

## Wstęp

Calz Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa oferuje zainteresowanym klientom rabaty, korzyści oraz usługi w sklepach „Intimissimi” (bezpośrednich i stowarzyszonych, uczestniczących w akcji promocyjnej) oraz za pośrednictwem strony internetowej [www.intimissimi.com/myintimissimi](http://www.intimissimi.com/myintimissimi) Aby skorzystać z wyżej wymienionych korzyści klienci muszą posiadać Kartę „My Intimissimi”: wydanie Karty „My Intimissimi” (dalej Karta „My Intimissimi”) oraz korzystanie z niej podlega warunkom opisanym poniżej (dalej „Regulamin”), z którymi „Posiadacz Karty” musi się dokładnie zapoznać. Aktywacja Karty „My Intimissimi” w sposób opisany w Punkcie 6 poniżej oznacza przyjęcie przez Klienta warunków Regulaminu. Calz Polska sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w dowolnym czasie, w tym także zmiany jego poszczególnych postanowień; zmiany zaczną obowiązywać po upływie 10 (dziesięciu) kolejnych dni licząc od momentu ich ogłoszenia na stronie [www.intimissimi.com/myintimissimi](http://www.intimissimi.com/myintimissimi) W przypadku nieprzyjęcia zmian, „Posiadaczowi Karty” przysługuje prawo rezygnacji z programu. „Posiadacz Karty” może skorzystać z tego prawa w dowolnym czasie, zgodnie z poniższymi warunkami. Jednakże, skorzystanie z Karty po wejściu w życie zmienionego Regulaminu będzie stanowić jego dorozumiane przyjęcie. Calz Polska sp. z o.o. zastrzega sobie również prawo zawieszenia programu lojalnościowego czasowo lub na stałe, w dowolnym momencie, bez prawa Posiadacza Karty do złożenia zażalenia (z zastrzeżeniem zachowania wszystkich praw nabytych przez Posiadacza Karty do tego czasu); o zawieszeniu Calz Polska sp. z o.o. poinformuje za pośrednictwem swojej strony internetowej [pl.intimissimi.com](http://pl.intimissimi.com) lub sklepów uczestniczących w programie. Regulamin jest dostępny pod adresem [www.intimissimi.com/myintimissimi](http://www.intimissimi.com/myintimissimi)

### 1. Organizator programu

Calz Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa

### 2. Kanały uczestnictwa

• Wszystkie sklepy „Intimissimi”, zarządzane bezpośrednio przez Calz Polska sp. z o.o. (tzw. „sklepy bezpośrednie”) lub sklepy stowarzyszone, a tym samym zarządzane przez inne spółki (tzw. „sklepy stowarzyszone”), uczestniczące w programie poprzez prezentowanie odpowiednich materiałów marketingowych i treści. Lista sklepów uczestniczących w programie jest dostępna pod adresem [www.intimissimi.com/myintimissimi](http://www.intimissimi.com/myintimissimi). • Sklep internetowy [www.intimissimi.com](http://www.intimissimi.com)

### 3. Zasięg terytorialny

Terytorium Polski.

### 4. Typ / nazwa / cel programu / czas trwania programu

Akcja promocyjna będąca przedmiotem niniejszego Regulaminu to program lojalnościowy polegający na zbieraniu punktów na karcie cyfrowej zwanej „My Intimissimi” i oferujący korzyści jej posiadaczom.

Celem programu jest zwiększenie lojalności Klienta poprzez oferowanie mu korzyści poprzez kartę „My Intimissimi”. Z zastrzeżeniem postanowień Wstępu, zgodnie z Punktem 7 (“Jak to działa”) i Punktem 10 („Przerwanie programu - Dezaktywacja Karty - Postanowienia różne”), Karta „My Intimissimi” nie wygasa.

## 5. Posiadacze

Klienci w wieku co najmniej osiemnastu lat, posiadający Kartę „My Intimissimi” zgodnie z poniższymi warunkami rejestracji i korzystania.

## 6. Procedury rejestracyjne

Kartę uprawniającą do uzyskania „Status Silver” można wydać Klientowi w formie cyfrowej bezpośrednio w punkcie sprzedaży, wchodząc na stronę internetową [www.intimissimi.com/loyaltylanding](http://www.intimissimi.com/loyaltylanding), lub kontaktując się z działem obsługi klienta pod numerem 221521794. Rejestracja w programie lojalnościowym My Intimissimi card wymaga utworzenia specjalnego konta „My Intimissimi”, które umożliwi klientowi dostęp do jego osobistej zakładki w witrynie e-commerce marki. Systemy rejestracji uniemożliwią rejestrację w systemie lojalnościowym Klientom osobom niepełnoletnim. Aktywacja/rejestracja będzie przeprowadzana zgodnie z przepisami o ochronie prywatności. My Intimissimi card jest kartą imienną i nie może być przekazywana innym osobom. Klient nie może aktywować więcej niż jednej karty w okresie jej ważności. Karta My Intimissimi Card przeznaczona jest wyłącznie do użytku prywatnego, niekomercyjnego. Klient może w każdej chwili złożyć wniosek o rezygnację z programu lojalnościowego, kontaktując się z działem obsługi klienta pod numerem 221521794, lub wchodząc na stronę [www.intimissimi.com/loyaltylanding](http://www.intimissimi.com/loyaltylanding).

## 7. Jak to działa?

Karta „My Intimissimi” oferuje 3 różne poziomy STATUSU zależnie od liczby punktów zgromadzonych podczas zakupów. Klientowi oferowane są określone korzyści odpowiednio do posiadanego Statusu.

Status „Silver”:

- Ten status Klient uzyskuje z chwilą aktywacji /rejestracji „czystej” Karty;
- Po zebraniu 200 punktów Klient ze statusem „Silver” przechodzi na następny poziom - status „Gold”, na którym na karcie niezwłocznie zaczną być gromadzone punkty powyżej limitu wymaganego do jego uzyskania;

- W przypadku, gdy Klient ze statusem „Silver” nie zbierze 200 punktów w ciągu 365 dni od daty przystąpienia do programu, pozostanie na tym poziomie, zaś liczba punktów, które zgromadził zostanie zredukowana do zera.
- W przypadku osiągnięcia przez Klienta ze statusem „Silver” 1000 punktów przed uzyskaniem statusu „Gold”, Klient wejdzie bezpośrednio na poziom „Platinum”, na którym na karcie niezwłocznie zaczną być gromadzone punkty powyżej limitu wymaganego do jego uzyskania;

#### Status „Gold”:

- Klient uzyskuje ten status po zebraniu 200 punktów. Z chwilą uzyskania statusu „Gold” na karcie zaczną być gromadzone punkty powyżej limitu wymaganego do jego uzyskania.

- Po zebraniu 1000 punktów Klient przechodzi na poziom „Platinum”, na którym na karcie niezwłocznie zaczną być gromadzone punkty powyżej limitu wymaganego do jego uzyskania;

Rok po uzyskaniu statusu „Gold” i co roku od tego momentu, Klient, który zgromadził: pomiędzy 200 a 999 punktów pozostaje na poziomie „Gold” przez kolejny rok, przyznane punkty zostaną zachowane;

mniej niż 200 punktów wraca do poziomu „Silver” po zredukowaniu liczby zgromadzonych punktów do zera.

#### Status „Platinum”:

- Klient uzyskuje status „Platinum” po zgromadzeniu 800 punktów od momentu osiągnięcia poziomu „Gold” lub 1000 punktów od poziomu „Silver”; na karcie zaczną być gromadzone punkty powyżej limitu wymaganego do jego uzyskania

Rok po uzyskaniu poziomu „Platinum” i co roku od tego momentu, Klient, który zgromadził: co najmniej 1000 punktów pozostaje na poziomie „Platinum” zaś wszystkie zgromadzone punkty powyżej progu 1000 niezbędnego do utrzymania tego statusu zostają zachowane;

mniej niż 1000 punktów wraca do poziomu „Gold” po zredukowaniu liczby zgromadzonych punktów do zera

Przekazywanie informacji na temat każdej zmiany statusu oraz innych informacji związanych z uczestnictwem w programie lojalnościowym, dotyczących usług świadczonych w jego ramach (na przykład, potwierdzenie przystąpienia/rezygnacji z programu, zmiana statusu, specjalne zniżki lub ekskluzywne podarunki) jest niezbędne dla działania samego programu. Dlatego też, akceptując Regulamin Posiadacz Karty wyraża zgodę na otrzymywanie tych informacji na adresy wskazane w formularzach rejestracyjnych. Odmowa otrzymywania informacji uniemożliwia Calz Polska sp. z o.o. realizację programu i świadczenie związanych z nim usług. Odmowa wyrażona w czasie trwania programu powoduje jego automatyczne przerwanie.

## 8. Zbieranie punktów

Punkty lojalnościowe będą automatycznie gromadzone na Karcie „My Intimissimi” aktywowanej poprzez dokonanie zakupu w sklepie „Intimissimi” uczestniczącym w programie lub za pośrednictwem serwisu e-commerce [pl.intimissimi.com](http://pl.intimissimi.com). Aby móc gromadzić punkty z zakupów online na Karcie, Klient musi wcześniej zarejestrować numer Karty w serwisie e-commerce. Numer karty wpisuje się raz. System automatycznie zapamięta go na wypadek przyszłych zakupów. Za każde wydane 4 (cztery) złote (zaokrąglone w dół, np. 4,99 złote = 1 punkt) przyznaje się 1 (jeden) punkt. Aby zebrać punkty, przed wydrukowaniem paragonu Klient musi wylegitymować się poprzez okazanie Karty „My Intimissimi” lub podanie imienia i nazwiska lub adresu email użytego do aktywacji Karty. W przypadku zakupów online Klient musi odwiedzić stronę internetową i podać swoje dane. W przypadku, gdy posiadacz karty nie poda danych identyfikacyjnych, w sposób o którym mowa powyżej, wówczas punkty nie zostaną dopisane. Nie będzie również możliwości ich dopisania w późniejszym terminie.

Klient może sprawdzić liczbę zgromadzonych punktów w dowolnym czasie w sklepie „Intimissimi” lub uczestniczącym w programie lub za pośrednictwem strony internetowej [www.intimissimi.com/myintimissimi](http://www.intimissimi.com/myintimissimi). Punkty będą doliczane i rejestrowane codziennie przez system; w przypadku wystąpienia problemów technicznych doliczanie punktów może zająć więcej czasu, nie więcej jednak aniżeli 15 dni. Zwrot towaru powoduje odliczenie punktów z użyciem kryteriów stosowanych w przypadku ich doliczania. Wydanie „Karty Podarunkowej Intimissimi” powoduje doliczenie odpowiedniej liczby punktów. Zakupy opłacone następnie częściowo/w całości za pomocą Karty Podarunkowej nie dają więc jej posiadaczowi dalszych punktów z tytułu zakupów opłaconych tą Kartą. Mogą być organizowane promocje, w których Klient będzie miał możliwość zgromadzenia podwójnej lub potrójnej liczby punktów. Promocje te będą odpowiednio reklamowane. Mogą być organizowane promocje, w których Klient będzie miał możliwość zgromadzenia podwójnej lub potrójnej liczby punktów. Promocje te będą odpowiednio reklamowane.

### 8.1. Gromadzenie punktów i korzyści w różnych krajach

Posiadacz Karty „My Intimissimi” może zbierać punkty także podczas zakupów w punktach sprzedaży na Terytoriach wskazanych poniżej. Dzięki zgromadzonym punktom Klient może osiągnąć poszczególne statusy i korzystać z nagród przewidzianych zgodnie z warunkami obowiązującymi w Polsce. Dzięki zgromadzonym punktom Klient może osiągnąć poszczególne statusy i korzystać z nagród przewidzianych zgodnie z warunkami obowiązującymi w Polsce. Dzięki zgromadzonym punktom Klient może osiągnąć poszczególne statusy i korzystać z nagród przewidzianych zgodnie z warunkami obowiązującymi w Polsce.

- KRAJ: NIEMCY
- WARTOŚĆ PUNKTÓW W MIEJSCOWEJ WALUCIE : 1 € = 1 PUNKT
- POZIOM 1 : Nazwa Statusu - SILVER
- POZIOM 2 - Nazwa Statusu: GOLD
- POPZIOM 3 - Nazwa Statusu: PLATINUM
- KRAJ: Włochy
- WARTOŚĆ PUNKTÓW W MIEJSCOWEJ WALUCIE : 1 € = 1 PUNKT
- POZIOM 1 - Nazwa Statusu: SILVER
- POZIOM 2 - Nazwa Statusu: GOLD
- POPZIOM 3 - Nazwa Statusu: PLATINUM
  
- KRAJ: HISZPANIA
- WARTOŚĆ PUNKTÓW W MIEJSCOWEJ WALUCIE : 1 € = 1 PUNKT
- POZIOM 1 - Nazwa Statusu: SILVER
- POZIOM 2 - Nazwa Statusu: GOLD
- POPZIOM 3 - Nazwa Statusu: PLATINUM
- KRAJ: FRANCJA
- WARTOŚĆ PUNKTÓW W MIEJSCOWEJ WALUCIE : 1 € = 1 PUNKT
- POZIOM 1 - Nazwa Statusu: SILVER
- POZIOM 2 - Nazwa Statusu: GOLD
- POPZIOM 3 - Nazwa Statusu: PLATINUM

- KRAJ: BELGIA
- WARTOŚĆ PUNKTÓW W MIEJSCOWEJ WALUCIE : 1 € = 1 PUNKT
- POZIOM 1 - Nazwa Statusu: SILVER
- POZIOM 2 - Nazwa Statusu: GOLD
- POPZIOM 3 - Nazwa Statusu: PLATINUM
- KRAJ: AUSTRIA
- WARTOŚĆ PUNKTÓW W MIEJSCOWEJ WALUCIE : 1 € = 1 PUNKT
- POZIOM 1 - Nazwa Statusu: SILVER
- POZIOM 2 - Nazwa Statusu: GOLD
- POPZIOM 3 - Nazwa Statusu: PLATINUM
- KRAJ: CROATIA
- WARTOŚĆ PUNKTÓW W MIEJSCOWEJ WALUCIE : 1 € = 1 PUNKT
- POZIOM 1 - Nazwa Statusu: SILVER
- POZIOM 2 - Nazwa Statusu: GOLD
- POPZIOM 3 - Nazwa Statusu: PLATINUM
- KRAJ: PORTUGALIA
- WARTOŚĆ PUNKTÓW W MIEJSCOWEJ WALUCIE : 1 POINT = 1 EURO = 1 CHF  
SPENT
- POZIOM 1 - Nazwa Statusu: SILVER
- POZIOM 2 - Nazwa Statusu: GOLD
- POPZIOM 3 - Nazwa Statusu: PLATINUM
- KRAJ: SZWAJCARIA
- WARTOŚĆ PUNKTÓW W MIEJSCOWEJ WALUCIE: 1 CHF = 1 PUNKT
  
- POZIOM 1 - Nazwa Statusu: SILVER
- POZIOM 2 - Nazwa Statusu: GOLD
- POPZIOM 3 - Nazwa Statusu: PLATINUM

- KRAJ: WIELKA BRYTANIA
- WARTOŚĆ PUNKTÓW W MIEJSCOWEJ WALUCIE : 1 GBP = 1 PUNKT
- POZIOM 1 - Nazwa Statusu: SILVER
- POZIOM 2 - Nazwa Statusu: GOLD
- POPZIOM 3 - Nazwa Statusu: PLATINUM
- KRAJ: USA
- WARTOŚĆ PUNKTÓW W MIEJSCOWEJ WALUCIE : 1 USD = 1 PUNKT
- POZIOM 1 - Nazwa Statusu: SILVER
- POZIOM 2 - Nazwa Statusu: GOLD
- POPZIOM 3 - Nazwa Statusu: PLATINUM
- KRAJ: JAPONIA
- WARTOŚĆ PUNKTÓW W MIEJSCOWEJ WALUCIE : 100 YEN = 1 PUNKT
- POZIOM 1 - Nazwa Statusu: SILVER
- POZIOM 2 - Nazwa Statusu: GOLD
- POPZIOM 3 - Nazwa Statusu: PLATINUM
- KRAJ: PAÍSES BAJOS
- WARTOŚĆ PUNKTÓW W MIEJSCOWEJ WALUCIE : 1 € = 1 POINT
- POZIOM 1 - Nazwa Statusu: SILVER
- POZIOM 2 - Nazwa Statusu: GOLD
- POPZIOM 3 - Nazwa Statusu: PLATINUM
- KRAJ: REPÚBLICA CHECA
- WARTOŚĆ PUNKTÓW W MIEJSCOWEJ WALUCIE: 25 CZK = 1 POINT
- POZIOM 1 - Nazwa Statusu: SILVER
- POZIOM 2 - Nazwa Statusu: GOLD
- POPZIOM 3 - Nazwa Statusu: PLATINUM
- KRAJ: ESLOVAQUIA
- WARTOŚĆ PUNKTÓW W MIEJSCOWEJ WALUCIE: 1 € = 1 POINT
- POZIOM 1 - Nazwa Statusu: SILVER

- POZIOM 2 - Nazwa Statusu: GOLD
  
- POPZIOM 3 - Nazwa Statusu: PLATINUM
- KRAJ: SZWECJA
- WARTOŚĆ PUNKTÓW W MIEJSCOWEJ WALUCIE: 10 SEK = 1 POINT
- POZIOM 1 - Nazwa Statusu: SILVER
- POZIOM 2 - Nazwa Statusu: GOLD
- POPZIOM 3 - Nazwa Statusu: PLATINUM
- KRAJ: WĘGRY
- WARTOŚĆ PUNKTÓW W MIEJSCOWEJ WALUCIE: 400 HUF = 1 PUNKT
- POZIOM 1 - Nazwa Statusu: SILVER
- POZIOM 2 - Nazwa Statusu: GOLD
- POPZIOM 3 - Nazwa Statusu: PLATINUM
- KRAJ: LUKSEMBURG
- WARTOŚĆ PUNKTÓW W MIEJSCOWEJ WALUCIE: 1 € = 1 POINT
- POZIOM 1 - Nazwa Statusu: SILVER
- POZIOM 2 - Nazwa Statusu: GOLD
- POPZIOM 3 - Nazwa Statusu: PLATINUM
- KRAJ: HONGKONG
- WARTOŚĆ PUNKTÓW W MIEJSCOWEJ WALUCIE: 10 HKD = 1 POINT
- POZIOM 1 - Nazwa Statusu: SILVER
- POZIOM 2 - Nazwa Statusu: GOLD
- POPZIOM 3 - Nazwa Statusu: PLATINUM

Posiadaczowi Karty „My Intimissimi” robiącemu zakupy w punktach sprzedaży znajdujących się na Terytoriach wymienionych powyżej oferowane są, wyłącznie w momencie dokonywania zakupu, dodatkowe korzyści w postaci rabatów obowiązujących w danym Kraju, odpowiednio do posiadanego Statusu.

## 9. Korzyści

Posiadacz Karty „My Intimissimi” może korzystać z licznych rabatów, promocji, nagród i specjalnych inicjatyw, które będą w odpowiedni sposób ogłaszane i reklamowane. Specjalne korzyści dostępne są wyłącznie za okazaniem Karty „My Intimissimi”. W szczególności Posiadacz Karty „My Intimissimi” może korzystać z następujących rabatów:

- Standardowa dostawa i zwroty są zawsze darmowe dla naszych Klientów Lojalnościowych. Jedynie koszty dostawy ekspresowej i wysyłki z magazynu zagranicznego pokrywają Klienci.
- po rejestracji Klienci otrzymują 50 punktów powitalnych;
- za każde zgromadzone 200 punktów, kupon rabatowy 50 zł od wszystkich zakupów z chwilą uzyskania statusu „Gold”, ważny przez 30 dni od wydania, przy zakupach na kwotę nie mniejszą niż 250 zł z ważny przez 30 dni od wydania, przy zakupach na kwotę nie mniejszą niż 250 zł, kupon można wykorzystać w połączeniu z innymi promocjami i przecenami z wyjątkiem wyprzedaży.
- za każde zgromadzone 200 punktów, kupon rabatowy 100 zł od wszystkich zakupów z chwilą uzyskania statusu „Platinum”, ważny przez 30 dni od wydania, przy zakupach na kwotę nie mniejszą niż 250 zł ważny przez 30 dni od wydania, przy zakupach na kwotę nie mniejszą niż 250 zł, kupon można wykorzystać w połączeniu z innymi promocjami i przecenami z wyjątkiem wyprzedaży.
- w dniu urodzin oraz w okresie 7 dni przed i 21 dni po urodzinach, Klient posiadający Status „Silver” gromadzi podwójną liczbę punktów przy zakupach;
- W dniu urodzin oraz w okresie 7 dni przed i 21 dni po urodzinach, Klienci posiadający Status „Gold” są uprawnieni do 15% zniżki od zakupu, zw. w połączeniu z innymi promocjami i przecenami z wyjątkiem wyprzedaży;
- w dniu urodzin oraz w okresie 7 dni przed i 21 dni po urodzinach, Klienci posiadający Status „Platinum”, są uprawnieni do 25% zniżki od zakupu w połączeniu z innymi promocjami i przecenami z wyjątkiem wyprzedaży

## 10. Przerwanie programu - dezaktywacja karty - postanowienia różne

Calz Polska sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany, zawieszenia lub przerwania programu lojalnościowego Karta „My Intimissimi” w tym świadczenia związanych z nim usług, w dowolnym czasie oraz zgodnie z własnym uznaniem. Zmiana, zawieszenie oraz przerwanie programu, o których mowa powyżej zostaną podane do wiadomości w

odpowiedni sposób na stronie internetowej [pl.intimissimi.com/myintimissimi](http://pl.intimissimi.com/myintimissimi) lub w sklepach uczestniczących w programie. Bez uszczerbku dla pozostałych uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa do dochodzenia odszkodowania, Calz Polska sp. z o.o. może cofnąć Posiadaczowi prawo do korzystania z Karty i dokonać jej dezaktywacji w przypadku, gdy Posiadacz będzie z niej korzystał w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem lub obowiązującym prawem lub w sposób godzący w wizerunek „Intimissimi” lub marki. Ponadto, za uprzednim zawiadomieniem, Calz Polska sp. z o.o. może dokonać dezaktywacji Karty „My Intimissimi” Card oraz związanej z nią aktywacji / rejestracji w przypadku nie korzystania z niej lub braku aktywności Klienta przez okres dłuższy niż 5 lat. Cofnięcie i dezaktywacja Karty „My Intimissimi” uniemożliwia dostęp do korzyści i usług oferowanych na jej podstawie. Calz Polska sp. z o.o. nie odpowiada bezpośrednio ani pośrednio za wadliwe funkcjonowanie programu pozostające poza jej wpływem. Calz Polska sp. z o.o. nie odpowiada za korzystanie z Karty w sposób nieuczciwy, niewłaściwy lub bezprawny.

#### 11. Ochrona danych osobowych

Informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z uczestnictwem w programie lojalnościowym znajdują się w zakładce [Polityka prywatności](#), paragraf „Dlaczego przetwarzamy Twoje dane?”, „Program lojalnościowy My Intimissimi”.

#### 12. Kontakt

Wszelkie dalsze informacje dotyczące Karty „My Intimissimi”, dostępne są pod adresem [pl.intimissimi.com/myintimissimi](http://pl.intimissimi.com/myintimissimi), w dziale obsługi klienta pod numerem 221521794, oraz w każdym sklepie „Intimissimi” uczestniczącym w programie.

Last update: 13/04/2026