

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Calzedonia S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a www.intimissimi.com.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

a) Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo di:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Nonostante l'impegno a rendere il sito accessibile, a seguito di un'analisi tecnica sono state riscontrate le seguenti non conformità con le prescrizioni applicabili (WCAG 2.1), che si sta provvedendo a risolvere.

- **Alternative Testuali e Nomi Accessibili:**
 - Diverse immagini informative, icone (SVG) e iframe sono prive di un'adeguata alternativa testuale, impedendo agli utenti con screen reader di comprenderne il contenuto e la funzione.
 - In molti casi, le immagini che dovrebbero essere considerate puramente decorative non sono correttamente contrassegnate come tali.
 - I contenuti video presenti sul sito non sono provvisti di sottotitoli.
 - I titoli delle pagine HTML (<title>) sono talvolta poco chiari.

- **Struttura e Gerarchia dei Contenuti:**
 - La gerarchia dei titoli delle pagine non è sempre logica e sequenziale, presentando livelli di intestazione fuori ordine, vuoti o mancanti (in particolare il titolo di primo livello H1). In alcuni casi, sono presenti più titoli di primo livello nella stessa pagina.
 - La struttura di alcuni elenchi non è corretta.
 - Il sito fa uso di tag presentazionali deprecati e di tag di enfasi non semantici.
 - In alcune tabelle di dati mancano le intestazioni (<th>), queste sono vuote o la tabella è priva di didascalia (<caption>).
 - Si rileva un uso non conforme delle direttive !important nei CSS per l'altezza della linea e la spaziatura del testo, che può impedire agli utenti di personalizzare la visualizzazione per le proprie esigenze di lettura.

- **Navigazione da Tastiera:**
 - Alcuni contenuti a scorrimento non sono raggiungibili tramite la navigazione sequenziale da tastiera.
 - Elementi nascosti tramite l'attributo aria-hidden ricevono erroneamente il focus della tastiera.
 - È stato rilevato l'uso di tabindex con valore superiore a 0, che altera in modo imprevedibile l'ordine di navigazione.
 - In alcuni componenti interattivi l'ordine di focus non corrisponde all'ordine logico della pagina.

- **Scopo e Funzione dei Link:**
 - Molti link e pulsanti sono privi di un nome accessibile chiaro o questo risulta non comprensibile, rendendo impossibile per l'utente capirne la funzione senza analizzare il contesto.
 - Alcuni link aprono nuove finestre del browser o avviano il download di documenti senza avvisare preventivamente l'utente.
- **Navigazione Principale:**
 - Nel sito manca un link primario per saltare direttamente al contenuto principale (Skip link) o quello presente ha un nome non chiaro.
- **Moduli (Form) e Interazione:**
 - In molti moduli, i campi di input non dispongono di un'etichetta (<label>) correttamente associata. In altri casi, il nome accessibile del campo non è chiaro.
 - Elementi come caselle di riepilogo (listbox) e caselle combinate (combobox) sono privi della necessaria etichetta accessibile.
 - I campi dei moduli non utilizzano l'attributo autocomplete in modo corretto per facilitare la compilazione automatica dei dati.
 - Il nome accessibile di alcuni pulsanti e altri componenti interattivi non corrisponde al testo visibile, creando confusione.
- **Validità del Codice e Attributi ARIA:**
 - È stato riscontrato un uso esteso di attributi e ruoli ARIA non validi o non corretti (es. aria-describedby che punta a ID non validi, menu ARIA senza le voci richieste).
 - Si rileva la presenza di elementi interattivi annidati, una pratica non consentita che crea comportamenti imprevedibili e costituisce la problematica con l'impatto maggiore sul sito.
 - In alcune pagine manca la dichiarazione DOCTYPE.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 25/06/2025

La valutazione è stata effettuata da terzi tramite analisi oggettive e soggettive.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è possibile utilizzare il modulo di contatto presente al seguente link <https://www.intimissimi.com/it/accessibility-statement-page.html>

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del www.intimissimi.com : 23/12/2011
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: SI
3. CMS utilizzato per il sito web: Coremedia e Salesforce Commerce Cloud

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: *54*
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: *0*.