

FRANCHISIGN CALZEDONIA ESPAÑA, S.A., con C.I.F. A-60181294, y domicilio social en C/Ciencias, 71-87, módulo 7, Polígono Pedrosa, de L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona- 08908, pone a disposición de sus clientes la posibilidad de suscribirse al presente programa de fidelidad "My Intimissimi Card".

Los clientes que decidan suscribirse al presente programa de fidelidad recibirán la tarjeta "My Intimissimi" y con ella podrán disfrutar de descuentos, ventajas y servicios en los puntos de venta "Intimissimi" e "IUMAN - Intimissimi Uomo" adheridos a la iniciativa y en la página web www.intimissimi.com.

Para disfrutar de tales ventajas se requerirá que el suscriptor acepte las presentes Condiciones Generales y sea titular y disponga de la tarjeta "My Intimissimi". La activación y obtención de la tarjeta "My Intimissimi" podrá realizarse mediante los pasos que se detallan en el punto número 6 del presente documento denominado "Cómo registrarse" y una vez aceptadas de forma expresa las Condiciones Generales que obran en el presente documento.

Las presentes condiciones estarán siempre disponibles para ser consultadas en la página web www.intimissimi.com/myintimissimi.

1. Promotor de la iniciativa

FRANCHISING CALZEDONIA ESPAÑA, S.A. con C.I.F A-60181294, y domicilio social en C/Ciencias, 71-87, módulo 7, Polígono Pedrosa, de L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona- 08908.

2. Puntos de venta participantes.

- Todos los puntos de venta de la marca "Intimissimi" e "IUMAN - Intimissimi Uomo" situados en España y Andorra adheridos a la iniciativa sean gestionados directamente por FRANCHISING CALZEDONIA ESPAÑA, S.A. (puntos de venta directos), o por otras razones sociales (puntos de venta franquiciados). Se puede consultar el listado de tiendas adheridas a la iniciativa en la web www.intimissimi.com/myintimissimi.

- Página de comercio electrónico www.intimissimi.com

3. Territorio

La presente iniciativa y sus condiciones serán válidas y aplicables en España y Andorra.

4. Tipología/Denominación/ Propósito de la iniciativa/ Duración

Se trata de una iniciativa promocional consistente en un programa de fidelización de clientes basado en la acumulación de puntos en una tarjeta digital llamada "My Intimissimi" que ofrece ventajas exclusivas a sus titulares. Tal y como se indica en los puntos 7 ("Modalidad de funcionamiento") y 10 ("Interrupción del programa – desactivación de la tarjeta – varios"), de las presentes condiciones, la tarjeta "My Intimissimi" no está sujeta a caducidad.

5. Destinatarios

Clientes finales de las marcas "Intimissimi" e "IUMAN - Intimissimi Uomo" mayores de edad y titulares de la tarjeta "My Intimissimi" que hayan sido debidamente registrados y hayan aceptado las condiciones del presente documento, siguiendo alguna de las modalidades que a continuación se indican:

6. Como registrarse

Se puede emitir la tarjeta para la adquisición del "Status Silver" al cliente en formato digital directamente desde uno de los puntos de venta listados en el punto 8.1, o accediendo al sitio www.intimissimi.com/loyaltylanding o contactando con el servicio de atención al cliente al

919942034 (El número es de pago. El coste equivale a una llamada nacional, la tarifa depende del operador telefónico). La inscripción en el programa de fidelización Tarjeta My Intimissimi requiere la creación de una cuenta específica ""My Intimissimi"" que permitirá al Cliente acceder a su página personal en el sitio de comercio electrónico de la marca. Los sistemas de registro impiden que los clientes menores de edad se inscriban en el circuito de fidelización. La activación/registro se realiza respetando la normativa de privacidad. La Tarjeta My Intimissimi es personal e intransferible. Los clientes no pueden activar más de una tarjeta durante su validez. La Tarjeta My Intimissimi es exclusivamente de uso privado y no comercial. El cliente puede solicitar en cualquier momento y libremente su baja del programa de fidelización contactando con el servicio de atención al cliente en el número 919942034 o accediendo al sitio www.intimissimi.com/loyaltylanding.

7. Normas de funcionamiento de la tarjeta "My Intimissimi"

El cliente titular de una tarjeta "My Intimissimi" podrá ir acumulando puntos en su tarjeta en función de las compras que realice. Por cada euro de compra el cliente acumulará un punto, redondeándose a la baja por defecto (por ejemplo: 100€ de compra = 100 puntos).

Se diferenciarán 3 categorías/estatus de tarjeta "My Intimissimi" dependiendo del número de puntos que el cliente consiga acumular. El acceso a una categoría Gold comportará que el cliente pueda acceder a mejores y mayores beneficios. Se detallan a continuación los 3 estatus existentes, así como los requisitos de acceso a cada uno de ellos:

A) "Estatus Silver":

- Se consigue inmediatamente con la activación de la tarjeta (registro en el programa de fidelización).
- Cuando el cliente con "Estatus Silver" consiga 200 puntos pasará al siguiente nivel – "Estatus Gold" donde se le cargarán los puntos en exceso para conseguir el nuevo nivel (por encima de 200).
- Si el cliente Silver no consigue 200 puntos dentro de los 365 días desde la fecha de inscripción, permanecerá en el nivel Silver y sus puntos caducarán (se pondrán a 0).
- Si el cliente "Silver" consigue 1.000 puntos antes de haber conseguido el estatus "Gold" pasará directamente a "Estatus Platinum", en el cual se le sumaran los puntos de más, por encima de 1.000.

B) "Estatus Gold":

- El cliente conseguirá este nivel una vez acumule 200 puntos. En el nuevo estatus se le acreditarán los puntos sobrantes respecto a aquellos necesarios para alcanzar el nuevo nivel.
- Tan pronto como el cliente "Gold" consiga 800 puntos pasará al nivel "Estatus Platinum" en el que se le asignarán los puntos sobrantes respecto a aquellos utilizados para alcanzar el nuevo estatus.
- Pasado un año tras conseguir el nivel "Estatus Gold", y así de año en año, el cliente:
 - Si ha ganado de 200 a 999 puntos, mantiene el nivel "Estatus Gold" para el siguiente año y los puntos conseguidos en exceso serán acumulados
 - Si ha ganado menos de 200 puntos, su saldo se pone a 0 y volverá al nivel "Estatus Silver".

C) "Estatus Platinum":

- El cliente obtendrá el “Estatus Platinum” una vez haya conseguido 800 puntos desde cuando haya obtenido el nivel “Estatus Gold”, o bien haya conseguido 1.000 puntos en el “Estatus Silver”. En el cambio de nivel los puntos en exceso se asignarán inmediatamente al nuevo nivel.
- Una vez pase un año desde la obtención del “Estatus Platinum”, y sucesivamente de año en año el cliente:
 - Si ha conseguido al menos 1.000 puntos, mantiene el nivel “Estatus Platinum” y los puntos conseguidos en exceso serán acumulados.
 - Si ha ganado menos de 1.000 puntos, su saldo se pone a 0 y vuelve al “Estatus Gold”

Toda comunicación inherente a la participación en el programa de fidelidad (como, por ejemplo, confirmación de inscripción o cancelación, cambio de estatus, obtención de nuevos descuentos u obsequios), se entenderá como necesaria. Por tanto, con la aceptación de las presentes condiciones el cliente consiente la recepción de tales comunicaciones que serán remitidas a la dirección de correo electrónico facilitada en el momento del registro por parte del cliente suscriptor. El rechazo por parte del cliente de recibir este tipo de comunicaciones comportará la imposibilidad de beneficiarse del programa de fidelidad, así como de las prestaciones a él asociadas. Un rechazo sobrevenido durante el desarrollo del programa comportará, por tanto, su automática interrupción/cancelación sin que puedan en un momento posterior recuperarse los puntos que eventualmente se hubiesen podido obtener.

8. Obtención de puntos

Cada vez que el cliente, previamente registrado en el Programa de Fidelización, realice una compra en cualquiera de los puntos de venta “Intimissimi” e “IUMAN - Intimissimi Uomo” adheridos a la iniciativa o en la tienda online de Intimissimi www.intimissimi.com, acumulará puntos en su tarjeta “My Intimissimi”. Se le entregará un punto por cada euro gastado, redondeándose por defecto a la baja (Ejemplo: 1,99€ = 1 punto).

Para ello, antes de la emisión del tique de compra, el cliente deberá presentar su tarjeta “My Intimissimi” o bien, deberá indicar su nombre y apellidos o el correo electrónico que haya designado a la hora de formalizar el registro. En caso de compras a través de la tienda online el cliente deberá insertar previamente el número de la tarjeta en su cuenta una sola vez y quedando este memorizado para futuras compras. La falta de identificación en alguna de las modalidades antes mencionadas no permitirá al cliente la obtención de los puntos.

El cliente podrá en todo momento conocer el propio saldo de puntos acumulados preguntándolo en cualquier punto de venta “Intimissimi” o “IUMAN - Intimissimi Uomo” adheridos a la iniciativa o bien consultándolo a través de la página web www.intimissimi.com/myintimissimi, en su área personal.

Los puntos serán cargados y contabilizados en el sistema diariamente; en caso de imprevistos técnicos se cargarán posteriormente y siempre en un plazo máximo de 15 días. Las devoluciones de artículos con su consiguiente reembolso del dinero generaran la pérdida de los puntos adquiridos siguiendo el mismo criterio que para su obtención.

La compra de una Tarjeta regalo Intimissimi dará derecho a la obtención de los puntos que correspondan teniendo en cuenta el valor de la misma y siguiendo el criterio de puntos establecido (1€=1 punto). Consecuentemente, el uso posterior del importe contenido en la Tarjeta regalo no dará derecho a la obtención de puntos.

Podrán realizarse campañas especiales en las que los puntos se dupliquen y para las cuales se hará una adecuada publicidad.

8.a Recogida de puntos y beneficios Cross Country

Los clientes titulares de la tarjeta “My Intimissimi” podrán acumular puntos también en compras que realicen en tiendas “Intimissimi” e “IUMAN - Intimissimi Uomo” de los países extranjeros que se detallan en la siguiente tabla y teniendo en cuenta la conversión que se indica en cada caso. Solo para compras en Rusia, los puntos de fidelización se asignarán previa presentación de la tarjeta de fidelización.

- • PAÍS: ALEMANIA
- • VALOR DE LOS PUNTOS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO
- • NIVEL 1 – Status: SILVER
- • NIVEL 2 – Status: GOLD
- • NIVEL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: AUSTRIA
- • VALOR DE LOS PUNTOS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO
- • NIVEL 1 – Status: SILVER
- • NIVEL 2 – Status: GOLD
- • NIVEL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: CHIPRE
- • VALOR DE LOS PUNTOS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO
- • NIVEL 1 – Status: SILVER
- • NIVEL 2 – Status: GOLD
- • NIVEL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: CROATIA
- • VALOR DE LOS PUNTOS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO
- • NIVEL 1 – Status: SILVER
- • NIVEL 2 – Status: GOLD
- • NIVEL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: BELGICA
- • VALOR DE LOS PUNTOS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO
- • NIVEL 1 – Status: SILVER
- • NIVEL 2 – Status: GOLD
- • NIVEL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: ESLOVAQUIA
- • VALOR DE LOS PUNTOS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO
- • NIVEL 1 – Status: SILVER

- • NIVEL 2 – Status: GOLD
- • NIVEL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: ESLOVENIA
- • VALOR DE LOS PUNTOS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO
- • NIVEL 1 – Status: SILVER
- • NIVEL 2 – Status: GOLD
- • NIVEL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: ESTONIA
- • VALOR DE LOS PUNTOS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO
- • NIVEL 1 – Status: SILVER
- • NIVEL 2 – Status: GOLD
- • NIVEL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: ESTADOS UNIDOS
- • VALOR DE LOS PUNTOS EN LA MONEDA LOCAL: 1 USD = 1 PUNTO
- • NIVEL 1 – Status: SILVER
- • NIVEL 2 – Status: GOLD
- • NIVEL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: FRANCIA
- • VALOR DE LOS PUNTOS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO
- • NIVEL 1 – Status: ESSENTIEL
- • NIVEL 2 – Status: SUPÉRIEUR
- • NIVEL 3 – Status: PRIVILÈGE
- • PAÍS: HONG KONG
- • VALOR DE LOS PUNTOS EN LA MONEDA LOCAL: 10 HKD = 1 PUNTO
- • NIVEL 1 – Status: SILVER
- • NIVEL 2 – Status: GOLD
- • NIVEL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: HUNGRÍA
- • VALOR DE LOS PUNTOS EN LA MONEDA LOCAL: 400 HUF = 1 PUNKT
- • NIVEL 1 – Status: SILVER
- • NIVEL 2 – Status: GOLD
- • NIVEL 3 – Status: PLATINUM

- • PAÍS: ITALY
- • VALOR DE LOS PUNTOS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO
- • NIVEL 1 – Status: SILVER
- • NIVEL 2 – Status: VANTAGE
- • NIVEL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: JAPÓN
- • VALOR DE LOS PUNTOS EN LA MONEDA LOCAL: 100 YEN = 1 PUNTO
- • NIVEL 1 – Status: SILVER
- • NIVEL 2 – Status: GOLD
- • NIVEL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: LETONIA
- • VALOR DE LOS PUNTOS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO
- • NIVEL 1 – Status: SILVER
- • NIVEL 2 – Status: GOLD
- • NIVEL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: LUXEMBURGO
- • VALOR DE LOS PUNTOS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO
- • NIVEL 1 – Status: SILVER
- • NIVEL 2 – Status: GOLD
- • NIVEL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: MALTA
- • VALOR DE LOS PUNTOS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO
- • NIVEL 1 – Status: SILVER
- • NIVEL 2 – Status: GOLD
- • NIVEL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: PAÍSES BAJOS
- • VALOR DE LOS PUNTOS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO
- • NIVEL 1 – Status: SILVER
- • NIVEL 2 – Status: GOLD
- • NIVEL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: POLONIA
- • VALOR DE LOS PUNTOS EN LA MONEDA LOCAL: 4 PLN = 1 PUNTO

- • NIVEL 1 – Status: SILVER
- • NIVEL 2 – Status: GOLD
- • NIVEL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: PORTUGAL
- • VALOR DE LOS PUNTOS EN LA MONEDA LOCAL: 1 € = 1 PUNTO
- • NIVEL 1 – Status: SILVER
- • NIVEL 2 – Status: GOLD
- • NIVEL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: REINO UNIDO
- • VALOR DE LOS PUNTOS EN LA MONEDA LOCAL: 1 GBP = 1 PUNTO
- • NIVEL 1 – Status: SILVER
- • NIVEL 2 – Status: GOLD
- • NIVEL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: REPÚBLICA CHECA
- • VALOR DE LOS PUNTOS EN LA MONEDA LOCAL: 25 CZK = 1 PUNTO
- • NIVEL 1 – Status: SILVER
- • NIVEL 2 – Status: GOLD
- • NIVEL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: RUMANIA
- • VALOR DE LOS PUNTOS EN LA MONEDA LOCAL: 5 LEI = 1 PUNTO
- • NIVEL 1 – Status: SILVER
- • NIVEL 2 – Status: GOLD
- • NIVEL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: SUECIA
- • VALOR DE LOS PUNTOS EN LA MONEDA LOCAL: 10 SEK = 1 PUNTO
- • NIVEL 1 – Status: SILVER
- • NIVEL 2 – Status: GOLD
- • NIVEL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: SUIZA
- • VALOR DE LOS PUNTOS EN LA MONEDA LOCAL: 1 CHF = 1 PUNTO
- • NIVEL 1 – Status: SILVER
- • NIVEL 2 – Status: GOLD

- • NIVEL 3 – Status: PLATINUM
- • PAÍS: UCRANIA
- • VALOR DE LOS PUNTOS EN LA MONEDA LOCAL: 50 UAH = 1 PUNTO
- • NIVEL 1 – Status: SILVER
- • NIVEL 2 – Status: GOLD
- • NIVEL 3 – Status: PLATINUM

Las compras realizadas en los países contenidos en la tabla anterior darán derecho a la acumulación de los correspondientes puntos y al disfrute de los mismos para la consecución de los beneficios previstos en las presentes condiciones y dentro del territorio indicado en el punto 3. El Cliente propietario de la Tarjeta "Mi Intimissimi", que compre en alguno de los puntos de venta de los países antes mencionados, podrá además optar, como ventaja adicional, a la posibilidad de utilizar, exclusivamente en el momento de la compra, los descuentos o beneficios reservados por cada país para el estatus en el que se encuentre el cliente.

9. Ventajas

Los clientes titulares de la tarjeta "My Intimissimi" podrán beneficiarse de numerosos descuentos, acciones promocionales, entre otras iniciativas especiales y exclusivas para suscriptores, que serán debidamente publicitadas y comunicadas. Para ello, el cliente simplemente deberá presentar su tarjeta o facilitar alguno de sus datos.

A continuación, se detallan las ventajas y descuentos disponibles para cada estatus:

- El envío estándar y las devoluciones son siempre gratuitas en todas las compras online para clientes fidelizados de todos los estados. Los gastos de envío urgente y de larga distancia corren a cargo del cliente.
- 50 puntos de regalo en el momento de la inscripción.
- Para el "Estatus Silver": Consecución de puntos duplicados en el cumpleaños a disfrutar desde 7 días antes al día del cumpleaños y hasta 21 días después del mismo.
- Para el "Estatus Gold": cupón de bienvenida al nivel (se consigue tan pronto como se alcanza el nuevo nivel) y cupón cada 200 puntos acumulados dentro del nivel de 10€ que podrá utilizar durante 30 días desde su adquisición en compras iguales o Goldes a 69€. Cupón no acumulable a otras promociones.
- Para el "Estatus Gold": cupón de 20% de descuento en el cumpleaños a disfrutar una sola vez desde 7 días antes al día del cumpleaños y hasta 21 días después del mismo. Cupón no acumulable a otras promociones.
- Para el "Estatus Platinum": cupón de bienvenida al nivel (se consigue tan pronto como se alcanza el nuevo nivel) y cupón cada 200 puntos acumulados dentro del nivel de 20€ que podrá utilizar durante 30 días desde su adquisición en compras iguales o Gold a 69€. Cupón no acumulable a otras promociones.
- Para el "Estatus Platinum": cupón de 30€ de descuento en el cumpleaños a disfrutar una sola vez desde 7 días antes al día del cumpleaños y hasta 21 días después del mismo. Cupón acumulable a otras promociones.

Adicionalmente y con carácter excepcional podrán acordarse otro tipo de ventajas diferentes a las anteriores y que serán debidamente comunicadas.

10. Modificación, suspensión e interrupción del programa

FRANCHISING CALZEDONIA ESPAÑA, S.A. se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones por cambios en la política comercial de la empresa, y dichas modificaciones entrarán en vigor 10 días después de su publicación en www.intimissimi.com/myintimissimi. También serán debidamente comunicadas a los suscriptores vía email a la dirección de correo electrónico facilitada en el momento de la suscripción. En este caso serán mantenidos los derechos adquiridos por el consumidor hasta la fecha de la modificación. Si el cliente suscriptor no estuviese de acuerdo con las modificaciones podrá resolver libremente el contrato sin necesidad de alegar justa causa, facultad que tiene, en cualquier caso. Sin embargo, el uso de la tarjeta una vez entradas en vigor las nuevas modificaciones, comportará la implícita aceptación de los cambios.

FRANCHISING CALZEDONIA ESPAÑA, S.A. se reserva el derecho de suspender o interrumpir, temporal o definitivamente, en cualquier momento, por cambios en la política comercial de la empresa, el presente programa de fidelización, sin que el cliente suscriptor nada pueda reclamar (salvo que se le respeten los derechos ya adquiridos). La suspensión, temporal o definitiva, del presente programa de fidelización será comunicada a través de la página web www.intimissimi.com, en los puntos de venta adheridos a la iniciativa y trámite correo electrónico dirigido a los afectados a la dirección facilitada en el momento de la inscripción.

FRANCHISING CALZEDONIA ESPAÑA, S.A. se reserva el derecho de suspender o interrumpir, en cualquier momento, el programa fidelidad "My Intimissimi" y sus relativos servicios en casos de uso indebido o fraudulento por parte de los clientes- suscriptores del programa. Del mismo modo, se reserva el derecho de cancelar/desactivar aquellas cuentas/tarjetas en las que se detecte un uso indebido o fraudulento por parte del cliente-suscriptor. En este caso serán mantenidos los derechos adquiridos por el suscriptor hasta la fecha de suspensión o interrupción. La posible suspensión o interrupción por uso indebido o fraudulento será notificada vía email al afectado a través de la dirección de correo electrónico facilitada en el momento de la suscripción.

Sin perjuicio de cualesquiera otros derechos previstos por la ley, incluido el derecho de daños y perjuicios, FRANCHISING CALZEDONIA ESPAÑA, S.A. podrá revocar el derecho del cliente a utilizar la tarjeta y desactivarla cuando se utilice la tarjeta en violación de las condiciones establecidas en las presentes Condiciones o de forma abusiva o perjudicial para la imagen de la marca "Intimissimi". Además, previo aviso, FRANCHISING CALZEDONIA ESPAÑA, S.A. se reserva el derecho de desactivar la tarjeta "My Intimissimi" y su correspondiente cuenta de activación/registración para el caso de que la tarjeta no sea usada o la misma esté inactiva por un período superior a 5 años. Como resultado de dicha revocación y desactivación el cliente no podrá disfrutar de los beneficios y servicios de la tarjeta "Mi Intimissimi".

FRANCHISING CALZEDONIA ESPAÑA, S.A. no se hace responsable de las consecuencias, directas o indirectas, relacionadas con el mal funcionamiento del programa de fidelidad, no dependientes de su voluntad. FRANCHISING CALZEDONIA ESPAÑA, S.A. no se hace responsable de cualquier uso fraudulento, impropio o abusivo que el cliente suscriptor pueda realizar de la tarjeta.

El cliente suscriptor podrá finalizar la relación y cancelar con ello su participación en el presente programa de fidelización, sin que deba alegar justa causa.

11. Política de privacidad

Para obtener información sobre los datos personales tratados para la participación en el programa de fidelización, consulte la [Política de privacidad](#) apartado «¿Por qué tratamos sus datos?», «Programa de fidelización My Intimissimi».

12. Contacto.

Para cualquier otra información referente a la tarjeta “My Intimissimi” el cliente podrá consultar en la página web www.intimissimi.com, o bien en cualquier punto de venta “Intimissimi” o “IUMAN - Intimissimi Uomo” adheridos a la iniciativa y en el número de teléfono (de pago) de Atención al Cliente 919942034.

Last update: 13/05/2026