

Uvodni dio

Calzedonia Croatia d.o.o., sa sjedištem u Jalžabetu, 42 203, Poduzetnička Zona Jalžabet, Ulica dr. Marijana Mlinarića 3, PDV ID broj HR47488762491 i Calzedonia S.p.A. (tvrtka pod vodstvom i koordinacijom Oniverse Holding S.p.A.) sa sjedištem u Malcesine (VR), Via Portici Umberto Primo 5/3 i uredima u Dossobuono di Villafranca (VR), Via Monte Baldo 20, PDV ID broj 02253210237 pružaju kupcima mogućnost korištenja određenih pogodnosti i usluga u trgovinama „Intimissimi“ i „IUMAN Intimissimi Uomo“ (u direktnim trgovinama te u trgovinama u franšizi koje sudjeluju u inicijativi) i na internetskoj stranici www.intimissimi.com.

Da biste mogli koristiti te pogodnosti, morate imati karticu vjernosti „My Intimissimi“. Izdavanje kartice vjernosti „My Intimissimi“ (u nastavku teksta: kartica) i njezina upotreba regulirani su sljedećim uvjetima i odredbama (u nastavku teksta: Pravila) koje kupac koji dobije karticu (vlasnik kartice) treba pažljivo pročitati. Aktivacijom kartice na način utvrđen u 6. točki u nastavku teksta, kupac prihvaća navedena Pravila.

Calzedonia Croatia d.o.o. i Calzedonia S.p.A. zadržavaju pravo povremeno, čak i djelomično, izmijeniti ove uvjete i odredbe. Eventualne izmjene stupaju na snagu 10. (deseti) dan nakon njihove objave na internetskoj stranici www.intimissimi.com/myintimissimi

U slučaju da vlasnik kartice ne prihvati provedene izmjene, ima pravo otkazati registraciju. To pravo ostaje njegovo pravo u bilo kojem trenutku prema navedenom u nastavku teksta. Ako kupac nastavi koristiti karticu nakon što izmjene stupe na snagu, to znači da ih je prihvatio.

Calzedonia Croatia d.o.o. i Calzedonia S.p.A. zadržavaju pravo privremeno ili trajno obustaviti ovaj program vjernosti u bilo kojem trenutku, čemu se kupac ne može usprotiviti (navedeno podliježe samo poštivanju prava koja su sudionici već stekli u to vrijeme), obavještanjem na internetskoj stranici www.intimissimi.com i/ili na prodajnim mjestima koja sudjeluju u programu. Ova su Pravila uvijek dostupna na internetskoj stranici www.intimissimi.com/myintimissimi

1. Promotor

Calzedonia Croatia d.o.o., sa sjedištem u Jalžabetu, 42 203, Poduzetnička Zona Jalžabet, Ulica dr. Marijana Mlinarića 3, PDV ID broj HR47488762491 i Calzedonia S.p.A. (tvrtka pod vodstvom i koordinacijom Oniverse Holding S.p.A.) sa sjedištem u Malcesine (VR), Via Portici Umberto Primo 5/3, PDV ID broj 02253210237.

2. . Kanali sudjelovanja

- Sve trgovine “Intimissimi” i “IUMAN Intimissimi Uomo” brandova (direktne trgovine i trgovine u franšizi) koje sudjeluju u programu i objavljuju reklamni i informativni materijal. Popis trgovina koje sudjeluju u programu nalazi se na internetskoj stranici www.intimissimi.com/myintimissimi.
- E-Trgovina portal na internetskoj stranici www.intimissimi.com/myintimissimi

3. Teritorij

Teritorij Republike Hrvatske.

4. Vrsta / naziv / svrha programa / trajanje

Ovo je inicijativa koja se sastoji od programa vjernosti koji uključuje skupljanje bodova na digitalnoj kartici zvanj „My Intimissimi” kartica i omogućavanje ekskluzivnih pogodnosti vlasnicima kartice. Svrha je akcije izgraditi vjernost kupaca kroz program koji pruža pogodnosti kupcima koji posjeduju karticu. Ne dovodeći u pitanje ono što je navedeno u uvodnom dijelu, u 7. točki („Mogućnosti kartice“) i 10. točki („Prekid programa - deaktivacija kartice – razno“), kartica ne podliježe isteku.

5. Korisnici

Krajnji kupci stariji od 18 godina koji su vlasnici kartice u skladu s načinom registracije i upotrebom navedenima u nastavku.

6. Način registracije

Kartica za stjecanje osnovnog statusa “Status Silver” kupcu se može izdati u digitalnom obliku izravno na jednom od prodajnih mjesta prema članku 8.a., pristupanjem na internetsku stranicu www.intimissimi.com/loyaltylanding ili pozivanjem naše Službe za korisnike na broj telefona 042 790 003 (troškove ovog poziva snosi pozivatelj. Primjenjuje se cijena nacionalnih poziva unutar RH po tarifi telefonskog operatera pozivatelja). Da biste se prijavili u program vjernosti “My Intimissimi” morate otvoriti poseban račun “My Intimissimi” kojim dobivate pristup vlastitoj stranici na internetskoj stranici brenda. Sustavi prijave zabranjuju pristup programu vjernosti maloljetnim kupcima. Aktivacija / prijava vrši se uz poštivanje zakona o zaštiti privatnosti. Kartica “My Intimissimi” je osobna i neprenosiva. Svaki kupac može imati samo jednu valjanu aktiviranu karticu. Kartica “My Intimissimi” isključivo je za osobnu i nekomercijalnu uporabu. Kupac u svakom trenutku može zatražiti svoje brisanje iz programa vjernosti, pozivanjem naše Službe za korisnike na broj telefona 042 790 003 (troškove ovog poziva snosi pozivatelj. Primjenjuje se cijena nacionalnih poziva unutar RH po tarifi telefonskog operatera pozivatelja.), ili pristupanjem na internetsku stranicu www.intimissimi.com/myintimissimi.

7. Mogućnosti kartice

Kartica kupcu omogućuje dosezanje 3 različita STATUSA skupljanjem bodova prilikom kupnje. Ovisno o statusu koji kupac ima, pogodnosti će se povećavati.

Silver Status

- Stječe se odmah prilikom aktivacije/registracije „početne” kartice.
- Kada kupac koji ima “Status Silver” skupi 200 bodova, prelazi na sljedeću razinu – „Status Gold“ te mu se tom prilikom odmah dodjeljuju svi bodovi koji prelaze bodove korištene za stjecanje novog statusa.
- Ako kupac sa “Statusom Silver” ne skupi 200 bodova u roku od 365 dana od datuma registriranja u program vjernosti, kupac ostaje na razini “Statusa Silver” te se iznos njegovih bodova vraća na početak.
- Ako kupac sa “Statusom Silver” skupi 1000 bodova prije nego stekne “Status Gold”, izravno će steći “Status Platinum” pri čemu će mu odmah biti dodijeljeni svi bodovi koji prelaze bodove korištene za stjecanje novog statusa.

Status Gold

- Kupac stječe ovaj status čim skupi 200 bodova pri čemu će mu odmah biti dodijeljeni svi bodovi koji prelaze bodove korištene za stjecanje ovog statusa.
- Čim skupi 1000 bodova, kupac dobiva “Status Platinum” pri čemu će mu se odmah dodijeliti svi bodovi koji prelaze bodove korištene za stjecanje novog statusa.
- Godinu dana nakon dosezanja “Statusa Gold” te svake godine nakon toga:
 - - Ako kupac skupi od 200-999 bodova, zadržava “Status Gold” još jednu godinu i iznos bodova se vraća na početak
 - - Ako je kupac skupio manje od 200 bodova, iznos bodova vraća se na početak i kupac se vraća na “Status Silver”.

Status Platinum

Kupac stječe “Status Platinum” čim skupi 800 bodova na prethodnom “Statusu Gold” ili ako skupi 1000 bodova iz “Statusa Silver”. Svi bodovi iznad bodova koji su upotrijebljeni za stjecanje novog statusa odmah će se pripisati novostečenom statusu.

- Godinu dana nakon dosezanja “Statusa Platinum” te svake godine nakon toga:
- Ako kupac skupi 1000 bodova, zadržava “Status Platinum” i sve bodove koji prelaze bodove upotrijebljene da bi se zadržao navedeni status
- Ako je kupac skupio manje od 1000 bodova, iznos bodova vraća se na početak i kupac se vraća na razinu “Status Gold”

8. Skupljanje bodova

Bodovi vjernosti automatski se upisuju na karticu koja se aktivira prilikom svake kupnje na jednom od prodajnih mjesta “Intimissimi” i “IUMAN Intimissimi Uomo” koja sudjeluju u programu ili na portalu e-Trgovina: www.intimissimi.com/loyaltylanding

prema sljedećoj konverziji: 1,00 EUR = 1 BOD (na način da se vrijednost zaokruži na niže (npr. 1,99 EUR = 1 BOD)).

Skupljanje bodova prilikom kupnje na portalu e-Trgovina moguće je tek nakon što se podaci o kartici upišu u Vaš račun na portalu e-Trgovina. Povezivanje kartice s računom na portalu e-Trgovina smije se provesti samo jednom. Sustav podatke pohranjuje za sljedeće kupnje. Da bi imao pravo na bodove, kupac se mora identificirati prije izdavanja računa dajući na uvid svoju digitalnu karticu "My Intimissimi" ili navođenjem svojeg imena i prezimena ili adrese elektroničke pošte koji su dani prilikom aktivacije kartice. Ako kupnju obavlja putem portala e-Trgovina, kupac pristupa toj internetskoj stranici tako da unese svoje podatke. Ako se vlasnik kartice ne identificira na opisani način, bodovi se neće moći upisati. U tom slučaju, nije moguć niti kasniji upis bodova.

Kupac može vidjeti sakupljene bodove u bilo kojem trenutku na zahtjev koji postavi u bilo kojem prodajnom mjestu "Intimissimi" ili "IUMAN Intimissimi Uomo" koje sudjeluje u programu ili na internetskoj stranici www.intimissimi.com/loyaltylanding.

Sustav upisuje i obračunava bodove svaki dan. U slučaju nepredviđenih tehničkih problema, bodovi se mogu upisati u roku od najviše 15 dana. U slučaju povrata obračun bodova vrši se prema istom kriteriju kao i pri upisu.

Prilikom izdavanja "Intimissimi darovne kartice" provodi se upis pripadajućih bodova. Zbog toga se daljnjim kupovinama koje će vlasnik kartice u cijelosti ili djelomično plaćati darovnom karticom/e-darovnom karticom bodovi za iznos računa plaćenog darovnom karticom/e-darovnom karticom neće upisivati.

Mogu biti predviđene kampanje udvostručavanja ili utrostručavanja bodova o čemu će javnost biti obaviještena na odgovarajući način.

Kartica ni na koji način ne predstavlja platnu karticu. Bodovi skupljeni na kartici ne mogu se prenositi niti pretvoriti u novac ili proizvode.

8.a Skupljanje bodova i prekogranične pogodnosti

Kupci koji posjeduju "My Intimissimi" karticu moći će skupljati bodove i prilikom kupovina na prodajnim mjestima u državama navedenim u donjoj tablici.

Skupljanje bodova omogućit će im postizanje statusa i korištenje nagrada temeljem ovih pravila na teritoriju Hrvatske.

Upis bodova za vjernost vršit će se na karticu kupca prema konverziji navedenoj u donjoj tablici.

DRŽAVA: AUSTRIJA

VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 1 € = 1 BOD

RAZINA 1 - Naziv Statusa: SILVER

RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD

RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM

DRŽAVA: BELGIJA

VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 1 € = 1 BOD

RAZINA 1 - Naziv Statusa: SILVER

RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD

RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM

DRŽAVA: CIPAR

VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 1 € = 1 BOD

RAZINA 1 - Naziv Statusa: SILVER

RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD

RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM

DRŽAVA: ČEŠKA REPUBLIKA

VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 25 CZK = 1 BOD

RAZINA 1 - Naziv Statusa: SILVER

RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD

RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM

DRŽAVA: ESTONIJA

VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 1 € = 1 BOD

RAZINA 1 - Naziv Statusa: SILVER

RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD

RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM

DRŽAVA: FRANCUSKA

VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 1 € = 1 BOD

RAZINA 1 - Naziv Statusa: SILVER

RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD

RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM

DRŽAVA: NJEMAČKA

VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 1 € = 1 BOD

RAZINA 1 : Naziv Statusa - SILVER

RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD

RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM

DRŽAVA: JAPAN

VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 100 YEN = 1 BOD

RAZINA 1 - Naziv Statusa: SILVER

RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD

RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM

DRŽAVA: HONG KONG

VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 10 HKD = 1 BOD

RAZINA 1 - Naziv Statusa: SILVER

RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD

RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM

DRŽAVA: MAĐARSKA

VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 400 HUF = 1 BOD

RAZINA 1 - Naziv Statusa: SILVER

RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD

RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM

DRŽAVA: ITALIJA

VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 1 € = 1 BOD

RAZINA 1 - Naziv Statusa: SILVER

RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD

RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM

DRŽAVA: LITVA

VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 1 € = 1 BOD

RAZINA 1 - Naziv Statusa: SILVER

RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD

RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM

DRŽAVA: LATVIJA

VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 1 € = 1 BOD

RAZINA 1 - Naziv Statusa: SILVER

RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD

RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM

DRŽAVA: LUKSEMBURG

VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 1 € = 1 BOD

RAZINA 1 - Naziv Statusa: SILVER

RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD

RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM

DRŽAVA: MALTA

VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 1 € = 1 BOD

RAZINA 1 - Naziv Statusa: ESSENTIAL

RAZINA 2 - Naziv Statusa: SUPERIOR

RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM

DRŽAVA: NIZOZEMSKA

VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 1 € = 1 BOD

RAZINA 1 - Naziv Statusa: SILVER

RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD

RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM

DRŽAVA: POLJSKA

VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 4 PLN = 1 BOD

RAZINA 1 - Naziv Statusa: SILVER

RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD

RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM

DRŽAVA: PORTUGAL

VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 1 € = 1 BOD

RAZINA 1 - Naziv Statusa: SILVER

RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD
RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM
DRŽAVA: RUMUNJSKA
VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: : 5 LEI = 1 BOD
RAZINA 1 - Naziv Statusa: SILVER
RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD
RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM
DRŽAVA: SLOVAČKA
VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 1 € = 1 BOD
RAZINA 1 - Naziv Statusa: SILVER
RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD
RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM
DRŽAVA: SLOVENIJA
VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 1 € = 1 BOD
RAZINA 1 - Naziv Statusa: SILVER
RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD
RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM
DRŽAVA: ŠPANJOLSKA
VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 1 € = 1 BOD
RAZINA 1 - Naziv Statusa: SILVER
RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD
RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM
DRŽAVA: ŠVEDSKA
VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 10 SEK = 1 BOD
RAZINA 1 - Naziv Statusa: SILVER
RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD
RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM
DRŽAVA: ŠVICARSKA
VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 1 CHF = 1 BOD
RAZINA 1 - Naziv Statusa: SILVER
RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD
RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM
DRŽAVA: TURSKA
VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 100 TL = 1 BOD
RAZINA 1 - Naziv Statusa: SILVER
RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD
RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM
DRŽAVA: UKRAJINA
VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 50 UAH = 1 BOD
RAZINA 1 - Naziv Statusa: SILVER
RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD
RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM
DRŽAVA: VELIKA BRITANIJA

VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 1 GBP = 1 BOD

RAZINA 1 - Naziv Statusa: SILVER

RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD

RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM

DRŽAVA: SAD

VRIJEDNOST BODOVA U LOKALNOJ VALUTI: 1 USD = 1 BOD

RAZINA 1 - Naziv Statusa: SILVER

RAZINA 2 - Naziv Statusa: GOLD

RAZINA 3 - Naziv Statusa: PLATINUM

Kupac s karticom "My Intimissimi" koji kupuje u trgovinama koje su dio ovog programa i nalaze se na gore navedenim teritorijama dobit će mogućnost iskoristiti, isključivo u trenutku kupnje, popuste rezervirane u toj zemlji za status koji Kupac ima u tom trenutku.

9. Prednosti

Kupci koji sudjeluju u programu vjernosti "My Intimissimi" mogu koristiti brojne popuste, promotivne akcije, nagradne akcije i posebne ponude koje će se s vremena na vrijeme na odgovarajući način objavljivati i reklamirati.

Kupac može koristiti namjenske pogodnosti tek nakon što pokaže svoju "My Intimissimi" karticu. Popustima se smatra sljedeće:

- Besplatna standardna dostava i povrati za kupnje putem portala e-Trgovina za sve razine/statuse. Naknada za brzu dostavu i dostavu na velike udaljenosti su na teret kupca.
- Za "Status Gold": za svakih 200 sakupljenih bodova izdat će se kupon za popust od 15% uz minimalnu kupnju od 69€, koji vrijedi 30 dana od objave. Kupon se zbraja s ostalim popustima i akcijama (isključeni sezonski popusti).
- "Status Platinum": za svakih 200 sakupljenih bodova izdat će se kupon za popust od 20% uz minimalnu kupnju od 69 €, koji vrijedi 30 dana od objave. Kupon se zbraja s ostalim popustima i akcijama (isključeni sezonski popusti).
- "Status Silver": povodom rođendana Kupca i isključivo 7 dana prije i 21 dan nakon datuma rođendana, članovi "Status Silver" imat će pravo na dvostruke bodove za obavljene kupnje.
- "Status Gold": povodom rođendana Kupca i isključivo između 7 dana prije i 21 dan nakon datuma rođendana, članovi "Status Gold" ostvaruju pravo na popust od 15% na pojedinačnu kupnju, kumulativno s drugim popustima i promocijama (isključeni sezonski popusti).
- "Status Platinum": povodom rođendana Kupca i isključivo između 7 dana prije i 21 dan nakon datuma rođendana, "Status Platinum" članovi imat će pravo na kupon za popust od 20%, kumulativno s drugim popustima i promocijama (isključeni sezonski popusti).

10. Prekid programa - deaktivacija kartice – razno

Calzedonia Croatia d.o.o. i Calzedonia S.p.A. zadržavaju pravo izmjene, obustave ili prekida programa vjernosti "My Intimissimi" i odnosnih usluga u bilo kojem trenutku i po slobodnoj procjeni. Konkretno obavijesti o promjenama, obustavama ili prekidima objavljuju se na internetskoj stranici www.intimissimi.com. i / ili u trgovinama koje sudjeluju u programu.

Ne dovodeći u pitanje bilo koje drugo pravo predviđeno zakonom, uključujući pravo na naknadu štete, Calzedonia Croatia d.o.o. i Calzedonia S.p.A. mogu kupcu ukinuti pravo korištenja kartice i deaktivirati je ako se kartica koristi protivno uvjetima utvrđenim u ovim Pravilima ili u slučaju zlorabe ili nanošenja štete imidžu marke „Intimissimi” i "IUMAN intimissimi uomo". Osim toga, nakon pružanja informacija, Calzedonia Croatia d.o.o. i Calzedonia S.p.A. zadržavaju pravo otkazati karticu i njezinu aktivaciju / registraciju u slučaju nekorisćenja kartice ili neaktivnosti kupca tijekom razdoblja duljeg od 5 godina. U slučaju otkazivanja i deaktivacije, kupac više neće moći koristiti prednosti i usluge kartice "My Intimissimi".

Društva Calzedonia Croatia d.o.o. i Calzedonia S.p.A. nisu odgovorna za izravne ili neizravne posljedice povezane s neispravnostima programa vjernosti koje ne ovise o njegovoj volji. Društva Calzedonia Croatia d.o.o. i Calzedonia S.p.A nisu odgovorna za bilo kakvu prijevare, nepravilnu ili nezakonitu upotrebu kartice.

11. Informacije o obradi osobnih podataka

Koje ćemo kategorije osobnih podataka koristiti?

Vaše sudjelovanje u programu vjernosti "My Intimissimi" podrazumijeva korištenje Vaših osobnih podataka. Kako bismo omogućili Vašu registraciju na "My Intimissimi", trebamo obraditi podatke koji su nam dostavljeni u trenutku registracije. Za registraciju koja se provodi putem internetske stranice www.intimissimi.com, nenavođenje podataka označenih zvjezdicom u obrascu za registraciju, onemogućit će dovršetak procesa registracije.

Za registraciju u trgovinama "Intimissimi" uz pomoć prodajnog osoblja, obavezna je e-mail adresa ili, pak, broj telefona i datum rođenja. Uz vaš pristanak, također možemo koristiti druge podatke koje ste nam slobodno dali prilikom registracije ili u vezi s načinom na koji komunicirate s nama (u daljnjem tekstu, zajedno, "Podaci").

Točnije, mi možemo prikupljati:

- neobavezne podatke zatražene putem obrasca za registraciju ili, ako se registracija provodi na prodajnom mjestu: ime, prezime, adresa, poštanski broj, država i pokrajina neobavezni su podaci;
- informacije koje možemo dobiti pregledom Vaše interakcije s nama, putem elektroničke pošte i newslettera, naših internetskih stranica i aplikacija koje

možemo razviti mi ili treća strana (za više informacija pogledajte važeća Pravila o zaštiti privatnosti);

- informacije koje dijelite putem društvenih mreža na koje ste pretplaćeni.

U koju svrhu obrađujemo Vaše podatke i na kojim pravnim osnovama?

Vaše podatke možemo koristiti, također i putem elektroničkih sredstava u sljedeće svrhe:

1. Upravljanje programom vjernosti

Za upravljanje Vašim sudjelovanjem u programu vjernosti "My Intimissimi". Vaši će se podaci koristiti za davanje popusta i omogućavanje drugih pogodnosti koje će vam biti dostupne i, općenito, za sve s tim povezane ugovorne i administrativne obveze. Pravna osnova obrade podataka je izvršenje ugovora o registraciji u program vjernosti.

2. Personalizirana usluga prodaje u svim prodajnim mjestima gdje je program aktivan

Gdje god se nalazili, moći ćete koristiti podršku i dobiti savjet našeg prodajnog osoblja te informacije (npr. o veličini, boji ili uzorku) o artiklima kupljenima u prethodnih 24 mjeseci na bilo kojem prodajnom mjestu Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo ili preko portala e-Trgovina. Budući da su Intimissimi i IUMAN Intimissimi Uomo globalne robne marke, korištenje Vaših podataka, temeljeno na našem legitimnom interesu, omogućava nam da poboljšamo kvalitetu naših usluga na prodajnim mjestima i osiguramo dosljednu uslugu našim kupcima koji su se učlanili u program vjernosti "My Intimissimi" u svim našim trgovinama. U svakom slučaju, ako ne želite koristiti ovu podršku, dovoljno je da prilikom registracije ili čak i kasnije zatražite da se Vaši podaci ne koriste u ovu svrhu.

3. Uz Vaš pristanak, Vaše podatke možemo koristiti i u sljedeće svrhe:

a) Izravni marketing: kako bismo Vam na kontakt podatke koje nam dostavite slali newslettere, informacije o proizvodima i uslugama koje pružamo, informacije o ponudama i promocijama, kao i da bismo provodili istraživanja tržišta. Na primjer, možemo Vam slati elektroničku poštu ili tekstne poruke (npr. SMS poruke ili putem aplikacije WhatsApp), na Vašu poštansku adresu možemo Vam slati promotivne materijale ili Vas naš operater može kontaktirati telefonskim putem. Tom prilikom možete dobiti informaciju i o promocijama koje se odnose na proizvode i drugih brandova Oniverse grupe (Calzedonia, Tezenis, Signorvino, Falconeri, Atelier Eme'), a kojoj grupi pripadaju i brandovi Intimissimi i IUMAN Intimissimi Uomo.

b) Profiliranje: za pregled Vaših želja, načina na koji komunicirate s nama i Vaših kupovnih navika. Odnosno, da bismo bolje razumjeli Vaš ukus i interes za naše proizvode i obavijesti, možemo - i pomoću automatiziranih sustava - pregledati podatke pružene u trenutku Vaše registracije u programu vjernosti "My Intimissimi", kupovine koje ste obavili u trgovinama Intimissimi i IUMAN Intimissimi Uomo u posljednje 3 godine, Vaš interes za obavijesti i newslettere koje Vam šaljemo, Vaše posjete naših internetskih stranica, korištenje naših aplikacija i interes za naše

društvene kanale (npr. Instagram, TikTok itd.). Ostale informacije o podacima koje dobivamo temeljem Vaših pregledavanja naših internetskih stranica i / ili korištenja naših aplikacija, možete potražiti u važećim Pravilima o zaštiti privatnosti. Ujedno možemo obogatiti Vaš profil statističkim podacima koje zakonito možemo dobiti iz drugih izvora: primjerice, u vezi s Vašim prebivalištem (poput demografskih podataka, podataka o geo-referenciranju itd.) ili elektroničkim alatima koje koristite kako biste s nama komunicirali.

U svakom slučaju, aktivnost izrade profila ima za cilj bolju personalizaciju naših usluga i nema nikakav pravni ili drugi značajan učinak na Vas.

Vaša pretplata na program vjernosti "My Intimissimi" ni na koji način nije uvjetovana davanjem gornjih pristanka.

4. Statistička analiza: kako bismo izradili statistička izvješća i modele ponašanja kako bismo ispitali – u agregiranom obliku – ekonomsku učinkovitost komercijalnih inicijativa (npr. lansiranje novog proizvoda) i usmjerili buduće komercijalne i promotivne inicijative, možemo obrađivati informacije koje se odnose na kupnje (također izvršene u odnosu na druge robne marke iz grupe Oniverse), zemlju podrijetla, dob, spol, informacije dobivene ispitivanjem interakcije pretplatnika na promotivnu inicijativu, putem e-pošte, naše internetske stranice, odjeljka koji se odnosi na vaše interese i preferencije u vašem osobnom području, ako je ispunjen, i putem aplikacija koje možemo razviti mi ili treće strane (za više informacija pogledajte relevantna pravila o privatnosti). Ova obrada temelji se na legitimnom interesu Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo i Calzedonia S.p.A. za analizu - u pseudonimiziranom obliku (tj. bez informacija koje se mogu izravno pripisati pojedinačnim kupcima) - podataka o korisnicima kako bi se dobile strateške informacije koje se odnose na kupovno ponašanje kupaca, načine na koje kupci komuniciraju s tvrtkama putem različitih komunikacijskih kanala i učinkovitost komercijalnih i promotivnih inicijativa, kako bi mogli biti konkurentni s glavnim operaterima u sektoru.

Koji su Voditelji obrade podataka?

Voditelji obrade podataka za svrhe pod nazivom "Upravljanje programom vjernosti" i "Personalizirana prodaja" su Calzedonia S.p.A. i Calzedonia Croatia d.o.o. Stoga Calzedonia S.p.A. i Calzedonia Croatia d.o.o. djeluju kao zajednički voditelji obrade budući da zajedno definiraju sredstva i svrhe obrade.

Voditelj obrade podataka za svrhe pod nazivom „Slanje komercijalnih komunikacija („Izravni marketing“)", „Profiliranje“ i „Statistička analiza“ je Calzedonia S.p.A.

Koliko dugo pohranjujemo Vaše podatke?

Vaši se podaci neće obrađivati dulje od vremena potrebnog za upravljanje Vašim sudjelovanjem u programu vjernosti "My Intimissimi" (i ako niste isključili uslugu

personalizirane prodaje 24 mjeseca). Nadalje, ako ste dali privolu za izravni marketing, podaci će se obrađivati sve dok ne povučete takvu privolu. Ako ste, s druge strane, dali privolu za profiliranje, podatke koji se odnose na vaše interakcije s nama čuvat ćemo 12 mjeseci od datuma prikupljanja, dok ćemo podatke koji se odnose na vaše kupnje čuvati 3 godine od datuma svake kupnje. Za potrebe statističke analize, podaci o kupnji će se i dalje čuvati – u pseudonimiziranom obliku – u razdoblju od pet godina. Ostali osobni podaci bit će pohranjeni – u pseudonimiziranom obliku – u razdoblju od dvije godine.

Kome ćemo obznaniti Vaše podatke

U svrhu upravljanja programom vjernosti „My Intimissimi“ i u administrativne svrhe, Vaše podatke možemo obznaniti našim zaposlenicima, pružateljima usluga (npr. IT usluge) i tvrtkama koje upravljaju prodajnim mjestima Intimissimi i IUMAN Intimissimi Uomo, prisutnim u raznim zemljama u kojima je aktivan program vjernosti „My Intimissimi“, a koji će biti izvršitelji obrade te trećim stranama koje po zakonu moramo obavještavati. Dobit ćete na uvid cjelovit popis tih tvrtki ako pisanim putem pošaljete zahtjev na dolje navedene kontakte.

Kako će biti reguliran prijenos Vaših podataka u zemlje izvan EU?

Vaši se podaci mogu prenositi izvan teritorija Europske unije. U tom slučaju, prijenos će se odvijati u skladu s odredbama Uredbe EU 2016/679 ("GDPR") (konkretno, podaci će se prenositi tek nakon potpisivanja Standardnih ugovornih klauzula koje je odobrila Komisija EU odlukom br. 2021/914/EU (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914>) ili s državama koje mogu jamčiti odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka i stoga primateljima Odluke o primjerenosti koju je donijela Komisija Europske unije).

Koja prava imate nad svojim podacima?

Imate pravo pristupa, ispravljanja, brisanja, ograničenja i protivljenja korištenju podataka s naše strane te pravo zatražiti prijenos nekih podataka Vama.

Prava ispitanika:

- Pravo pristupa
Ispitanik ima pravo dobiti potvrdu od voditelja obrade o tome obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na njega, i, ako da, ima pravo pristupa osobnim podacima i sljedećim informacijama:
 - i. svrsi obrade;
 - ii. o kojim kategorijama osobnih podataka se radi;

iii. primateljima ili kategorijama primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, posebno primateljima iz trećih zemalja ili međunarodnih organizacija, uz potvrdu primjenjuju li se odgovarajuće zaštitne mjere;

iv. tamo gdje je to moguće, predviđeno razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ili, ako to nije moguće, kriterije kojima se utvrdilo to razdoblje;

v. postojanje prava da se od voditelja obrade zatraži ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade koji se odnose na ispitanika ili prava na ulaganje prigovora na obradu;

vi. pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu;

vii. ako osobni podaci nisu prikupljeni od ispitanika, bilo koje dostupne informacije o njihovom izvoru;

viii. postojanje automatiziranog donošenja odluka, što uključuje izradu profila, koje proizvodi pravne učinke koji se odnose na ispitanika ili na sličan način značajno na njega utječu, i barem u tim slučajevima, smislene informacije o tome o kojoj je logici riječ, kao i važnost i predviđene posljedice takve obrade za ispitanika.

- Pravo na ispravak

Imate pravo bez nepotrebnog odgađanja ishoditi ispravak netočnih osobnih podataka koji se na Vas odnose.

- Pravo na brisanje

Imate pravo ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

i. osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;

ii. povučete privolu na kojoj se obrada temelji i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu;

iii. uložili ste prigovor na obradu te ne postoje jači legitimni razlozi za obradu;

iv. osobni podaci nezakonito su obrađeni;

v. osobni podaci moraju biti izbrisani kako bi se ispunila zakonska obveza prema pravu Europske unije ili zakonu države članice kojoj podliježe voditelj obrade;

- Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo od voditelja obrade ishoditi ograničenje obrade ako je ispunjeno jedno od sljedećeg:

i. osporavate točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se voditelju obrade omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;

ii. obrada je nezakonita i ispitanik se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe;

iii. voditelj obrade više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih ispitanik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;

iv. uložili ste prigovor na obradu očekujući potvrdu nadilaze li naši legitimni razlozi Vaše razloge.

- Pravo na prigovor
Ispitanik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega, koja se temelji na legitimnom interesu voditelja obrade, uključujući izradu profila. Ispitanik u svakom trenutku ima pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega za potrebe izravnog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom.
- Pravo na prenosivost podataka
Imate pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na Vas u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu koji su u našem posjedu te imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja od strane voditelja obrade kojem ste osobne podatke pružili ako:
 - i. se obrada temelji na privoli ili na ugovoru i
 - ii. ako se obrada provodi automatiziranim putem.

Imate pravo na izravni prijenos osobnih podataka od jednog voditelja obrade drugome na svoj zahtjev i ako je to tehnički izvedivo.

- Pravo na opoziv privole, za obradu koja se temelji na njoj.
- Pravo na podnošenje prigovora nadležnom nadzornom tijelu.
Kada ispitanik smatra da su obradom njegovih osobnih podataka povrijeđene odredbe Uredbe EU 2016/679, ispitanik ima pravo uložiti prigovor nadležnom tijelu za zaštitu podataka kako bi zaštitio svoja prava.

Kako možete promijeniti svoje postavke ili povući privolu?

U bilo kojem trenutku možete provjeriti, izmijeniti ili povući svoju privolu u odnosu na svrhe navedene pod točkama c) (“Izravni Marketing” i “Profiliranje”) (uključujući izjavu da ne želite primati komercijalne informacije putem e-pošte i / ili tekstnih poruka) i/ili zatražiti da Vaši podaci neće biti korišteni prema točki b) (“Personalizirana prodaja”).

Ako ste se registrirali na internetskoj stranici www.intimissimi.com, možete promijeniti svoje postavke:

- • putem svog registracijskog računa, u odjeljku Postavke privatnosti;
- • putem e-mail adrese: privacy@oniverse.it ili kontaktiranjem službenika za zaštitu podataka na dpo@oniverse.it;
- • kontaktiranjem naše Službe za korisnike.

Ako ste se registrirali u prodajnom mjestu uz pomoć prodajnog osoblja, možete promijeniti svoje postavke:

- stvaranjem računa na www.intimissimi.com i korištenjem istih podataka datih prilikom registracije;
- putem e-mail adrese: privacy@oniverse.it ili kontaktiranjem službenika za zaštitu podataka na dpo@oniverse.it;
- kontaktiranjem naše Službe za korisnike.

Kako se obratiti društvu Calzedonia S.p.A. i Calzedonia Croatia d.o.o. kako biste ostvarili svoja prava?

Svoja prava možete ostvariti tako da se pisanim putem obratite voditeljima obrade podataka na dolje navedenu adresu:

Calzedonia S.p.A. sa sjedištem u Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italija) and uredima u Via Monte Baldo 20 Dossobuono di Villafranca (Verona, Italija)

Calzedonia Croatia d.o.o. sa sjedištem u Jalžabetu, 42 203, Poduzetnička Zona Jalžabet, Ulica dr. Marijana Mlinarića 3, Hrvatska

Možete kontaktirati Calzedoniu S.p.A. i Calzedoniu Croatia d.o.o. putem e-mail adrese: privacy@oniverse.it

Kako se obratiti službeniku za zaštitu podataka?

Možete ga kontaktirati putem e-mail adrese: dpo@oniverse.it

Kako ćete biti obavještavani o svim promjenama ove Obavijesti o zaštiti privatnosti?

Ova Obavijest o zaštiti privatnosti može biti podložna izmjenama i dopunama kao rezultat promjena u načinu na koji obrađujemo Vaše podatke ili druge informacije koje su Vam ovdje pružene. Sve izmjene osigurat će, u svakom slučaju, punu zaštitu Vaših prava. Ako se provedu bilo kakve izmjene koje mogu ograničiti jamstva za zaštitu Vaših podataka ili Vaših prava u odnosu na trenutnu verziju, prije nego što obrada Vaših podataka započne na novi način, bit ćete odmah obaviješteni putem datih kontakata i mora Vam biti zajamčeno pravo otkazati u bilo koje vrijeme program vjernosti "My Intimissimi" i pravo na izmjenu svojih privola i postavki. U svakom slučaju, pozivamo Vas da pregledate ažurirana Pravila o zaštiti privatnosti koja se s vremena na vrijeme objavljuju na internetskoj stranici www.intimissimi.com.

12. Kontakti

Sve ostale informacije u vezi s karticom vjernosti "My Intimissimi", kupac može potražiti na internetskoj stranici www.intimissimi.com, obratiti se Službi za korisnike na broj telefona 042 790 003 ili djelatnicama u bilo kojoj trgovini Intimissimi i IUMAN

Intimissimi Uomo koja sudjeluje u programu.

Potvrđujem da sam pročitao/la gornja Pravila i uvjete korištenja, da sam razumio/razumjela njihov sadržaj i da prihvaćam sve što je u njima navedeno.

Posljednje ažuriranje: 08.09.2025.