

前言

CALZEDONIA Hong Kong Limited (由 Oniverse Holding SpA 管理及統籌之公司)，註冊及辦事處位於香港中環雪廠街 24-30 號順豪大廈 6 樓，於參與推廣活動的「Intimissimi」門市（包括直營店及加盟店）及網站 www.intimissimi.com，向希望享有相關優惠的顧客提供折扣、禮遇及服務。

如欲享有上述禮遇，顧客必須成為「My Intimissimi」會員卡（下稱「My Intimissimi 卡」）的持有人；以下條款及細則（下稱「本規則」）載明 My Intimissimi 卡的發行及使用條件，持卡顧客（下稱「持卡顧客」）應細心閱讀。

根據下文第 6 條所述方式啟用 My Intimissimi 卡，即表示顧客已接受並同意受本規則約束。

Calzedonia Hong Kong Limited 保留不時全部或部分修改本規則的權利，有關修改將於 www.intimissimi.com/hk 公佈後第 10（十）日開始生效。

如持卡顧客不接受相關修改，則有權取消其登記；持卡顧客可按下文所述，在任何時候行使該權利。

然而，如持卡顧客在修改生效後繼續使用 My Intimissimi 卡，即被視為已默示接受有關修改。

Calzedonia Hong Kong Limited 亦保留隨時暫停或永久終止本忠誠度計劃的權利，並可全權酌情決定；在不影響當時已屬持卡顧客之權益的前提下，顧客就此不得提出申訴。相關通知將於 www.intimissimi.com/hk 及／或參與本計劃的門市公佈。

本規則可隨時於 www.intimissimi.com/hk 查閱。

1. 推廣機構

CALZEDONIA Hong Kong Limited (由 Oniverse Holding SpA 管理及統籌之公司)，註冊地址位於香港中環雪廠街 24-30 號順豪大廈 6 樓。

2. 參與渠道

- 所有「Intimissimi」及「IUMAN - Intimissimi Uomo」門市，不論由 Calzedonia Hong Kong Limited 直接營運（「直營店」）或由其他公司營運（「加盟店」），只要展示相關宣傳物料及資訊，即為本計劃之參與門市。參與門市列表載於 www.intimissimi.com/hk/myintimissimi。
- 網站：www.intimissimi.com/hk/en。

3. 適用地區

香港。

4. 計劃性質及目的

本為一項忠誠度計劃，透過「My Intimissimi」會員卡累積積分，並向持卡顧客提供專屬禮遇。

本計劃旨在透過提供 My Intimissimi 卡持有人之專屬優惠及服務，以提升顧客忠誠度。

在不違反前言、第 7 條（「運作方式」）及第 10 條（「計劃中止 — 會員卡停用 — 其他事項」）所載內容之前提下，My Intimissimi 卡不設到期日。

5. 適用對象

年滿十八歲，並按照下文所述登記及使用條件持有 My Intimissimi 卡之顧客。

6. 登記方式

用以獲得「銀級」的 My Intimissimi 卡可透過以下方式提供予顧客：

- 於第 8.1 條所列地區的門市，以實體卡形式發行；或
- 透過網站 www.intimissimi.com 以電子形式發行。

顧客其後須於 www.intimissimi.com/hk/myintimissimi 或於參與本計劃的門市，在店內人員協助下啟用該會員卡。

登記 My Intimissimi 卡須建立專屬「My Intimissimi」帳戶，顧客可透過該帳戶登入網站上的個人專頁。

於啟用前，發予顧客之會員卡可於購物時即時連結使用，但該次交易僅會在會員卡正式啟用後方可計算為積分；計劃之生效日期為首次購物日或登記／啟用日，以較早者為準。

登記程序將阻止未成年顧客參與本忠誠度計劃，啟用及登記程序均符合適用的私隱法例。

My Intimissimi 卡屬個人專用且不可轉讓；每位顧客在任何時間只可持有一張仍然有效的 My Intimissimi 卡，不得同時啟用多張會員卡。

My Intimissimi 卡僅供私人用途，不得作商業用途。

如會員卡遺失或被竊，顧客須於任何參與本計劃之「Intimissimi」或「IUMAN - Intimissimi Uomo」門市申請補發。經核實顧客身份後，原有會員卡將被註銷，並即時發出新卡；新卡將保留顧客已累積但未使用的積分。

顧客可隨時要求取消其在忠誠度計劃中的會員資格，可致電客戶服務熱線 080008250933，或透過 www.intimissimi.com/myintimissimi 提出申請。

7. 運作方式

My Intimissimi 卡讓持卡顧客透過購物累積積分，並根據累積積分獲得三個不同級別的會員等級；持卡顧客所享有的禮遇會隨其等級提升而增加。

銀級

於啟用／登記 My Intimissimi 卡後，即可自動獲得銀級。

- 當銀級持卡顧客累積達 200 分，即可晉升至金級；超過 200 分的餘額積分將同時保留並記入新狀態。
- 若銀級持卡顧客自加入計劃之日起 365 日內未能累積 200 分，將維持銀級，但其積分結餘將被重設為零。
- 若銀級持卡顧客於尚未達到金級前已累積 1,000 分，將直接晉升至白金級；超過 1,000 分的餘額積分將同時保留並記入新等級。

金級

- 當持卡顧客累積達 200 分時，將獲得金級；超過 200 分的餘額積分將同時保留並記入金級。
- 當累積達 1,000 分時，持卡顧客將晉升至白金級；超過 1,000 分的餘額積分將同時保留並記入白金級。
- 自持卡顧客獲得金級狀態之日起一周年，以及其後每一周年，將根據該周年期間累積的積分作以下處理：
 - 若於該周年期間累積介乎 200 至 999 分，持卡顧客將再維持金級一年，並保留超過維持該狀態所需積分的餘額；
 - 若於該周年期間累積少於 200 分，持卡顧客將降回銀級，其積分結餘將被重設為零。

白金級

- 持卡顧客自獲得金級後，再累積 800 分，或自銀級起累積 1,000 分，即可獲得白金級；超過晉升所需積分的餘額將同時保留並記入白金級。
- 自持卡顧客獲得白金級之日起一周年，以及其後每一周年，將根據該周年期間累積的積分作以下處理：
 - 若於該周年期間累積至少 1,000 分，持卡顧客將再維持白金級一年，並保留超過維持該狀態所需積分的餘額；

- 若於該周年期間累積少於 1,000 分，持卡顧客將降回金級，其積分結餘將被重設為零。

每次等級變更，以及所有與參與忠誠度計劃相關、且為提供相關服務所必需的通訊（包括但不限於：訂閱／取消確認、狀態變更通知、特別折扣或專屬禮品的通知），均屬計劃運作不可或缺的一部分。

因此，持卡顧客一經接受本規則，即同意接收上述通訊；相關通訊將發送至持卡顧客於登記表中所提供的聯絡資料。

如持卡顧客拒絕接收上述必要通訊，Calzedonia Hong Kong Limited 將無法執行本忠誠度計劃及提供相關服務；如持卡顧客於計劃期間其後提出拒絕，將導致其參與本計劃自動終止。

8. 積分累積

凡持卡顧客於參與本計劃的「Intimissimi」或「IUMAN - Intimissimi Uomo」門市，或於網站 www.intimissimi.com/hk 完成的每一筆購物，均會自動把積分存入已啟用的 My Intimissimi 卡。

為使網上購物可累積積分，持卡顧客須先於其電子商務帳戶中登記 My Intimissimi 卡號碼；卡號碼只需輸入一次，其後系統將自動識別並記錄。

每消費港幣 1 元可獲 1 分，按向下取整方式計算（例如：港幣 19 元 = 19 分）。

如欲累積積分，持卡顧客必須於收據列印前出示其 My Intimissimi 卡，或提供其姓氏及名字，或啟用該卡時所使用的電郵地址；就網上購物而言，持卡顧客須以其帳戶資料登入網站。

如持卡顧客未能按上述方式識別身份，該筆交易將不會累積積分，且無法於其後補記。

持卡顧客可隨時於任何參與本計劃的「Intimissimi」或「IUMAN - Intimissimi Uomo」門市，或透過 www.intimissimi.com/hk/en 查詢其積分結餘。

系統將每日記錄積分；如遇技術問題，積分可於最長 15 日內補記。

如貨品退回，相關積分將按原累積標準從持卡顧客帳戶中相應扣減。

購買「Intimissimi 禮品卡」時，將根據禮品卡購買金額累積相應積分；其後如以該禮品卡之持有人身分使用禮品卡全額或部分支付之交易，就以禮品卡支付的部分將不會再累積積分。

本計劃可不時推出「雙倍」或「三倍」積分推廣活動，有關活動將作適當宣傳。

My Intimissimi 卡並非支付工具；卡內積分不得轉讓或兌換為現金或貨品。

8.1. 積分累積及跨國禮遇

持卡顧客如於下列地區的參與門市購物，亦可累積積分；該等積分將記入持卡顧客於香港的 My Intimissimi 卡帳戶，用於達至相應的等級享用香港適用的獎賞。

- 國家：奧地利
 - 當地貨幣與分數換算：每消費 1 歐元可獲 1 分
 - 等級 1：銀級
 - 等級 2：金級
 - 等級 3：白金級
- 國家：比利時
 - 當地貨幣與分數換算：每 1 歐元等於 1 分
 - 等級 1：銀級
 - 等級 2：金級
 - 等級 3：白金級
- 國家：克羅地亞
 - 當地貨幣與分數換算：每消費 1 歐元可獲 1 分
 - 等級 1：銀級
 - 等級 2：金級
 - 等級 3：白金級
- 國家：塞浦路斯
 - 當地貨幣與分數換算：每消費 1 歐元可獲 1 分
 - 等級 1：銀級
 - 等級 2：金級
 - 等級 3：白金級
- 國家：捷克共和國
 - 當地貨幣與分數換算：每消費 25 捷克克朗可獲 1 分
 - 等級 1：銀級

- 等級 2：金級
- 等級 3：白金級
- 國家：愛沙尼亞
 - 當地貨幣與分數換算：每消費 1 歐元可獲 1 分
 - 等級 1：銀級
 - 等級 2：金級
 - 等級 3：白金級
- 國家：法國
 - 當地貨幣與分數換算：每消費 1 歐元可獲 1 分
 - 等級 1：基本級
 - 等級 2：進階級
 - 等級 3：尊享級
- 國家：德國
 - 當地貨幣與分數換算：每消費 1 歐元可獲 1 分
 - 等級 1：銀級
 - 等級 2：金級
 - 等級 3：白金級
- 國家：匈牙利
 - 當地貨幣與分數換算：每消費 400 匈牙利福林可獲 1 分
 - 等級 1：銀級
 - 等級 2：金級
 - 等級 3：白金級
- 國家：意大利
 - 當地貨幣與分數換算：每消費 1 歐元可獲 1 分
 - 等級 1：銀級
 - 等級 2：金級
 - 等級 3：白金級

- 國家：日本
 - 當地貨幣與分數換算：每消費 100 日圓可獲 1 分
 - 等級 1：銀級
 - 等級 2：金級
 - 等級 3：白金級
- 國家：立陶宛
 - 當地貨幣與分數換算：每消費 1 歐元可獲 1 分
 - 等級 1：銀級
 - 等級 2：金級
 - 等級 3：白金級
- 國家：拉脫維亞
 - 當地貨幣與分數換算：每消費 1 歐元可獲 1 分
 - 等級 1：銀級
 - 等級 2：金級
 - 等級 3：白金級
- 國家：盧森堡
 - 當地貨幣與分數換算：每消費 1 歐元可獲 1 分
 - 等級 1：銀級
 - 等級 2：金級
 - 等級 3：白金級
- 國家：馬爾他
 - 當地貨幣與分數換算：每消費 1 歐元可獲 1 分
 - 等級 1：銀級
 - 等級 2：金級
 - 等級 3：白金級
- 國家：荷蘭
 - 當地貨幣與分數換算：每消費 1 歐元可獲 1 分

- 等級 1：銀級
- 等級 2：金級
- 等級 3：白金級
- 國家：波蘭
 - 當地貨幣與分數換算：每消費 4 波蘭茲羅提可獲 1 分
 - 等級 1：銀級
 - 等級 2：金級
 - 等級 3：白金級
- 國家：葡萄牙
 - 當地貨幣與分數換算：每消費 1 歐元可獲 1 分
 - 等級 1：銀級
 - 等級 2：金級
 - 等級 3：白金級
- 國家：羅馬尼亞
 - 當地貨幣與分數換算：每消費 5 羅馬尼亞列伊可獲 1 分
 - 等級 1：銀級
 - 等級 2：金級
 - 等級 3：白金級
- 國家：斯洛伐克
 - 當地貨幣與分數換算：每消費 1 歐元可獲 1 分
 - 等級 1：銀級
 - 等級 2：金級
 - 等級 3：白金級
- 國家：斯洛文尼亞
 - 當地貨幣與分數換算：每消費 1 歐元可獲 1 分
 - 等級 1：銀級
 - 等級 2：金級

- 等級 3：白金級
- 國家：西班牙
 - 當地貨幣與分數換算：每消費 1 歐元可獲 1 分
 - 等級 1：銀級
 - 等級 2：金級
 - 等級 3：白金級

持卡顧客於上述地區門市購物時，除可累積積分外，亦可於交易當下，按其等級享用當地為該等級所提供之折扣或優惠（如有），作為額外禮遇。

9. 會員禮遇

持卡顧客可享有多項折扣、推廣優惠、獎賞及特別活動；相關禮遇將不時透過適當方式公佈及通知。持卡顧客須於結帳時出示 My Intimissimi 卡方可享用相關禮遇。

特別禮遇包括（但不限於）以下內容：

- 所有持卡顧客於電子商務購物可享免費送貨及退貨服務（偏遠離島地區之送貨除外）。
- 金級持卡顧客：每累積 200 分，即可獲發一張 15% 折扣券；該折扣券自發出日起 30 日內有效，無最低消費要求，可與其他優惠及折扣同時使用（折扣不適用於減價貨品）。
- 白金級持卡顧客：每累積 200 分，即可獲發一張 20% 折扣券；該折扣券自發出日起 30 日內有效，無最低消費要求，可與其他優惠及折扣同時使用（折扣不適用於減價貨品）。
- 銀級持卡顧客：於生日當日前 7 日及後 21 日期間（共 28 日），於該期間內完成之購物可享雙倍積分。
- 金級持卡顧客：於生日當日前 7 日及後 21 日期間，可於該期間內一筆購物享有 15% 折扣；該折扣可與其他折扣及推廣同時使用（折扣不適用於減價貨品）。
- 白金級持卡顧客：於生日當日前 7 日及後 21 日期間，可獲得一張港幣 400 元購物券，用於單次購物；該購物券自發出日起 30 日內有效，可與其他優惠及折扣同時使用（折扣不適用於減價貨品）。

10 計劃中止及會員卡停用

Calzedonia Hong Kong Limited 保留隨時變更、暫停或中止 My Intimissimi 卡忠誠度計劃及相關服務的權利，並可全權酌情決定。相關變更、暫停或中止事宜，將透過於 www.intimissimi.com/hk 及／或參與本計劃的門市公佈的方式通知持卡顧客。

在不影響法律賦予 Calzedonia Hong Kong Limited 的任何其他權利（包括索償權）的前提下，如 My Intimissimi 卡被用於違反本規則、或以不法方式、或以有損「Intimissimi」品牌形象的方式使用，Calzedonia Hong Kong Limited 有權撤銷持卡顧客使用 My Intimissimi 卡的權利並停用該卡。

此外，在向持卡顧客發出預先通知的情況下，如 My Intimissimi 卡未有使用，或持卡顧客在連續超過 5 年內保持不活動狀態，Calzedonia Hong Kong Limited 保留停用該 My Intimissimi 卡及相關啟用／登記的權利。

一經撤銷及停用，持卡顧客將無法再享有 My Intimissimi 卡所提供的任何禮遇及服務。

Calzedonia Hong Kong Limited 對於非因其可控制範圍所導致的忠誠度計劃故障所造成的任何直接或間接後果，概不負責。

Calzedonia Hong Kong Limited 亦不就任何欺詐、不當或違法使用 My Intimissimi 卡的行為承擔責任。

11. 私隱聲明

有關為參與本忠誠度計劃而處理之個人資料詳情，請參閱[私隱政策](#)中「為何我們會處理您的資料？」段落內「會員計劃「My Intimissimi」」的部分。

12. 聯絡方式

如需更多有關 My Intimissimi 卡的資訊，持卡顧客可：

- 瀏覽 www.intimissimi.com/hk；
- 致電客戶服務熱線 080008250933；或
- 前往任何參與本計劃的「Intimissimi」或「IUMAN - Intimissimi Uomo」門市查詢。

最後更新日期：21/05/2026