Preambolo

CALZEDONIA Switzerland AG (di seguito denominata "Calzedonia"), una società con sede legale ed amministrativa in Wiesenstrasse 5, CH-8952 Schlieren, CHE-287.459.583, offre ai clienti che desiderano usufruirne sconti, vantaggi e servizi presso i negozi a marchio proprio "Intimissimi" (sia diretti che affiliati, aderenti alla promozione) e sul sito www.intimissimi.com. Per usufruire di tali vantaggi, i clienti devono essere titolari di una "My Intimissimi" Card: il rilascio della "My Intimissimi" Card (di seguito denominata "My Intimissimi" Card) ed il relativo utilizzo sono disciplinati dai seguenti termini e condizioni (di seguito denominati "Regolamento"), che il Cliente deve leggere attentamente. L'attivazione della "My Intimissimi" Card, come riportato al punto 6 sotto, implica l'accettazione da parte del Cliente del qui presente Regolamento. Calzedonia si riserva il diritto di modificare di tanto in tanto tale Regolamento, anche solo parzialmente, e le modifiche apportate entreranno in vigore entro 10 (dieci) giorni consecutivi dalla relativa pubblicazione sul sito www.intimissimi.com/myintimissimi. Nel caso in cui il Cliente non dovesse accettare le modifiche apportate, avrà il diritto di cancellare la propria registrazione. Questo diritto di cancellazione, in ogni caso, può essere esercitato in qualsiasi momento in conformità con le seguenti disposizioni. Dopo l'entrata in vigore delle modifiche, l'uso della "My Intimissimi" Card implicherà tacitamente l'accettazione delle modifiche apportate. Calzedonia si riserva anche il diritto di sospendere in qualsiasi momento, temporaneamente o definitivamente, questo programma fedeltà, senza che il Cliente abbia alcun diritto di presentare reclamo (fatto salvo ogni eventuale diritto detenuto dal medesimo e precedentemente riconosciuto), notificando la sospensione sul proprio sito Internet www.intimissimi.com e/o nei negozi aderenti all'iniziativa. Il Regolamento può essere sempre consultato sul sito www.intimissimi.com/myintimissimi.

1. promotrice

Calzedonia Switzerland AG, una società con sede legale in Wiesenstrasse 5, CH-8952 Schlieren, CHE-287.459.583.

2. Canali di partecipazione

• Tutti i negozi "Intimissimi" , sia che siano gestiti direttamente dalla promotrice (cosiddetti "negozi diretti") o che siano affiliati e, pertanto, gestiti da altre società (cosiddetti "negozi affiliati"), che aderiscono al programma esponendo il relativo materiale pubblicitario ed informativo. Un elenco dei negozi che aderiscono al programma è disponibile sul sito www.intimissimi.com/loyaltylanding.
• Sito e-commerce www.intimissimi.com

3. territorio

Territorio nazionale della Svizzera e del Principato del Liechtenstein.

4. tipologia / denominazione / scopo dell'iniziativa / durata.

Trattasi di iniziativa promozionale consistente in un programma fedeltà che si sostanzia in una raccolta punti su una tessera digitale denominata "My Intimissimi" e nel riconoscere vantaggi esclusivi ai titolari della medesima. Lo scopo dell'iniziativa è fidelizzare i Clienti tramite un programma loyalty che riconosce vantaggi ai Clienti titolari della "My Intimissimi". Fermo quanto precisato nelle premesse, al punto 7 ("Modalità di funzionamento") ed al punto 10 ("Interruzione del programma – Disattivazione Card – Varie"), la card "My Intimissimi" non è soggetta a scadenza.

5. titolari.

Clienti finali che hanno almeno diciotto anni e sono titolari di una "My Intimissimi" Card secondo le condizioni di registrazione e funzionamento di seguito indicate.

6. Modalità di registrazione

La tessera per l'acquisizione dello "Status Silver" potrà essere rilasciata al Cliente in formato digitale direttamente da uno dei punti vendita ubicati all'interno dei Territori di cui all'art. 8.1.mediante accesso al sito www.intimissimi.com/loyaltylanding.
La registrazione al programma fedeltà "My Intimissimi card richiederà la creazione di uno specifico account "My Intimissimi" che permetterà al Cliente di accedere alla propria pagina personale sul sito e-commerce del brand. I sistemi di registrazione impediranno l'iscrizione al circuito loyalty dei Clienti minorenni. La attivazione / registrazione avviene nel rispetto della normativa sulla privacy. My Intimissimi card è personale e non cedibile. Ogni Cliente non potrà attivarne più di una nel corso della sua validità. La My Intimissimi Card è ad uso esclusivamente privato e non commerciale. Il Cliente potrà richiedere liberamente in qualunque momento di essere cancellato dal programma fedeltà, rivolgendosi al customer care al numero 0435510566, oppure tramite accesso al sito www.intimissimi.com/loyaltylanding.

7. modalità di funzionamento.

La "My Intimissimi" Card darà la possibilità al cliente di raggiungere 3 diversi STATUS accumulando punti sugli acquisti. A seconda dello status a cui appartiene, il Cliente riceverà delle gratificazioni crescenti.

"Status Silver":

- È immediatamente acquisito con l'attivazione/registrazione della card "vergine";
- Quando il cliente "Status Silver" raggiunge 200 punti passa al livello successivo – "Status Gold", sul quale gli verranno immediatamente accreditati i punti eventualmente in eccesso rispetto a quelli utilizzati per raggiungere il nuovo status;
- Se il Cliente "Status Silver" non raggiunge 200 punti entro 365 giorni dalla data in cui si è iscritto, rimane a livello "Status Silver" e il suo saldo punti viene azzerato.
- Se il cliente allo "Status Silver" raggiunge 1.000 punti prima di aver acquisito lo "Status Gold", passa direttamente allo "Status Platinum", sul quale gli verranno immediatamente accreditati i punti eventualmente in eccesso rispetto a quelli utilizzati per raggiungere il nuovo status;

"Status Gold":

- Il Cliente raggiunge questo status una volta raggiunti 200 punti. Sul nuovo status verranno immediatamente accreditati i punti eventualmente in eccesso rispetto a quelli utilizzati per il passaggio di livello;
- Non appena raggiunti 1.000 punti, il Cliente passa al livello "Status Platinum" sul quale gli verranno immediatamente accreditati i punti eventualmente in eccesso rispetto a quelli utilizzati per raggiungere il nuovo status;
- Passato un anno dal raggiungimento del livello "Status Superior", e così di anno in anno, il Cliente:
    - se ha guadagnato da 200 a 999 punti, mantiene il livello "Status Gold" per un altro anno ed il suo saldo punti viene azzerato;
    - se ha guadagnato meno di 200 punti, il suo saldo punti viene azzerato e torna al livello "Status Silver".

"Status Platinum":

- Il Cliente raggiunge lo “Status Platinum” una volta guadagnati 800 punti da quando ha ottenuto il livello “Status Gold” oppure se ha guadagnato 1.000 punti dallo status Silver; al passaggio di status verranno immediatamente accreditati i punti eventualmente in eccesso rispetto a quelli utilizzati per il passaggio di livello;
- Passato un anno dall’ottenimento dello “Status Platinum”, e così di anno in anno, il Cliente:
    - se ha guadagnato almeno 1.000 punti, mantiene il livello “Status Platinum” e i punti eventualmente in eccesso rispetto a quelli utilizzati per conservare il suddetto status verranno mantenuti;
    - se ha guadagnato meno di 1.000 punti, il suo saldo punti viene azzerato e torna al livello “Status Gold”.

Ogni passaggio di status, nonché le comunicazioni inerenti la partecipazione al programma fedeltà, che sono strettamente indispensabili per fornire i servizi ad esso legati (come per esempio la conferma di iscrizione/cancellazione, passaggi di Status, sconti speciali o regali esclusivi), devono essere considerati necessari al funzionamento del programma stesso. Pertanto, accettando il qui presente Regolamento, il Titolare acconsente a ricevere le suddette comunicazioni, che saranno inviate agli indirizzi indicati nei moduli di registrazione al programma. Il rifiuto a ricevere tali comunicazioni comporta l’impossibilità per la Promotrice di attuare il programma ed erogare i servizi ad esso collegati. Un eventuale rifiuto espresso durante lo svolgimento del programma porterà ad un’interruzione automatica dello stesso.

8. acquisizione punti.

I punti fedeltà verranno automaticamente accreditati sulla “My Intimissimi” Card attivata ad ogni acquisto effettuato presso un partecipante o sul sito e-commerce www.intimissimi.com/loyaltylanding. Per far accreditare sulla “My Intimissimi” Card i punti accumulati con gli acquisti effettuati sul sito e-commerce , i Clienti devono registrare il numero della propria “My Intimissimi” Card nel loro account e-commerce. L’inserimento del numero della “My Intimissimi” Card viene fatto soltanto una volta e il sistema lo ricorderà automaticamente per gli acquisti successivi
Verrà assegnato un punto per ogni Franco svizzero speso, arrotondato per difetto (p.e. CHF 1,99 = 1 punto).
Per avere diritto ai punti fedeltà, i Titolari devono identificarsi prima dell’emissione dello scontrino presentando la loro “My Intimissimi” Card oppure fornendo il proprio cognome e nome o l’indirizzo email usato per attivare la card stessa. Nel caso di acquisti online, i Titolari devono accedere al sito inserendo le proprie credenziali. La mancata identificazione del Titolare nelle modalità sopra specificate non consentirà di accumulare i punti e non sarà possibile accreditarli successivamente.
I Titolari possono controllare in qualsiasi momento il proprio saldo punti richiedendolo a qualsiasi partecipante o sul sito www.intimissimi.com/loyaltylanding. I punti fedeltà verranno accreditati e registrati giornalmente dal sistema; nel caso di problemi tecnici, potranno essere accreditati entro un periodo di tempo più lungo (massimo 15 giorni).
I resi comporteranno l’addebito di punti in base agli stessi criteri usati per l’accredito. L’emissione di una “Gift Card Intimissimi“ genererà l’accredito del relativo numero di punti. Gli acquisti successivi pagati parzialmente/interamente con una Gift Card dal titolare della stessa non porteranno pertanto ad alcun accumulo di punti per la parte di acquisto pagata con la Gift Card. Potranno essere organizzate e pubblicizzate di conseguenza promozioni che prevedono il raddoppio o la triplicazione dei punti.

La “My Intimissimi” Card non costituisce in alcun modo una carta di pagamento; i punti accumulati su di essa non possono essere trasferiti né convertiti in contanti o prodotti.

8 a. Accumulo di punti e vantaggi derivanti da acquisti in altri Paesi

Il Titolare potrà accumulare punti fedeltà anche attraverso gli acquisti effettuati in punti vendita “Intimissimi” e “IUMAN Intimissimi” situati nei Paesi elencati di seguito.

I punti fedeltà raccolti summenzionati consentiranno di raggiungere lo status e di beneficiare dei vantaggi previsti dal punto 9 sotto riportato in Svizzera e/o nel Principato del Liechtenstein.

I punti fedeltà saranno accreditati sulla “My Intimissimi” Card del Titolare in base alla tabella sottostante.

- PAESE: AUSTRIA
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 1 € = 1 PUNTO
- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER
- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD
- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM
- PAESE: BELGIO
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 1 € = 1 PUNTO
- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER
- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD
- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM
- PAESE: CIPRO
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 1 € = 1 PUNTO
- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER
- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD
- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM
- PAESE: CROAZIA
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 1 € = 1 PUNTO
- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER
- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD
- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM
- PAESE: CZECH REPUBLIC
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 25 CZK = 1 PUNTO
- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER

- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD
- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM
- PAESE: ESTONIA
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 1 € = 1 PUNTO
- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER
- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD
- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM
- PAESE: FRANCIA
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 1 € = 1 PUNTO
- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER
- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD
- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM
- PAESE: GERMANIA
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 1 € = 1 PUNTO
- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER
- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD
- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM
- PAESE: GIAPPONE
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 100 YEN = 1 PUNTO
- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER
- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD
- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM
- PAESE: HONG KONG
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 10 HKD= 1 PUNTO
- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER
- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD
- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM
- PAESE: HUNGARY
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 400 HUF= 1 PUNTO
- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER
- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD
- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM

- PAESE: ITALY
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 1 €= 1 PUNTO
- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER
- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD
- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM
- PAESE: LITUANIA
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 1 €= 1 PUNTO
- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER
- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD
- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM
- PAESE: LUXEMBOURG
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 1 €= 1 PUNTO
- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER
- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD
- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM
- PAESE: MALTA
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 1 € = 1 PUNTO
- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER
- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD
- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM
- PAESE: NETHERLANDS
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 1 € = 1 PUNTO
- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER
- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD
- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM
- PAESE: POLONIA
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 4 PLN = 1 PUNTO
- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER
- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD
- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM
- PAESE: PORTOGALLO
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 1 € = 1 PUNTO

- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER
- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD
- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM
- PAESE: ROMANIA
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 5 LEI = 1 PUNTO
- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER
- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD
- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM
- PAESE: SLOVAKIA
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 1 € = 1 PUNTO
- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER
- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD
- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM
- PAESE: SLOVENIA
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 1 € = 1 PUNTO
- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER
- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD
- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM
- PAESE: SPAGNA
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 1 € = 1 PUNTO
- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER
- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD
- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM
- PAESE: SVEZIA
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 10 SEK= 1 PUNTO
- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER
- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD
- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM
- PAESE: TURCHIA
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 100 TL = 1 PUNTO
- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER
- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD
- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM

- PAESE: UCRAINA
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 50 UAH = 1 PUNTO
- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER
- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD

- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM
- PAESE: UK
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 1 GBP = 1 PUNTO
- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER
- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD
- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM
- PAESE: USA
- VALORE PUNTI IN VALUTA LOCALE: 1 USD = 1 PUNTO
- LIVELLO 1 – Nome Status: SILVER
- LIVELLO 2 – Nome Status: GOLD
- LIVELLO 3 – Nome Status : PLATINUM

Un Titolare che acquista in punti vendita situati nei Paesi di cui sopra potrà beneficiare, esclusivamente al momento dell'acquisto e come ulteriore vantaggio, dei vantaggi previsti in ciascun Paese per quello status di Titolare.

9. vantaggi.

I Clienti titolari di "My Intimissimi" Card potranno beneficiare di numerosi, sconti, operazioni promozionali, operazioni a premi, ed iniziative speciali dedicate, che verranno adeguatamente pubblicizzate e comunicate di volta in volta. Il Cliente potrà usufruire dei vantaggi dedicati solo previa esibizione della sua "My Intimissimi" Card. In particolare, vengono sin d'ora definite le seguenti scontistiche:

- Spedizioni standard sempre gratuite e Resi ecommerce a prezzo agevolato (CHF 2.95) per gli appartenenti a tutti gli status loyalty.
- Per gli appartenenti allo Status Gold: ogni 200 punti accumulati, rilascio di un coupon di CHF 15 di sconto, avente validità di 30 giorni dal suo rilascio, su una spesa minima di CHF 80. Il coupon è cumulabile con altri sconti e promozioni, ad eccezione del saldo.
- Per gli appartenenti allo Status Platinum: ogni 200 punti accumulati, rilascio di un coupon di CHF 25 di sconto, avente validità di 30 giorni dal suo rilascio, su una spesa minima di CHF 90. Il coupon è cumulabile con altri sconti e promozioni, ad eccezione del saldo.
- Per gli appartenenti allo Status Silver: In occasione del compleanno del Cliente ed esclusivamente nel periodo compreso tra i 7 giorni antecedenti e i 21 giorni successivi alla data del compleanno gli appartenenti allo Status Silver avranno diritto al riconoscimento di doppi punti sugli acquisti effettuati;
- Per gli appartenenti allo Status Gold: In occasione del compleanno del Cliente ed esclusivamente nel periodo compreso tra i 7 giorni antecedenti e i 21 giorni successivi alla data del compleanno gli appartenenti agli Status Gold avranno diritto al 20% di sconto su un unico acquisto, cumulabile con altri sconti e promozioni (saldi esclusi);
- Per gli appartenenti allo Status Platinum: In occasione del compleanno del Cliente ed esclusivamente nel periodo compreso tra i 7 giorni antecedenti e i 21 giorni successivi alla

data del compleanno gli appartenenti agli Status Platinum avranno diritto ad un coupon di 40 CHF di sconto su un unico acquisto, cumulabile con altri sconti e promozioni (saldo escluso).

10. interruzione del programma - disattivazione della card - varie

La promotrice si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere in qualsiasi momento e a sua discrezione il programma fedeltà “My Intimissimi” Card ed i servizi correlati.
I suddetti cambiamenti, sospensioni ed interruzioni verranno comunicati tramite un apposito avviso sul sito www.intimissimi.com e/o presso i partecipanti.
Fatto salvo ogni altro diritto previsto dalla Legge, compreso il diritto al risarcimento del danno, la Promotrice sarà autorizzata a revocare il diritto del Titolare ad usare la “My Intimissimi” Card e a disattivarla nel caso in cui la Card venga utilizzata violando le condizioni di cui al presente Regolamento o nel caso utilizzo avente finalità fraudolente o lesivo dell’immagine della Promotrice e del suo marchio “Intimissimi”.
Inoltre, previo preavviso, la Promotrice si riserva il diritto di disattivare la “My Intimissimi” Card e la relativa attivazione/registrazione nel caso di mancato utilizzo della “My Intimissimi” Card o di inattività del Titolare per un periodo Golde a 5 anni. In caso di revoca e disattivazione, il Titolare non potrà più beneficiare dei vantaggi e servizi offerti dalla “My Intimissimi” Card.
La Promotrice non sarà considerata responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, associate al cattivo funzionamento del programma fedeltà non dipendenti dalla propria volontà. La Promotrice non sarà considerata responsabile di qualsiasi uso fraudolento, improprio o illecito della Card.

11. Informativa sul trattamento dei dati personali

Per informazioni sui dati personali trattati per la partecipazione al programma fedeltà, consultare Privacy Policy, paragrafo "Perché utilizziamo i tuoi dati?", "Programma fedeltà My Intimissimi".

12. contatti.

Per qualsiasi altra informazione relativa a “My Intimissimi” Card, il Cliente può consultare il sito www.intimissimi.it, rivolgersi al customer care al numero 0435510566, oppure ad ogni punto vendita “Intimissimi” e “IUMAN Intimissimi” aderente all’iniziativa.

Confermo di aver preso visione del Regolamento e Termini di utilizzo sopra riportate, di averne compreso il contenuto e di accettare tutto quanto ivi previsto.

Ultimo aggiornamento: 11/09/2026