

## ПОРЯДОК ТА УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ

### Повернення товару без дефектів (належної якості)

1. Ви можете повернути придбаний у нас товар, якщо він вам не підійшов за формою, ґ фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути вами використаний за призначенням, протягом чотирнадцяти календарних днів, не враховуючи день купівлі.

Вимоги до товару, котрий ви хочете повернути (повинні виконуватись у сукупності):

- він не був у експлуатації (відсутні сліди носіння, прання, характерні запахи і т.д.),
- збережені його товарний вигляд, споживчі властивості, ярлики, упаковку,
- у вас збережені розрахунковий документ, виданий з товаром, чи відтворений на дисплеї програмного реєстратора розрахункових операцій або надісланий електронний розрахунковий документ на наданий вами абонентський номер чи адресу електронної пошти.

2. При поверненні придбаного товару ми повернемо вам його вартість на час купівлі. Гроші, сплачені вами за товар, будуть повернені на вказаний вами банківський рахунок не пізніше семи календарних днів після отримання товару(ів) працівниками складу, та погодження ними вашого повернення.

3. Звертаємо вашу увагу, що відповідно до Додатку №3 Постанови Кабінету міністрів України від 19 березня 1994 р. N 172 «Про реалізацію окремих положень Закону України «Про захист прав споживачів» не підлягають поверненню/обміну товари належної якості: парфюмерно-косметичні вироби, білизна натільна, панчішно-шкарпеткові вироби та ін.

### Повернення товару з дефектами (неналежної якості)

У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку істотних недоліків, які виникли з вини виробника товару (продавця, виконавця), підтверджених за необхідності висновком експертизи, ви маєте право на повернення сплачених за товар грошових коштів (гроші, сплачені за товар будуть повернені на вказаний вами розрахунковий рахунок не пізніше семи календарних днів після отримання товару(ів) працівниками складу, та погодження ними вашого повернення).

1. Відповідно до Додатку №1 Постанови Кабінету міністрів України від 19 березня 1994 р. N 172 «Про реалізацію окремих положень Закону України «Про захист прав споживачів» встановлено перелік сезонних товарів, гарантійні терміни за якими обчислюються з початку відповідного сезону: на одяг, хутряні та інші вироби весняно-літнього асортименту - з 1 квітня, осінньо-зимового асортименту- з 1 жовтня.

2. Порядок розрахунків за придбаний товар неналежної якості проводиться у порядок і строки у відповідності до Закону України «Про захист прав споживачів».

3. У разі придбання товару неналежної якості ви маєте право пред'явити вимоги до продавця за умови, якщо у вас збережено розрахунковий документ, виданий з товаром, чи відтворений на дисплеї програмного реєстратора розрахункових операцій або надісланий електронний розрахунковий документ на наданий вами абонентський номер чи адресу електронної пошти.

4. Повернення Товару можливе лише за умови, що недоліки виникли не внаслідок порушення Покупцем правил користування чи зберігання Товару (за необхідності, для підтвердження цієї умови Продавець проводить експертизу товару).

Для повернення товару заповніть, будь ласка, Заяву (на звороті цього аркушу) та разом з товаром і оригіналом розрахункового документу направте службою доставки «Нова пошта» за адресою:

**ТОВ «МНС ІНВЕСТМЕНТ» (код ЄДРПОУ 38804907);**

**Демченко Анна Василівна, тел. +380679064776;**

**Відділення №1 в с.Ходосівка, вул. Березова буд.2**

**Вартість послуг служби доставки оплачує продавець.**

З питань повернення товару ви можете проконсультуватись за номером телефону 0893239327  
Інші права покупця – згідно Закону України «Про захист прав споживачів»

## Заява на повернення

Інформація про покупця та замовлення:

Прізвище, ім'я по-батькові\* \_\_\_\_\_  
Податковий номер(ПНН)\* \_\_\_\_\_  
Дані паспорта\* Серія \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_  
Контактний номер телефону\* +380 \_\_\_\_\_  
Номер та дата замовлення\* \_\_\_\_\_

№	Артикул	Назва товару	Розмір	Кіль-ть	Ціна грн/шт	Сума грн.	Код повернення	Код причини повернення
								1. Не підійшов розмір (малий)
								2. Не підійшов розмір (великий)
								3. Пересорт (доставлено інший товар, розмір, колір)
								4. Не влаштовує якість товару
								5. Дефект _____ (вказати)
								6. Інша причина (уточніть, будь ласка) _____

Відповідно до статей 8, 9 закону України «Про захист прав споживачів» прошу прийняти до повернення товари та розірвати договір купівлі-продажу та грошові кошти в сумі \_\_\_\_\_ грн. \_\_ коп. прошу мені повернути на мій розрахунковий рахунок:

Номер рахунку в форматі IBAN\*: UA \_\_\_\_\_  
(вказати номер рахунку, 27 цифр)

B \_\_\_\_\_  
(вказати назву фінансової установи (банку))

Цим, згідно з положеннями статті 6 Закону України «Про захист персональних даних», даю свою згоду на обробку, а саме: збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, оновлення, використання та розповсюдження (реалізацію, передачу), знеособлення, знищення моїх персональних даних, а саме: - прізвище, ім'я, по батькові, серія та номер паспорта, орган, який його видав, дата видачі паспорта, індивідуальний податковий номер, адреса проживання та адреса перебування, номер телефону (робочий, домашній, мобільний), адреса електронної пошти, з метою дотримання вимог, що діють у сфері регулювання податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, та відносин у сфері реклами.

Цим підтверджую, що я повідомлений про те, що мої персональні дані будуть передані фінансовій установі для цілей здійснення зі мною розрахунків за товар, який повертається. Ця згода діє на весь строк зберігання та обробки персональних даних, який складає 5 років

\*« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ р.  
Дата

\* \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(підпис Покупця) П.І.Б

З питань повернення товару ви можете проконсультуватись за номером телефону 0893239327  
Інші права покупця – згідно Закону України «Про захист прав споживачів»

\*обов'язкові поля до заповнення

З питань повернення товару ви можете проконсультуватись за номером телефону 0893239327  
Інші права покупця – згідно Закону України «Про захист прав споживачів»