

PRIVACYVERKLARING

Welkom !

Deze privacyverklaring beschrijft de persoonsgegevens die we verzamelen wanneer u op deze website surft of wanneer u een 'Intimissimi'- en 'TUMAN Intimissimi Uomo'-winkel bezoekt. De verwerkingsdoeleinden en de rechten die u als betrokkene hebt staan er ook in vermeld. Klik op elke paragraaf van deze privacyverklaring om belangrijke informatie over uw persoonsgegevens te verkrijgen.

De verwerkingsactiviteiten beschreven in deze Privacyverklaring verwijzen enkel naar de diensten beschikbaar op de website www.intimissimi.com of in de winkels van 'Intimissimi' en 'TUMAN Intimissimi Uomo'. We informeren u dat de website www.intimissimi.com links kan bevatten naar websites van derden die <https://www.intimissimi.com> rechtstreeks instaan voor de verwerkingsactiviteiten die daar plaatsvinden, en verzoeken u om hun respectieve privacy- en cookiebeleid te raadplegen.

WIE IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE?

Met betrekking tot de persoonsgegevens die worden verzameld om gebruik te maken van de diensten op deze website en in de 'Intimissimi'- en 'TUMAN Intimissimi Uomo'-winkels, is de Verwerkingsverantwoordelijke Calzedonia S.p.A., met hoofdkantoor in Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italië) en administratieve zetel in via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Verona, Italië). U kunt contact opnemen met Calzedonia door een e-mail te sturen naar privacy@oniverse.it

WAAROM VERWERKEN WE UW GEGEVENS?

Hieronder vindt u een lijst met alle doeleinden waarvoor we uw persoonsgegevens verzamelen: klik op elke paragraaf voor meer informatie.

Browsen

Doel: om op de website te surfen; om statistische analyses uit te voeren met het oog op het meten van de correcte werking van deze website en, in het geval van cybercriminaliteit, om de verantwoordelijkheid te bepalen.

Verwerkte gegevens: IP-adressen, domeinnamen, URL's. Deze gegevens zijn vereist door de IT-systemen die verantwoordelijk zijn voor de correcte werking van deze website.

Rechtsgrondslag:

- verlenen van diensten om gebruikers in staat te stellen op deze website te surfen;
- legitiem belang, namelijk de correcte werking van IT-systemen garanderen en mogelijke criminele activiteiten onderzoeken (mogelijk ook op basis van het bestaan van een wettelijke verplichting).

Bewaartermijn: Dertig dagen nadat uw persoonsgegevens zijn verzameld, tenzij wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare autoriteiten een andere bewaartermijn opleggen in verband met onderzoeken naar computercriminaliteit.

Artikelen online aankopen

Doel: online bestellingen afhandelen en gerelateerde activiteiten uitvoeren (verzending van goederen, facturatie, betaalbeheer, traceren van zendingen, levering van goederen, een mogelijke activering van het retour- en terugbetalingsproces van de bestelling, beheren van de retour, enz.).

Verwerkte gegevens: contactgegevens (voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer) en afleveradres. In het geval van een retour vragen we u om ook uw IBAN-code te vermelden, die nodig is om de prijs van de geretourneerde goederen terug te betalen. We verwerken de gegevens met betrekking tot de door u vermelde betaalmethode niet (bv. nummer van de betaalkaart en pincode). Deze worden uitsluitend verzameld door de gekozen betaalprovider.

Rechtsgrondslag: uitvoering van het verkoopcontract.

Bewaartermijn: de tijd die nodig is om de contractuele en wettelijke verplichtingen na te leven in verband met de aankoop en verkoop van artikelen (bv. fiscale wetgeving).

Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken : Voor dit specifieke doel is Calzedonia Finanziaria - Belgium Branch, met maatschappelijke zetel te Louizalaan 283, postbus 24 Brussel, België samen met Calzedonia S.p.A. de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke, aangezien ze gezamenlijk de middelen voor de verwerking bepalen. Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke doel uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken door te schrijven naar privacy@oniverse.it

Klantendienst

Doel: We bieden u een hulpdienst (via chat, telefoon, e-mail, online formulier) voor elk verzoek met betrekking tot de aankoop van onze artikelen het gebruik van onze diensten. De telefoongesprekken met de klantendienst worden opgenomen, zodat we de kwaliteit en efficiëntie van de dienstverlening aan onze klanten kunnen verbeteren. . We bewaren ook uw verzoeken om bijstand als deze verband houden met een vordering die u jegens ons heeft ingesteld, of als ze noodzakelijk zijn voor de bescherming van onze rechten.

Verwerkte gegevens: gegevens die nodig zijn om te reageren op verzoeken die u richt aan onze klantendienst (in het bijzonder voor de chatdienst vragen we u om uw naam en e-mailadres op te geven, telefoongesprekken die worden opgenomen zijn beperkt tot minder dan 30% van het totale aantal gesprekken dat dagelijks wordt ontvangen).

Rechtsgrondslag:

- uitvoering van het contract voor de aankoop en verkoop van artikelen of precontractuele maatregelen die op uw verzoek zijn genomen;
- legitiem belang bij het verdedigen van onze rechten voor of buiten de rechtbank bij vorderingen of rechtszaken;
- met betrekking tot de chatondersteuningsdienst, een legitiem belang in het voorkomen van zogeheten 'Chat spam';
- met betrekking tot het opnemen van telefoongesprekken, een legitiem belang om de kwaliteit en de effectiviteit van de dienstverlening te verbeteren.

Bewaartermijn: tijd die strikt noodzakelijk is om aan uw verzoeken te voldoen; opnames van telefoongesprekken worden tot maximaal 93 dagen bewaard. Als een vordering wordt ingesteld of een juridische procedure gestart, worden alle gerelateerde verzoeken om bijstand tien jaar bewaard.

Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken: voor dit specifieke doeleinde is Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch, met maatschappelijke zetel te Louizalaan 283, postbus 24 Brussel, België samen met Calzedonia S.p.A. de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke, aangezien ze gezamenlijk de wijze van verwerking bepalen. Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke doeleinde uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken door te schrijven naar privacy@oniverse.it.

Deelname aan tevredenheidsenquête

Doeleinde: informatie verzamelen over uw interesses, voorkeuren en uw mening over de kwaliteit van onze producten, onze online- en fysieke diensten, en onze klantenservice. Sommige vragenlijsten zijn bedoeld voor al onze klanten, andere zijn beschikbaar voor klanten die deelnemen aan een getrouwheidsprogramma, of zijn beschikbaar na een verzoek aan onze klantenservice.

Verwerkte gegevens: Afhankelijk van de enquête kunnen de volgende gegevens worden verwerkt: uw naam, uw contactgegevens, uw bestelnummer, het nummer van uw getrouwheidskaart, het nummer van het ticket dat aan uw verzoek om bijstand is toegewezen, gegevens verstrekt tijdens het invullen van de enquête.

Rechtsgrond: de specifieke toestemming die de gebruiker geeft door een enquête in te vullen.

Bewaartermijn: tot 1 jaar na verzameling. Als u uw interesses en voorkeuren hebt ingevuld in het relevante gedeelte van uw persoonlijke zone, maar de vragenlijst afsloot voordat deze was voltooid, dan worden de tot dat moment ingevoerde gegevens vier maanden bewaard zodat u kunt verdergaan waar u gestopt was.

Loyaliteitsprogramma 'My Intimissimi'

Doel: de deelname aan het 'My Intimissimi'-loyaliteitsprogramma beheren. De gegevens worden gebruikt om de kortingen en voordelen aan te bieden aan leden van het programma en, meer in het algemeen, voor alle gerelateerde contractuele en administratieve verplichtingen.

Verwerkte gegevens: persoons- en contactgegevens (voornaam, achternaam, postcode, e-mailadres, telefoonnummer) die vermeld staan op het online registratieformulier of, in het geval van registratie in de 'Intimissimi'- en 'IUMAN Intimissimi Uomo'-winkels, die door de verkoopassistenten werden gevraagd; gegevens in verband met de aankopen en punten, kortingsbonnen en kortingen.

Rechtsgrondslag: uitvoering van het contract met betrekking tot de inschrijving in het Loyaliteitsprogramma [reglement My Intimissimi Loyaliteitsprogramma](#).

Bewaartermijn: de tijd die nodig is om uw deelname aan het getrouwheidsprogramma te beheren. In ieder geval worden de gegevens met betrekking tot uw aankopen en uw interacties met ons tot uiterlijk twaalf maanden na de datum van verzameling bewaard. Als u bovendien de getrouwheidsprogramma's van de Oniverse-merken (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Tezenis, Falconeri en Signorvino) langer dan drie jaar niet gebruikt, dan worden uw gegevens na die periode verwijderd.

Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken: Voor dit specifieke doel is Calzedonia Finanziaria - Belgium Branch, met maatschappelijke zetel te Louizalaan 283, postbus 24 Brussel, België samen met Calzedonia S.p.A. de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke, aangezien ze gezamenlijk de middelen voor de verwerking bepalen. Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke doel uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken door te schrijven naar privacy@oniverse.it.

Verzenden van commerciële berichten ('direct marketing')

Doel: commerciële berichten versturen via de traditionele postdienst, e-mail, sms, vaste lijn en mobiele telefoon, marktonderzoeken uitvoeren en uw mate van tevredenheid onderzoeken over artikelen met betrekking tot alle merken van de Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri en Signorvino).

Verwerkte gegevens: contactgegevens (bv. voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, woon-/verblijfsadres).

Rechtsgrond: uw toestemming die u op elk ogenblik kunt intrekken door een e-mail te sturen naar privacy@oniverse.it of in te loggen op uw persoonlijke zone.

Bewaartermijn: tot u uw toestemming intrekt.

Profilering

Doel: We gaan de informatie over je profiel en je aankoopgedrag gebruiken: (i) om u exclusieve communicatie en aanbiedingen te sturen die speciaal voor u zijn samengesteld, indien u toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van promotionele communicatie; (ii) ook - indien u lid bent van ons loyaliteitsprogramma - om u op basis van uw aankoopgeschiedenis voorrang te geven bij onze klantenservice; en (iii) om producten en diensten te ontwikkelen die overeenkomen met de voorkeuren van onze klanten..

Verwerkte gegevens: gegevens met betrekking tot uw aankopen - en met betrekking tot de andere merken van Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri en Signorvino) - uw land van herkomst, uw geslacht en leeftijd, uw interactie met ons via onze websites en de apps die door ons of door derden werden ontwikkeld en via onze sociale kanalen (bv. Facebook). We kunnen ook de gegevens onderzoeken met betrekking tot uw (mogelijke) deelname aan het 'My Intimissimi' Loyaliteitsprogramma en het gebruik van de diensten die we aanbieden. Tot slot kunnen we uw profiel aanvullen met statistische informatie die we rechtmatig kunnen verwerven uit andere bronnen, bijvoorbeeld in verband met uw woongebied (zoals demografische informatie, geo-referentiegegevens, enz.) of de elektronische hulpmiddelen die u gebruikt om met ons te communiceren.

Rechtsgrond: uw toestemming die u op elk ogenblik kunt intrekken door een e-mail te sturen naar privacy@oniverse.it of in te loggen op uw persoonlijke zone.

Bewaartermijn: Aankoopgegevens worden gedurende 3 jaar bewaard, andere gegevens gedurende 1 jaar na verzameling, met uitzondering van geslacht, leeftijd en land van herkomst, die worden bewaard totdat u uw toestemming intrekt.

Fraudebestrijding

Doel: de overeenkomst tussen de koper en de houder van de geselecteerde betaalmethode controleren.

Verwerkte gegevens: uw voornaam, achternaam, e-mail address, IP address, gegevens van online bestellingen en informatie over de soort betaalmethode die werd gebruikt om het artikel te kopen.

Rechtsgrondslag: legitiem belang in het voorkomen en bestrijden van fraude.

Bewaartermijn: 5 jaar nadat de gegevens verzameld werden.

Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken: voor dit specifieke doeleinde is Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch, met maatschappelijke zetel te Louizalaan 283, postbus 24 Brussel, België samen met Calzedonia S.p.A. de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke, aangezien ze gezamenlijk de wijze van verwerking bepalen. Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke doeleinde uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken door te schrijven naar privacy@oniverse.it.

Commentato [AG1]: To be updated

Registratie van uw persoonlijke zone

Doel: een persoonlijke zone ('account') creëren waar u bepaalde content kunt opslaan (bv. de wishlist, d.i. de lijst van uw favoriete artikelen, uw aankoopgeschiedenis, enz.).

Verwerkte gegevens: persoons- en contactgegevens die in het online formulier staan vermeld in verband met de registratie in de persoonlijke zone. De gegevens die essentieel zijn voor het gebruik van onze diensten zijn aangeduid met een asterisk. Als u deze informatie niet verschaft, kunnen we u de gevraagde dienst niet aanbieden.

Rechtsgrondslag: uitvoering van de online registratie-overeenkomst.

Bewaartermijn: Als u langer dan 3 jaar geen gebruik maakt van de Oniverse-merken, worden deze accounts en de bijbehorende gegevens gewist.

Opslaan van de inloggegevens voor uw persoonlijke zone na de sessie ('Ingelogd blijven')

Doel: uw privézone ('account') makkelijker gebruiken doordat u uw inloggegevens kunt opslaan en op uw account ingelogd kunt blijven na de browsessessie.

Verwerkte gegevens: uw inloggegevens.

Rechtsgrondslag: uw toestemming die u hebt ingediend door een cookie te aanvaarden (zie ook [Cookiesbeleid](#)).

Bewaartermijn: De cookie waarmee u uw inloggegevens kunt opslaan blijft zes maanden actief. U kunt op elk ogenblik cookies uitschakelen door naar de rubriek 'Cookie-instellingen' in het [Cookiebeleid](#) te gaan.

E-cadeaubon

Doel: de e-cadeaubon verzenden en gebruiken.

Verwerkte gegevens: naam en e-mailadres van de ontvanger van de e-cadeaubon. Deze gegevens worden aan ons gecommuniceerd door de koper van de e-cadeaubon.

Rechtsgrondslag: legitiem belang in het garanderen van de verzending en het gebruik van de e-cadeaubon.

Bewaartermijn: De periode die strikt noodzakelijk is om de e-cadeaubon te verzenden en het gebruik ervan te garanderen.

Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken: Voor dit specifieke doel is Calzedonia Finanziaria - Belgium Branch, met maatschappelijke zetel te Louizalaan 283, postbus 24 Brussel, België samen met Calzedonia S.p.A. de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke, aangezien ze gezamenlijk de middelen voor de verwerking

bepalen. Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke doel uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken door te schrijven naar privacy@oniverse.it

Statistische analyses

Doel: statistische rapporten en gedragsmodellen aanmaken om - in gebundelde vorm - de doelgerichtheid van de commerciële initiatieven van Calzedonia uit economisch oogpunt te onderzoeken (bv. de lancering van een nieuw product) en toekomstige en promotionele initiatieven te nemen.

Verwerkte gegevens: informatie met betrekking tot uw aankopen (inclusief met betrekking tot de andere merken van Oniverse), land van herkomst, leeftijd, geslacht, informatie verkregen door beoordeling van uw interactie met ons, via e-mail, onze websites, het gedeelte met betrekking tot uw interesses en voorkeuren in uw persoonlijke omgeving, indien ingevuld, en via apps die door ons of door derden kunnen worden ontwikkeld (voor meer informatie, zie het relevante privacybeleid).

Rechtsgrondslag: legitiem belang van Calzedonia S.p.A. om klantgegevens - in gepseudonimiseerde vorm (en daardoor niet rechtstreeks toe te rekenen aan individuele klanten) - te analyseren om strategische informatie te verkrijgen met betrekking tot het koopgedrag van klanten, de manieren waarop klanten met het bedrijf communiceren via de verschillende communicatiekanalen en de doeltreffendheid van commerciële en promotionele initiatieven, om te kunnen concurreren met de belangrijkste spelers in de sector.

Bewaartermijn: De gegevens met betrekking tot uw aankopen worden vijf jaar in gepseudonimiseerde vorm bewaard. De andere gegevens worden twee jaar in gepseudonimiseerde vorm bewaard.

Een artikel van Calzedonia kopen als cadeau (alleen als deze dienst actief is in uw land)

Doel: een artikel kopen dat u als cadeau naar uw contactpersonen kunt verzenden. De ontvanger kan beslissen of hij/zij het cadeau aanvaardt of wijzigt (door bijvoorbeeld een andere kleur of grootte te kiezen, het afleveradres te wijzigen of een ander artikel dan het geschonken artikel te kiezen).

Verwerkte gegevens: de persoons- en contactgegevens van de schenker; de persoons- en contactgegevens van de ontvanger (aan ons gecommuniceerd door de schenker of de ontvanger).

Rechtsgrondslag:

- uitvoering van het verkoopcontract;
 - legitiem belang in het garanderen van de verzending van het cadeau naar de ontvanger.
- Bewaartermijn:** de tijd die nodig is om de contractuele en wettelijke verplichtingen na te leven in verband met de aankoop en verkoop van artikelen (bv. fiscale wetgeving).

Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken: Voor dit specifieke doel is Calzedonia Finanziaria - Belgium Branch, met maatschappelijke zetel te Louizalaan 283, postbus 24 Brussel, België samen met Calzedonia S.p.A. de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke, aangezien ze gezamenlijk de middelen voor de verwerking bepalen. Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke doel uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken door te schrijven naar privacy@oniverse.it

Aankoop van artikelen in de winkel met thuislevering of levering in de winkel (alleen als de dienst actief is in uw land)

Doel: Als het artikel dat u wilt niet beschikbaar is, kunt u het in onze winkels bestellen en het thuis of in uw favoriete Intimissimi en 'I'UMAN Intimissimi Uomo'-winkel laten leveren. Daarna verzamelen we uw persoonsgegevens voor de afhandeling van uw bestelling en de uitvoering van gerelateerde activiteiten (verzending van goederen, facturatie, betaalbeheer, traceren van zendingen, levering van goederen, een mogelijke activering van het retour- en terugbetalingsproces van de bestelling, beheren van de retour, enz.).

Verwerkte gegevens: persoons- en contactgegevens (voornaam, achternaam, afleveradres, e-mailadres, telefoonnummer), informatie met betrekking tot het aangekochte artikel (bv. grootte). Als u de aangekochte artikelen wilt retourneren en het betaalde bedrag wilt terugbetaald krijgen, vragen we u om uw IBAN-code te vermelden.

Rechtsgrondslag: uitvoering van het verkoopcontract.

Bewaartermijn: de tijd die nodig is om de contractuele en wettelijke verplichtingen na te leven in verband met de aankoop en verkoop van artikelen (bv. fiscale wetgeving).

Verwerkingsverantwoordelijke: Calzedonia S.p.A. en Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch, met maatschappelijke zetel aan de Louizalaan 283, postbus 24 Brussel, België; verder - als u een aankoop hebt gedaan in een Intimissimi- en TUMAN Intimissimi Uomo'-winkel die wordt beheerd door een franchiseorganisatie (d.w.z. een bedrijf waarmee een commerciële franchiserelatie bestaat) - is dit bedrijf, samen met Calzedonia S.p.A. en Calzedonia Finanziaria - Belgium Branch, de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke (ze bepalen gezamenlijk de doeleinden en middelen bij de verwerking van de verzamelde persoonsgegevens). Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke doel uit te oefenen, kunt u contact opnemen met alle Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken door te schrijven naar privacy@oniverse.it

Gepersonaliseerde ondersteunde verkoop (voorbehouden voor leden van het Loyaliteitsprogramma)

Doel: een gepersonaliseerde ondersteunde verkoopdienst aanbieden aan leden van het Loyaliteitsprogramma, die kunnen profiteren van de hulp en het advies van onze verkoopassistenten.

Verwerkte gegevens: informatie (bv. kleur, model) met betrekking tot aankopen die u de voorbije 24 maanden hebt gedaan.

Rechtsgrondslag: legitiem belang in het aanbieden van de beste dienstverlening aan klanten die lid zijn van het Loyaliteitsprogramma in de winkels, overeenkomstig hun behoeften.

Bewaartermijn: 24 maanden na de verzameling ervan.

Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken: Voor dit specifieke doel is Calzedonia Finanziaria - Belgium Branch, met maatschappelijke zetel te Louizalaan 283, postbus 24 Brussel, België samen met Calzedonia S.p.A. de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke, aangezien ze gezamenlijk de middelen voor de verwerking bepalen. Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke doel uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken door te schrijven naar privacy@oniverse.it

Verzenden van een e-bon (enkel als de dienst actief is in uw land)

Doel: het via e-mail verzenden van de bon met betrekking tot een aankoop in een winkel.

Verwerkte gegevens: e-mailadres.

Rechtsgrondslag:

- naleven van de wettelijke verplichtingen in fiscale zaken;
- naleven van contractuele verplichtingen;

Bewaartermijn: tien dagen na uitgave van de bon.

Verwerkingsverantwoordelijke: Calzedonia S.p.A. en Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch, met maatschappelijke zetel aan de Louizalaan 283, postbus 24 Brussel, België; verder - als u een aankoop hebt gedaan in een Intimissimi-winkel die wordt beheerd door een franchisebedrijf (d.w.z. een bedrijf waarmee een commerciële franchiserelatie bestaat) - is dit bedrijf, samen met Calzedonia S.p.A. en Calzedonia Finanziaria - Belgium Branch, de Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke (ze bepalen gezamenlijk de doeleinden en middelen bij de verwerking van de verzamelde persoonsgegevens). Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke doel uit te oefenen, kunt u contact opnemen met alle Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken door te schrijven naar privacy@oniverse.it

Informatie over de beschikbaarheid van een artikel (alleen als deze dienst actief is in uw land)

Doel: Het versturen van een weer-op-voorraad-bericht naar het door u opgegeven e-mailadres over de nieuwe verkrijgbaarheid van een artikel ('weer op voorraad').

Verwerkte gegevens: e-mailadres

Rechtsgrondslag: uitvoering van precontractuele maatregelen die na uw aanvraag worden genomen

Bewaartermijn: Uw e-mailadres wordt onmiddellijk verwijderd nadat u bent geïnformeerd over de nieuwe verkrijgbaarheid van het artikel dat u hebt aangevraagd en in elk geval niet later dan een maand na de aanvraag.

Productbeoordelingen (alleen als deze dienst actief is in uw land)

Doeleinde: de beoordelingen en recensies van klanten verzamelen over de producten die zij hebben gekocht.

Verwerkte gegevens: uw e-mailadres, uw naam en achternaam, de producten die u hebt gekocht, de beoordeling en de productrecensie die u hebt gedeeld; op onze website bevat uw recensie alleen uw naam en de eerste letter van uw achternaam.

Rechtsgrond: uw toestemming, die u te allen tijde kunt intrekken door te schrijven naar privacy@oniverse.it.

Bewaartermijn: de recensie blijft zichtbaar op de pagina van het product dat u hebt gekocht totdat het beschikbaar is, waarna u uw recensies uitsluitend in uw persoonlijke zone zal terugvinden. U kunt te allen tijde verzoeken om uw recensie te laten verwijderen door te schrijven naar privacy@oniverse.it

Deelname aan evenementen en initiatieven

Doel: deelname aan door ons aangeboden evenementen en initiatieven.

Verwerkte gegevens: de persoonsgegevens op het registratieformulier voor elk initiatief. Er worden alleen algemene persoonsgegevens verzameld (bv. naam, achternaam, contactgegevens)

Rechtsgrond: uw specifieke toestemming door het registratieformulier in te vullen.

bewaartermijn: de duur van het evenement. Na het evenement worden de gegevens gewist.

Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke: Calzedonia S.p.A.; verder, als u zich heeft ingeschreven voor een evenement of initiatief dat zal worden gehouden in een winkel die wordt beheerd door een verbonden onderneming (d.w.z. een onderneming waarmee een commerciële verhouding van verbondenheid bestaat), is deze onderneming, samen met Calzedonia S.p.A., de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke (deze partijen bepalen gezamenlijk de methoden en doelen van de verwerking). Om uw rechten met betrekking tot dit specifieke doel uit te oefenen, kunt u contact opnemen met alle gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken door te schrijven naar privacy@oniverse.it.

AAN WIE COMMUNICEREN WE UW GEGEVENS?

Om de doeleinden waarvoor we uw gegevens gebruiken te bereiken, moeten we deze communiceren aan de volgende categorieën betrokkenen:

- Personeel van Calzedonia S.p.A. en Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch dat belast is met het beheer van onze website en de diensten die online en in onze winkels geleverd worden;
- Leveranciers van Calzedonia S.p.A. en Calzedonia Finanziaria – Belgium Branch (bijv. dienstverleners en IT-platforms, consultants): deze entiteiten gebruiken uw gegevens als gegevensverwerkers, aangesteld door Calzedonia S.p.A., door ondertekening van een specifiek contract;
- Personeel van commerciële franchiseorganisaties voor de volgende verwerkingsactiviteiten: 'Loyaliteitsprogramma', 'Gepersonaliseerde ondersteunde verkoop', 'Aankoop van artikelen in de winkel met thuislevering of levering in de winkel', 'E-bon versturen' en 'Deelname aan evenementen en initiatieven'.
- kredietinstellingen, bedrijven die verzend- en transportdiensten leveren, verzekeringsmaatschappijen: deze betrokkenen treden op als onafhankelijke Verwerkingsverantwoordelijken en hun betrokkenheid is nodig om noodzakelijke activiteiten uit te voeren in verband met het gebruik van onze diensten (bv. betalingen uitvoeren; de aangekochte goederen leveren).

COOKIES

We maken gebruik van cookies op bepaalde plaatsen van deze website. Lees ons [Cookiebeleid](#), samen met deze informatie

SOCIALE NETWERKEN

Op onze website kunt u ook sociale knoppen/widgets vinden, met de icoontjes van sociale netwerken (bv. Facebook; Google en X) en interactieve social walls (met afbeeldingen van sociale netwerken). Met deze 'buttons' kunnen gebruikers die op de website surfen rechtstreeks reageren op het sociale werk dat gegevens over uw bezoek verzamelt. Op bepaalde plaatsen op de website kunt u ook de zogenaamde 'sociale login' vinden, waarmee u op uw persoonlijke zone kunt inloggen via uw account van het sociale netwerk. Wanneer u de sociale login gebruikt, aanvaardt u de algemene voorwaarden en de privacyverklaring van het sociale netwerk.

DRAGEN WE UW PERSOONSGEGEVENS OVER NAAR LANDEN BUITEN DE EU?

De verzamelde persoonsgegevens kunnen worden overgedragen naar landen buiten de Europese Unie. In dat geval zal de overdracht plaatsvinden conform de bepalingen van Europese Verordening 2016/679 ('GDPR') (de gegevens worden meer bepaald uitsluitend overgedragen nadat de Standaard Contractuele Clausules, goedgekeurd door de Europese Commissie met beslissing 2021/914/EU, werden ondertekend, of naar landen die een geschikt beschermingsniveau voor persoonsgegevens kunnen garanderen, en daardoor ontvangers zijn van een Adequaateitsbesluit dat werd goedgekeurd door de Europese Commissie).

WERD ER EEN FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING ('DPO') AANGESTELD?

Calzedonia S.p.A. heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming aangesteld die verantwoordelijk is voor het toezicht op de naleving van de wetgeving voor de bescherming van persoonsgegevens en die optreedt als contactpersoon voor de aanvragen van de betrokkenen op wie de persoonsgegevens van toepassing zijn. Er kan contact opgenomen worden met deze persoon door een e-mail te sturen naar dpo@oniverse.it

WAT ZIJN DE RECHTEN DIE U KUNT UITOEFENEN ALS BETROKKENE?

U kunt de rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens uitoefenen door een e-mail te sturen naar privacy@oniverse.it. We doen ons best om uw aanvraag zo snel mogelijk te beantwoorden, en uiterlijk binnen dertig dagen vanaf de ontvangst van uw melding. In sommige gevallen zullen we u om aanvullende informatie vragen als het in het kader van uw verzoek noodzakelijk is om uw identiteit te verifiëren.

U kunt meer bepaald de volgende rechten uitoefenen:

- **het recht op toegang**, d.i. het recht om te weten of uw persoonsgegevens worden verwerkt en, indien bevestigd, een kopie van dergelijke gegevens te verkrijgen en op de hoogte te worden gebracht van de oorsprong van de gegevens, de categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt, de ontvangers van de gegevens, de doeleinden van de verwerking, het bestaan van een automatisch besluitvormingsproces (inclusief profilering), de bewaartermijn van de gegevens, de rechten zoals vastgelegd door de toepasselijke wet;
- **het recht om te vragen of uw gegevens worden gecorrigeerd of opgenomen** ;
- **het recht op de verwijdering van persoonsgegevens** als dergelijke gegevens niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld of als we niet langer gemachtigd zijn om ze te verwerken;
- **het recht op de beperking** van de verwerking van persoonsgegevens in de volgende gevallen: i) u hebt de juistheid van de persoonsgegevens betwist. U kunt een verwerkingsbeperking aanvragen voor de termijn die noodzakelijk is om de juistheid van de gegevens te controleren, ii) we zijn niet langer gemachtigd om de gegevens te verwerken, en in plaats van ze te laten verwijderen kunt u ons vragen om het gebruik ervan te beperken, iii) als de persoonsgegevens die we bezitten, ondanks het feit dat ze niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld, noodzakelijk zijn zodat u een recht in de rechtbank kunt vaststellen, uitoefenen of verdedigen;
- **het recht op gegevensoverdraagbaarheid**, d.i. het recht om persoonsgegevens over uzelf te ontvangen in een gestructureerde vorm, algemeen gebruikt en leesbaar door een automatisch apparaat, en het recht om te vragen of dergelijke gegevens worden overgedragen naar een andere Verwerkingsverantwoordelijke;

- **het recht op uw toestemming in te trekken** , het recht op uw toestemming in te trekken
- **het recht op verze** van de verwerking van persoonsgegevens, en dit op elk ogenblik, op basis van ons legitiem belang.

U hebt eveneens **het recht om een klacht in te dienen** bij de bevoegde toezichthoudende gegevensbeschermingsautoriteit als u vindt dat de verwerking van uw gegevens in strijd is met de bepalingen van de toepasselijke wetgevingen.

We behouden ons het recht voor om de inhoud van deze pagina regelmatig bij te werken. Daarom vragen we u om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen sinds uw laatste raadpleging.

Laatste update: September 2025