

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUPY V PRODEJNĚ

## VŠEOBECNÉ POZNÁMKY

Vážená zákaznice/vážený zákazník,

V našich prodejnách můžete zakoupit jak zboží, které je k dispozici přímo v obchodě (dále jen „**dostupné zboží**“), tak zboží (pouze v případě účastnických prodejen), jež v danou chvíli k dispozici není a bude vám dodáno později (dále jen „**zboží@**“), dále společně jen „**zboží**“.

Tyto všeobecné obchodní podmínky se budou týkat nákupů zboží v prodejně (dále jen „**podmínky pro nákupy v prodejně**“).

Nákupem zboží v některé z našich prodejen zákazník prohlašuje, že s těmito podmínkami, které jsou k dispozici jak v prodejně, tak v sekci stránek [www.intimissimi.com](http://www.intimissimi.com) (dále jen „stránky“), kde jsou také popsány hlavní vlastnosti zboží, souhlasí.

## PLATNOST VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK PRO NÁKUPY V PRODEJNĚ

V případě změny podmínek pro nákupy v prodejně budou uplatněny ty podmínky, které platí v okamžiku nákupu. V příslušné sekci stránek si můžete prostudovat jejich předchozí verze, které si lze uložit a vytisknout.

Zákazník bude před zakoupením zboží požádán, aby si podmínky pro nákupy v prodejně přečetl a souhlasil s nimi. Aby zákazník mohl nakupovat, musí být s těmito podmínkami plně seznámen a souhlasit s nimi.

## 1. TÉMATA

1.1 Maloobchodní prodejce prodávající zboží (dále jen „**maloobchodní prodejce**“) je firma, která provozuje prodejnu, v níž zákazník hodlá zboží zakoupit. Všechny informace týkající se maloobchodního prodejce jsou k dispozici v prodejně.

1.2 V případě zakoupení zboží@ bude zákazník identifikován na základě informací, které poskytl. Poskytování nepravdivých a/nebo vymyšlených údajů je zakázáno - maloobchodní prodejce je v této souvislosti zbaven veškeré odpovědnosti.

1.3 V případě, že budete potřebovat jakékoli informace, napište přímo na jednu z adres uvedených v následujícím odstavci (8).

## 2. ZPŮSOB PLNĚNÍ SMLOUVY

2.1. K dokončení nákupu zboží dochází v okamžiku provedení platby v prodejně (dále jen „**datum nákupu**“).

2.2. Zakoupením zboží@ zákazník souhlasí s tím, že zboží@ bude dodáno později na místo dohodnuté s maloobchodníkem.

2.3. Po zakoupení zboží@ zákazník obdrží email (dále jen „**potvrzení o zakoupení zboží@**“) obsahující potvrzení o tom, že nákup proběhl úspěšně, a shrnutí objednávky.

2.4. Poté zákazník obdrží další email obsahující:

- potvrzení toho, že zboží@ je na cestě na dohodnuté místo určení (dále jen „**potvrzení o doručení zboží@**“);
- potvrzení, že zboží dorazilo na dohodnuté místo určení spolu s pokyny pro vyzvednutí („**potvrzení o doručení zboží@**“).

### 3. PRODEJNÍ CENY

3.1. Ceny dostupného zboží a zboží@ jsou ceny platné v prodejně k datu nákupu.

3.2. Do ceny jsou zahrnuty daně, odvody a veškeré náklady související s celními poplatky.

3.3. Veškeré náklady na doručení účtované zákazníkovi za dodání zboží@ (pokud jsou k dispozici) budou uvedeny v obchodním dokladu/nákupní faktuře.

### 4. ZPŮSOB PLATBY

4.1. Platbu lze provést veškerými způsoby platby přijímanými v dané prodejně, kde si zákazník hodlá zboží zakoupit.

4.2. Podle zákona č. 112/2016 Sb. o evidenci tržeb musí maloobchodník zákazníkovi vystavit účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku to musí udělat nejpozději do 48 hodin.

### 5. DOPRAVA A DORUČENÍ

5.1 Dostupné zboží bude zákazníkovi předáno v prodejně po jeho zaplacení.

5.2 Zboží@ bude doručeno na dohodnuté místo určení co nejdříve a v každém případě nejpozději do 30 (třiceti) dnů od data nákupu uvedeného v obchodním dokladu/nákupní faktuře vystavené(m) v prodejně.

5.3. V případě, že si zákazník zvolil dodání zboží@ do prodejny, bude k dispozici k vyzvednutí po dobu 10 (deseti) dnů od zaslání potvrzení o doručení zboží@.

5.4. Zákazník si může zboží@ vyzvednout osobně nebo může vyzvednutím pověřit jinou osobu.

5.5. Při vyzvednutí zboží@ je třeba:

- předložit email s potvrzením o doručení zboží@,
- podepsat formulář o vyzvednutí.

Pokud je zákazník členem věrnostního programu, bude stačit:

- sdělení celého jména nebo předložení věrnostní karty či emailu s potvrzením o doručení zboží@

- podepsání formuláře o vyzvednutí

Nepředložení dokumentace nutné k vyzvednutí zboží@ a také nevyzvednutí zboží@ a jeho nedostupnost bude mít za následek ukončení kupní smlouvy týkající se zboží@ a refundaci celé uhrazené částky, která bude provedena bankovním převodem.

5.6. Při vyzvednutí zboží@ zákazník zodpovídá za:

- kontrolu toho, že dodané zboží@ odpovídá objednanému zboží;
- kontrolu neporušenosti a případného poškození obalu, které je na pohled zjevné (například mokrá krabice, poškozená krabice atd.).

V případě jakýchkoli problémů je musí zákazník okamžitě nahlásit.

5.7. Pracovníci prodejny zákazníka informují o tom, zda je případně třeba uhradit nějaké náklady na doručení (dále jen „**náklady na doručení**“). Informace o těchto nákladech na doručení jsou uvedeny na internetových stránkách a v obchodním dokladu/nákupní faktuře vystavené(m) při nákupu zboží@ v prodejně.

## 6. SMLUVNÍ PRÁVO NA VRÁCENÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ (ZÁSADY PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ)

6.1. Bez ohledu na ustanovení platné legislativy týkající se záruky na spotřebitelské zboží, jsme rádi, že našim zákazníkům můžeme poskytnout rozšířenou záruku oproti té, která je daná zákonem - zákazníci totiž mohou zboží vrátit v jakékoli účastnické prodejně Intimissimi nacházející se v České republice (kromě outletů a duty free shopů), i když zboží nebylo zakoupeno na internetu a přesto, že není vadné.

6.2. Zboží, které hodlá zákazník vrátit uplatněním svého smluvního práva na vrácení zakoupeného zboží, bude níže označováno jako „**vrácené/vracené zboží**“. Při vrácení zboží je nutné předložit obchodní doklad/nákupní fakturu, nebo je-li zákazník členem věrnostního programu, sdělit své celé jméno nebo předložit věrnostní kartu.

6.3. K výše uvedenému vrácení musí dojít nejpozději v následujících lhůtách:

- u dostupného zboží: do 14 dní od data nákupu;

- u zboží@: do 14 dnů od data jeho vyzvednutí zákazníkem nebo jím pověřenou osobou.

6.4. V případě, že budou splněny požadavky stanovené v bodu 6.3), má zákazník právo na:

vrácení částky uhrazené za vrácené zboží prostřednictvím **vrátné karty**. Upozorňujeme, že v případě, že cena za vrácené zboží byla (celkově, nebo částečně) uhrazena kupónem, dárkovou kartou nebo vratnou kartou, je vrácení peněz vratnou kartou jedinou možností;

- náhradu vráceného zboží jiným dostupným zbožím nebo jiným zbožím@; nebo

- vrácení částky uhrazené za vrácené zboží volbou jedné z následujících možností, které jsou k dispozici v prodejně, kde zákazník zboží vrací. Každá prodejna by totiž zákazníkovi mohla nabídnout jednu a více z následujících možností:

- (i) refundaci bankovním převodem;

- (ii) refundaci v hotovosti (výhradně v prodejně, kde bylo zboží zakoupeno, a pouze tehdy, nabízí-li daná prodejna tuto možnost);

- (iii) refundaci poukázáním příslušné částky na platební kartu, která byla k nákupu použita, pokud je to u dané platební karty možné (výhradně v prodejně, kde bylo zboží zakoupeno, a pouze tehdy, nabízí-li daná prodejna tuto možnost).

V případě uplatnění smluvního práva na vrácení zboží bude při výměně aplikována cena uvedená v obchodním dokladu/nákupní faktuře s výjimkou nákladů uvedených v bodu 6.6. Pokud zákazník zboží vrátí prostřednictvím kurýra, uhradí náklady na doručení vráceného zboží.

6.5. Smluvní právo na vrácení zakoupeného zboží, o němž pojednává tento bod, lze uplatnit za následujících podmínek:

- vrácené zboží musí být vráceno jako úplné, přičemž není možné vrátit pouze jeho části či díly (ani v případě sad);

- vrácené zboží musí být doručeno způsobem uvedeným v bodu 6.2 a 6.5 a ve lhůtě stanovené v bodu 6.3.);

- vrácené zboží musí být nepoužité, nenošené, neprané, neznečištěné a nepoškozené a nesmí na něm být patrné známky použití;

- vrácené zboží musí být vráceno zabalené přesně stejným způsobem jako při jeho doručení a jeho součástí musí být všechny doplňky a štítky (například punčocháče musí být vráceny ve svém obalu spolu s kartonem atd.);

- vrácené zboží zakoupené v rámci jednoho obchodního dokladu/nákupní faktury lze vrátit v různou dobu a doručit je různými způsoby, ale vždy ve lhůtě stanovené v bodu 6.3);

- pokud bylo některé zboží zakoupeno s uplatněním zvláštních slev (například 5x4, 3x2, při zakoupení X získáte Y atd.), smluvní právo na vrácení zakoupeného zboží lze také uplatnit vrácením pouze některého zlevněného zboží - v tomto případě bude směrodatná skutečně uhrazená cena zboží uvedená v obchodním dokladu/nákupní faktuře.

6.6 V případě uplatnění smluvního práva na vrácení zboží budou zákazníkovi vyúčtovány veškeré dodatečné náklady, které vyvstaly (například náklady na doručení, zabalení dárku atd.).

6.7 Smluvní právo na vrácení zboží je vyloučeno v případě:

- Zboží upravené na přání zákazníka.
- Dárkových karet
- Zboží zakoupeného v duty free shopech.

## 7. ZÁKONNÁ ZÁRUKA NA NEVYHOVUJÍCÍ ZBOŽÍ

7.1 V případě jakékoli vady či nevyhovujícího zboží platí zákonná záruka v délce 2 (dvou) let.

7.2 Tato záruka platí za následujících podmínek:

a) vada se vyskytne do 2 (dvou) let:

- od data uvedeného v obchodním dokladu/nákupní faktuře vystavené(m) v prodejně v případě dostupného zboží;
- od data uvedeného ve formuláři pro vyzvednutí podepsaném zákazníkem nebo jím pověřenou osobou v případě zboží@;

b) zákazník bez zbytečného odkladu, ale každopádně nejpozději do 2 (dvou) měsíců ode dne, kdy byla vada zjištěna, podá oficiální reklamaci vad;

c) zákazník předloží doklad o nákupu zboží od maloobchodního prodejce (např. obchodní doklad/nákupní fakturu); pokud se jedná o zákazníka s věrnostním programem, lze zakoupení zboží prokázat také pouhým předložením věrnostní karty nebo sdělením celého jména a příjmení.

7.3 V případě, že bylo potvrzeno, že je zakoupené zboží nevyhovující, zákazník má právo si bez jakýchkoli dalších nákladů zvolit jednu z následujících možností:

a) výměnu nevyhovujícího zboží za jiné zboží; nebo

b) vrácení částky uhrazené za nákup vadného zboží, která je uvedena v obchodním dokladu/nákupní faktuře, prostřednictvím vratné karty; nebo

c) vrácení částky uhrazené za nákup vadného zboží, která je uvedena v obchodním dokladu/nákupní faktuře, jedním ze způsobů, jež lze uplatnit v prodejně, kde zákazník zboží vrací. Každá prodejna se bude moci rozhodnout, zda zákazníkům nabídne všechny nebo pouze některé z následujících způsobů refundace:

(i) refundaci bankovním převodem;

(ii) refundaci v hotovosti (výhradně v prodejně, kde bylo zboží zakoupeno, a pouze tehdy, nabízí-li daná prodejna tuto možnost);

(iii) refundaci poukázáním příslušné částky na platební kartu, která byla k nákupu použita, pokud je to u dané platební karty možné (výhradně v prodejně, kde bylo zboží zakoupeno, a pouze tehdy, nabízí-li daná prodejna tuto možnost).

7.4 Od zákazníka nebude požadováno, aby uhradil jakékoli náklady na vrácení vadného zboží.

## 8. KONTAKTY

V případě jakékoli žádosti o informace kontaktujte:

Zákaznický servis Intimissimi

c/o Calzedonia Digital d.o.o.

Matrix Building

5th floor Slavenska Avenija 1C

10000 Zagreb (Chorvatsko)

[hello@intimissimi.com](mailto:hello@intimissimi.com)

tel: 800 - 143721

## 9. OCHRANA SOUKROMÍ

9.1 Správcem údajů je Calzedonia S.p.A (dále jen „Calzedonia“) s administrativním sídlem ve Via Monte Baldo 20 Dossobuono di Villafranca (VR), Itálie. Zákazník může společnost Calzedonia kontaktovat emailem na následující adrese: [privacy@calzedonia.com](mailto:privacy@calzedonia.com).

9.2. Calzedonia určila pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), kterého lze kontaktovat emailem na následující adrese: [DPO@calzedonia.com](mailto:DPO@calzedonia.com).

9.3 Osobní údaje, které nám zákazník poskytne, zpracovávají zaměstnanci výslovně určení správcem údajů na základě příslušného jim přiřazeného autorizačního profilu. Tyto určené osoby si mohou osobní údaje prohlížet, používat je, zpracovávat, porovnávat a vykonávat další příslušné úkony včetně automatického vyhledávání, ale pouze v případech, kdy byly výslovně povoleny. Údaje budou zpracovávány s použitím počítačových, telematických a papírových nástrojů a podpory v souladu s právními předpisy, aby byla zaručena bezpečnost a důvěrnost a také přesnost, aktuálnost a relevance údajů s ohledem na stanovené účely. Zákazník nám může pomoci zajistit, aby byly jeho údaje vždy přesné tím, že nám případné změny nahlásí na adresu: [privacy@calzedonia.com](mailto:privacy@calzedonia.com).

9.4 Chce-li zákazník využívat obsah a služby poskytované v prodejnách Calzedonia Group, může být požádán o sdělení jistých informací jako je jméno, příjmení a e-mail. V souvislosti se správou nákupních a poprodejních procesů v prodejně se zbožím dostupným ve skladech společnosti Calzedonia použijeme jeho kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mailovou adresu) a v případě, že v rámci služeb je zboží zákazníkovi doručeno domů, jeho dodací adresu. Tyto informace potřebujeme k tomu, aby bylo možné zakoupené zboží doručit, umožnit sledování zásilky, potvrdit, že bylo zboží doručeno, a případně zahájit proces refundace. V posledním případě může být také nutné znát IBAN. Poskytnutí těchto údajů je dobrovolné, ale nutné za účelem využití požadovaných služeb. Pro naše účely nikdy nepožadujeme poskytnutí údajů citlivé povahy (např. údajů týkajících se rasového a etnického původu, náboženského, filozofického a politického přesvědčení, zdravotního stavu, sexuality atd.) ani údaje právní povahy (údaje týkající se soudních záznamů nebo údaje o trestním stíhání, podezření ze spáchání trestného činu atd.).

9.5 Osobní údaje zákazníka budou zpracovávány pro tyto účely a po tuto dobu:

| Typ zpracování           | Pro jaké účely osobní údaje zpracováváme?                                                                                                                                                                                             | Jaké jsou pro zpracování údajů právní základy?                                         | Jak dlouho osobní údaje uchováváme?                                                                                                                                                       |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nakupování zboží</b>  | Osobní údaje, které zákazník poskytne, budou použity ke zpracování jeho nákupních objednávek a k souvisejícím činnostem (přepřeváž zboží, vyúčtování, doručení zboží, zpracování platby, procesu refundace atd.).                     | Potřeba plnění kupní smlouvy nebo předmluvních opatření přijatých na žádost zákazníka  | Osobní údaje zákazníka budou uchovávány po dobu nutnou ke splnění smluvních povinností a také povinností stanovených zákonech (např. daňových záležitostí) vyplývajících z prodeje zboží. |
| <b>Zákaznický servis</b> | V případě jakýchkoli požadavků ze strany zákazníka týkajících se nákupu zboží nebo využívání našich služeb poskytujeme zákaznický servis (ve formě chatu, telefonicky nebo emailem). V některých případech můžeme zákazníka požádat o | Potřeba plnění kupní smlouvy nebo předmluvních opatření přijatých na žádost zákazníka. | Osobní údaje zákazníka budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelů zpracování.                                                                                            |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opatření<br/>proti<br/>podvodům</b> | osobní údaje, pokud je to nutné za účelem reagování na požadavky, které zákazník sdělil našemu zákaznickému servisu.<br>Budou prováděny nezbytné kontroly, aby bylo možné ověřovat si korespondenci mezi kupujícími a poskytovatelem zvolených platebních služeb.                 | Prevence podvodů a boj s nimi je oprávněným zájmem společnosti Calzedonia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 24 měsíců od získání údajů.                                                                                                                                                        |
| <b>Statistická<br/>analýza</b>         | Vypracováváme statistické zprávy a modely chování, abychom mohli v souhrnné podobě zkoumat ekonomickou efektivitu obchodních iniciativ společnosti Calzedonia (například zájem o nový produkt) a odpovídajícím způsobem nasměrovat naše budoucí obchodní a propagační iniciativy. | Analýza - v pseudonymizované podobě (tak, aby subjekt údajů již nebyl identifikovatelný) - údajů o zákaznících je oprávněným zájmem společnosti Calzedonia proto, aby získala strategické informace týkající se nákupního chování zákazníků, způsobu interakce zákazníků se společností Calzedonia prostřednictvím různých komunikačních kanálů a účinnosti obchodních a propagačních iniciativ a aby mohla konkurovat hlavním subjektům v odvětví. | Osobní údaje týkající se nákupu budou - v pseudonymizované podobě - uchovávány po dobu pěti let. Jiné osobní údaje budou - v pseudonymizované formě - uchovávány po dobu dvou let. |

Chtěli bychom zákazníka informovat, že když jeho údaje zpracováváme na právním základu oprávněného zájmu, ověřujeme si vyváženost tohoto oprávněného zájmu a jeho práv, jak vyžaduje zákon. Zákazník za účelem získání informací může kdykoli kontaktovat správce údajů.

9.6 Maloobchodní prodejce sděluje osobní údaje třetím stranám pouze v případě, že je to nezbytné a nutné k dosažení účelu zpracování údajů v souvislosti se službami, které si zákazník vyžádal. V každém případě je sdělíme až poté, co jsme o tom zákazníka informovali a, je-li to nutné, obdrželi jeho souhlas.

Údaje získané v rámci jednotlivých služeb a pro účely uvedené v těchto zásadách ochrany osobních údajů jsou obvykle sdělovány následujícím kategoriím subjektů:

- Subjektů, kterým právo na přístup k daným údajům uděluje zákon nebo nařízení (např. orgány veřejné bezpečnosti a policejní složky);
- Společností, které jsou součástí Calzedonia Group jako mateřské, dceřiné, přidružené či sesterské společnosti;
- Prodejen Calzedonia Group;
- Společností zabývajících se zpracováním dat a IT službami (např. webhostingem, vkládáním dat, správou a údržbou IT infrastruktury a služeb, e-mailovým marketingem, akceptací platebních karet atd.);
- Společností, které poskytují platební služby, společnosti Paypal, expedičních firem, finančních institucí, společností poskytujících poštovní a korespondenční služby;
- Společností a firem poskytujícím poradenské služby.

Seznam osob, které byly určeny zpracovateli údajů lze získat na adrese [privacy@calzedonia.com](mailto:privacy@calzedonia.com).

9.7 Získané osobní údaje mohou být předávány mimo EU (zejména do Spojených států) a ukládány na serverech pro správu vztahů se zákazníky. Přenos se provádí na základě ustanovení standardních smluvních ujednání nebo po ověření certifikace štítu na ochranu soukromí poskytovatele služeb (konkrétně jmenovaného zpracovatelem údajů). Seznam osob, které byly určeny zpracovateli údajů lze získat na adrese [privacy@calzedonia.com](mailto:privacy@calzedonia.com).

9.8 Zákazník může v souvislosti s osobními údaji uplatnit svá práva stanovená zákonem na adrese [privacy@calzedonia.com](mailto:privacy@calzedonia.com). Na žádost budeme reagovat co nejdříve a v každém případě nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení. V některých případech, pokud je to u dané žádosti nutné, můžeme požádat o kopii průkazu totožnosti, abychom si mohli ověřit identitu zákazníka. Níže uvádíme práva zákazníka, která stanovuje zákon:

- **Právo na přístup:** právo zákazníka vědět, zda jeho osobní údaje zpracováváme, a pokud ano, získat kopii těchto údajů a být informován o zdroji údajů, kategoriích zpracovávaných osobních údajů, příjemcích údajů, účelech zpracování, existenci automatického rozhodovacího procesu (včetně profilování), době uchovávání údajů a právech stanovených nařízením GDPR.

- **Právo na opravu:** právo zákazníka na opravu údajů, které máme k dispozici a které se ho týkají, nebo na aktualizaci neúplných údajů. Připomínáme zákazníkovi, že když nám za účelem využití našich služeb své údaje poskytuje, ručí za jejich pravost a přesnost. Zákazník nám může pomoci zajistit, aby byly jeho údaje vždy přesné tím, že nám případné změny nahlásí na adresu [privacy@calzedonia.com](mailto:privacy@calzedonia.com)

- **Právo na výmaz:** právo zákazníka požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro účel, pro který byly získány, nebo pokud již nejsme oprávněni je zpracovávat.

- **Právo na omezení zpracování:** právo zákazníka na omezení zpracování v následujících případech:

- a) Když zákazník vznesl námitku v souvislosti s přesností osobních údajů. Může požádat o omezení zpracování po dobu, během níž si přesnost jeho údajů ověříme;

- b) Když nejsme oprávněni jeho údaje zpracovávat; místo jejich smazání může požádat o omezení jejich použití;

- c) pokud údaje, kterými disponujeme, sice už nepotřebujeme pro účely zpracování, pro něž byly získány, ale jsou nezbytné v rámci vyšetřování a výkonu či hájení práva u soudu;

- d) Když zákazník vznesl námitku proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu. Zákazník nás může požádat, abychom zpracování omezili, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad jeho.

- **Právo na odvolání souhlasu:** zákazník může svůj souhlas odvolat v souvislosti se zpracováním veškerých údajů, které to vyžadují.

- **Právo na přenositelnost údajů:** V případě, že zpracováváme údaje na základě souhlasu zákazníka nebo v rámci plnění smlouvy, nebo pokud je zpracování prováděno automatizovanými prostředky, může zákazník uplatnit právo na přenositelnost údajů. Zákazník pak bude moci získat osobní údaje, které nám sdělil, ve strukturovaném formátu, běžně používaném a čitelném pomocí automatického zařízení. Pokud je to technicky možné, může zákazník také požádat o předání svých údajů přímo jiné společnosti.

- **Právo vznést námitku:** právo zákazníka kdykoli vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu, včetně profilování.

Zákazníka rovněž informujeme, že pokud se domnívá, že je zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ustanoveními nařízení EU 2016/679, má právo podat stížnost u příslušného orgánu vykonávajícího nad ochranou osobních údajů dozor.

Pokud při nákupu využívá služeb dostupných na našich internetových stránkách, žádáme ho, aby se seznámil se souvisejícími zásadami ochrany osobních údajů.

## 10. ROZHODNÉ PRÁVO, UROVNÁVÁNÍ SPORŮ A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

10.1 Tyto obchodní podmínky pro nákupy v prodejně se řídí a budou vykládány podle práva platného v místě, kde se nachází prodejna, v níž byl nákup uskutečněn, aniž by byla dotčena jakákoli jiná platná závazná pravidla země bydliště zákazníka. Veškeré spory musí být řešeny soudem v místě přechodného či trvalého bydliště zákazníka v souladu s platnými zákony.

10.2 Podle zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele má spotřebitel právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého na základě smlouvy s prodávajícím. V tomto případě jsou spotřebitelé oprávněni kontaktovat Českou obchodní inspekci (Ústřední inspektorát - Oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výhradně na žádost spotřebitele, a to v případě, že se spor s prodávajícím nepodařilo vyřešit přímo. Žádost může být podána nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel své právo ve sporu u prodávajícího uplatnil poprvé. Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu elektronicky prostřednictvím platformy ADR.

## 11. ZMĚNY A AKTUALIZACE

Tyto podmínky týkající se nákupů v prodejně mohou být kdykoli změněny. Zákazník bude vyzván, aby souhlasil s podmínkami týkajícími se nákupů v prodejně platnými v době nákupu zboží. Nové obchodní podmínky pro nákupy v prodejně budou platit od data jejich platnosti a na nákupy provedené po tomto datu. Předchozí verze podmínek pro nákupy v prodejně jsou k dispozici v **příslušné sekci internetových stránek**.

Verze aktualizována: 15.03.2022.

**Všeobecné obchodní podmínky - Únor 2022**