

Premesse

Calzedonia Hungary Kft. (székhely: 1082 Budapest, Futó utca 47-53.; cégjegyzékszám: 01-09-273875; adószám: 25416433-2-42), mint a Calzedonia S.p.A. (székhely: Portici Umberto I. n. 5., Malcesine (VR), Olaszország; cégjegyzékszám: 01037050422) leányvállalata, különböző kedvezményeket, előnyöket és szolgáltatásokat kínál a saját tulajdonában lévő és a promócióban részt vevő franchise-rendszerben működtetett Intimissimi üzletekben és a www.intimissimi.com/myintimissimi oldalon az azokból („My Intimissimi Hűségprogram” kedvezményekből) részesülni kívánó vásárlók részére.

A kedvezmények igénybevételéhez a vásárlónak rendelkeznie kell egy My Intimissimi kártyával (a továbbiakban „My Intimissimi Kártya” vagy „Kártya”). A My Intimissimi Kártya kibocsátására és használatára a következőkben leírt feltételek (a továbbiakban „Feltételek”) vonatkoznak, ezek alapos áttanulmányozása javasolt minden kártyabirtokos számára.

A jelen Feltételek vásárló általi elfogadását jelenti, amennyiben a vásárló aktiválja a My Intimissimi Kártyát a 6. pontban leírt módok egyike szerint.

A Calzedonia Hungary Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy ezen Feltételeket, akár csak részben, időről időre módosítsa és ezen módosítások a www.intimissimi.com/myintimissimi weboldalon való közzétételt követő tíz (10) nap után alkalmazhatóvá válnak. Amennyiben a kártyabirtokos ezen változtatásokat nem fogadja el, regisztrációja törlésére jogosult. Minden esetben, ez a jogosultság a következő feltétellel illeti meg határidő nélkül a kártyabirtokost: A Kártya a módosítások alkalmazhatóvá válását követő használatá az azon módosítások elfogadásának minősül.

A Calzedonia Hungary Kft. szintén fenntartja magának a jogot arra, hogy a My Intimissimi Hűségprogramot átmenetileg vagy véglegesen, bármikor felfüggeszse, méghozzá a www.intimissimi.com/myintimissimi weboldalon és/vagy a programban résztvevő üzletekben való közlés útján; és melyre tekintettel a kártyabirtokos nem jogosult vele szemben igényt élni.

Jelen Feltételek folyamatosan elérhetőek a www.intimissimi.com/myintimissimi weboldalon.

Calzedonia Hungary Kft. (székhely: 1082 Budapest, Futó utca 47-53.; cégjegyzékszám: 01-09-273875; adószám: 25416433-2-42), mint a Calzedonia S.p.A. (székhely: Portici Umberto I. n. 5., Malcesine (VR), Olaszország; cégjegyzékszám: 01037050422) leányvállalata, különböző kedvezményeket, előnyöket és szolgáltatásokat kínál a saját tulajdonában lévő és a promócióban részt vevő franchise-rendszerben működtetett Intimissimi üzletekben és a www.intimissimi.com/myintimissimi oldalon az azokból („My Intimissimi Hűségprogram” kedvezményekből) részesülni kívánó vásárlók részére.

A kedvezmények igénybevételéhez a vásárlónak rendelkeznie kell egy My Intimissimi kártyával (a továbbiakban „My Intimissimi Kártya” vagy „Kártya”). A My Intimissimi Kártya kibocsátására és használatára a következőkben leírt feltételek (a továbbiakban „Feltételek”) vonatkoznak, ezek alapos áttanulmányozása javasolt minden kártyabirtokos számára.

A jelen Feltételek vásárló általi elfogadását jelenti, amennyiben a vásárló aktiválja a My Intimissimi Kártyát a 6. pontban leírt módok egyike szerint.

A Calzedonia Hungary Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy ezen Feltételeket, akár csak részben, időről időre módosítsa és ezen módosítások a www.intimissimi.com/myintimissimi weboldalon való közzétételt követő tíz (10) nap után alkalmazhatóvá válnak. Amennyiben a kártyabirtokos ezen

változtatásokat nem fogadja el, regisztrációja törlésére jogosult. Minden esetben, ez a jogosultság a következő feltétellel illeti meg határidő nélkül a kártyabirtokost: A Kártya a módosítások alkalmazhatóvá válását követő használata azon módosítások elfogadásának minősül.

A Calzedonia Hungary Kft. szintén fenntartja magának a jogot arra, hogy a My Intimissimi Hűségprogramot átmenetileg vagy véglegesen, bármikor felfüggeszse, még hozzá a www.intimissimi.com/myintimissimi weboldalon és/vagy a programban résztvevő üzletekben való közlés útján; és melyre tekintettel a kártyabirtokos nem jogosult vele szemben igénnyel élni.

Jelen Feltételek folyamatosan elérhetőek a www.intimissimi.com/myintimissimi weboldalon.

1. meghirdető

A Calzedonia Hungary Kft. minősül Magyarországon a My Intimissimi Hűségprogram meghirdetőjének.

2. Résztvételi csatornák

- Minden Intimissimi és IUMAN - Intimissimi Uomo üzlet, akár a Calzedonia Hungary Kft. vagy kapcsolt vállalkozása által közvetlenül üzemeltetett (az úgynevezett „saját üzletek”), akár más társaság által üzemeltetett (az úgynevezett „franchise üzletek”), amely részt vesz a programban azzal, hogy kihelyezi a vonatkozó reklám anyagot és információt. A résztvevő üzletek listája elérhető a www.intimissimi.com oldalon...

- Online kereskedelmi oldal www.intimissimi.com.

3. területi hatály

Magyarország területe.

4. a program típusa/ megnevezése / célja/ időtartama

A My Intimissimi Hűségprogram egy olyan típusú hűségprogram, amely keretében egy My Intimissimi Kártya digitális elnevezésű kártyára pontokat lehet gyűjteni és a kártya használata útján annak birtokosa különböző kedvezményekre lesz jogosult. A program célja, hogy a My Intimissimi Kártyával rendelkező vásárlók számára kedvezmények álljanak rendelkezésre. A bevezetésben leírt rendelkezések, a 7. „A program működése” elnevezésű pontban és a 10. „A program megszakítása – Kártya kivonás – Egyéb rendelkezések” elnevezésű pontban leírt rendelkezések figyelembevételével, a My Intimissimi Kártya lejárat dátummal nem rendelkezik.

5. kártyabirtokosok

Kártyabirtokosok azok a természetes személy vásárlók lehetnek, akik 18. életévüket betöltötték és a regisztrációra és a program működésére vonatkozó itt leírt feltételek szerint My Intimissimi Kártyával rendelkeznek.

6. A regisztráció módja

A „Silver Státusz” megszerzéséhez szükséges kártya digitális formátumban, közvetlenül a 8.1. pontban felsorolt területeken található értékesítési pontok egyikében adható ki, a www.intimissimi.com/loyaltylanding weboldalra való belépéssel vagy az ügyfélszolgálat 0619996741-es telefonszámának hívásával. A My Intimissimi hűségprogramhoz való csatlakozáshoz „My Intimissimi” fiók létrehozása szükséges, amely lehetővé teszi a Vásárló számára a személyes felületéhez való hozzáférést a márka e-kereskedelmi weboldalán. A regisztrációs rendszerek megakadályozzák, hogy a hűségprogramba kiskorú vásárlók regisztráljanak. Az aktiválás / regisztráció

az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően történik. A My Intimissimi kártya személyre szóló és nem átruházható. Érvényességi ideje alatt minden Vásárló csak egyszer aktiválhatja. A My Intimissimi kártya kizárólag magáncélra, nem pedig kereskedelmi használatra szolgál.

A Vásárló a hűségprogramból való törlését bármikor kérheti az ügyfélszolgálat 0619996741-es telefonszámán vagy a www.intimissimi.com/loyaltylanding weboldalon.

7. A program működése

A My Intimissimi Kártyával a vásárlók három „státusz szintet” érhetnek el a vásárlásaik után gyűjtött pontokkal. A státuszuk változásával a vásárlók egyre nagyobb kedvezményekben részesülhetnek.

“Silver Státusz”:

- Az Silver Státusz szintre a vásárló rögtön a Kártya aktiválást/regisztrációt követően jogosulttá válik.
- Amint az Silver Státusszal rendelkező vásárló eléri a 200 pontot, megszerzi a következő, Gold Státuszt és az annak eléréséhez szükséges pontokon felüli pontok jóváírásra kerülnek a Kártya egyenlegén (tehát a Gold Státusz elérésekor 200 pont levonásra kerül a Kártya egyenlegről, míg a fennmaradó pontok az új szinthez tartozó Kártya egyenlegére kerülnek).
- Amennyiben az Silver Státusz vásárló a feliratkozás dátumát követő 365 napon belül nem ér el 200 pontot, akkor marad az Silver Státusz szinten és egyenlege nullázásra kerül.
- Ha egy Silver Státusz vásárló azelőtt szerez 1.000 pontot, hogy elérné a Gold Státuszt, akkor közvetlen a Platinum Státuszra szerez jogosultságot, és az új státusz eléréséhez szükséges pontokon felüli pontok jóváírásra kerülnek a Kártya egyenlegén (tehát a Platinum Státusz elérésekor 1.000 pont levonásra kerül a Kártya egyenlegről, míg a fennmaradó pontok az új szinthez tartozó Kártya egyenlegére kerülnek).

“Gold Státusz”:

- A vásárló a Gold Státuszra 200 pont megszerzése után jogosult. Az új státusz és az eléréséhez szükséges pontokon felüli pontok nyomban megjelennek az új Kártya egyenlegén (tehát a Gold Státusz elérésekor 200 pont levonásra kerül a Kártya egyenlegről, míg a fennmaradó pontok az új szinthez tartozó Kártya egyenlegére kerülnek);
- Amint a Gold Státusszal rendelkező vásárló eléri az 1.000 pontot, a vásárló megszerzi a Platinum Státuszt, mely státusz és az eléréséhez szükséges pontokon felüli pontok nyomban megjelennek az új Kártya egyenlegén (tehát a Platinum Státusz elérésekor 1.000 pont levonásra kerül a Kártya egyenlegről, míg a fennmaradó pontok az új szinthez tartozó Kártya egyenlegére kerülnek);
- Egy évvel a Gold Státusz szint elérését követően, és azt követő minden évben, amennyiben a vásárló:
 - 200 és 999 pont között gyűjtött, megtartja a Gold Státusz szintet még egy évig, míg a fölösleges pontok megmaradnak.;
 - kevesebb, mint 200 pontot gyűjtött, az egyenlege nullázásra kerül és visszakerül az Silver Státusz szintre.

“Platinum Státusz”:

- A vásárlók a Platinum Státuszt a Gold Státusz megszerzését követő 800 pont elérése után szerzik meg, vagy ha az Silver Státusz megszerzését követően 1.000 pontot gyűjtenek. Amikor a

vásárló új státusz szintre kerül, a státusz eléréséhez szükséges pontok levonásra, az azon felüli pontok pedig az új Kártyán jóváírásra kerülnek.

- Egy évvel a Platinum Státusz szint elérését követően, és azt követő minden évben, amennyiben a vásárló:
- legalább 1.000 pontot gyűjtött, megtartja a Platinum Státusz szintet még egy évig, míg egyenlegéből a státusz fenntartásához szükséges 1.000 ponton felüli pontok fennmaradnak;
- kevesebb, mint 1.000 pontot gyűjtött, az egyenlege nullázásra kerül és visszakerül a Gold Státusz szintre.

Minden státuszváltásra, illetve a hűségprogramban való részvételre vonatkozó kommunikáció, mely a hozzá kapcsolódóan nyújtott szolgáltatások biztosításához nélkülözhetetlen (mint például, a feliratkozás/törlés visszaigazolása, státusz változása, speciális kedvezmények vagy exkluzív ajándékok felkínálása), a program működtetéséhez szükségesnek minősül. Ezért, jelen Feltételek elfogadásával, a vásárló hozzájárul ahhoz, hogy a nevezett kommunikációkat fogadja, a hűségprogram regisztrációs felületén megadott címekre. A nevezett kommunikációk fogadásának megtiltása a Calzedonia Hungary Kft.-t megakadályozza abban, hogy működtesse a hűségprogramot és az azzal járó szolgáltatásokat nyújtsa. Bármely a program során tett tiltás a program automatikus megszakítását eredményezi.

8. pontszerzés

A hűségpontok jóváírása automatikusan történik az aktivált My Intimissimi Kártyára, az Intimissimi vagy IUMAN - Intimissimi Uomo üzletben való, vagy a www.intimissimi.com e-kereskedelmi weboldalon történő vásárlás után. Annak érdekében, hogy az e-kereskedelmi vásárlások után járó pontok is jóváírásra kerüljenek a Kártyára, a vásárlóknak előzetesen regisztrálniuk kell Kártya számukat az e-kereskedelmi felhasználói fiókjukhoz. A Kártya szám felvitelére egy alkalommal van szükség és a rendszer az azt követő vásárlások során automatikusan megjegyzi azt.

Egy pont jár minden elköltött 400 forint után, lefelé kerekítve (tehát 795 forint = 1 pont).

Ahhoz, hogy a pontra jogosulttá váljon, a vásárlónak még a blokk/számla nyomtatása előtt igazolnia kell magát a My Intimissimi Kártya felmutatásával vagy a Kártya aktiválásakor használt keresztnév és vezetéknev vagy e-mail cím megadásával. Online vásárlások esetében, a weboldalt a vásárlóknak az adataik megadásával kell felkeresniük.

Amennyiben a kártyabirtokos nem a fentiek szerint azonosítja magát, a pontokra nem lesz jogosult, és utólag sem lehetséges ezen pontok hozzáadása.

A vásárlók bármikor megtudhatják pontjaik állását a programban résztvevő Intimissimi vagy IUMAN - Intimissimi Uomo üzletekben, vagy a www.intimissimi.com weboldal használatát útján.

A rendszer naponta adja hozzá és rögzíti a pontokat; azonban technikai probléma esetén, egy hosszabb, maximum 15 napos időtartamon belül kerülhetnek jóváírásra.

A vásárló által akár minőségi, akár más ok miatt visszahozott termékek utáni pontok levonásra kerülnek az egyenlegről, ugyanazon feltételek szerint, amely szerint korábban jóváírásra kerültek.

Az "Intimissimi Ajándék Kártya" kiállításakor az annak megfelelő pontmennyiség kerül hozzáadásra. Az azt követő vásárlások alkalmával, melyek esetében részben/teljes egészében a fizetés az Ajándék

Kártyával történik, ennek megfelelően nem történik pont jóváírás a vásárlás azon része tekintetében, melynek fizetése az Ajándék Kártyával történt.

A meghirdető dupla vagy tripla pont jóváírással járó akciókat szervezhet, melyeket megfelelően meghirdet.

A Kártya semmi esetre sem fizetési kártya; a kártyára jóváírt pontok nem továbbíthatóak, illetve nem válthatóak át forintra vagy termékre.

A My Intimissimi Hűségprogramban való részvétel és a My Intimissimi Kártya regisztrációja ingyenes és nem kötelezi a kártyabirtokost a résztvevő üzletekben vagy online történő vásárlásra.

Külföldi pontszerzés és kedvezmények

A kártyabirtokos a lent felsorolt értékesítési pontokon (résztvevő üzletek) történő vásárlások után is pontokat gyűjt. A fent-nevezettek szerint gyűjtött pontok lehetővé teszik, hogy a pontok jóváírása útján a magyar régió szerinti Feltételek szerint státuszok vagy a felkínált kedvezmények elérhetőek legyenek. A lenti táblázat szerint kerülnek a hűségpontok jóváírásra a My Intimissimi Kártyára.

Kizárólag az Oroszországban történő vásárlások esetén a hűségpontok a Hűségkártya felmutatását követően kerülnek jóváírásra.

- ORSZÁG: AUSZTRIA
- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 1 € = 1 POINT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER
- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: GOLD
- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM
- ORSZÁG: BELGIUM
- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 1 € = 1 POINT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER
- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: GOLD
- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM
- ORSZÁG: CROATIA
- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 1 € = 1 POINT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER
- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: GOLD
- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM
- ORSZÁG: CSEHORSZÁG
- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 25 CZK = 1 POINT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER
- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: GOLD

- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM
- ORSZÁG: FRANCIAORSZÁG
- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 1 € = 1 POINT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER
- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: GOLD
- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM
- ORSZÁG: NÉMETORSZÁG
- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 1 € = 1 POINT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER
- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: GOLD
- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM
- ORSZÁG: HONG KONG
- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 10 HKD = 1 PONT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER
- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: GOLD
- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM
- ORSZÁG: MAGYARORSZÁG
- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 400 HUF = 1 PONT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER
- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: GOLD
- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM
- ORSZÁG: OLASZORSZÁG
- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 1 EURO = 1 PONT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER
- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: VANTAGE
- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM
- ORSZÁG: JAPÁN
- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 100 YEN = 1 POINT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER
- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: GOLD
- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM
- ORSZÁG: LUXEMBOURG

- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 1 EURO = 1 POINT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER
- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: GOLD
- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM
- ORSZÁG: LENGYELORSZÁG
- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 4 PLN = 1 POINT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER
- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: GOLD
- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM
- ORSZÁG: PORTUGÁLIA
- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 1 € = 1 POINT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER
- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: GOLD
- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM
- ORSZÁG: SZLOVÁKIA
- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 1 € = 1 POINT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER
- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: GOLD
- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM
- ORSZÁG: SPANYOLORSZÁG
- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 1 € = 1 POINT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER
- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: GOLD
- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM
- ORSZÁG: SVÉDORSZÁG
- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 10 SEK = 1 POINT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER
- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: GOLD
- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM
- ORSZÁG: SVÁJC
- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 1 CHF = 1 POINT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER/ESSENTIEL

- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: GOLD/SUPÉRIEUR
- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM/PRIVILÈGE
- ORSZÁG: HOLLANDIA
- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 1 EURO = 1 POINT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER
- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: GOLD
- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM
- ORSZÁG: ANGLIA
- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 1 GBP = 1 POINT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER
- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: GOLD
- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM
- ORSZÁG: USA
- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 1 USD = 1 POINT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER
- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: GOLD
- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM
- ORSZÁG: ROMÁNIA
- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 5 LEI = 1 PONT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER
- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: GOLD
- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM
- ORSZÁG: ÉSZTORSZÁG
- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 1 EURO = 1 PONT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER
- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: GOLD
- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM
- ORSZÁG: LITVÁNIA
- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 1 EURO = 1 PONT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER
- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: GOLD
- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM

- ORSZÁG: CIPRUS
- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 1 EURO = 1 PONT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER
- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: GOLD
- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM
- ORSZÁG: SZLOVÉNIA
- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 1 EURO = 1 PONT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER
- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: GOLD
- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM
- ORSZÁG: MÁLTA
- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 1 EURO = 1 PONT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER
- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: GOLD
- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM
- ORSZÁG: UKRAJNA
- A HELYI VALUTA SZERINTI PONTÉRTÉK: 50 UAH = 1 PONT
- • 1. SZINT - Státusz megnevezése: SILVER
- • 2. SZINT - Státusz megnevezése: GOLD
- • 3. SZINT - Státusz megnevezése: PLATINUM

Azok a My Intimissimi Kártya birtokos vásárlók, akik a fentiek szerinti országok értékesítési helyein vásárolnak, kihasználhatják az adott országban a vásárlás idején felkínált az adott státuszra vonatkozó kedvezményeket. A más országokban található értékesítési helyeken felkínált kedvezmények típusa és mértéke eltérő lehet a Magyarországon felkínálttól.

9. Kedvezmények.

A My Intimissimi Kártya birtokos vásárlók számos kedvezményben, promócióban részesülhetnek, melyek meghirdetése és közzététele időről időre megfelelően megtörténik. A vásárlók a speciális kedvezményekben kizárólag a My Intimissimi Kártyájuk bemutatásával részesülhetnek. Különösen a következő kedvezmények kerülnek alkalmazásra:

- Ingyenes szállítás és visszaszállítás minden Státusszal rendelkező vásárló részére online vásárlás esetén;
- A Silver Státuszt megszerző vásárlóknak 50 pont kerül jóváírásra;
- A Gold Státusszal rendelkező vásárlók 10%-os kedvezményt biztosító kuponra lesznek jogosultak minden 200 pont elérésekor, melyet a kiállításától számított 30 napig használhatnak fel egy következő vásárlásuknál*;

- A Platinum Státusszal rendelkező vásárlók 20%-os kedvezményt biztosító kuponra lesznek jogosultak minden 200 pont elérésekor, melyet a kiállításától számított 30 napig használhatnak fel egy következő vásárlásuknál *;
- Az Silver Státusszal rendelkező vásárlók a születésnapjukon, illetve az azt megelőző és követő 7 napon a vásárlások során dupla pontokra jogosultak;
- A Gold Státusszal rendelkező vásárlók a születésnapjukon, illetve az azt megelőző 7 és azt követő 21 napon egyetlen vásárlás erejéig 20% kedvezményre jogosultak;
- A Platinum Státusszal rendelkező vásárlók a születésnapjukon, illetve az azt megelőző 7 és azt követő 21 napon egyetlen vásárlás erejéig 10.000 Ft kedvezményre jogosultak;
- A Silver Státusszal rendelkező vásárlóknak 5, a Gold Státusszal rendelkező vásárlóknak 10 és a Platinum Státusszal rendelkező vásárlóknak 15 pont kerül jóváírásra, amennyiben Intimissimi, vagy IUMAN - Intimissimi Uomo üzletbe kérik rendelésük kiszállítását;

*, „Kupon % kedvezménnyel - minimum vásárlási érték nélkül. A kedvezmény teljes árú termékekre érvényes, más promóciókkal és garantált kedvezménnyel kombinálható, a vásárló számára kedvezőbb kedvezményt alkalmazzuk, ha egy termékre több promóció vonatkozik egyidejűleg)

10. a program megszakítása – kártya kivonás – egyéb rendelkezések

Calzedonia Hungary Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy a My Intimissimi Hűségprogramot és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtását bármikor és saját belátása szerint megváltoztassa, felfüggeszse vagy megszakítsa. A fenti változtatásokat, felfüggesztéseket vagy megszakításokat a www.intimissimi.com weboldalon és/vagy a programban résztvevő üzletekben kihelyezett értesítés útján megfelelően közzéteszi.

Calzedonia Hungary Kft. jogosult visszavonni a vásárló azon jogát, hogy a Kártyát használhassa és felfüggeszteni azt, amennyiben a Kártya a jelen Feltételekbe ütközően ütközően vagy csalárd módon, rosszindulatú célokra kerül felhasználásra, illetve amennyiben jogellenesen használják, vagy ha a használata káros hatással van a Calzedonia Hungary Kft., annak kapcsolt vállalkozásai és partnerei vagy az Intimissimi márka arculatára.

Továbbá, értesítés küldése mellett, a Calzedonia Hungary Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy a My Intimissimi Kártyát és a hozzá kapcsolódó regisztrációt felfüggeszse, amennyiben a Kártya használatára több mint 5 éven keresztül nem kerül sor. A visszavonás, felfüggesztés eredményeként a vásárló a továbbiakban nem tud élni a My Intimissimi Kártya kínálta kedvezményekkel és szolgáltatásokkal

Calzedonia Hungary Kft. nem felel azokért a közvetlen vagy közvetett következményekért, melyek a program általa nem befolyásolható zavaraihoz kapcsolódnak.

Calzedonia Hungary Kft. nem vonható felelősségre a Kártya tisztességtelen, helytelen vagy jogellenes használatáért.

11. Adatvédelmi tájékoztató

A Oniverse cégcsoport vállalatai komolyan veszik a személyes adatok védelmét. Ezúton szeretnénk tájékoztatni vásárlóinkat arról, hogy a „My Intimissimi” hűségprogramba való regisztrációt követően hogyan kezeljük a személyes adataikat.

A személyes adatok mely kategóriáit kezeljük?

Elsősorban a regisztráció során megadott személyes adatokat (a csillaggal jelölt adatok hiányában nem lehet a regisztrációt elvégezni; ha a regisztrációra az értékesítés helyén kerül sor az eladó közreműködésével, a telefonszám vagy az e-mail cím kötelezően megadandó adat – ezek megadása hiányában a regisztráció véglegesítésére nincs mód), valamint az Intimissimi értékesítési helyeken történt vásárlásokhoz kapcsolódó adatokat kezeljük. Ilyen adatok például a vásárolt termékek ára és típusa. A vásárló hozzájárulásával olyan egyéb adatokat is kezelhetünk, amelyeket a vásárló önként adott meg nekünk a regisztráció során, vagy arra vonatkozóan, hogy milyen módon tartja a kapcsolatot velünk (a továbbiakban együttesen az „Adatok”).

Konkrétabban, a következő Adatokat gyűjtjük:

- a regisztrációs nyomtatványon opcionálisan megadható adatok, vagy ha a regisztrációra az értékesítés helyén kerül sor, a keresztnév és vezetéknév, cím, irányítószám, ország és megye, amelyek opcionális adatok;
- adatok, amelyeket a vásárlóval való, e-mailben, hírlevél útján, a honlapunk használatával, vagy magunk vagy mások által fejlesztett applikációkon keresztül történő interakciók révén szerzünk (ezekkel kapcsolatban további információért kérjük, tájékozódjon a vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóból);
- adatok, amelyeket a vásárló oszt meg az általa használt közösségi oldalakon.

Mely célokból kezeljük az Adatokat és milyen jogalapon?

Az Adatokat a következő célokból használhatjuk, ideértve az elektronikus úton történő használatot:

1. Hűségprogram kezelése

A „My Intimissimi” hűségprogramban való részvétel kezelése. Az Adatok a programra feliratkozottak számára biztosított kedvezmények és előnyök nyújtására, és általában a programmal kapcsolatos szerződéses és adminisztratív kötelezettségek teljesítésére kerülnek felhasználásra. Az adatkezelés jogalapja a hűségprogramban való részvételre vonatkozó szerződés teljesítése.

2. Személyre szabott értékesítés

Személyre szabott értékesítési szolgáltatásokat nyújtunk a hűségprogram tagjainak, akik minden olyan értékesítési helyen igénybe vehetik az értékesítőink segítségét és tanácsát, ahol a „My Intimissimi” program működik. Bárhol is legyenek a vásárlók, eladóinktól segítséget és tanácsot kérhetnek, információhoz juthatnak (pl. Intimissimi méretek, szín vagy minta kérdésében) olyan termékek tekintetében, amelyeket egy Intimissimi értékesítési ponton vagy online vásároltak az elmúlt 24 hónap során. Mivel az Intimissimi egy globális márka, a vásárlók Adatainak ilyen jellegű használata – a jogos érdekünk alapján – lehetővé teszi számunkra, hogy a szolgáltatásaink színvonalát az értékesítési pontokon javíthassunk, és, hogy egyenletes szolgáltatási szintet biztosíthassunk minden üzletünkben a „My Intimissimi” hűségprogramhoz csatlakozott vásárlóinknak. Ha a vásárlók nem kívánják ezt a támogatást igénybe venni, a regisztráció során vagy egy későbbi időpontban is kérhetik, hogy erre a célra ne használjuk fel az Adataikat.

3. Kereskedelmi célú kommunikáció („Direkt Marketing”)

Az adatkezelés célja, hogy a vásárlóink hozzájárulása esetén kereskedelmi célú kommunikációt folytathassunk hagyományos, papíralapú postai küldemények útján, e-mailben, SMS-ben, vezetékes és mobiltelefonon keresztül, továbbá piackutatást végezhessünk és felmérhessük a Oniverse összes márkájának (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri, Signorvino) termékeivel kapcsolatos elégedettséget. A „My Intimissimi” hűségprogramban való részvételnek nem feltétele a kereskedelmi kommunikációnkhoz való hozzájárulás.

4. Profilalkotás

Az adatkezelés célja, hogy a vásárlóink hozzájárulása esetén a hűségprogram résztvevőinek profilja,

vásárlási és böngészési szokásai alapján személyre szabott kereskedelmi kommunikációt folytathassunk és a vásárlóink érdeklődésének megfelelő termékeket és szolgáltatásokat fejleszthessünk. A „My Intimissimi” hűségprogramban való részvételnek nem feltétele a profilalkotáshoz való hozzájárulás.

A fentiek keretében, a vásárlóink ízlésének és a termékeink és kommunikációnk iránti érdeklődésének jobb megértése érdekében elemezhetjük – automatizált rendszerek segítségével is – a „My Intimissimi” hűségprogramba történő regisztráció során megadott adatokat, az elmúlt 12 hónap során az Intimissimi értékesítési helyeken történt vásárlásokat, a kommunikációs anyagaink és a hírleveleink iránti érdeklődést, a weboldalaink látogatottságát, az általunk vagy mások által fejlesztett alkalmazások használatát, valamint a közösségi felületeink – pl. a Facebook – iránti érdeklődést (ezzel kapcsolatban további információkért kérjük, tekintse meg a vonatkozó adatvédelmi tájékoztatókat). Végül, a hűségprogram tagjainak profilját olyan statisztikai adatokkal is gazdagíthatjuk, amelyek jogszerű úton más forrásokból is gyűjthetők, például a lakóhely környékével (pl. demográfiai adatok, földrajzi adatok stb.) vagy a velünk való kapcsolattartásra használt elektronikus eszközökkel összefüggésben. Ez a profilalkotási tevékenység minden esetben szolgáltatásaink jobb személyre szabását célozza, és nem jár semmilyen jogi vagy más lényeges következménnyel a vásárlóinkra nézve.

5. Statisztikai elemzés

Statisztikai jelentéseket és felhasználási modelleket készítünk annak érdekében, hogy – összesített formában – elemezzük az Intimissimi kereskedelmi célú kezdeményezéseinek (pl. egy új termék bevezetése) gazdasági szempontból való hatékonyságát, és meghatározzuk a jövőbeni kereskedelmi és promóciós célú kezdeményezéseink körét. Különösen a vásárlóink vásárlásaira (ideértve a Oniverse más márkáival kapcsolatos vásárlásokat is), származási országára, életkorára, nemére, a velünk folytatott, e-mailben, a weboldalainkon, és az általunk vagy mások által fejlesztett alkalmazásokon keresztül zajló interakcióikból gyűjthető adatokat elemezhetjük (ezzel kapcsolatban további információkért kérjük, tekintse meg a vonatkozó adatvédelmi tájékoztatókat). Az Adatoknak ez a jogos érdekünkön alapuló felhasználása lehetővé teszi számunkra, hogy – álnevesített formában (tehát közvetlenül az egyes vásárlóknak tulajdonítható információk nélkül) – elemezzük a vásárlói adatokat, stratégiai információkat szerezzünk a vevők vásárlási szokásairól, a különböző kommunikációs csatornákon keresztül a céggel való interakció módjáról, valamint a kereskedelmi és promóciós kezdeményezések hatékonyságáról, hogy képesek legyünk felvenni a versenyt az ágazat főbb szereplőivel.

Mennyi ideig tároljuk a vásárlóink Adatait?

- ☐ A „Hűségprogram kezelése” és a „Személyre szabott értékesítés” céljából az Adatokat legfeljebb addig kezeljük, ameddig a „My Intimissimi” hűségprogramban való részvétel érdekében szükséges. A vásárlásokra és a velünk való interakciókra vonatkozó adatokat legfeljebb az adatszerzéstől számított 24 hónapig kezeljük.
- ☐ A „Kereskedelmi célú kommunikáció („Direkt marketing”)” céljából az Adatok addig kezeljük, amíg a vásárlók vissza nem vonják beleegyezésüket.
- ☐ A „Profilalkotás” céljából a velünk való interakciókra vonatkozó adatokat az adatszerzéstől számított 12 hónapig tároljuk; a vásárlásokra vonatkozó adatokat viszont az egyes vásárlások időpontjától számított 3 évig őrizzük meg.
- ☐ A „Statisztikai elemzés” céljából a vásárlásokkal kapcsolatos adatokat – álnevesített formában – 5 évig tároljuk. A többi személyes adatot – álnevesített formában – 2 évig tároljuk.

Kik az adatkezelők?

A „Hűségprogram kezelése” és a „Személyre szabott értékesítés” elnevezésű célok tekintetében az adatkezelők a Calzedonia S.p.A. és a Calzedonia Hungary Kft. A Calzedonia S.p.A. és a Calzedonia Hungary Kft. közös adatkezelőként járnak el, közösen határozzák meg az adatkezelés módját és célját. A „Kereskedelmi célú kommunikáció („Direkt marketing”)”, „Profilalkotás” és „Statistikai elemzés” elnevezésű célok tekintetében az adatkezelő a Calzedonia S.p.A.

Kivel osztjuk meg a vásárlók Adatait?

Az adatkezelési célok megvalósítása érdekében az Adatokat az alábbi jellegű személyek részére tehetjük hozzáférhetővé:

- ☐ Calzedonia S.p.A. és a Calzedonia Hungary Kft. munkatársai, akik a hűségprogram kezelését végzik
- ☐ Olyan vállalkozások alkalmazottai, amelyek egy kereskedelmi franchise kapcsolat alapján „Intimissimi” értékesítési helyet üzemeltetnek
- ☐ „Intimissimi” értékesítési helyeket üzemeltető vállalkozások különböző országokban, ahol a „My Intimissimi” hűségprogram működik
- ☐ Calzedonia S.p.A. beszállítói (pl. szolgáltatók, IT rendszerek, szakértők): ezek a személyeket a Calzedonia S.p.A. által választott adatfeldolgozók, amelyekkel a Calzedonia S.p.A. erre vonatkozó szerződést köt

Hogyan szabályozzuk a vásárlói Adatoknak az EU-n kívüli országokba történő továbbítását?

Az összegyűjtött Adatok az Európai Unión kívülre is továbbításra kerülhetnek. Ebben az esetben, az adattovábbítás az EU 2016/679 rendelet („GDPR”) rendelkezéseinek megfelelően történik (ideértve különösen, hogy az adatok csak az Európai Bizottság által a 2021/914/EU határozattal jóváhagyott Általános Szerződési Feltételek aláírását követően kerülnek továbbításra, vagy pedig csak olyan országokba kerülnek továbbításra, amelyek képesek a személyes adatok megfelelő szintű védelmét garantálni, és ezt az Európai Bizottság az adott ország megfelelőségét igazoló döntésében is rögzítette).

Milyen jogokat gyakorolhatnak a hűségprogramba feliratkozók, mint adatalanyok?

A „My Intimissimi” hűségprogramba feliratkozók, mint ún. adatalanyok a GDPR által biztosított, személyes adataik feletti jogait a privacy@calzedonia.com címre küldött levél útján gyakorolhatják. Vállaljuk, hogy a kérelemre a lehető leghamarabb, de legkésőbb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül válaszolunk. Bizonyos esetekben kérhetjük a személyazonosító okmány másolatát, ha a kérelemmel kapcsolatban szükségessé válik a kérelmező személyazonosságának ellenőrzése.

Az adatalany különösen a következő jogokat gyakorolhatja:

- ☐ Hozzáférési jog, ami az arra való jogosultságot jelenti, hogy az adatalany tájékoztatást kapjon, hogy folyamatban van-e őt érintő személyes adatok kezelése, és ha ez megerősítést nyer, jogosult arra, hogy másolatot kapjon az ilyen adatokról, és tájékoztatást kapjon az adatok eredetéről, a kezelt személyes adatok kategóriáiról, az adatok címzettjeiről, az adatkezelés céljairól, az automatizált döntéshozatali folyamat (ideértve a profilalkotást is) létezéséről, az adatok megőrzési idejéről, az alkalmazandó jog által biztosított jogokról;
- ☐ Az adatok helyesbítésének vagy kiegészítésének kérelmezéséhez való jog;

☐ A személyes adatok törlésének kérelmezéséhez való jog, ha az ilyen adatokra már nincs szükség azokhoz a célokhoz, amelyekhez azokat gyűjtötték, vagy ha már nem vagyunk jogosultak azok feldolgozására;

☐ A személyes adatok feldolgozásának korlátozásához való jog a következő esetekben:

i) ha az adatalany vitatta a személyes adatok pontosságát, kérheti az adatkezelés korlátozását az adatok pontosságának ellenőrzéséhez szükséges időtartamra;

ii) már nem vagyunk jogosultak az adatok kezelésére, és törlés helyett kérheti, hogy korlátozzuk azok felhasználását;

iii) ha a birtokunkban lévő személyes adatok – annak ellenére, hogy már nem szükségesek a gyűjtésük céljaihoz – szükségesek az adatalany számára valamely jog bíróság előtti megállapításához, gyakorlásához vagy védelméhez;

☐ Az adathordozhatósághoz való jog, ami az adatalanyra vonatkozó személyes adatok strukturált, általánosan használt és automatizált eszközzel olvasható formátumban történő megismeréséhez való jogot jelenti, valamint az ilyen adatok másik adatkezelőnek történő továbbításának kérelmezéséhez való jogot;

☐ A hozzájárulás, illetve az azon alapuló adatkezelés visszavonásához való jog;

☐ Jog arra, hogy bármikor tiltakozzon a személyes adatok kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapjaként a jogos érdekünket jelöltük meg.

Az adatalany jogosult arra is, hogy panaszt tegyen az illetékes adatvédelmi hatóságnál, ha úgy véli, hogy az adatkezelés ellentétes az alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseivel.

Hogyan változtathatják meg a hűségprogramba feliratkozók a preferenciáikat vagy vonhatják vissza a hozzájárulásukat?

A hűségprogramba feliratkozók bármikor ellenőrizhetik, módosíthatják vagy visszavonhatják a „Kereskedelmi célú kommunikáció („Direkt marketing”)” és a „Profilalkotás” elnevezésű célokkal kapcsolatos hozzájárulásukat (többek között nyilatkozhatnak arról, hogy nem kívánnak kereskedelmi célú kommunikációt kapni e-mailben és/vagy szöveges üzenetekben) és/vagy kérhetik, hogy adataikat ne használják fel a „Személyre szabott értékesítés” elnevezésű cél érdekében.

A weboldalon keresztül végzett regisztrációval kapcsolatban a hűségprogramba feliratkozók megváltoztathatják a preferenciáikat:

- a regisztrációs fiókjuk használatával, az adatvédelmi beállítások menüpont alatt;
- az ügyfélszolgálatunkkal való kapcsolatfelvétel útján;
- az adatkezelővel vagy az adatvédelmi tisztviselővel való kapcsolatfelvétel útján.
Az egyes értékesítési helyeken végzett regisztráció tekintetében:
- egy fiók létrehozásával és a regisztrációhoz megadott adatok felhasználásával;
- az ügyfélszolgálatunkkal való kapcsolatfelvétel útján;
- az adatkezelővel vagy az adatvédelmi tisztviselővel való kapcsolatfelvétel útján.

Hogyan léphet kapcsolatba a Calzedonia S.p.A.-val, a Calzedonia Hungary Kft.-vel és a Calzedonia S.p.A. adatvédelmi tisztviselőjével az adatalany jogainak gyakorlása érdekében?

A vásárlók az alábbi címen az adatkezelőknek, és/vagy a Calzedonia S.p.A. adatvédelmi tisztviselőjének írt levélben gyakorolhatják jogaikat:

Calzedonia S.p.A.

Email: privacy@calzedonia.com

Székhely: Via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca, Verona, Olaszország.

A Calzedonia S.p.A. Adatvédelmi Tisztviselője: dpo@calzedonia.com

Calzedonia Hungary Kft.

Email: privacy@calzedonia.com

Székhely: 1082 Budapest, Futó u. 47-53., Magyarország

Az Adatvédelmi tájékoztató változhat és frissülhet a vásárlók Adatainak vagy az itt megadott egyéb információk kezelésének módját érintő változások miatt. A változások minden esetben biztosítják a vásárlók jogainak teljes körű védelmét. Ha olyan változások történnek, amelyek korlátozhatják az Adatok védelmére vonatkozó garanciákat vagy a vásárlók jogait a jelenlegi változathoz képest, mielőtt az Adataik kezelésének módja megváltozna, haladéktalanul értesítjük a vásárlókat a megadott elérhetőségeken keresztül, és biztosítjuk számukra a „My Intimissimi” hűségprogramból való kilépés jogát, vagy a hozzájárulásuk és preferenciáik megfelelő módosítását. Minden esetben felhívjuk a vásárlóinkat, hogy időről időre tekintsék át a weboldalunkon közzétett frissített Adatvédelmi tájékoztatót.

Hogy értesülhet az Adatkezelési Tájékoztató módosításairól?

Jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalma változhat és frissülhet annak eredményeként, ha megváltoztatjuk az Ön Adatai kezelésének a módját vagy módosítunk más, Önnek itt leírt információt. Minden változtatás esetén biztosítjuk, hogy jogai teljes mértékben védve legyenek. Amennyiben olyan változtatást hajtunk végre, amely korlátozhatja az Ön Adatai vagy jogai védelmében biztosított garanciákat a jelen változathoz képest, haladéktalanul tájékoztatjuk Önt az Ön által megadott elérhetőség egyikén az Ön Adatai új módon történő kezelését megelőzően és Ön jogosulttá válik az Intimissimi Hűségprogramból való kilépésre vagy mindenesetre a hozzájárulásai és preferenciái módosítására. Mindenképpen javasoljuk, hogy tanulmányozza át az Adatvédelmi Tájékoztató legújabb verzióját, melyet időről időre a www.intimissimi.com oldalon teszünk közzé.

Elérhetőségek

A My Intimissimi Hűségprogrammal, illetve a My Intimissimi Kártyával kapcsolatos további információk elérhetőek a www.intimissimi.com weboldalon, vagy a programban résztvevő Intimissimi vagy IUMAN - Intimissimi Uomo üzletekben.

Last update: 20/06/2025