

Preambule

CALPRA s.r.o. se sídlem Praha 8, Sokolovská 651/136a, PSČ 186 00, IČ 27221181, DIČ CZ27221181 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C., vložka 105505 (dále jen „Společnost“), poskytuje, za níže uvedených podmínek, slevy, výhody a jiné služby (dále jen „Výhody“) v obchodech označených obchodní značkou Společnosti ve znění „Intimissimi“ (ve vyznačených obchodech, které jsou účastníky věrnostního programu) a na webových stránkách www.intimissimi.com/myintimissimi zákazníkům, a to zákazníkům, kteří mají zájem těchto Výhod využívat po splnění níže uvedených podmínek.

Využití těchto výhod je podmíněné splněním níže uvedených podmínek, zejména vlastnictvím karty označené jako „My Intimissimi“ ze strany Zákazníka: vydání karty „My Intimissimi“ (dále jen „Karta“), její aktivace a používání se řídí následujícími podmínkami (dále uváděnými jen jako „Pravidla“), jež jsou „Zákazníkovi-Držiteli karty“ vždy poskytnuty a zpřístupněny k prostudování, přičemž Zákazník převzetím Karty potvrzuje, že se s Pravidly dostatečně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.

Převzetím a aktivací Karty „My Intimissimi“ jedním ze způsobů uvedených v článku 6 níže, Zákazník akceptuje tato Pravidla.

Společnost CALPRA si vyhrazuje právo v Pravidlech provést změny. Takové změny nabydou účinnosti 10 (deset) kalendářních dnů od jejich zveřejnění www.intimissimi.com/myintimissimi. Společnost CALPRA vždy s dostatečným předstihem bude Zákazníky informovat o změnách Pravidel, které budou v dostatečném předstihu zveřejněny v souladu s platnými právními předpisy a budou k dispozici Zákazníkům k prostudování zejména na webových stránkách společnosti CALPRA.

V případě, že „Zákazník-Držitel karty“ není ochoten akceptovat provedené změny, je oprávněn zrušit svou registraci. Tento nárok je možno uplatnit kdykoliv v souladu s následujícími Podmínkami. Zákazník automaticky akceptuje změny Podmínek použitím Karty poté, co příslušné změny nabydou účinnosti. Zákazník byl o akceptaci změny formou použití karty předem upozorněn.

Společnost CALPRA si rovněž vyhrazuje právo fungování Výhod, tj. věrnostního programu kdykoliv dočasně či trvale pozastavit, aniž by tím Zákazníkovi vzniklo právo na náhradu (s výjimkou jakýchkoliv práv, která již byla Zákazníkovi-Držiteli karty, v danou chvíli přiznaná). Pozastavení programu probíhá oznámením na internetových stránkách na adrese www.intimissimi.com/myintimissimi a/nebo v obchodech, jež se věrnostního programu účastní.

Tato Pravidla jsou vždy k dispozici k nahlédnutí na stránce www.intimissimi.com/myintimissimi.

1. Organizátor

CALPRA s.r.o. se sídlem Praha 8, Sokolovská 651/136a, PSČ 186 00, IČ 27221181, DIČ CZ27221181 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C., vložka 105505.

2. Způsoby zapojení

- Všechny obchody „Intimissimi“ a „IUMAN Intimissimi“, a to jak obchody řízené přímo společností CALPRA (takzvané „přímé obchody“) tak i obchody řízené jinými společnostmi, na základě zejména smluvního vztahu uzavřeného se společností CALPRA (takzvané „franšízy“), které se účastní věrnostního programu a mají vystavený příslušný reklamní a informační materiál k věrnostnímu programu. Seznam obchodů účastnících se věrnostního programu je k dispozici na adrese www.intimissimi.com/myintimissimi.

- Internetové stránky online shopu www.intimissimi.com

3. Teritorium

Území České republiky.

4. Druh / název / účel programu / doba trvání

Tato iniciativa představuje věrnostní program, který spočívá ve sbírání bodů na Kartě digitálním, tj. na kartě s názvem „My Intimissimi“ a v jehož rámci jsou Zákazníkovi, jako držitelé Karty nabízeny exkluzivní výhody. Cílem programu je podpořit věrnost Zákazníka-Držitele Karty „My Intimissimi“. S výhradou ustanovení uvedených v Preambuli výše, dále v článku 7 („Jak to funguje“) a v článku 10 („Přerušení programu - Deaktivace karty - Různá ustanovení“) nemá Karta „My Intimissimi“ žádné mezní datum platnosti. O ukončení Výhod, tj. programu bude Zákazník informován opět zveřejněním této informace na webových stránkách společnosti CALPRA.

5. Držitelé.

Držitelem Karty se může stát kterýkoliv koncový zákazník, který dosáhl věku osmnácti (18) let. Kartou „My Intimissimi“ si její Držitel aktivuje podle níže uvedených podmínek registrace a fungování programu.

6. Jak se zaregistrovat

Kartu s přidělením úrovně „Status Silver“ vystaví zákazníkovi v digitálním formátu přímo obchod, a to prostřednictvím internetových stránek www.intimissimi.com/loyaltylanding nebo na telefonním čísle zákaznické linky 0229010069.

Registrace do věrnostního programu My Intimissimi karta vyžaduje vytvoření speciálního účtu „My Intimissimi“, který zákazníkovi umožní získat přístup na jeho osobní stránku na internetových stránkách online obchodu dané značky.

Proces registrace zabrání, aby se do věrnostního programu přihlásili nezletilí zákazníci. Postupy aktivace a registrace probíhají v souladu s právními předpisy pro ochranu osobních údajů.

Karta My Intimissimi se vydává na jméno a je nepřenositelná. Žádný zákazník si nemůže aktivovat žádnou další kartu, pokud je jedna jeho karta stále platná. Karta My Intimissimi slouží výhradně pro soukromé použití a nelze ji využít k obchodním účelům. Zákazník může bez dalšího požádat

o zrušení svého členství ve věrnostním programu na telefonním čísle zákaznické linky 0229010069 nebo přes internetové stránky www.intimissimi.com/loyaltylanding.

7. Jak to funguje

Karta „My Intimissimi“ poskytuje Zákazníkovi-Držiteli Karty možnost sbíráním bodů za své nákupy dosáhnout na tři různé statusy věrnostního programu. Zákazníkovi budou vždy nabídnuty výhody v souladu s jeho dosaženým statusem ve věrnostním programu.

„Status Silver“:

- Tento status je udělen okamžitě při aktivaci/registraci „prázdné“ Karty;
- Jakmile Zákazník na úrovni „Status Silver“ dosáhne 200 bodů, dostane se o úroveň výše na následující status, jímž je „Status Gold“. Jakékoliv body nad rámec bodů využitých pro dosažení nového statusu budou přičteny ke statusu „Status Gold“;
- Jestliže Zákazník na úrovni „Status Silver“ nedosáhne 200 bodů do 365 dnů od data aktivace věrnostního programu, pak zůstane na úrovni „Status Silver“ a jeho body budou vynulovány;
- Jestliže Zákazník na úrovni „Status Silver“ dosáhne 1000 bodů před dosažením statusu „Status Gold“, pak přejde rovnou do statusu „Status Platinum“, na který mu budou okamžitě připisovány jakékoliv body nad rámec bodů použitých k dosažení tohoto nového statusu.

„Status Gold“:

- K dosažení tohoto statusu musí Zákazník do 365 dnů od aktivace Karty získat 200 bodů: po dosažení 200 bodů obdrží Zákazník výzvu, aby si vyzvedl novou Kartu pro „Status Gold“, a to v jakémkoliv obchodu „Intimissimi“ nebo „IUMAN Intimissimi“, který je účastníkem věrnostního programu. K tomuto novému statusu budou okamžitě připisovány jakékoliv body nad rámec bodů využitých pro dosažení statusu „Status Gold“; ke změně statusu dojde bez ohledu na to, zda si Zákazník vyzvedne novou Kartu či nikoliv;
- Po dosažení 1000 bodů ve statusu „Status Gold“ se Zákazník dostane do úrovně „Status Platinum“, na který mu budou okamžitě připisovány jakékoliv body nad rámec bodů použitých k dosažení tohoto nového statusu.
- Rok po dosažení úrovně „Status Gold“ a každý rok poté platí následující:
- Pokud zákazník získá od 200 do 999 bodů, udrží si 'Status Gold' na další rok a nadbytečné body budou zachovány;
- Jestliže Zákazník získá méně než 200 bodů, pak bude jeho zůstatek bodů vynulován a daný Zákazník se vrátí zpět na „Status Silver“.

„Status Platinum“:

- • Zákazník dosáhne statusu „Status Platinum“ při získání 800 bodů od okamžiku, kdy dosáhl statusu „Status Gold“, nebo ještě získá 1000 bodů od okamžiku, kdy mu byl přidělen „Status Silver“; Zákazník obdrží výzvu k vyzvednutí nové karty pro „Status Platinum“ v jakémkoliv obchodu „Intimissimi“ nebo „IUMAN Intimissimi“, který je účastníkem věrnostního programu;
- • Rok po dosažení úrovně „Status Platinum“ a každý rok poté platí následující:
- • ještě Zákazník získá alespoň 1000 bodů, udrží si „Status Platinum“ a jeho zůstatek bodů bude vynulován;
- • ještě Zákazník získá méně než 1000 bodů, pak bude jeho zůstatek bodů vynulován a daný Zákazník se vrátí zpět na „Status Gold“.

Každá změna stavu, jakož i veškerá komunikace týkající se účasti na věrnostním programu, která je nezbytně nutná pro poskytování služeb s ním spojených (jako například potvrzení přihlášení do programu/zrušení účasti, změny stavu, speciální slevové nabídky nebo exkluzivní dárky), musejí být považovány za nezbytné pro fungování samotného programu. Z tohoto důvodu akceptováním těchto Pravidel Zákazník souhlasí s přijímáním komunikace, která bude zasílána na adresy uvedené na registračních formulářích pro přihlášení do programu. Odmítnutí přijímání komunikace zabrání společnosti CALPRA v realizaci daného programu a poskytování služeb s ním spojených. Jakékoliv odmítnutí vyjádřené v průběhu daného programu bude vést automaticky ke zrušení účasti ve věrnostním programu.

8. získávání bodů

Věrnostní body budou automaticky připisovány na aktivovanou Kartu „My Intimissimi“ při každém nákupu provedeném v obchodě „Intimissimi“ nebo „IUMAN Intimissimi“, který se účastní věrnostního programu, nebo při nákupu uskutečněném přes internetové stránky elektronického obchodu na adrese www.intimissimi.com/myintimissimi. Za každých utracených 25 CZK (dvacet pět korun) bude připsán na účet věrnostního programu jeden bod, přičemž se zaokrouhuje směrem dolů (např. 49 CZK = 1 bod).

Aby měl Zákazník možnost nechat si připsat body, musí se identifikovat před vytištěním účtenky předložením své karty „My Intimissimi“ nebo uvedením svého příjmení a jména nebo e-mailové adresy použité pro aktivaci Karty. V případě online nákupů musí Zákazník provést přístup na internetové stránky zadáním svých údajů.

Pokud by Držitel karty neposkytl své identifikační údaje výše uvedeným způsobem, nedojde k získání bodů a nebude možné tyto body dodatečně připsat na jeho účet věrnostního programu. Společnost CALPRA se zavazuje dodržovat všechny předpisy k ochraně osobních údajů Zákazníků, zejména s nakládáním a uchováváním osobních údajů Zákazníků.

Zákazník-Držitel Karty si může kdykoliv zkontrolovat stav svých bodů v jakémkoliv obchodu „Intimissimi“ nebo „IUMAN Intimissimi“, který je účastníkem věrnostního programu, nebo přes internetové stránky www.intimissimi.com/myintimissimi. Body budou připisovány a zaznamenávány systémem v denních intervalech; v případě technických problémů mohou být připsány v delší lhůtě, maximálně však 15 dnů.

Vrácené položky budou mít za následek odečtení příslušného počtu bodů podle stejných kritérií, jako jsou kritéria používána pro připsání bodů.

Vystavení „Dárkové karty Intimissimi“ povede k připsání odpovídajícího počtu bodů. Následné nákupy placené částečně/v plné výši za použití dárkové karty držitelem dané karty z tohoto důvodu již nepovedou k získání žádných bodů za nákup placený dárkovou kartou.

Mohou být pořádány propagační akce obnášející připsání dvojnásobku nebo i trojnásobku bodů a tyto akce budou náležitě inzerovány.

Karta není v žádném případě platební kartou; body připsané na kartu není možno převést nebo proměnit za hotovost či zboží.

8.1. Sbírání bodů a výhody v zahraničí

Klient, který je držitelem Karty „My Intimissimi“, může sbírat body prostřednictvím nákupu v prodejních místech situovaných ve všech níže uvedených Teritoriích.

Výše uvedené shromažďování bodů umožní připisování bodů pro dosažení příslušného stavu a využití věrnostních výhod poskytovaných podle těchto podmínek s omezením na Českou republiku. Věrnostní body budou připisovány na Kartu „My Intimissimi“ daného Zákazníka podle níže uvedené tabulky. K nákupu pouze v Rusku, věrnostní body budou započítány po předložení věrnostní karty.

- • STÁT: RAKOUSKO
- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 1 EURO = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: BELGIE
- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 1 EURO = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM

- • STÁT: ČESKÁ REPUBLIKA
- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 25 CZK = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: CROATIA
- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 1 EURO = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: FRANCIE
- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 1 EURO = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: NĚMECKO
- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 1 EURO = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: HONG KONG
- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 10 HKD = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: MAĎARSKO
- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 400 HUF = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER

- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: ITÁLIE
- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 1 EURO = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: VANTAGE
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: JAPONSKO
- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 100 YEN = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: LUCEMBURSKO
- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 1 EURO = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: POLSKO
- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 4 PLN = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: PORTUGALSKO
- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 1 EURO = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: SLOVENSKO

- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 1 EURO = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: ŠPANĚLSKO

- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 1 EURO = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: ŠVÉDSKO

- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 10 SEK = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: ŠVÝCARSKO

- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 1 CHF = 1 POINT
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: NIZOZEMSKO

- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 1 EURO = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: VB

- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 1 GBP = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD

- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: USA
- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 1 USD = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: ESTONSKO
- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 1 EURO = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: MALTA
- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 1 EURO = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: LITVA
- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 1 EURO = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: SLOVINSKO
- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 1 EURO = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: UKRAJINA
- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 50 UAH = 1 BOD

- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: KYPR
- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 1 EURO = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: RUMUNSKO
- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 5 LEI = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: LOTYŠSKO
- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 1 EURO = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM
- • STÁT: TURECKO
- • HODNOTA BODU V MÍSTNÍ MĚNĚ: 100TL = 1 BOD
- • ÚROVEŇ Č. 1 - Název statusu - Status Name: SILVER
- • ÚROVEŇ Č. 2 - Název statusu - Status Name: GOLD
- • ÚROVEŇ Č. 3 - Název statusu - Status Name: PLATINUM

Držitel Karty “My Intimissimi, který učiní nákup v jednom z výše zmíněných Teritoriích, může využít ve chvíli nákupu výhod poskytovaných v dané zemi klientům s jeho statusem věrnostního programu.

9. výhody

Zákazník-Držitel Karty „My Intimissimi“ má možnost využívat četných slev, propagačních akcí, ocenění a zvláštních iniciativ, jež budou vhodným způsobem podle potřeby inzerovány a oznamovány.

Zákazník-Držitel Karty může využívat zvláštních výhod, jež jsou vázány na předložení jejich Karty „My Intimissimi“. Zejména se tímto zavádějí následující výhody:

- Standardní doprava je vždy zdarma a vrácení zboží je k dispozici za zvýhodněnou cenu (29 Kč). Poplatky za expresní dopravu a dopravu na velké vzdálenosti však hradí zákazník.
- Při vstupu do programu zákazník získává 50 bodů;
- Při získání 200 bodů má Zákazník se statusem Gold nárok na poukaz v hodnotě 300 Kč při nákupu nad 1990 Kč s platností 30 dnů. Kupón lze kombinovat s dalšími promo akcemi a slevami (s výjimkou výprodejů).
- Při získání 200 bodů má Zákazník se statusem Platinum nárok na poukaz v hodnotě 500 Kč při nákupu nad 1990 Kč s platností 30 dnů. Kupón lze kombinovat s dalšími promo akcemi a slevami (s výjimkou výprodejů).
- K narozeninám výhradně v období 7 dnů před a 21 dnů po narozeninách má Zákazník se statusem Silver nárok na dvojnásobný počet bodů za své nákupy;
- K narozeninám výhradně v období 7 dnů před a 21 dnů po narozeninách má zákazník se statusem Gold nárok na 20% slevu z jednoho nákupu (sleva je kumulovatelná s dalšími slevami a promo akcemi, saldi jsou vyloučeny).
- K narozeninám výhradně v období 7 dnů před a 21 dnů po narozeninách má Zákazník se statusem Platinum nárok na kupón v hodnotě 750 Kč. Kupón lze kombinovat s dalšími promo akcemi a slevami (s výjimkou výprodejů).

10. přerušení programu - deaktivace karty - různé

Společnost CALPRA si vyhrazuje právo kdykoliv a podle svého vlastního uvážení pozměnit, pozastavit nebo přerušit Výhody, tj. věrnostní program spojený s Kartou „My Intimissimi“ a veškeré související služby.

Uvedené změny, pozastavení a přerušení Výhod budou oznámeny prostřednictvím sdělení na internetových stránkách www.intimissimi.com a/nebo v obchodech, jež jsou účastníky věrnostního programu.

Aniž by tím bylo dotčeno jakékoliv zákonné právo Zákazníka včetně práva na náhradu škod, je společnost CALPRA oprávněna přistoupit ke zrušení práva Zákazníka na používání Karty a k její deaktivaci v případě, že daná Karta bude používána v rozporu s podmínkami stanovenými podle těchto Pravidel nebo v případě neoprávněného používání či používání, které je škodlivé pro obchodní značku, chráněnou ochrannou známkou a image chráněného označení „Intimissimi“.

Kromě výše uvedeného si společnost CALPRA vyhrazuje právo na deaktivaci Karty „My Intimissimi“ a související uživatelský účet v případě, že daná Karta nebude používána nebo Zákazník bude neaktivní po dobu přesahující 5 let. Zrušení a deaktivace budou mít za následek, že daný Zákazník již nebude moci využívat Výhod a služeb nabízených Kartou „My Intimissimi“.

Společnost CALPRA neodpovídá žádné důsledky, přímé či nepřímé, související s poruchami ve věrnostním programu, které budou mimo její kontrolu.

Společnost CALPRA neodpovídá za podvodné, protiprávní a jinak nevhodné použití Karty.

11. Oznámení o ochraně osobních údajů

Informace o osobních údajích zpracovávaných za účelem účasti ve věrnostním programu naleznete v dokumentu [Zásady ochrany osobních údajů](#), odstavec „Proč vaše údaje zpracováváme?“, „Věrnostní program My Intimissimi“.

12. kontakty

Jakékoliv další informace týkající se Karty „My Intimissimi“ je možno obdržet na zákaznickém servisu na telefonním čísle 800-143721, na stránkách www.intimissimi.it nebo v jakémkoliv obchodu „Intimissimi“ nebo „IUMAN Intimissimi“, který je účastníkem věrnostního programu.

Potvrzuji, že jsem si přečetl(a) výše uvedená Pravidla a podmínky používání věrnostní Karty, plně rozumím jejich obsahu a bez výhrad je akceptuji v plném rozsahu.

Last update: 11/09/2026