

FRANCHISING CALZEDONIA ESPAÑA, S.A., amb CIF A-60181294, i domicili social a C/Ciències, 71-87, mòdul 7, Polígon Pedrosa, de L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona- 08908, posa a disposició dels seus clients la possibilitat de subscriure's al present programa de fidelitat "My Intimissimi Card".

Els clients que decideixin subscriure's al present programa de fidelitat rebran la targeta "My Intimissimi" i amb ella podran gaudir de descomptes, avantatges i serveis als punts de venda "Intimissimi" i "IUMAN - Intimissimi Uomo" adherits a la iniciativa i a la pàgina web [www.intimissimi.com](http://www.intimissimi.com).

Per gaudir de tals avantatges es requerirà que el subscriptor accepti les presents Condicions Generals i sigui titular i disposi de la targeta "My Intimissimi". L'activació i obtenció de la targeta "My Intimissimi" podrà realitzar-se mitjançant els passos que es detallen al punt número 6 del present document denominat "Com registrar-se" i una vegada acceptades de forma expressa les Condicions Generals que obren al present document.

Les presents condicions estaran sempre disponibles per ser consultades a la pàgina web [www.intimissimi.com/myintimissimi](http://www.intimissimi.com/myintimissimi).

#### 1. Promotor de la iniciativa

FRANCHISING CALZEDONIA ESPAÑA, S.A., amb CIF A-60181294, i domicili social a C/Ciències, 71-87, mòdul 7, Polígon Pedrosa, de L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona- 08908.

#### 2. Punts de venda participants.

- Tots els punts de venda de la marca "Intimissimi" i "IUMAN - Intimissimi Uomo" situats a Espanya i Andorra adherits a la iniciativa siguin gestionats directament per FRANCHISING CALZEDONIA ESPAÑA, S.A. (punts de venda directes), o per altres raons socials (punts de venda franquiciats). Es pot consultar el llistat de botigues adherides a la iniciativa a la web [www.intimissimi.com/myintimissimi](http://www.intimissimi.com/myintimissimi).
- Pàgina de comerç electrònic [www.intimissimi.com](http://www.intimissimi.com)

#### 3. Territori

La present iniciativa i les seves condicions seran vàlides i aplicables a Espanya i Andorra.

#### 4. Tipologia/Denominació/ Propòsit de la iniciativa/ Durada

Es tracta d'una iniciativa promocional consistent en un programa de fidelització de clients basat en l'acumulació de punts en una targeta digital anomenada "My Intimissimi" que ofereix avantatges exclusius als seus titulars. Tal i com s'indica als punts 7 ("Modalitat de funcionament") i 10 ("Interrupció del programa – desactivació de la targeta – diversos"), de les presents condicions, la targeta "My Intimissimi" no està subjecta a caducitat.

#### 5. Destinataris

Clients finals de les marques "Intimissimi" i "IUMAN - Intimissimi Uomo" majors de edat i titulars de la targeta "My Intimissimi" que hagin estat degudament registrats i hagin acceptat les condicions del present document, seguint alguna de les modalitats que a continuació s'indiquen:

#### 6. Com registrar-se

Es pot emetre la targeta per a l'adquisició del "Status Silver" al client en format digital directament des d'un dels punts de venda llistats al punt 8.1, o accedint al lloc [www.intimissimi.com/loyaltylanding](http://www.intimissimi.com/loyaltylanding) o contactant amb el servei d'atenció al client al

919942034 (El número és de pagament. El cost equival a una trucada nacional, la tarifa depèn de l'operador telefònic). La inscripció al programa de fidelització Targeta My Intimissimi requereix la creació d'un compte específic "My Intimissimi" que permetrà al Client accedir a la seva pàgina personal al lloc de comerç electrònic de la marca. Els sistemes de registre impedeixen que els clients menors s'inscriguin al circuit de fidelització. L'activació/registre es realitza respectant la normativa de privadesa. La Targeta My Intimissimi és personal i intransferible. Els clients no poden activar més d'una targeta durant la seva validesa. La Targeta My Intimissimi és exclusivament d'ús privat i no comercial. El client pot sol·licitar en qualsevol moment i lliurement la seva baixa del programa de fidelització contactant amb el servei d'atenció al client al número 919942034 o accedint al lloc [www.intimissimi.com/loyaltylanding](http://www.intimissimi.com/loyaltylanding).

## 7. Normes de funcionament de la targeta "My Intimissimi"

El client titular d'una targeta "My Intimissimi" podrà anar acumulant punts a la targeta en funció de les compres que faci. Per cada euro de compra el client acumularà un punt, arrodonint-se a la baixa per defecte (per exemple: 100€ de compra = 100 punts).

Es diferenciaran 3 categories/estatus de targeta "My Intimissimi" depenent del número de punts que el client aconseguixi acumular. L'accés a una categoria Gold comportarà que el client pugui accedir a millors i majors beneficis. Es detallen a continuació els 3 estatus existents, així com els requisits d'accés a cadascun:

### A) "Estatus Silver":

- S'aconsegueix immediatament amb la activació de la targeta (registre al programa fidelització ).
- Quan el client amb "Estatus Silver" aconseguixi 200 punts passarà al següent nivell – "Estatus Gold" on es li carregaran els punts a excés per aconseguir el nou nivell (per damunt de 200).
- Si el client Silver no aconseguix 200 punts dins dels 365 dies des de la data d'inscripció, romandrà al nivell Silver i els seus punts caducaran (es posaran a 0).
- Si el client "Silver" aconseguix 1.000 punts abans d'haver aconseguit l'estatus "Gold" passarà directament a "Estatus Platinum", al qual se li sumaran els punts de més, per sobre de 1.000.

### B) "Estatus Gold":

- El client aconseguirà aquest nivell un cop acumuli 200 punts. Al nou estatus se li acrediten els punts sobrants respecte a aquells necessaris per assolir el nou nivell.
- Tan aviat com el client "Gold" aconseguixi 800 punts passarà al nivell "Estatus Platinum" al que se li assignaran els punts sobrants respecte a aquells utilitzats per assolir el nou estatus.
- Passat un any després aconseguir el nivell "Estatus Gold", i així d'any en any, el client:
  - Si ha guanyat de 200 a 999 punts, manté el nivell "Estatus Gold" per el següent any i els punts aconseguits en excés seran acumulats
  - Si ha guanyat menys de 200 punts, el seu saldo es posa a 0 i tornarà al nivell "Estatus Silver".

### C) "Estatus Platinum":

- El client obtindrà el “Estatus Platinum” una vegada hagi aconseguit 800 punts des de quan hagi obtingut el nivell “Estatus Gold”, o bé hagi aconseguit 1.000 punts al “Estatus Silver”. En el canvi de nivell, els punts en excés s'assignaran immediatament al nou nivell.
- Una vegada passi un any des de la obtenció de l'Estatus Platinum”, i successivament d'any en any el client:
  - Si ha guanyat al menys 1.000 punts, manté el nivell “Estatus Platinum” i els punts aconseguits en excés seran acumulats.
  - Si ha guanyat menys de 1.000 punts, el seu saldo es posa a 0 i torna al “Estatus Gold”

Tota comunicació inherent a la participació al programa de fidelitat (com, per exemple, confirmació de inscripció o cancel·lació, canvi de estatus, obtenció de nous descomptes o obsequis), s'entendrà com necessària. Per tant, amb la acceptació de les presents condicions el client autoritza la recepció de tals comunicacions que seran remeses a la direcció de correu electrònic facilitada en el moment del registre per part del client subscriptor. El rebuig per part del client de rebre aquest tipus de comunicacions comportarà la impossibilitat de beneficiar-se del programa de fidelitat, així com de les prestacions a ell associades. Un rebuig sobrevingut durant el desenvolupament del programa comportarà, per tant, la seva automàtica interrupció/cancel·lació sense que puguin en un moment posterior recuperar-se els punts que eventualment es haguessin pogut obtenir.

## 8. Obtenció de punts

Cada vegada que el client, prèviament registrat al Programa de Fidelització, realitzi una compra en qualsevol de els punts de venda “Intimissimi” e “IUMAN - Intimissimi Uomo” adherits a la iniciativa o a la botiga en línia de Intimissimi [www.intimissimi.com](http://www.intimissimi.com), acumularà punts a la seva targeta “My Intimissimi”. Es li lliurarà un punt per cada euro gastat, arrodonint-se per defecte a la baixa (Exemple: 1,99€ = 1 punt).

Per això, abans de la emissió del tiquet de compra, el client haurà presentar la seva targeta “My Intimissimi” o bé, haurà d'indicar-ne nom i cognoms o el correu electrònic que faig designat a l'hora de formalitzar el registre. En cas de compres a través de la botiga en línia el client haurà d'inserir prèviament el número de la targeta al seu compte una sola vegada i quedant aquest memoritzat per a futures compres. La manca d'identificació en alguna de les modalitats abans esmentades no permetrà al client obtenir els punts.

El client podrà en tot moment conèixer el propi saldo de punts acumulats preguntant-ho a qualsevol punt de venda “Intimissimi” o “IUMAN - Intimissimi Uomo” adherits a la iniciativa o bé consultant-ho a través de la pàgina web [www.intimissimi.com/myintimissimi](http://www.intimissimi.com/myintimissimi), a la seva àrea personal.

Els punts seran carregats i comptabilitzats al sistema diàriament; en cas d'imprevistos tècnics es carregaran posteriorment i sempre a un termini màxim de 15 dies. Les devolucions d'articles amb el seu conseqüent reemborsament dels diners generaran la pèrdua de els punts adquirits seguint el mateix criteri que per la seva obtenció.

La compra de una Targeta regal Intimissimi donarà dret a la obtenció de els punts que corresponguin tenint a compte el valor de la mateixa i seguint el criteri de punts establert (1€=1 punt).

Conseqüentment, el ús posterior del import contingut a la Targeta regal no donarà dret a obtenir punts.

Podran realitzar-se campanyes especials a les que els punts es dupliquin i per les quals es farà una adequada publicitat.

### 8.a Recollida de punts i beneficis Cross Country

Els clients titulars de la targeta "My Intimissimi" podran acumular punts també a compres que realitzin a botigues "Intimissimi" e "IUMAN - Intimissimi Uomo" dels països estrangers que es detallen a la següent taula i tenint a compte la conversió que es indica a cada cas.

Només per compres a Rússia, els punts de fidelització s'assignaran prèvia presentació de la targeta de fidelització.

- • PAÍS: ALEMANYA
- • VALOR DE ELS PUNTS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNT
- • NIVELL 1 – Status: SILVER
- • NIVELL 2 – Status: GOLD
- • NIVELL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: ÀUSTRIA
- • VALOR DE ELS PUNTS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNT
- • NIVELL 1 – Status: SILVER
- • NIVELL 2 – Status: GOLD
- • NIVELL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: XIPRE
- • VALOR DE ELS PUNTS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNT
- • NIVELL 1 – Status: SILVER
- • NIVELL 2 – Status: GOLD
- • NIVELL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: CROÀCIA
- • VALOR DE ELS PUNTS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNT
- • NIVELL 1 – Status: SILVER
- • NIVELL 2 – Status: GOLD
- • NIVELL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: BÈLGICA
- • VALOR DE ELS PUNTS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNT
- • NIVELL 1 – Status: SILVER
- • NIVELL 2 – Status: GOLD
- • NIVELL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: ESLOVAQUIA
- • VALOR DE ELS PUNTS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNT
- • NIVELL 1 – Status: SILVER

- • NIVELL 2 – Status: GOLD
- • NIVELL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: ESLOVÈNIA
- • VALOR DE ELS PUNTS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNT
- • NIVELL 1 – Status: SILVER
- • NIVELL 2 – Status: GOLD
- • NIVELL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: ESTÒNIA
- • VALOR DE ELS PUNTS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNT
- • NIVELL 1 – Status: SILVER
- • NIVELL 2 – Status: GOLD
- • NIVELL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: ESTATS UNITS
- • VALOR DE ELS PUNTS EN LA MONEDA LOCAL: 1 USD = 1 PUNT
- • NIVELL 1 – Status: SILVER
- • NIVELL 2 – Status: GOLD
- • NIVELL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: FRANÇA
- • VALOR DE ELS PUNTS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNT
- • NIVELL 1 – Status: ESSENTIEL
- • NIVELL 2 – Status: SUPÈRIEUR
- • NIVELL 3 – Status: PRIVILÈGE
- • PAÍS: HONG KONG
- • VALOR DE ELS PUNTS EN LA MONEDA LOCAL: 10 HKD = 1 PUNT
- • NIVELL 1 – Status: SILVER
- • NIVELL 2 – Status: GOLD
- • NIVELL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: HONGRIA
- • VALOR DE ELS PUNTS EN LA MONEDA LOCAL: 400 HUF = 1 PUNKT
- • NIVELL 1 – Status: SILVER
- • NIVELL 2 – Status: GOLD
- • NIVELL 3 – Status: PLATINUM

- • PAÍS: ITALIA
- • VALOR DE ELS PUNTS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNT
- • NIVELL 1 – Status: SILVER
- • NIVELL 2 – Status: VANTATGE
- • NIVELL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: JAPÓ
- • VALOR DE ELS PUNTS EN LA MONEDA LOCAL: 100 IEN = 1 PUNT
- • NIVELL 1 – Status: SILVER
- • NIVELL 2 – Status: GOLD
- • NIVELL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: LETÒNIA
- • VALOR DE ELS PUNTS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNT
- • NIVELL 1 – Status: SILVER
- • NIVELL 2 – Status: GOLD
- • NIVELL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: LUXEMBURG
- • VALOR DE ELS PUNTS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNT
- • NIVELL 1 – Status: SILVER
- • NIVELL 2 – Status: GOLD
- • NIVELL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: MALTA
- • VALOR DE ELS PUNTS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNT
- • NIVELL 1 – Status: SILVER
- • NIVELL 2 – Status: GOLD
- • NIVELL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: PAÏSOS BAIXOS
- • VALOR DE ELS PUNTS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNT
- • NIVELL 1 – Status: SILVER
- • NIVELL 2 – Status: GOLD
- • NIVELL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: POLÒNIA
- • VALOR DE ELS PUNTS EN LA MONEDA LOCAL: 4 PLN = 1 PUNT

- • NIVELL 1 – Status: SILVER
- • NIVELL 2 – Status: GOLD
- • NIVELL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: PORTUGAL
- • VALOR DE ELS PUNTS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNT
- • NIVELL 1 – Status: SILVER
- • NIVELL 2 – Status: GOLD
- • NIVELL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: REGNE UNIT
- • VALOR DE ELS PUNTS EN LA MONEDA LOCAL: 1 GBP = 1 PUNT
- • NIVELL 1 – Status: SILVER
- • NIVELL 2 – Status: GOLD
- • NIVELL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: REPÚBLICA TXECA
- • VALOR DE ELS PUNTS EN LA MONEDA LOCAL: 25 CZK = 1 PUNT
- • NIVELL 1 – Status: SILVER
- • NIVELL 2 – Status: GOLD
- • NIVELL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: ROMANIA
- • VALOR DE ELS PUNTS EN LA MONEDA LOCAL: 5 LEI = 1 PUNT
- • NIVELL 1 – Status: SILVER
- • NIVELL 2 – Status: GOLD
- • NIVELL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: SUÈCIA
- • VALOR DE ELS PUNTS EN LA MONEDA LOCAL: 10 SEK = 1 PUNT
- • NIVELL 1 – Status: SILVER
- • NIVELL 2 – Status: GOLD
- • NIVELL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: SUÏSSA
- • VALOR DE ELS PUNTS EN LA MONEDA LOCAL: 1 CHF = 1 PUNT
- • NIVELL 1 – Status: SILVER
- • NIVELL 2 – Status: GOLD

- • NIVELL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: UCRAÏNA
- • VALOR DE ELS PUNTS EN LA MONEDA LOCAL: 50 UAH = 1 PUNT
- • NIVELL 1 – Status: SILVER
- • NIVELL 2 – Status: GOLD
- • NIVELL 3 – Status: PLATINUM

Les compres realitzades als països continguts a la taula anterior donaran dret a la acumulació dels corresponents punts i al gaudi de els mateixos per la consecució de els beneficis previstos a les presents condicions i dins del territori indicat al punt 3. El Client propietari de la Targeta "My Intimissimi", que compri en algun dels punts de venda dels països abans esmentats, podrà a més optar, com avantatge addicional, a la possibilitat d'utilitzar, exclusivament en el moment de la compra, els descomptes o beneficis reservats per cada país per al estatus en el que es trobi el client.

## 9. Avantatges

Els clients titulars de la targeta "My Intimissimi" podran beneficiar-se de nombrosos descomptes, accions promocionals, entre altres iniciatives especials i exclusives per subscriptors, que seran degudament publicitats i comunicades. Per això, el client simplement haurà presentar la targeta o facilitar algun de els seus dades.

A continuació, es detallen les avantatges i descomptes disponibles per cada estatus:

- L'enviament estàndard i les devolucions són sempre gratuïtes a totes les compres en línia per a clients fidelitzats de tots els estats. Les despeses d'enviament urgent i de llarga distància són a càrrec del client.
- 50 punts de regal al moment de la inscripció.
- Per el "Estatus Silver": Consecució de punts duplicats l'aniversari a gaudir des 7 dies abans al dia del aniversari i fins 21 dies després del mateix.
- Per el "Estatus Gold": cupó de benvinguda al nivell (s'aconsegueix tan aviat com s'aconsegueix el nou nivell) i cupó cada 200 punts acumulats dins del nivell de 10€ que podrà utilitzar durant 30 dies des la seva adquisició a compres iguals o superiors a 69€. Cupó no acumulable a altres promocions.
- Per l'Estatus Gold": cupó de 20% de descompte a l'aniversari a gaudir una sola vegada des 7 dies abans al dia del aniversari i fins 21 dies després del mateix. Cupó no acumulable a altres promocions.
- Per el "Estatus Platinum": cupó de benvinguda al nivell (s'aconsegueix tan aviat com s'assoleix el nou nivell) i cupó cada 200 punts acumulats dins del nivell de 20€ que podrà utilitzar durant 30 dies des la seva adquisició a compres iguals o superiors a 69€. Cupó no acumulable a altres promocions.
- Per l'Estatus Platinum": cupó de 30€ de descompte a l'aniversari a gaudir una sola vegada des 7 dies abans al dia del aniversari i fins 21 dies després del mateix. Cupó acumulable a altres promocions.

Adicionalment i amb caràcter excepcional es podran acordar un altre tipus de avantatges diferents dels anteriors i que seran degudament comunicats.

#### 10. Modificació, suspensió e interrupció del programa

FRANCHISING CALZEDONIA ESPAÑA, S.A. es reserva el dret de modificar les presents condicions per canvis a la política comercial de la empresa, i aquestes modificacions entraran en vigor 10 dies després de la seva publicació a [www.intimissimi.com/myintimissimi](http://www.intimissimi.com/myintimissimi). També seran degudament comunicades als subscriptors via email a la direcció de correu electrònic facilitada en el moment de la subscripció. En aquest cas seran mantinguts els drets adquirits per el consumidor fins la data de la modificació. Si el client subscriptor no estigués de acord amb les modificacions podrà resoldre lliurement el contracte sense necessitat de al·legar justa causa, facultat que té, a qualsevol cas. No obstant, l'ús de la targeta una vegada entrades a vigor les noves modificacions, comportarà la implícita acceptació dels canvis.

FRANCHISING CALZEDONIA ESPAÑA, S.A. es reserva el dret de suspendre o interrompre, temporal o definitivament, en qualsevol moment, per canvis a la política comercial de l'empresa, el present programa de fidelització, sense que el client subscriptor res pugui reclamar (llevat que es li respectin els drets ja adquirits). La suspensió, temporal o definitiva, del present programa de fidelització serà comunicada a través de la pàgina web [www.intimissimi.com](http://www.intimissimi.com), en els punts de venda adherits a la iniciativa i tràmit correu electrònic dirigit als afectats a la direcció facilitada en el moment de la inscripció.

FRANCHISING CALZEDONIA ESPAÑA, S.A. es reserva el dret de suspendre o interrompre, en qualsevol moment, el programa fidelitat "My Intimissimi" i els seus relatius serveis en casos d'ús indegut o fraudulent per part de els clients- subscriptors del programa. De mateixa manera, es reserva el dret de cancel·lar/desactivar aquells comptes/targetes en les que es detecti un ús indegut o fraudulent per part del client-subscriptor. En aquest cas seran mantinguts els drets adquirits per el subscriptor fins la data de suspensió o interrupció. La possible suspensió o interrupció per ús indegut o fraudulent serà notificada via email al afectat a través de la direcció de correu electrònic facilitada en el moment de la subscripció.

Sense perjudici de qualsevol altres drets previstos per la llei, inclòs el dret de danys i perjudicis, FRANCHISING CALZEDONIA ESPAÑA, S.A. podrà revocar el dret del client a utilitzar la targeta i desactivar-la quan es utilitzi la targeta a violació de les condicions establertes a les presents Condicions o de forma abusiva o perjudicial per la imatge de la marca "Intimissimi".

A més, previ avís, FRANCHISING CALZEDONIA ESPAÑA, S.A. es reserva el dret de desactivar la targeta "My Intimissimi" i el corresponent compte d'activació/registració per al cas que la targeta no sigui utilitzada o aquesta estigui inactiva per un període superior a 5 anys. Com a resultat d'aquesta revocació i desactivació el client no podrà gaudir dels beneficis i serveis de la targeta "My Intimissimi".

FRANCHISING CALZEDONIA ESPAÑA, S.A. no es fa responsable de les conseqüències, directes o indirectes, relacionades amb el mal funcionament del programa de fidelitat, no dependents de voluntat. FRANCHISING CALZEDONIA ESPAÑA, S.A. no es fa responsable de qualsevol ús fraudulent, impropï o abusiu que el client subscriptor pugui realitzar de la targeta.

El client subscriptor podrà finalitzar la relació i cancel·lar amb això la seva participació en el present programa de fidelització, sense que degui al·legar justa causa.

#### 11. Política de privadesa

Per obtenir informació sobre les dades personals tractades per a la participació en el programa de fidelització, consulti la [Política de privadesa](#) apartat «Per què tractem les teves dades?», «Programa de fidelització My Intimissimi».

## 12. Contacte.

Per qualsevol altra informació referent a la targeta "My Intimissimi" el client podrà consultar a la pàgina web [www.intimissimi.com](http://www.intimissimi.com), o bé a qualsevol punt de venda "Intimissimi" o "IUMAN - Intimissimi Uomo" adherits a la iniciativa i al número de telèfon (de pagament) d'Atenció al Client 919942034.

Última actualització: 13/05/2026