

premissa

CALZEDONIA PORTUGAL Lda., com sede na Avenida Infante Dom Henrique nº 312, 1950-421 Lisboa, com o número de pessoa coletiva 503729256, disponibiliza aos clientes descontos, vantagens e serviços em todas as lojas Intimissimi e em intimissimi.pt.

Para usufruir destas vantagens, os clientes devem aderir ao Cartão “My Intimissimi”: a emissão do Cartão “My Intimissimi” (doravante Cartão “My Intimissimi”) e a sua utilização está sujeita às seguintes condições (doravante Condições Gerais).

A ativação do Cartão “My Intimissimi” através dos métodos indicados no ponto 6 implica a aceitação das condições de utilização por parte do cliente.

Calzedonia Portugal Lda. reserva o direito de modificar periodicamente, incluindo parcialmente, as presentes condições e as modificações entrarão em vigor 10 (dez) dias consecutivos após a sua publicação em www.intimissimi.com/myintimissimi.

Caso o cliente não aceite as modificações, poderá cancelar o seu registo. Este cancelamento também pode ser efetuado em qualquer momento.

A utilização do Cartão após aplicadas as modificações, constitui a aceitação das modificações.

Calzedonia Portugal Lda. reserva o direito de suspender o programa de fidelidade, temporariamente ou definitivamente, a qualquer momento, sem notificar o cliente, comunicando a suspensão em intimissimi.pt e/ou nas lojas participantes nesta iniciativa. O presente regulamento está sempre disponível para consulta em www.intimissimi.com/myintimissimi.

1. promotor

CALZEDONIA PORTUGAL Lda., com sede na Avenida Infante Dom Henrique nº 312, 1950-421 Lisboa, com número de pessoa coletiva 503729256.

2. Canais de participação

- Todas as lojas Intimissimi e IUMAN Intimissimi, quer sejam geridas diretamente pela Calzedonia Portugal Lda. (“lojas diretas”) ou franchisados, ou seja, geridas por outras empresas (“lojas franchising”), que adiram à iniciativa expondo o relativo material de publicidade e informação. A lista das lojas aderentes está disponível em www.intimissimi.com/myintimissimi.
- Loja online www.intimissimi.com

3. território

Portugal Continental e Ilhas.

4. tipologia / denominação / objetivo da iniciativa / duração

Trata-se de uma iniciativa promocional que consiste num programa de fidelização que envolve a recolha de pontos através de um cartão digital chamado “My Intimissimi” e oferece vantagens exclusivas ao titular do mesmo. O objetivo da iniciativa é fidelizar o cliente através de um programa de fidelização que oferece vantagens aos clientes titulares do Cartão “My Intimissimi”. Embora sujeito a desativação, como previsto nos pontos 7 (“Como funciona”) e 10 (“Interrupção da iniciativa – Cancelamento do Cartão – Diversos”), o Cartão “My Intimissimi” não tem data de validade.

5. destinatários.

Clientes com idade a partir de 18 anos titulares do Cartão “My Intimissimi” de acordo com o registo e funcionamento indicados de seguida.

6. como fazer o registo

O cartão para a aquisição do “Status Silver” poderá ser entregue ao Cliente em formato digital diretamente pelos pontos de venda localizados no ponto 8.1 ou através site www.intimissimi.com/loyaltylanding ou contactando o apoio ao cliente para o número 210270044. O registo no programa de fidelidade My Intimissimi card exigirá a criação de uma conta específica “My Intimissimi” que permitirá ao Cliente aceder à sua página pessoal no site de e-commerce da marca. Os sistemas de registo impedirão a inscrição no circuito de fidelidade de Clientes menores de idade. A ativação/registo será feita no respeito pelas normas sobre privacidade. My Intimissimi card é pessoal e intransmissível. Cada Cliente não poderá ativar mais do que um durante a respetiva validade. My Intimissimi Card é de uso exclusivamente privado e não comercial. O Cliente poderá pedir livremente, em qualquer momento, a sua retirada do programa de fidelidade, contactando o apoio ao cliente através do número 210270044 , ou acedendo ao site www.intimissimi.com/loyaltylanding.

7. Como funciona.

O Cartão “My Intimissimi” oferece aos clientes a possibilidade de atingir 3 diferentes níveis de Status através da acumulação de pontos através das suas compras.

Os clientes receberão um número crescente de vantagens de acordo com o seu Status.

“Silver Status”:

- É atribuído imediatamente com a ativação/registo do Cartão em branco;
- Quando os clientes “Silver Status” atingem 200 pontos, passam para o nível sucessivo – “Gold Status” – no qual serão imediatamente creditados os pontos eventualmente em excesso relativamente aos usados para atingir o novo Status;
- Se o cliente “Silver Status” não atinge 200 pontos nos 365 dias após a data de registo, mantém-se no nível “Silver Status” e o seu saldo de pontos ficará a zero;
- Se o cliente “Silver Status” atinge 1.000 pontos antes de passar ao “Gold Status”, será promovido diretamente para o “Platinum Status”, no qual serão imediatamente creditados os pontos eventualmente em excesso relativamente aos usados para atingir o novo Status;

"Gold Status":

- Os clientes atingem este Status assim que atingirem 200 pontos: assim que acumulam 200 pontos, recebem um convite para recolher o novo Cartão “Gold Status” em qualquer loja Intimissimi ou IUMAN Intimissimi aderentes à iniciativa. No novo Status serão imediatamente creditados os pontos eventualmente em excesso relativamente aos usados para atingir o novo Status. A mudança de Status é feita independentemente da recolha do novo Cartão;
- Assim que acumule 1.000 pontos, o cliente atinge o “Platinum Status”, no qual serão imediatamente creditados os pontos eventualmente em excesso relativamente aos usados para atingir o novo Status;
- Um ano após atingir o “Gold Status” e cada ano após isso, o cliente:
 - se acumulou entre 200 e 999 pontos, mantém o nível “Gold Status” por mais um ano e os pontos em excesso serão mantidos;
 - se acumulou menos de 200 pontos, o seu saldo é colocado a zero e volta ao “Silver Status”.

"Platinum Status":

- O cliente atinge o "Platinum Status" assim que acumular 800 pontos a partir do momento em que atingiu o "Gold Status" ou acumular 1.000 pontos a partir do momento em que obteve o "Silver Status"; durante a passagem de Status serão imediatamente creditados os pontos eventualmente em excesso relativamente aos usados para atingir o novo Status: o cliente receberá um convite para recolher o novo Cartão "Platinum Status" em qualquer loja Intimissimi ou IUMAN Intimissimi aderentes à iniciativa;
- Um ano após atingir o "Platinum Status" e cada ano após isso, o cliente:
 - se acumulou pelo menos 1.000 pontos, mantém o nível "Platinum Status" e o seu saldo é colocado a zero;
 - se acumulou menos de 1.000 pontos, o seu saldo é colocado a zero e volta para o "Gold Status".

Cada mudança de Status, assim como cada comunicação acerca da iniciativa, que são indispensáveis para fornecer os serviços associados (por exemplo, confirmação da subscrição/cancelamento, mudança de Status, ofertas e descontos especiais ou ofertas exclusivas) devem ser considerados necessários para o funcionamento da iniciativa. Portanto, através da aceitação das condições gerais, o cliente concorda em receber as referidas comunicações, que serão enviadas para dados inseridos no registo. A recusa a receber as referidas comunicações torna impossível à Calzedonia Portugal Lda. implementar a iniciativa e fornecer os serviços associados à mesma. Uma recusa eventual expressa durante o decorrer da iniciativa resultará na interrupção da mesma.

8. acumulação de pontos

Os pontos fidelidade serão automaticamente creditados no Cartão "My Intimissimi" ativado em cada compra efetuada nas lojas Intimissimi ou IUMAN Intimissimi aderentes à iniciativa ou em compras on-line em intimissimi.com. Um euro em compras equivale a um ponto, sendo os arredondamentos feitos por defeito (ex. 1,99€ = 1 ponto).

Para ter direito a mais pontos, o cliente deve identificar-se antes da emissão do talão apresentado o seu Cartão "My Intimissimi" ou indicando o nome e apelido ou o endereço de e-mail utilizado na ativação do Cartão. No caso de compras on-line, o cliente deve aceder ao site usando as suas próprias credenciais antes de efetuar as compras.

Caso o cliente não forneça a sua identificação através das formas acima referidas, os pontos não serão acumulados e não será possível creditá-los posteriormente.

O cliente poderá consultar o próprio saldo de pontos acumulado fazendo o pedido em qualquer loja Intimissimi ou IUMAN Intimissimi aderentes à iniciativa ou através do site www.intimissimi.com/myintimissimi.

Os pontos serão creditados e gravados diariamente pelo sistema; no caso de problemas técnicos, os pontos podem ser creditados num período máximo de 15 dias.

Os artigos devolvidos resultam no débito de pontos de acordo com o mesmo critério usado para o crédito de pontos.

A emissão do Cartão Oferta Intimissimi resulta no crédito proporcional ao número de pontos. As compras posteriores pagas parcialmente/totalmente com o Cartão Oferta não irão gerar crédito de pontos.

Campanhas de duplicação ou triplicação dos pontos poderão ser organizadas e serão comunicadas antecipadamente.

O Cartão não constitui um método de pagamento; os pontos creditados não podem ser transferidos ou convertidos em dinheiro ou produtos.

8.1. Acumulação de pontos noutros países.

O cliente titular do Cartão “My Intimissimi” pode acumular pontos através de compras efetuadas em lojas presentes nos países indicados na tabela abaixo. A acumulação dos pontos permite o crédito dos mesmos para atingir os vários níveis e usufruir das vantagens no território de Portugal Continental e Ilhas. Os pontos serão creditados no Cartão “My Intimissimi” do cliente de acordo com a tabela de conversão seguinte.

Apenas para compras na Rússia: os pontos de fidelidade serão creditados mediante apresentação prévia do Cartão de Fidelidade.

- PAÍS: ALEMANHA
- PONTOS DE ACORDO COM A MOEDA LOCAL: 1 EURO = 1 PONTO
- NÍVEL 1 – Nome do Status: SILVER
- NÍVEL 2 – Nome do Status: GOLD
- NÍVEL 3 – Nome do Status: PLATINUM
- PAÍS: ÁUSTRIA
- PONTOS DE ACORDO COM A MOEDA LOCAL: 1 EURO = 1 PONTO
- NÍVEL 1 – Nome do Status: SILVER
- NÍVEL 2 – Nome do Status: GOLD
- NÍVEL 3 – Nome do Status: PLATINUM
- PAÍS: BÉLGICA
- PONTOS DE ACORDO COM A MOEDA LOCAL: 1 EURO = 1 PONTO
- NÍVEL 1 – Nome do Status: SILVER/ESSENTIEL
- NÍVEL 2 – Nome do Status: GOLD/SUPÉRIEUR
- NÍVEL 3 – Nome do Status: PLATINUM/PRIVILÈGE
- PAÍS: CHIPRE
- PONTOS DE ACORDO COM A MOEDA LOCAL: 1 EURO = 1 PONTO
- NÍVEL 1 – Nome do Status: SILVER/ESSENTIEL
- NÍVEL 2 – Nome do Status: GOLD/SUPÉRIEUR
- NÍVEL 3 – Nome do Status: PLATINUM/PRIVILÈGE
- PAÍS: CROÁCIA
- PONTOS DE ACORDO COM A MOEDA LOCAL: 1 EURO = 1 PONTO
- NÍVEL 1 – Nome do Status: SILVER/ESSENTIEL
- NÍVEL 2 – Nome do Status: GOLD/SUPÉRIEUR

- NÍVEL 3 – Nome do Status: PLATINUM/PRIVILÈGE
- PAÍS: ESLOVÁQUIA
- PONTOS DE ACORDO COM A MOEDA LOCAL: 1 € = 1 PONTO
- NÍVEL 1 – Nome do Status: SILVER
- NÍVEL 2 – Nome do Status: GOLD
- NÍVEL 3 – Nome do Status: PLATINUM
- PAÍS: ESLOVÉNIA
- PONTOS DE ACORDO COM A MOEDA LOCAL: 1 € = 1 PONTO
- NÍVEL 1 – Nome do Status: SILVER
- NÍVEL 2 – Nome do Status: GOLD
- NÍVEL 3 – Nome do Status: PLATINUM
- PAÍS: ESPANHA
- PONTOS DE ACORDO COM A MOEDA LOCAL: 1 EURO = 1 PONTO
- NÍVEL 1 – Nome do Status: SILVER
- NÍVEL 2 – Nome do Status: GOLD
- NÍVEL 3 – Nome do Status: PLATINUM
- PAÍS: ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA
- PONTOS DE ACORDO COM A MOEDA LOCAL: 1 DOLAR = 1 PONTO
- NÍVEL 1 – Nome do Status: SILVER
- NÍVEL 2 – Nome do Status: GOLD
- NÍVEL 3 – Nome do Status: PLATINUM
- PAÍS: ESTÓNIA
- PONTOS DE ACORDO COM A MOEDA LOCAL: 1 EURO = 1 PONTO
- NÍVEL 1 – Nome do Status: SILVER
- NÍVEL 2 – Nome do Status: GOLD
- NÍVEL 3 – Nome do Status: PLATINUM
- PAÍS: FRANÇA
- PONTOS DE ACORDO COM A MOEDA LOCAL: 1 EURO = 1 PONTO
- NÍVEL 1 – Nome do Status: ESSENTIEL
- NÍVEL 2 – Nome do Status: SUPÉRIEUR
- NÍVEL 3 – Nome do Status: PRIVILÈGE
- PAÍS: HONG KONG

- PONTOS DE ACORDO COM A MOEDA LOCAL: 10 HKD = 1 PONTO
- NÍVEL 1 – Nome do Status: SILVER
- NÍVEL 2 – Nome do Status: GOLD
- NÍVEL 3 – Nome do Status: PLATINUM
- PAÍS: HUNGRIA
- PONTOS DE ACORDO COM A MOEDA LOCAL: 300 HUF = 1 PUNKT
- NÍVEL 1 – Nome do Status: SILVER
- NÍVEL 2 – Nome do Status: GOLD
- NÍVEL 3 – Nome do Status: PLATINUM
- PAÍS: ITÁLIA
- PONTOS DE ACORDO COM A MOEDA LOCAL: 1 EURO = 1 PONTO
- NÍVEL 1 – Nome do Status: SILVER
- NÍVEL 2 – Nome do Status: VANTAGE
- NÍVEL 3 – Nome do Status: PLATINUM
- PAÍS: JAPÃO
- PONTOS DE ACORDO COM A MOEDA LOCAL: 100 YEN = 1 PONTO
- NÍVEL 1 – Nome do Status: SILVER
- NÍVEL 2 – Nome do Status: GOLD
- NÍVEL 3 – Nome do Status: PLATINUM
- PAÍS: LETÓNIA
- PONTOS DE ACORDO COM A MOEDA LOCAL: 1 € = 1 PONTO
- NÍVEL 1 – Nome do Status: SILVER
- NÍVEL 2 – Nome do Status: GOLD
- NÍVEL 3 – Nome do Status: PLATINUM
- PAÍS: LUXEMBURGO
- PONTOS DE ACORDO COM A MOEDA LOCAL: 1 € = 1 PONTO
- NÍVEL 1 – Nome do Status: SILVER
- NÍVEL 2 – Nome do Status: GOLD
- NÍVEL 3 – Nome do Status: PLATINUM
- PAÍS: MALTA
- PONTOS DE ACORDO COM A MOEDA LOCAL: 1 € = 1 PONTO
- NÍVEL 1 – Nome do Status: SILVER

- NÍVEL 2 – Nome do Status: GOLD
- NÍVEL 3 – Nome do Status: PLATINUM
- PAÍS: PAÍSES BAIXOS
- PONTOS DE ACORDO COM A MOEDA LOCAL: 1 € = 1 PONTO
- NÍVEL 1 – Nome do Status: SILVER
- NÍVEL 2 – Nome do Status: GOLD
- NÍVEL 3 – Nome do Status: PLATINUM
- PAÍS: POLÓNIA
- PONTOS DE ACORDO COM A MOEDA LOCAL: 4 PLN = 1 PONTO
- NÍVEL 1 – Nome do Status: SILVER
- NÍVEL 2 – Nome do Status: GOLD
- NÍVEL 3 – Nome do Status: PLATINUM
- PAÍS: REINO UNIDO
- PONTOS DE ACORDO COM A MOEDA LOCAL: 1 GBP = 1 PONTO
- NÍVEL 1 – Nome do Status: SILVER
- NÍVEL 2 – Nome do Status: GOLD
- NÍVEL 3 – Nome do Status: PLATINUM
- PAÍS: REPÚBLICA CHECA
- PONTOS DE ACORDO COM A MOEDA LOCAL: 25 CZK = 1 PONTO
- NÍVEL 1 – Nome do Status: SILVER
- NÍVEL 2 – Nome do Status: GOLD
- NÍVEL 3 – Nome do Status: PLATINUM
- PAÍS: ROMÉLIA
- PONTOS DE ACORDO COM A MOEDA LOCAL: 5 LEI = 1 PONTO
- NÍVEL 1 – Nome do Status: SILVER
- NÍVEL 2 – Nome do Status: GOLD
- NÍVEL 3 – Nome do Status: PLATINUM
- PAÍS: SUÉCIA
- PONTOS DE ACORDO COM A MOEDA LOCAL: 10 SEK = 1 PONTO
- NÍVEL 1 – Nome do Status: SILVER
- NÍVEL 2 – Nome do Status: GOLD
- NÍVEL 3 – Nome do Status: PLATINUM

- PAÍS: SUÍÇA
- PONTOS DE ACORDO COM A MOEDA LOCAL: 1 CHF = 1 PONTO
- NÍVEL 1 – Nome do Status: SILVER
- NÍVEL 2 – Nome do Status: GOLD
- NÍVEL 3 – Nome do Status: PLATINUM
- PAÍS: UCRÂNIA
- PONTOS DE ACORDO COM A MOEDA LOCAL: 50 UAH = 1 PONTO
- NÍVEL 1 – Nome do Status: SILVER
- NÍVEL 2 – Nome do Status: GOLD
- NÍVEL 3 – Nome do Status: PLATINUM

O cliente titular do Cartão “My Intimissimi” que faça compras nas lojas situadas nos países acima indicados poderão usufruir no momento das vantagens exclusivas ou benefícios adicionais do respetivo país, de acordo com o seu Status atual.

9. vantagens.

O cliente titular do Cartão “My Intimissimi” podem beneficiar de inúmeros descontos, campanhas, ofertas e iniciativas, que serão comunicadas atempadamente. O cliente poderá usufruir das vantagens apresentando o seu Cartão “My Intimissimi”.

Os descontos definidos são os seguintes:

- Os envios standard são sempre gratuitos e as devoluções no e-commerce têm um preço reduzido (1,95€) para os clientes de todos os status, excluindo os envios para a Madeira e os Açores. Os portes de envio express e de envio de longa distância são, no entanto, da responsabilidade do cliente;
- No ato da subscrição, o cliente recebe 50 pontos My Intimissimi de boas-vindas;
- Para clientes “Gold Status”: por cada 200 pontos ganhos, será emitido um voucher de desconto de 10€, válido por 30 dias a partir da data de emissão e na compra mínima de 69€. O vale é acumulável com outros descontos ou promoções (exceto Saldos);
- Para clientes “Gold Status”: por cada 200 pontos ganhos, será emitido um voucher de desconto de 10€, válido por 30 dias a partir da data de emissão e na compra mínima de 69€. O vale é acumulável com outros descontos ou promoções (exceto Saldos);
- Para clientes “Platinum Status”: por cada 200 pontos ganhos, será emitido um voucher de desconto de 20€, válido por 30 dias a partir da data de emissão e na compra mínima de 69€. O vale é acumulável com outros descontos ou promoções (exceto Saldos);
- Para clientes “Silver Status”: No dia do aniversário durante o período de 7 dias antes e 21 dias após a data do aniversário, os clientes “Silver Status” têm direito a duplicação de pontos nas compras efetuadas;
- Para clientes “Gold Status”: No dia do aniversário durante o período de 7 dias antes e 21 dias após a data do aniversário, os clientes “Gold Status” têm direito a um desconto de 20% numa única compra. O vale é acumulável com outros descontos ou promoções (exceto Saldos).

- Para clientes “Platinum Status”: No dia do seu aniversário durante o período de 7 dias antes e 21 dias após a data do seu aniversário, os clientes “Platinum Status” têm direito a um desconto de 25€ numa única compra. O vale é acumulável com outros descontos ou promoções (exceto Saldos).

10. interrupção da iniciativa – cancelamento do cartão – diversos

Calzedonia Portugal Lda. reserva o direito de modificar, suspender ou interromper a iniciativa Cartão “My Intimissimi” e os serviços associados. Tais alterações, suspensões ou interrupções serão comunicadas em intimissimi.com e/ou nas lojas aderentes à iniciativa. Salvaguardando os direitos previstos legalmente, Calzedonia Portugal Lda. poderá revocar o direito do cliente à utilização do Cartão e desativá-lo em caso de utilização em violação dos termos presentes nas Condições Gerais ou em caso de utilização abusiva ou lesiva para a imagem da marca Intimissimi. A Calzedonia Portugal Lda. poderá revocar o direito do cliente à utilização do Cartão caso o mesmo seja usado com propósitos fraudulentos. Para além disso e informando previamente, Calzedonia Portugal Lda. reserva o direito de desativar o Cartão “My Intimissimi” e o registo/ativação associado caso o Cartão esteja inativo durante um período de 5 anos. A revocação e desativação do Cartão não permitirá ao cliente usufruir das vantagens e serviços do Cartão “My Intimissimi”. Calzedonia Portugal Lda. não é responsável por eventuais consequências, diretas ou indiretas, associadas ao funcionamento incorreto da iniciativa não dependentes do seu controlo. Calzedonia Portugal Lda. não é responsável por qualquer utilização fraudulenta, imprópria ou abusiva do Cartão “My Intimissimi”.

11. Proteção de dados, política de privacidade

Caso pretenda obter informação sobre o tratamento de dados pessoais para efeitos de participação no programa de fidelização, consulte a Política de Privacidade (<https://www.intimissimi.com/pt/privacy-policy-intimissimi-v2.html>), parágrafo «Porque tratamos os seus dados?», «Programa de Fidelização My Intimissimi».

12. Contactos

Para qualquer informação relacionada com o Cartão “My Intimissimi”, o cliente pode consultar o site intimissimi.com, em qualquer loja Intimissimi ou IUMAN Intimissimi aderente à iniciativa ou ligar diretamente para 210270044

Confirmo que li as Condições Gerais de Utilização, compreendo-as e aceito-as por completo.

Última atualização: 11/09/2026