Status: PLATINUM

Ca un avantaj suplimentar, Clienților care dețin Cardului „My Intimissimi” și care fac cumpărături în punctele de vânzare din țările indicate de mai sus, li se oferă reduceri rezervate de fiecare țară în parte pentru statusul de membru al clientului, exclusiv în momentul cumpărării.

9. Avantaje

Clienții care dețin cardul "My Intimissimi" pot beneficia de numeroase promoții, premii și inițiative speciale, care vor fi promovate și comunicate corespunzător de fiecare dată Clienții pot beneficia de avantajele speciale doar prezentând cardul lor „My Intimissimi”.

În special, următoarele beneficii vor fi aplicabile:

- Transport standard și returnări gratuite pentru toate achizițiile online;
- La înregistrarea cu o adresă de e-mail, clienții primesc 50 puncte;
- Pentru clienții cu statut Gold: la fiecare 200 de puncte acumulate, va fi emis un voucher de -10% valabil 30 de zile de la data emiterii. Se poate utiliza la o achiziție minimă de 345 lei. Voucher-ul poate fi cumulat cu alte oferte și promoții (excluse reducerile).
- Pentru clienții cu statut Platinum: la fiecare 200 de puncte acumulate, va fi emis un voucher de reducere de -15%, valabil 30 de zile de la data emiterii. Se poate utiliza la o achiziție minimă de 345 lei. Voucher-ul poate fi cumulat cu alte oferte și promoții (excluse reducerile).
- Pentru clienții cu statusul Silver: De ziua lor de naștere și în intervalul de 7 zile înainte și 21 de zile după ziua lor de naștere, clienții cu status Silver vor beneficia de dublarea punctelor la achizițiile efectuate
- Pentru clienții cu status Gold: De ziua lor de naștere și în intervalul de 7 zile înainte și 21 de zile după ziua lor de naștere, clienții cu status Gold vor beneficia de un voucher de -20% .Voucherul se poate utiliza o singură dată. Voucher-ul poate fi cumulat cu alte oferte și promoții (excluse reducerile).
- Pentru membrii cu statusul ‘Platinum’: De ziua lor de naștere și în intervalul de 7 zile înainte și 21 de zile după ziua lor de naștere, clienții cu status Platinum vor beneficia de un voucher de 150 lei. Se poate utiliza la o achiziție minimă de 345 lei. Voucher-ul poate fi cumulat cu alte oferte și promoții (excluse reducerile).

10. Întreruperea programului - dezactivarea cardului - diverse

Calzedonia S.p.A. și Futura Lenjerie 2010 S.R.L. își rezervă dreptul de a modifica, suspenda sau întrerupe programul de Fidelitate ‘My Intimissimi’ și serviciile aferente în orice moment și la discreția lor absolută. Comunicarea specifică a unor astfel de schimbări, suspendări sau întreruperi, va fi realizată prin postarea unei notificări corespunzătoare pe site-ul web www.intimissimi.com și/sau în magazinele care participă la inițiativă. Fără a aduce atingere niciunui drept prevăzut de lege, inclusiv dreptul de compensații pentru prejudicii, Futura Lenjerie 2010 S.R.L. și Calzedonia S.p.A. pot revoca dreptul Clientului de a utiliza Cardul și de a-l dezactiva dacă Cardul este utilizat cu încălcarea condițiilor stabilite în acest Regulament sau pentru utilizarea frauduloasă sau în scopurile prejudicierei imaginii mărcii ‘Intimissimi’. În plus, după furnizarea informațiilor, Futura Lenjerie 2010 S.R.L. și

Calzedonia S.p.A. își rezervă dreptul de a dezactiva cardul „My Intimissimi” și activarea/înregistrarea acestuia, în cazul neutilizării Cardului sau inactivității clientului pentru o perioadă care depășește 5 ani. În cazul anulării și dezactivării, clientul nu mai poate utiliza avantajele și serviciile Cardului „My Intimissimi”. Futura Lenjerie 2010 S.R.L. și Calzedonia S.p.A. nu sunt responsabile de nicio consecință, directă sau indirectă, privind funcționările defectuoase ale programului de fidelitate care nu depind de voința acestora. Futura Lenjerie 2010 S.R.L. și Calzedonia S.p.A. nu sunt responsabile de nicio utilizare frauduloasă, necorespunzătoare sau ilegală a Cardului.

11. Politica de confidențialitate

Pentru informații referitoare la datele prelucrate în scopul participării la programul de loialitate, vă rugăm să consultați paragraful din [Politica de confidențialitate](#), „De ce vă prelucrăm datele?”, „Programul de Loialitate My Intimissimi”.

12. Contacte.

Pentru orice informații privind Cardul ‘My Intimissimi’, clientul poate verifica pe site-ul web www.intimissimi.ro, sau contacta Serviciul Clienți la numărul de telefon 0316300967 (numărul este taxabil, costul este echivalent cu ratele apelurilor naționale, rata depinzând de compania de telefonie), sau în fiecare punct de vânzare ‘Intimissimi’ și ‘IUMAN - Intimissimi Uomo’ participant la inițiativă.

Confirm că am citit Regulamentul și Termenii de Utilizare de mai sus, că am înțeles conținutul acestora și că accept întreg conținutul acestora

Last update: 27/03/2026